



Przedmiotem zamówienia jest: „**świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu w okresie 24 miesięcy tj. od 01.12.2020r.do 30.11.2022r**”.

Przedmiot umowy podzielono na zadania.

**Zadanie 1 :**

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla numeracji służącej realizacji wywołań dla rezerwowego numeru alarmowego 999 oraz pozostałych numerów wymienionych w tabeli, 4 linie ISDN i 3 linie ISDN z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.
2. **Wykaz linii podkładowych pod numery alarmowe poniżej w tabeli:**

Lp	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	999 / przychodzące		<b>24 264 30 11</b>	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
2	999 / przychodzące		<b>24 264 30 12</b>	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
3	999 / przychodzące		<b>24 236 20 41</b>	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
4	999 / przychodzące		<b>24 231 17 05</b>	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
5	DDI	24 366 44 00 –	<b>24 366 44 00</b>	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
6	DDI	24 366 44 29	<b>24 366 44 00</b>	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
7	DDI		<b>24 366 44 00</b>	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A

3. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul Wyszogrodzkiej 1A.  
Parametry centrali:
  - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 10 - 24 366 44 29
  - 2) wewnętrzne systemowe: 24 366 44 01 – 24 366 44 09
  - 3) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w punkcie 2.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie się odbywać z telefonów stacjonarnych na istniejących łączach na potrzeby Dyspozytorni Medycznej SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
  - 1) połączenia lokalne,
  - 2) połączenia strefowe,
  - 3) połączenia międzystrefowe,
  - 4) połączenia do sieci komórkowych,
  - 5) możliwość transmisji dla telefaksu,
  - 6) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.)
  - 7) przekierowanie połączeń,
  - 8) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
  - 9) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
7. Usługi nie wymienione w treści mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.
8. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
9. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.  
Wykonawca wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801, 070-x zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.
10. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.
11. Wymagane jest żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza, były przekazywane na pierwsze wolne następane łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.



12. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych.
13. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.  
Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) . Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
14. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
15. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
16. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
17. Bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
18. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych będą na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
19. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
20. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
21. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12 ze zm.) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
22. Ze względu na szczególnie charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić ciągłość świadczonych usług.
23. **Wykonawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytornia Medyczna) w przypadku przejęcia jej przez inny Podmiot (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.**
24. Wykonawca zapewni trzy usługi (wymienione w tabeli). Są to dwa łącza DSL minimum 10/1 Mbit/s, oraz trzecie łącze Metro Ethernet 10/10 Mbit/s. Wszystkie łącza zlokalizowane są w Płocku przy ul. Wyszogrodzka 1A. Dwa łącza DSL są ze stałym adresem IP. Łącza DSL mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Łącze musi mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	<b>24 264 50 05</b>	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter
2	Internet	<b>24 262 26 58</b>	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter
3	Internet	<b>MEC10002288313</b>	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter



### Zadanie 2:

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Wykonawca musi zapewnić minimum łącze 10/1 Mbit/s oraz stałe adresy IP dla punktów 1 – 20 niżej wymienionych w tabeli. Łącze może być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.

Lp	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	<b>24 366 53 12</b>	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
2	Tel. st. + Internet	<b>24 268 22 37</b>	PŁOCK, ul. Strzelecka 3, parter
3	Tel. st. + Internet	<b>24 260 33 22</b>	STAROŻREBY, ul. Płocka 34, parter
4	Internet	<b>24 235 39 03</b>	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro
5	Tel. st. + Internet	<b>24 275 28 46</b>	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter
6	Tel. st. + Internet	<b>24 268 22 64</b>	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
7	Internet	<b>24 275 01 22</b>	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
8	Tel. st. + Internet	<b>24 275 30 52</b>	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, parter
9	Tel. st. + Internet	<b>24 268 23 00</b>	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, I piętro
10	Tel. st. + Internet	<b>24 235 22 45</b>	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, parter
11	Internet	<b>24 231 86 15</b>	PŁOCK, ul. Medyczna 19, ostatnie piętro (8)
12	Telefon st.	<b>24 277 11 67</b>	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro
13	Telefon st.	<b>24 231 22 23</b>	WYSZOGRÓD, ul. Płocka 29A, parter
14	Internet	<b>46 861 29 47</b>	SOCHACZEW, Piłsudzkiego 16A, ostatnie piętro
15	Tel. st. + Internet	<b>24 231 54 47</b>	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
16	Tel. st. + Internet	<b>24 262 19 49</b>	PŁOCK, ul. Armii Krajowej 62, parter
17	Internet	<b>24 231 80 80</b>	WYSZOGRÓD, ul. Płocka 29, piwnica
18	Internet Neotrada	<b>465975641697</b>	SOCHACZEW, ul. 15 Sierpnia 6, 1 piętro
19	Internet DSL	<b>007777044869</b>	IŁÓW, ul. Wyzwolenia 5, parter

Internet – zapewnione łącze minimum 10/1 Mbit/s ze stałym adresem IP.

Tel. st. – telefon stacjonarny ISDN lub PSTN.

Dla punktu 18 jest to numer internetowy Neotrada.

Dla punktu 19 jest to numer internetowy DSL.

2. Wykonawca zapewni stałe łącze dzierżawione pomiędzy lokalizacjami ul. Strzelecka 3 w Płocku, a ul. Jesienna 3 w Płocku.
3. Wykonawca zapewni uruchomienie łącza DSL zamiast łącza, które jest obecnie w lokalizacji Sochaczew, ul. 15 Sierpnia 6, pierwsze piętro budynku z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s oraz stały adres IP. Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.
4. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 o parametrach:
  - a) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
  - b) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
  - c) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088,
  - d) możliwość podłączenia telefonów VoIP.
5. Wykonawca zapewni utrzymanie linii pod numerem 24 3664420 w Płocku ul. Armii Krajowej 62 w pomieszczeniach wynajmowanych przez SP ZOZ WSPRiTS w Płocku.

### Zadanie 3:

Wykonawca zapewni utrzymanie dwóch usług (wymienione w tabeli). Łącza DSL minimum 10/1 Mbit/s, oraz światłowodu 100/100 Mbit/s. Wszystkie łącza zlokalizowane są w Płocku przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5. Łącza DSL mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Łącze musi mieć stały adres IP.



Lp	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5
2	MEO09994	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5

#### **Postanowienia ogólne dotyczące usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych.**

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
  - 1) Dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
  - 2) Dla ruchu wychodzącego:
    - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
    - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
    - c) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
    - d) usługi faksowe,
    - e) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
    - f) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.:112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 ( usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.

#### **Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:**

- 1) o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
- 2) prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
- 3) wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości pracy usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
- 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych oraz transmisję danych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji urządzeń,
- 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
- 6) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej urządzeń związanych z dostarczoną usługą,
- 7) Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
- 8) serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
- 9) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.



### **Zamawiający wymaga:**

- 1) ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
- 2) bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego niezależnie od lokalizacji,
- 3) wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach należących i nie należących do SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz urządzeniach telekomunikacyjnych Zamawiającego,
- 4) zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
- 5) zapewnieniu przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
  - a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
  - b) bezpłatne usuwanie awarii,
- 6) Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę lub awarię uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych - dla numerów rezerwowych alarmowych w czasie nie dłuższy niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
- 7) zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całonocnej możliwości telefonicznej obsługi klienta,
- 8) przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.

### **Usługa musi spełniać następujące wymagania:**

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
- 2) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
- 3) w przypadku zmiany adresów IP wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
- 4) Sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego oraz do urządzeń końcowych.
- 6) koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
- 7) Nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
- 8) Możliwość korzystania z protokołów VPN.