**Załącznik nr 3 do SWZ**

**U M O W A nr /23**

zawarta w Suchej Beskidzkiej w dniu …………………

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej** z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, pod adresem: ul. Szpitalna 22, 34-200 Sucha Beskidzka, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń i Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000079161, posiadający numer NIP: 5521274352, numer REGON: 000304415,

zwanym dalej w treści umowy **„Zamawiającym”** w imieniu, którego działa:

lek. Marek Habera - Dyrektor Zespołu

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KRS:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Regon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”, w imieniu i na rzecz której działa/ją:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym Wariant I na Usługi telekomunikacyjne:

Pakiet nr 1- Usługi z zakresu telefonii komórkowej z dostawą nowych telefonów komórkowych (znak: ZOZ.V.010/DZP/90/23) prowadzonego przez zamawiającego, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

# **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla **134** numerów abonenckich oraz do dostawy 95 fabrycznie **nowych** urządzeń telekomunikacyjnych**, 19** abonamentów dostępu do Internetu oraz 5 abonamentów w taryfie telemetrycznej, typu M2M zgodnie ze złożoną ofertą przetargową.
2. Szczegółowy rodzaj - asortyment i ceny jednostkowe aparatów określa załącznik nr 1 stanowiący integralną część niniejszej umowy.
3. W ramach przedmiotu niniejszej umowy określonego w ust. 1, Zamawiający wyróżnia: 3 grupy abonamentów telefonicznych oraz trzy typy aparatów telefonicznych zgodnych z załącznikiem nr 3, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, zakres obsługi serwisowej, postanowienia określające tryb rozwiązania umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego są określone w regulaminie zgodnym z brzmieniem art. 56 prawa telekomunikacyjnego stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
5. Usługa świadczona będzie na terenie całego kraju.
6. Dla wszystkich posiadanych numerów i ewentualnych następnych abonamentów Wykonawca utworzy „Grupę” wewnątrz, której połączenia będą odbywały się bez naliczania opłaty. Powyższe połączenia nie będą wliczane w pakiet bezpłatnych minut abonamentowych poza „Grupę”. Miesięczna opłata za tą usługę będzie jednakowa dla wszystkich numerów. Aktywacja grupy musi nastąpić z jednoczesnym rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Zamawiający nie dopuszcza do żadnej zwłoki w świadczeniu usługi w ramach grupy ze względu na trudności techniczne, oprogramowanie lub sposób działania aplikacji zarządzających systemem telekomunikacyjnym Wykonawcy, który powodowałby naliczanie opłat za wykonane połączenia.
7. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru Zamawiający wymaga:
8. brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
9. naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s), dot. połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate,
10. aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, połączenia z numerami alarmowymi, połączenia konferencyjne.
11. Aktywnej usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów z wyłączeniem telefonów z Grupy A.
12. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10% umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych dla poszczególnych kart SIM w ramach umowy głównej, na osoby fizyczne i prawne. Operacja cesji będzie dla Cedenta oraz Cesjonariusza w cenie do 1 zł.

8. Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto zapewni:

1. bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem operatora, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych itp),
2. bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
3. wystawianie duplikatów karty SIM w cenie do 1 zł (netto).
4. bezpłatny monitoring bieżących kosztów lub zużycia pakietu danych dla wszystkich użytkowników poprzez funkcję darmowego SMS lub kodu, wysłanego z urządzenia użytkownika.
5. bezpłatną opcję zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
6. wyznaczenie stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
7. możliwość wprowadzenia ewentualnych zamian abonamentów pomiędzy posiadanymi numerami Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się, że zmiany pomiędzy abonamentami nie spowodują zmniejszenia wartości Umowy.
8. w przypadku awarii aparatu, urządzenia telekomunikacyjnego wymagającej interwencji w serwisie producenta we własnym zakresie zabezpieczy i pokryje koszt dostarczenia aparatu do i z wskazanego punktu naprawy.

9. Za pomocą podanego Wykonawcy przez Zamawiającego hasła dostępu do konta, numeru stałego opiekuna będzie możliwe:

1. zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
2. uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
3. blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
4. składanie reklamacji,
5. rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

10. Szczegóły dotyczące wymagań Zamawiającego zostały określone w załączniku nr 2 do niniejszej umowy stanowiącego „Opis przedmiotu zamówienia”.

§ 2

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Wartość niniejszej umowy wynosi netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

(słownie netto: ……………………………..)

brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

(słownie brutto: ………………………….)

2. Ceny jednostkowe są określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 3

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

Zapłata za wykonanie świadczenia t.j. abonament i opłaty za połączenia realizowana będzie miesięcznie, przelewem bankowym na konto Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury.

§ 4

Wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usługi wymienione w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu, o którym mowa w preambule niniejszej umowy, są zawarte w jednej, równej dla danej grupy, miesięcznej opłacie abonamentowej nie podlegającej w trakcie trwania niniejszej umowy wzrostowi.

§ 5

**WARUNKI I TERMIN DOSTAWY**

1. Umowa na świadczenie usług określonych w § 1 będzie zawarta na okres 24 miesięcy od

 dnia 01.02.2024 r.

2. Wykonawca dostarczy sprzęt własnym transportem na swój koszt i ryzyko do magazynu

 Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych od podpisania umowy. Dostarczone

 aparaty telefoniczne pozbawione będą fizycznie blokady operatora Sim lock.

**§ 6**

**WARUNKI GWARANCJI**

Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne zgodnie z gwarancją producenta. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uruchomienia usługi tj. od 01.02.2024 r. Szczegółowe warunki gwarancji określają karty gwarancyjne.

**§ 7**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zbadania towaru w ciągu siedmiu dni od daty jego odbioru.
2. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych lub braków ilościowych Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę oraz prześle protokół reklamacyjny.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi w ciągu 7-miu dni od jej otrzymania.

§ 8

**ZAMÓWIENIA DODATKOWE**

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających w ramach umowy głównej, których wartość nie przekroczy 20% wartości zamówienia podstawowego, na zasadach określonych w art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp. Wartość przedmiotowego zamówienia jest oszacowana z uwzględnieniem tych zamówień, zgodnie z art. 31 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający zaznacza jednocześnie, iż podpisanie każdej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony z równoczesnym dodaniem nowej aktywacji karty SIM do grupy kart będzie możliwe w dowolnym momencie trwania umowy głównej, z terminem zakończenia zgodnym, z terminem zakończenia umowy głównej, nie później jednak niż na 3 miesiące przed jej zakończeniem. Zamawiający będzie zamawiał dodatkowe karty SIM na warunkach zgodnych ze stawkami zaoferowanymi w ofercie przetargowej z wyłączeniem ceny terminala.

§ 9

**WARUNKI I ZAKRES ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez strony w drodze aneksu do niniejszej umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień niniejszej umowy, są dopuszczalne w przypadku, gdy:
	1. nastąpiła zmiana wynagrodzenia spowodowana udzieleniem przez Wykonawcę upustów promocyjnych. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę upustów promocyjnych dla klienta w okresie trwania umowy, upusty będą obowiązywały również dla tej umowy.
	2. w przypadku zmiany stawek za połączenia oraz innych opłat na korzystniejsze dla Zamawiającego.

3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego na wyroby będące przedmiotem umowy,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. [poz. 1342](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytkmzthaytcltqmfyc4njvgi2dgmrzga) oraz z 2022 r. [poz. 1079](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytonjzhazdqltqmfyc4nrtgy3dsnzxhe))

4. Dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie ust. 3 możliwe jest wyłącznie w sytuacji, jeżeli zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się , a określona wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

6. Wysokość zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 3 lit. b)-d) ustalona zostanie na podstawie negocjacjami prowadzonych pomiędzy stronami umowy. Nie zawarcie porozumienia w następstwie negocjacji, o których mowa w zd. 1, uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1.Postepowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. 2014 poz. 284). Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

2. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z warunków umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.

**§ 11**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

a) w wysokości 5 % wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa § 2 ust. 1 niniejszej umowy, z tytułu odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę, za wyjątkiem przypadków, w których odstąpienie to nastąpi z winy Zamawiającego;

b) w wysokości 0,1% wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa w § 2 niniejszej umowy, w przypadku zwłoki w dostawie sprzętu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Naliczanie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

3. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie

 dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów

 świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak

 przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

4. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 10 ust. 1 pkt b umowy nie

 przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

5. W przypadku gdy wartość szkody przewyższa wartość kary umownej Zamawiający

 ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

**§ 12**

**Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron**

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.

  **§ 13**

**KLAUZULA WALORYZACYJNA**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 Zamawiający przewiduje:
3. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynoszący 20 % w stosunku do wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy,
4. początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia – nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy,
5. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi na podstawie wykazu rodzajów materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, sporządzonego przez Stronę, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość połowy wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia na dzień złożenia wniosku w odniesieniu do ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
6. Wniosek o dokonanie zmiany składa się wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmiany na koszty wykonania umowy oraz przedstawiającym wyliczenia tejże zmiany wraz z aktualną kalkulacją cenową, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Wykonawca winien udostępnić do wglądu drugiej stronie, w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę dokumenty źródłowe w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany umowy. Badanie wyżej wymienionych dokumentów źródłowych nie może trwać dłużej niż dwadzieścia jeden dni liczonych od dnia otrzymania księgowych dokumentów źródłowych przez Stronę. W przypadku braku złożenia przez Stronę dokumentów źródłowych lub niekompletnego złożenia dokumentów, żądanie Wykonawcy odnośnie podwyższenia wynagrodzenia uważa się za bezskuteczne. W przypadku żądania obniżenia wynagrodzenia dokumenty źródłowe nie będą wymagane.
7. Łączna, maksymalna wartość zmian wynagrodzenia na podstawie ust. 1 -4, nie może przekroczyć 10 % wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w ofercie przetargowej Wykonawcy.
8. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 5.
9. Brak będzie podstaw do zmiany wynagrodzenia wyłącznie z uwagi na zmianę cen materiałów lub kosztów, jeśli Strona żądająca takiej zmiany nie wykaże, że zmiana cen materiałów lub kosztów wpływa na koszt wykonania przedmiotu umowy. Zmiana wynagrodzenia obejmuje wyłącznie część umowy niezrealizowaną na dzień złożenia wniosku.
10. Kolejne waloryzacje dokonywane będą nie częściej niż co 6 miesięcy, na zasadach określonych w ustępach poprzedzających, z tym, że porównanie zmiany cen i kosztów dokonywane jest za okres między dniem złożenia wniosku o poprzednią waloryzację, do dnia złożenia kolejnego wniosku o zmianę wynagrodzenia. W przypadku kolejnej zmiany, Zamawiający przewiduje poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania kolejnej zmiany wynagrodzenia wynoszący 10% na dzień złożenia kolejnego wniosku w stosunku do wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego na podstawie poprzednio dokonanej waloryzacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
11. Zmiana wynagrodzenia, pod rygorem nieważności, przyjmuje formę pisemnego aneksu.
12. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie zmiany wynagrodzenia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, uprawnia się Strony do rozwiązania umowy z zachowaniem umownego okresu wypowiedzenia.

**§ 14**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 Ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmiana podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Naruszenie zakazu określonego w ust.2., skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem

zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez osobę trzecią świadczenia.

**§ 15**

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**§ 16**

W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610) , ustawy z dnia 11 września 2019r r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605),  ustawy z dnia 14 września 2018r. roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.

**§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

 Wykaz załączników do umowy:

Załącznik nr 1 – formularz asortymentowo – cenowy

Załącznik nr 2- Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 3 – grupy abonamentów i typy telefonów.

Załącznik nr 4 – regulamin operatora

**Wykonawca Zamawiający**