**UMOWA NR** ..…**/2022**

zawarta w dniu …………………………. r. w Rzeszowie pomiędzy:

…………………………………………………………………………….(nazwa Wykonawcy) z siedzibą w …………………………………………………… (siedziba Wykonawcy) …………………………………………………. (adres Wykonawcy) wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru lub ewidencji) pod numerem ………….. przez .......................................................................................NIP: ........................................... REGON: ...............................................................................

reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS/pełnomocnictwa innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania – stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez ........................................................................................

zwanym w dalszej części umowy „WYKONAWCĄ**”.**

a

Skarbem Państwa – Podkarpackim Komendantem Wojewódzkim Państwowej Straży Pożarnej……………………………….z siedzibą, ul. Mochnackiego 4, 35-016 Rzeszów, NIP 813-12-89-353, zwanym w dalszej części umowy „ZAMAWIAJĄCYM”.

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) na zadanie pn. „Dostawa i wdrożenie urządzeń dostępowych SD-WAN w sieci teleinformatycznej Państwowej Straży Pożarnej województwa podkarpackiego”, Znak sprawy WT.2370.32.2022

**§ 2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa urządzeń dostępowych i konfiguracja SD-WAN tj. klastra wysokiej dostępności oraz klastra przełączników agregacyjnych o parametrach technicznych i warunkach minimalnych wyszczególnionych w załączniku nr 1 do SWZ, który jest równocześnie załącznikiem nr 2 do umowy.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się do wdrożenia urządzeń dostępowych SD-WAN w sieci teleinformatycznej ZAMAWIAJĄCEGO, o których mowa w ust. 1, a ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się je odebrać i zapłacić umówioną cenę.
3. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 2, musi być fabrycznie nowy.
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy wymaganych parametrów technicznych i zakresu wdrożenia zawiera załącznik nr 1 do SWZ, który jest równocześnie załącznikiem nr 1 do umowy oraz złożona oferta, która jednocześnie stanowi załącznik nr 2 do umowy. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część
5. WYKONAWCA, na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO, zobowiązuje się do pisemnego informowania go o postępach w pracach, ewentualnych problemach czy opóźnieniach   
   w realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z danymi przedłożonymi do oferty   
   w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego posiada odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje, doświadczenie, środki materialne, zaplecze techniczne   
   i osobowe oraz sprzęt do wykonania przedmiotowej umowy oraz zobowiązuje się ją wykonać z należytą starannością zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy i techniki.
7. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej umowy zabezpieczył dostawę przedmiotu umowy oraz posiada stosowne dokumenty w ww. zakresie.

**§ 3**

**CENA**

1. Wartość całkowita brutto przedmiotu umowy wynosi: ................................ zł (słownie: .............................................................................................. zł), w tym:
2. wartość netto przedmiotu umowy wynosi: ……………… zł,
3. wartość podatku VAT …..%.
4. Cena obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym   
   w szczególności należny podatek VAT.

**§ 4**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do zapłaty ceny w PLN.
2. WYKONAWCA wystawi na ZAMAWIAJĄCEGO fakturę na przedmiot umowy.
3. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY cenę brutto za odebrany przedmiot umowy przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury (data wpływu do zamawiającego) na konto w niej wskazane, po uprzednim odbiorze faktycznym   
   i przeszkoleniu z obsługi przedmiotu umowy.
4. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez przedstawicieli ZAMAWIAJĄCEGO protokół odbioru faktycznego przedmiotu umowy bez zastrzeżeń oraz protokół przeprowadzonego szkolenia.
5. Wykonawca wskazuje następujący numer rachunku bankowego dla dokonywania płatności wynikającej z Umowy: ...................................................................................
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 5 jest przypisany do Wykonawcy w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).
7. Zmiana rachunku bankowego wskazanego w ust. 5 przez Wykonawcę może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy – z zastrzeżeniem, iż zmiana jest skuteczna, jeśli nowy rachunek bankowy jest przypisany do Wykonawcy w wykazie, o którym mowa w ust. 6.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień uznania na rachunku bankowym Wykonawcy*.*
9. Z tytułu opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
10. Zamawiający upoważnia niniejszym Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu Zamawiającego.
11. ZAMAWIAJĄCY posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF), umożliwiające Wykonawcom składanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).

**§ 5**

**TERMIN WYDANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. WYKONawCa zobowiązuje się wykonać i wydać przedmiot umowy w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy tj. do dnia …………2022 r. (nie dłużej niż 30.12.2022 r.)
2. Termin realizacji umowy zostaje zachowany, jeżeli odbiór faktyczny oraz przeszkolenie odbędzie się w terminie, o którym mowa w ust.1.
3. Potwierdzeniem wydania przedmiotu umowy w terminie, jest podpisany przez strony protokół odbioru faktycznego bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 4.
4. Termin wydawania przedmiotu umowy rozpocznie się na 7 dni przed upływem terminu określonego w ust. 1 i odnosi się do najwcześniejszego możliwego terminu odbioru faktycznego przedmiotu umowy.

**§ 6**

**ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY ORAZ SZKOLENIE**

1. Odbiór faktyczny przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego:
2. Przekazanie przedmiotu umowy wraz ze szkoleniami odbywać się będzie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
3. WYKONAWCA pisemnie zawiadomi ZAMAWIAJĄCEGO o dacie, od której przedmiot umowy będzie gotowy do odbioru faktycznego przez przedstawicieli ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCY przystąpi do odbioru faktycznego  
   w ciągu 2 dni roboczych od daty zawiadomienia. Strony dopuszczają zawiadomienie   
   za pomocą emaila. Zawiadomienie należy skierować do Komendy Wojewódzkiej PSP  
   w Rzeszowie it@podkarpacie.straz.pl
4. Odbiór faktyczny przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO Odbioru faktycznego dokona min. 2 osobowa komisja ZAMAWIAJĄCEGO,   
   w obecności co najmniej 1 upoważnionego przedstawiciela WYKONAWCY. Odbiór faktyczny przedmiotu umowy polegał będzie na sprawdzeniu stanu przedmiotu umowy jego poszczególnych urządzeń, zgodność ilościowa wyposażenia, kompletność dokumentacji oraz prawidłowości konfiguracji usługi SD-WAN. Protokół odbioru faktycznego zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, po 1 egzemplarzu dla ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCY oraz zostanie podpisany przez przedstawicieli stron.
5. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru faktycznego przedmiotu umowy wad, WYKONAWCA zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia lub wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad. W takim przypadku zostanie sporządzony protokół o stwierdzonych wadach w dwóch egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCY, każdy na prawach na oryginału.
6. W przypadku, gdy WYKONAWCA nie jest w stanie niezwłocznie usunąć wad,   
   o których mowa w ust. 5 odbiór faktyczny zostaje przerwany. Po usunięciu wad, dalszy tok postępowania zgodny z ust. 4 lub 5 (odbiór rozpoczyna się od nowa).
7. WYKONAWCA lub jego przedstawiciel, przeprowadzi na własny koszt szkolenie   
   z obsługi przedmiotu umowy przedstawicieli ZAMAWIAJĄCEGO, najpóźniej w dniu odbioru faktycznego przedmiotu umowy.
8. Postanowienia od ust. 3 do ust. 7 nie naruszają i nie wyłączają stosowania postanowień umownych i kodeksu cywilnego dotyczących kar umownych, odstąpienia od umowy oraz rękojmi za wady i nie przesuwają terminu wydania przedmiotu umowy.

**§ 7**

**DOKUMENTACJA TECHNICZNA**

1. Do przedmiotu umowy WYKONAWCA zobowiązuje się dołączyć:

1. instrukcję obsługi przedmiotu umowy w języku polskim lub angielskim.

2. WYKONAWCA zobowiązuje się opracować i dostarczyć wykaz dostarczonego sprzętu (wyposażenia), stanowiącego wyposażenie przedmiotu umowy, wykaz ilościowo – wartościowy (brutto) dla każdego urządzenia wraz z numerem fabrycznym (niezbędnego do wprowadzenia na ewidencję majątkową).

**§ 8**

**GWARANCJA I SERWIS**

1. WYKONAWCA udziela ZAMAWIAJĄCYMU …. miesięcy gwarancji na przedmiot umowy, gwarantując w okresie gwarancji:
2. że dostarczony przedmiot umowy posiadać będzie parametry techniczne i warunki odpowiadające umowie,
3. usunięcie we własnym zakresie i na własny koszt wad przedmiotu umowy polegające na dokonaniu naprawy lub dokonaniu wymiany przedmiotu umowy wolnego od wad lub jego wadliwego elementu,
4. dostęp do najnowszych aktualizacji oprogramowania i baz danych sprzętu, urządzeń, wyposażenia.
5. bezpłatne wsparcie techniczne w czasie trwania gwarancji polegające na udzielaniu pomocy dotyczącej funkcjonowania urządzeń dostępowych SD-WAN i rozwiązywania problemów. ZAMAWIAJACY wymaga możliwości korzystania z usługi wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30, która będzie realizowana telefonicznie pod numerem …………………, pocztą elektroniczną kierowaną na adres ……………………, lub za pomocą dedykowanej platformy HelpDesk
6. do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta: Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android), Analiza typu Sandbox cloud, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen.
   1. Okres gwarancji liczy się od dnia pozytywnego przekazania przedmiotu umowy,   
      o którym mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy, potwierdzonego podpisanym przez strony protokołem odbioru faktycznego bez zastrzeżeń.
   2. Okres rękojmi za wady zostaje zrównany z okresem gwarancji udzielonej przez WYKONAWCĘ.
   3. ZAMAWIAJĄCY wymaga możliwości zgłaszania wad 24 godziny na dobę 7 dni   
      w tygodniu. W przypadku zgłaszania przez Zamawiającego wad Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności gwarancyjnych w terminie następnego dnia roboczego (w godzinach od 7:30 do 15:30) po zgłoszeniu. Usunięcie wady musi nastąpić w ciągu 24 godzin od podjęcia czynności gwarancyjnych. Zgłaszanie wad przez ZAMAWIAJĄCEGO będzie realizowane jak w ust. 1. pkt. 4. ZAMAWIAJĄCY wymaga aby WYKONAWCA każdorazowo potwierdził fakt podjęcia czynności gwarancyjnych.
   4. Wady, których z przyczyn niezależnych od WYKONAWCY nie da się usunąć   
      w terminie określonym w ust. 4, usuwane będą w terminie uzgodnionym w formie pisemnej (email) z ZAMAWIAJĄCEYM. W przypadku nie uzgodnienia terminu,   
      o którym mowa powyżej ustala się termin 21 dni, liczony od chwili otrzymania zgłoszenia o wadzie, na usunięcie wady.
   5. Do okresu usunięcia wad nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy. Przyjmuje się, że dni ustawowo wolne od pracy to dni określone w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920). Strony dopuszczają zgłoszenie wady za pośrednictwem e-mail.
   6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu od momentu zgłoszenia przedmiotu umowy do naprawy do momentu odbioru wolnego od wad przedmiotu umowy.
   7. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 4, 5 niniejszego paragrafu ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo zlecenia naprawy   
      w wybranym przez siebie serwisie. W takim przypadku ZAMAWIAJĄCY wystawi WYKONAWCY notę obciążeniową równą kosztom poniesionym za naprawy przedmiotu zamówienia lub jego części przez inny podmiot, a WYKONAWCA zobowiązuje się do jej uregulowania w terminie wskazanym przez ZAMAWIAJĄCEGO. Ustęp ten nie narusza postanowień dotyczących kar umownych. Usunięcie wad przedmiotu umowy przez osobę trzecią nie powoduje utraty gwarancji udzielonej przez WYKONAWCĘ na przedmiot umowy.
   8. W przypadku zaistnienia w okresie gwarancji konieczności przemieszczenia przedmiotu zgłoszenia gwarancyjnego w związku ze stwierdzeniem wad, których nie można usunąć (wykonać) w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO lub innej lokalizacji przedmiotu umowy, przemieszczenie celem naprawy i z powrotem do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO lub innej lokalizacji przedmiotu umowy dokonuje się na koszt WYKONAWCY, w sposób i na warunkach określonych pomiędzy WYKONAWCĄ a ZAMAWIAJĄCYM. W przypadku braku porozumienia co do warunków niniejszego przemieszczenia WYKONAWCA dokona koniecznych napraw w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO lub innej lokalizacji przedmiotu umowy
   9. Udzielona gwarancja i rękojmia za wady oznaczają, że WYKONAWCA ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu ZAMAWIAJĄCEGO, będące następstwem ujawnionych wad przedmiotu umowy.
   10. ZAMAWIAJĄCY może korzystać z korzystniejszych uregulowań kodeksu cywilnego w sprawach rękojmi za wady oraz gwarancji.
   11. WYKONAWCA w okresie gwarancji zobowiązany jest do wymiany części   
       i podzespołów na nowe, nie regenerowane.
   12. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

**§ 9**

**KARY UMOWNE**

1. Kary będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJACEMU kary umowne:
   * 1. za zwłokę w wydaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu, o którym mowa   
        w § 5 ust. 1 w wysokości 0,1% ceny brutto, za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 20 %, na podstawie noty obciążającej wystawionej przez ZAMAWIAJĄCEGO.
     2. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy WYKONAWCY   
        w wysokości 20 % ceny brutto na podstawie noty obciążającej wystawionej przez ZAMAWIAJĄCEGO.
     3. za zwłokę w podjęciu czynności gwarancyjnych lub za zwłokę  
        w usunięciu wad, stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi, w stosunku do terminów określonych § 8 ust. 4 i 5 w wysokości 0,15 % ceny brutto za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na podjęcie czynności gwarancyjnych lub na usunięcie wad, jednakże nie więcej niż 20 %, na podstawie noty obciążającej wystawionej przez ZAMAWIAJĄCEGO.
2. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje, poza wypadkami wskazanymi w przepisach prawa, umowne prawo odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpi zwłoka w wydaniu przedmiotu umowy powyżej 7 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu realizacji dostawy, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy. W powyższym przypadku WYKONAWCY nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w wyniku poniesionej szkody. W takim przypadku ZAMAWIAJĄCY naliczy kary umowne, o których mowa   
   w § 9 ust. 1 pkt. 2). Strony zgodnie postanawiają, iż realizacja prawa odstąpienia od umowy określonego w niniejszym ustępie może nastąpić bez uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania umowy i wyznaczenia Wykonawcy nowego terminu do wykonania umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych nałożonych przez ZAMAWIAJĄCEGO z jednego lub kilku tytułów nie może przekroczyć 30 % ceny całkowitej brutto.
4. W przypadku zawarcia umowy na podstawie oferty, która prowadzi do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku VAT   
   w zakresie wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, wysokość kar umownych ustalana jest wg wartości całkowitej przedmiotu umowy brutto.
5. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 10**

**ROZSTRZYGANIE SPORÓW I OBOWIĄZUJĄCE PRAWO**

1. Strony umowy zgodnie oświadczają, że w przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy poddają się rozstrzygnięciu sporu przez Sąd właściwy dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO, z którym wiąże się dochodzone roszczenie.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.). ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych   
   (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.)

**§ 11**

**ZMIANY W UMOWIE**

1. Zmiany umowy będą dokonywane poprzez aneksy sporządzone w formie pisemnej   
   i podpisane przez Strony umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z treścią art. 455 ustawy prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian w umowie, na mocy porozumienia stron   
   w następujących przypadkach i na następujących warunkach:
3. zmiany terminu wydania przedmiotu umowy- gdy z powodu siły wyższej nie jest możliwe jego zachowanie – poprzez przedłużenie o okres uzgodniony między stronami, z tym, że nie dłuższy niż ten podczas którego z powodu siły wyższej nie było możliwości realizacji umowy, za siłę wyższą uznaje się powódź, pożar w tym także pożar u Wykonawcy, podwykonawcy, poddostawcy, podmiotu, od którego Wykonawca zgodnie z zawartą umową będzie kupował dany wyrób, bądź elementy niezbędne do jego wytworzenia, huragan, tajfun, trąby powietrzne, sztormy, osuwiska, trzęsienia ziemi, inne klęski żywiołowe, zmianę przepisów prawnych, działania wojenne, zamieszki, strajki, działania o charakterze terrorystycznym, niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy lub składania oferty, działania władz i innych organów państwowych; zamknięcie granic, portów, lotnisk, szkół, przedszkoli, zarazy, epidemie, pandemie, kradzież, zatonięcie ładunku;
4. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 2, nie mogą prowadzić do zwiększenia ceny ani powodować powstania po stronie ZAMAWIAJĄCEGO dodatkowych kosztów.
5. Umowa może zostać zmieniona także w zakresie i okolicznościach wynikających bezpośrednio z przepisów prawa w szczególności z ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie strony.

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron .

3. Strony ustalają adres do korespondencji, w tym do doręczania oświadczeń woli stron:

1. Zamawiający - Komenda Wojewódzka PSP w Rzeszowie ……………………..e-mail……………, fax …………………….
2. Wykonawca - …………………………………………… e-mail. …………………., fax ………………
3. Każda zmiana adresu, określonego w ust.1 wymaga pisemnego poinformowania drugiej strony.
4. W razie niepoinformowania o zmianie adresu, doręczenie korespondencji pod dotychczasowy adres ma skutek doręczenia.
5. Strony uzgadniają sposób kontaktu formalnego, w tym dla składania oświadczeń woli drogą pocztową, drogą e– mailową, lub za pomocą faksu na adresy podane w ust. Oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej jest złożone innej osobie   
   z chwilą, otrzymania elektronicznego potwierdzenia dostarczenia korespondencji do skrzynki użytkownika.

5. Załączniki nr 1, 2, do umowy stanowią jej integralną cześć.

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 / załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2/załącznik nr 3 do SWZ - formularz ofertowy.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**