

**WYKONAWCY,  
KTÓRZY POBRALI  
SPECYFIKACJĘ  
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

DOTYCZY: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu podstawowego bez negocjacji na dostawę sprzętu telefonii IP w ramach zadania inwestycyjnego pn. „Rewitalizacja Obszarowa Centrum Łodzi - Projekt 2” [WND-RPLD.06.03.01-10-0003/17 - Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020].

Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi, na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz.1605 ze zm.) udziela odpowiedzi na pytania:

**PYTANIE 1**

Dotyczy załącznik nr 5 do SWZ (Umowa), § 6 pkt. 1, 4, 6. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku awarii skutkującej wymianą uszkodzonego urządzenia (telefon IP) Zamawiający wymaga jedynie wystawienia nowej karty gwarancyjnej z okresem trwania gwarancji na wymienione urządzenie wydłużonym wyłącznie o czas trwania naprawy (zgodnie z pkt. 4 w/w paragrafu). Jednocześnie nie jest wymagane wystawienie nowej karty gwarancyjnej na okres 24 miesięcy (lub 36 miesięcy w zależności od deklarowanego w ofercie czasu usługi gwarancyjnej) liczony ponownie od daty dostawy wymienionego urządzenia (tzw. „wieczny serwis”). Jeśli Zamawiający w opisywanym przypadku wymaga jednak „wystartowania” na nowo gwarancji na deklarowany w ofercie okres czasu (24 lub 36 miesięcy) czyli wymagania tzw. „wiecznego serwisu” prosimy o jednoznaczne potwierdzenie tego faktu.

**ODPOWIEDŹ 1**

Zamawiający nie potwierdza interpretacji Wykonawcy.

Zamawiający zwraca uwagę na treść § 6 ust. 5., Wykonawca dokona nieodpłatnej wymiany urządzenia na nowe, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia, **gdy urządzenie po dwóch kolejnych naprawach tego samego elementu lub zespołu wykáže wady w działaniu”.**

**PYTANIE 2**

Dotyczy załącznik nr 2 do SWZ, „Postanowienia ogólne” oraz załącznik nr 5 do SWZ (Umowa), § 6. Czy Zamawiający wymaga by oferowane urządzenia telefonii IP były objęte usługą gwarancji (spełniającą zdefiniowane wymogi SLA w zakresie wymiany i dostawy sprawnego urządzenia) pozwalającą na obsługę serwisową przez cały okres świadczenia gwarancji (24 lub 36 miesięcy) nawet w sytuacji, w której oferent utraci autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych lub zakończy działalność gospodarczą co narażało by Zamawiającego na utratę możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji?.

**ODPOWIEDŹ 2**

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ pkt 1.6 wszystkie dostarczone urządzenia "muszą posiadać nie mniej niż 24 miesiące gwarancji PRODUCENTA realizowanej na terenie Polski przez autoryzowany serwis".

**PYTANIE 3**

Dotyczy załącznik nr 2 do SWZ, „Postanowienia ogólne” oraz załącznik nr 5 do SWZ (Umowa), § 6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał z chwilą dostawy pisemnego potwierdzenia ze strony producenta informacji o wykupieniu przez oferenta usługi serwisowej na oferowane urządzenia telefonii IP na cały okres świadczenia usługi gwarancyjnej na zadeklarowany w ofercie okres czasu (24 lub 36 miesięcy) celem uniknięcia sytuacji, w której roszczenia gwarancyjne Zamawiającego nie są należycie zabezpieczone.

**ODPOWIEDŹ 3**

Zamawiający nie potwierdza.

Zamawiający wymaga, by każde z oferowanych urządzeń telefonii IP było objęte dedykowanym serwisem producenta (na zadeklarowany w ofercie okres czasu), pozwalającym również na samodzielne zgłaszanie problemów z eksploatacją oferowanych urządzeń do serwisu producenta i to niezależnie od pośrednictwa w tym procesie ze strony Wykonawcy.

**PYTANIE 4**

Dotyczy załącznik nr 2 do SWZ, pkt. 3. Czy oferowany aparat sekretarsko-dyrektorski ma być standardowo wyposażony w moduł radiowy umożliwiający oprócz standardowej komunikacji poprzez sieć LAN dodatkowo na komunikacje z wykorzystaniem sieci WiFi i Bluetooth, czy też może być pozbawiony modułu radiowego ?

**ODPOWIEDŹ 4**

Zamawiający informuje, że aparat sekretarsko-dyrektorski nie musi być wyposażony w moduły komunikacji radiowej.

Zastępca  
Komendant Wojewódzki Policji w Łodzi

/-/ insp. Tomasz Jędrzejowski

sporządzono 1 egz.  
Zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania