



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Zapytanie ofertowe

SSM/39/ZO/2024

*Usługa polegająca na uruchomieniu i utrzymaniu
jednego, redundantnego geograficznie łącza dostępu do
Internetu klasy Operatorskiej objętego ochroną anty DDOS*

**Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zwraca się z prośbą
o przedstawienie oferty cenowej na:**

uruchomienia jednego, redundantnego łącza dostępu do Internetu klasy Operatorskiej,
objętego ochroną antyDDOS

I. ZAMAWIAJĄCY

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

II. OPIS PRZEDMIOTU/ZAKRES WYKONYWANYCH USŁUG

1. Przedmiotem zapytania jest usługa polegająca na uruchomieniu i utrzymaniu jednego, redundantnego geograficznie łącza dostępu do Internetu.

2. Szczegółowy opis:

1) Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty na uruchomienie jednego, redundantnego geograficznie łącza dostępu do Internetu, zrealizowanego w technologii światłowodowej przy wykorzystaniu dwóch osobnych włókien światłowodowych, zakończonych w dwóch lokalizacjach i zapewniających automatyczne przełączenie ruchu sieciowego w przypadku przerwania jednego z nich.

2) Zamawiający informuje, iż posiada publiczny numer systemu autonomicznego, nadany przez RIPE NCC i oczekuje realizacji dostępu do Internetu przy wykorzystaniu protokołu eBGP, pozwalającego na wymianę pełnych tablic routingu BGP i rozgłaszania adresacji IP Zamawiającego w kierunku zasobów światowej sieci Internet w sposób dynamiczny, dla adresacji IPv4 z opcją uruchomienia IPv6.

W celu zachowania właściwej redundancji przyłącza Zamawiający wymaga zestawienia dwóch osobnych sesji eBGP, z których każda nawiązana zostanie pomiędzy osobną parą routerów brzegowych, zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy, przy czym awaria jednego z routerów danej pary nie może mieć wpływu na funkcjonowanie drugiej, redundantnej sesji. W przypadku awarii któregokolwiek elementu jednej z tras sygnałowych, całość ruchu produkcyjnego przejęta musi zostać przez drugą, w sposób automatyczny i bezobsługowy.

3) Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty w dwóch wersjach cenowych, różniących się sumaryczną prędkością łącza, określanych poniżej jako wariant A i wariant B, przy czym:

wariant A: Zamawiający oczekuje łącza klasy operatorskiej o symetrycznej przepływności **2Gbps / 2Gbps (down/up)**, to jest 2Gbps w kierunku do Zamawiającego i 2Gbps w kierunku od Zamawiającego jednocześnie.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500,00 zł

wariant B: Zamawiający oczekuje łącza klasy operatorskiej o symetrycznej przepływności **3Gbps / 3Gbps (down/up)**, to jest 3Gbps w kierunku do Zamawiającego i 3Gbps w kierunku od Zamawiającego jednocześnie.

4) Zamawiający oczekuje, dodatkowo, umożliwienia sporadycznego wykorzystania pasma przekraczającego powyższe parametry, odpowiednio:

dla wariantu z pkt.3) A: do maksymalnie **4 Gbps / 4 Gbps** (down/up), taryfowanego na podstawie czasu wykorzystania dodatkowej przepływności, przekraczającej podstawową i wysokości kwantylu przekroczenia. Taryfikacja wymienionej prędkości dodatkowej odbywać musi się na podstawie niezmiennego w czasie trwania umowy cennika, który Wykonawca będzie miał obowiązek dołączyć do oferty.

dla wariantu z pkt.3) B: do maksymalnie **5 Gbps / 5 Gbps** (down/up), taryfowanego na podstawie czasu wykorzystania dodatkowej przepływności, przekraczającej podstawową i wysokości kwantylu przekroczenia. Taryfikacja wymienionej prędkości dodatkowej odbywać musi się na podstawie niezmiennego w czasie trwania umowy cennika, który Wykonawca będzie miał obowiązek dołączyć do oferty.

5) Zamawiający informuje że w ramach powierzonych obowiązków obsługuje dwa routery brzegowe BGP zlokalizowane w Gliwicach odpowiednio:

ul. Bolesława Śmiałego 2b budynek CRG

ul. Składowa 8 budynek główny Gliwice Centrum Przesiadkowe

wyposażone w interfejsy standardu SFP+ 10Gbps.

6) Zamawiający oczekuje zestawienia dwóch niezależnych geograficznie relacji optycznych do lokalizacji wskazanych w pkt.5), zakończonych po stronie Operatora interfejsami **10 Gbps** na dwóch niezależnych geolokalizacyjnie urządzeniach sieciowych, posiadających niezależne trasy do sieci nadrzędnej w infrastrukturze Operatora, tak aby awaria wyłączająca jednego urządzenia (także zasilającego) po stronie Operatora nie spowodowała awarii obu planowanych do uruchomienia łączy.

7) Zamawiający dopuszcza stworzenie punktu styku na sieci światłowodowej Zamawiającego i Operatora w innej lokalizacji niż wymienione w pkt.5) tylko dla jednej wybranej relacji, przy czym koszty uruchomienia takiego punktu styku poniesie Operator a relacja optyczna uruchomiona poprzez tak stworzony punkt styku musi spełniać warunki opisane w pkt.6)

8) Zamawiający określa minimalną, średnioroczną niezawodność świadczonej usługi na poziomie SLA 99,9 %

9) Dodatkowo Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty na uruchomienie usługi AntyDDoS, aktywnie chroniącej wymienione powyżej łącza (wariant A oraz wariant B), opisane w punktach 1) do 4) przedmiotowego zapytania. Zamawiający wymaga, aby usługa ochrony Anty-DDoS działała w sposób automatyczny, na podstawie



bieżącej analizy ruchu sieciowego Zamawiającego. Ochroną objąć należy całość adresacji publicznej IPv4, posiadanej obecnie przez System Autonomiczny Zamawiającego (2304 adresy), z możliwością objęcia ochroną adresacji IPv6 w terminie późniejszym (dwie maski wielkości /29). Jednocześnie w ramach świadczonej usługi wymagane jest niezwłoczne powiadamianie Zamawiającego na wskazane adresy e-mail i numery telefonów o zaistniałym zdarzeniu wymagającym interwencji systemu Anty-DDoS Wykonawcy (detekcja wymagająca mitygacji, lub detekcja potencjalnie wymagająca mitygacji). Zamawiający wymaga również przedstawienia skrótowego raportu z każdej interwencji systemu Anty-DDoS, zawierającego datę i czas wystąpienia zdarzenia, wskazanie adresacji IP stanowiącej cel ataku, oraz informacji wskazującej na źródło, wolumen, typ i charakter ataku, wraz z kompletem pozostałych parametrów ataku, zarejestrowanych przez system Anty-DDoS Wykonawcy. Zamawiający oczekuje kategorycznie gwarancji, iż zaoferowane rozwiązanie ochrony antyDDoS będzie w stanie prowadzić skuteczną mitygację ataków wolumetrycznych w sposób nie powodujący przestojów systemów Zamawiającego dłuższych niż trzy minuty. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż wolumen ataków praktycznie obserwowanych w dotychczasowej praktyce był zbliżony do wartości cytowanej w powyższym wymogu wielokrotnie. Oczekiwaniem Zamawiającego jest udostępnienie możliwości dostosowania progów detekcji, stosowanych przez dostarczone rozwiązanie antyDDoS, do charakteru ruchu sieciowego uznanego przez Zamawiającego za prawidłowy, w celu minimalizacji detekcji fałszywych, mogących powodować bezpodstawne uruchomienie mechanizmów mitygacji.

10. Zamawiający oczekuje dostarczenia opisu stosowanego przez Wykonawcę rozwiązania Anty-DDoS jako załącznika do przedstawionej oferty, wraz z oświadczeniem potwierdzającym gotowość spełnienia wymogów cytowanych w pkt. 9. W przypadku w którym mitygacja występujących problemów wymagać może poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, ich taryfikacja odbywać musi się na podstawie niezmiennego w czasie trwania umowy cennika, który Wykonawca będzie miał obowiązek dołączyć do oferty.

11. Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty na okres 36 miesięcy.

III. CZAS OCZEKIWANIA NA OFERTĘ

do dnia 19.12.2024r. godz. 10:00

IV. CZAS REALIZACJI NA OFERTĘ

do dnia 31.12.2024 r.

V. OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferty składane są za pomocą formularza aktywnego na platformie zakupowej.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji można uzyskać poprzez Platformę Zakupową.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500,00 zł

Złożenie oferty wstępnej nie stanowi zobowiązania po stronie pytającego ani nie stwarza jakichkolwiek roszczeń ze strony oferenta względem pytającego bądź jego następców prawnych.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
e-mail: biuro@ssm.silesia.pl
tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774
Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500,00 zł