

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Usługi szkoleniowe dla kadry wspierającej proces dydaktyczny w ramach realizacji projektu pt. „Doskonałość dydaktyczna uczelni”**

Przeprowadzenie szkoleń w związku z realizowaną przez Państwową Akademię Nauk Stosowanych w Chełmie umową o dofinansowanie MEiN/2022/DIR/2535 w ramach realizacji projektu pt. „Doskonałość dydaktyczna uczelni”

CZĘŚĆ A. OPIS WSPÓLNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE SZKOLEŃ / WARSZTATÓW WYMIENIONYCH W CZĘŚCI B.**I. MINIMALNE WYMAGANIA WZGLĘDEM PROWADZĄCYCH ZAJĘCIA**

- a. wykształcenie wyższe oraz certyfikaty/zaświadczenia/inne dokumenty umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia;
- b. posiada doświadczenie zawodowe - min. 5 lata – umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia.

II. DODATKOWE WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

- a. Wykonawca zapewnia materiały szkoleniowe;
- b. Potwierdzenie wykonanego przedmiotu zamówienia protokołem, wskazującym prawidłowe wykonanie zadania, przedstawienie ewidencji godzin, poświęconych na wykonanie przedmiotu zamówienia;
- c. Zapewnienie na koszt wykonawcy dostępu dla uczestników szkolenia do platformy internetowej umożliwiającej bezpośredni kontakt audiowizualny, przesyłanie materiałów, przeprowadzenie testów oraz założenie kont dla każdego uczestnika (np. google teams) – jeśli usługa realizowana jest on-line

III. TERMIN REALIZACJI USŁUGI

– do 25 września 2023 r.

CZĘŚĆ B. OPIS SZCZEGÓŁOWY SZKOLEŃ / WARSZTATÓW

Część	NAZWA SZKOLENIA / WARSZTATÓW	OPIS SZKOLENIA / WARSZTATÓW
1	Pełnomocnik systemu zarządzania jakością	Zajęcia realizowane będą dla 8 osób. Program szkolenia powinien obejmować, co najmniej zawierać: Szkolenie obejmuje takie zagadnienia jak: wprowadzenie do jakości, zmiany w normie ISO 9001, omówienie wymagań normy ISO 9001:2015, certyfikacja systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015, podejście procesowe, dokumentacja systemowa - nadzór, zarządzanie, identyfikacja, program audytów wewnętrznych, ocena przyczyn niezgodności i definiowanie działań doskonalących.

		<p>Celem szkolenia jest zdobycie umiejętności i wiedzy niezbędnej do pełnienia funkcji pełnomocnika - osoby zarządzającej i doskonalącej system zarządzania jakością ISO 9001:2015.</p> <p>Minimalna liczba godzin szkolenia / warsztatów: 24 godziny</p> <p>Forma realizacji zajęć: w siedzibie wykonawcy lub on-line (e-learning)</p> <p>Szkolenie kończy się egzaminem oraz wydaniem certyfikatu</p>
2.	Wspólna Metoda Oceny (ang. Common Assessment Framework, CAF)	<p>Zajęcia realizowane dla 12 osób.</p> <p>Program szkolenia powinien obejmować, co najmniej zawierać:</p> <p>Szkolenie obejmuje takie tematy jak: podstawowe informacje o modelu CAF, kryteria samooceny i ich ramowe powiązania, system oceny punktowej, fazy i kroki samooceny i praktycznego wykorzystania jej wyników, model CAF a inne systemy zarządzania w tym system kontroli zarządczej, jak zorganizować samoocenę, w tym w okresie pandemii.</p> <p>Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji poprzez zapoznanie uczestników ze Wspólną Metodą Oceny oraz możliwościami wykorzystania tego modelu do doskonalenia Uczelni.</p> <p>Minimalna liczba godzin szkolenia / warsztatów: 8 godziny</p> <p>Forma realizacji zajęć: w siedzibie wykonawcy lub on-line (e-learning)</p> <p>Szkolenie kończy się wydaniem certyfikat uczestnictwa w szkoleniu.</p>
3.	System zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015	<p>Zajęcia realizowane dla 16 osób.</p> <p>Program szkolenia powinien obejmować, co najmniej zawierać:</p> <p>Szkolenie obejmuje takie tematy jak: wprowadzenie do jakości, zmiany w normie ISO 9001, szczegółowe omówienie normy ISO 9001:2015, certyfikacja systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015.</p> <p>Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji poprzez zapoznanie uczestników z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz ich interpretacją.</p> <p>Minimalna liczba godzin szkolenia / warsztatów: 8 godziny</p> <p>Forma realizacji zajęć: w siedzibie wykonawcy lub on-line (e-learning)</p> <p>Szkolenie kończy się wydaniem certyfikat uczestnictwa w szkoleniu.</p>
4.	Ocena ryzyka wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015	<p>Zajęcia realizowane dla 4 osób.</p> <p>Program szkolenia powinien obejmować, co najmniej zawierać:</p> <p>Szkolenie obejmuje takie tematy jak: wprowadzenie do zarządzania ryzykiem jakości, wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10 w zakresie zarządzania ryzykiem, proces zarządzania ryzykiem w świetle normy PN-EN ISO 3100:2018, kontekst i strony zainteresowane a zarządzanie ryzykiem, metody i narzędzia identyfikacji i oceny ryzyka, ćwiczenia w grupach.</p> <p>Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji poprzez zapoznanie uczestników z zagadnieniami związanymi z zarządzaniem ryzykiem.</p> <p>Minimalna liczba godzin szkolenia / warsztatów: 8 godziny</p> <p>Forma realizacji zajęć: w siedzibie wykonawcy lub on-line (e-learning)</p> <p>Szkolenie kończy się wydaniem certyfikat uczestnictwa w szkoleniu.</p>

5.	Szkolenie w zakresie projektowania ewaluacji	<p>Zajęcia realizowane dla 6 osób.</p> <p>Program szkolenia powinien obejmować, co najmniej zawierać: zaplanowanie i przeprowadzenie ewaluacji, wykorzystanie zebranych informacji, formy ewaluacji, sposoby pisania raportu i jego efekty.</p> <p>Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji poprzez zwiększenie wiedzy i umiejętności jego uczestników/czek w zakresie ewaluacji, udzielenie im wsparcia o charakterze szkoleniowo-doradczym.</p> <p>Minimalna liczba godzin szkolenia / warsztatów: 25 godziny</p> <p>Forma realizacji zajęć: w siedzibie wykonawcy lub on-line (e-learning)</p> <p>Szkolenie kończy się wydaniem certyfikat uczestnictwa w szkoleniu.</p>
6.	Zaawansowane szkolenie z ewaluacji obejmujące metody jakościowe (realizacja IDI oraz FGI) i ilościowe (CATI, CAWI, PAPI, CAPI)	<p>Zajęcia realizowane dla 2 osób.</p> <p>Program szkolenia powinien obejmować, co najmniej zawierać: zagadnienia wstępne (definicje, cele i rodzaje ewaluacji, planowanie i projektowanie), metody jakościowe, metody ilościowe, analiza danych, raportowanie, wykorzystanie wyników ewaluacji.</p> <p>Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji poprzez zwiększenie wiedzy i umiejętności jego uczestników/czek w zakresie ewaluacji, udzielenie im wsparcia o charakterze szkoleniowo-doradczym.</p> <p>Minimalna liczba godzin szkolenia / warsztatów: 30 godziny</p> <p>Forma realizacji zajęć: w siedzibie wykonawcy lub on-line (e-learning)</p> <p>Szkolenie kończy się wydaniem certyfikat uczestnictwa w szkoleniu.</p>
7.	Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością	<p>Zajęcia realizowane dla 2 osób.</p> <p>Program szkolenia powinien obejmować, co najmniej zawierać: zagadnienia związane z identyfikacją celów i korzyści audytu, interpretacją wymagań normy, planowaniem, prowadzeniem audytu i działań poaudytowych, zrozumieniu koncepcji "myślenia w kategoriach ryzyka", przywództwa i podejścia procesowego, poznanie najnowszych technik audytowania i umiejętnego ich wykorzystania, budowaniu zaufania stron zainteresowanych poprzez zarządzanie procesami wg najnowszych wymagań, zrozumieniu wymagań certyfikacji BSI, poznanie wymagań dla szkoleń akredytowanych przez IRCA.</p> <p>Celem szkolenia jest nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie Systemów Zarządzania Jakości oraz planowania, prowadzenia i raportowania audytów.</p> <p>Minimalna liczba godzin szkolenia / warsztatów: 30 godziny</p> <p>Forma realizacji zajęć: w siedzibie wykonawcy lub on-line (e-learning)</p> <p>Szkolenie kończy się egzaminem oraz wydaniem certyfikatu</p>