

ROPS.V.5.31/A.2024. WW

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA- CZĘŚĆ A

1. **Przedmiotem zamówienia** jest przeprowadzenie doradztwa specjalistycznego **realizacji/rozszerzenia usług społecznych przez centrum usług społecznych w wymiarze 110 godzin na terenie województwa lubuskiego** dla przedstawicieli gmin i ośrodków pomocy społecznej, które przekształciły się, bądź chcą utworzyć /przekształcić się w CUS.

Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projekt koordynacyjnego pn. „Efekt synergii - koordynacja lubuskiego włączenia społecznego” z Działania 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków EFS Plus.

Tematyka doradztwa obejmie m.in.:

- schemat organizacyjny i procedury działania CUS, powstawania/ utworzenia, przekształcenia się OPS w CUS.
- zarządzanie w CUS,
- zalecane szkolenia dla pracowników CUS (z uwzględnieniem szkoleń wskazanych w Ustawie),
- zalecane wyposażenie CUS,
- metody i techniki wykorzystywane w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców,
- zalecane metody i narzędzia pracy kadr CUS z mieszkańcami, w tym w zakresie metodyki tworzenia indywidualnych planów usług społecznych (IPUS),
- zasady współpracy CUS z partnerami, w tym tworzenia partnerstw lokalnych (jeśli są tworzone),

- rozszerzenie usług społecznych zgodnie z założeniem CUS,
- narzędzia do oceny skuteczności i efektywności funkcjonowania CUS,
- dalsze funkcjonowanie CUS,
- pozyskiwanie środków,
- aspekty prawne,
- promocja oferty CUS,
- dokumentację związaną z utworzeniem, bądź przekształceniem CUS.

Za całość procesu rekrutacji uczestników spotkań doradczych odpowiada Zamawiający.

2. Szczegółowy zakres zadań Wykonawcy:

- 1) Ustalenie z Zamawiającym szczegółowego programu doradztwa.
- 2) Przygotowanie materiału merytorycznego w formie prezentacji multimedialnej do prezentowania podczas doradztwa. Przekazanie do akceptacji materiału merytorycznego i prezentacji multimedialnej najpóźniej 5 dni, przed terminem pierwszego spotkania.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany do zamieszczenia w przygotowanych materiałach, logo projektu „Efekt synergii – koordynacja lubuskiego włączenia społecznego”, Znak Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Znak barw Rzeczypospolitej Polskiej, Znak Unii Europejskiej złożony z flagi UE i napisu „Dofinansowane przez Unię Europejską”. Szablony prezentacji oraz logotypy prześle Zamawiający po podpisaniu umowy.
- 4) Wykonawca po każdym odbytym doradztwie przygotowuje sprawozdanie zawierające wnioski, rekomendacje z wykonanej usługi.

3. Odbiorcy usługi:

Uczestnikami spotkań doradczych będą przedstawiciele gmin i ośrodków pomocy społecznej, które przekształciły się, bądź chcą utworzyć, czy przekształcić się w CUS.

4. Termin i miejsce świadczenia usługi:

Termin realizacji doradztwa zostanie ustalony między stronami po zawarciu umowy. Realizacja doradztwa nastąpi w terminie od dnia podpisania umowy do 16.12.2024.

Po stronie Zamawiającego będzie całość działań związanych z obsługą napływających zgłoszeń od gmin zainteresowanych skorzystaniem ze wsparcia w poszczególnych obszarach (, tj.: przyjęcie zgłoszenia, przekazanie informacji o nim Wykonawcy i ustalenie daty/miejsca i godziny rozpoczęcia danych spotkań doradczych)

Przyjmuje się, że Zamawiający przekaże Wykonawcy informację o otrzymanym zgłoszeniu w ciągu dwóch dni roboczych od momentu jego wpłynięcia. Z kolei Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania wymienionych w danym zgłoszeniu form wsparcia w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych liczonych od dnia wpłynięcia zgłoszenia do Wykonawcy. Czas trwania spotkań doradczych będzie uzależniony od potrzeb odbiorców oraz będzie każdorazowo ustalany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Zamawiający zobowiązuje się do udokumentowania każdego doradztwa.

Za dowód realizacji przyjmuje się listę obecności potwierdzoną przez merytorycznego pracownika ROPS.

Całość przedmiotu zamówienia Wykonawca ma zrealizować w nieprzekraczalnym terminie do 16 grudnia 2024 r.

Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do regularnego informowania Zamawiającego o postępie w realizacji przedmiotu zamówienia, jednakże nie częściej niż raz w miesiącu.

Doradztwo odbędzie się na terenie województwa lubuskiego. O konkretnych terminach i miejscach spotkań Zamawiający będzie informował minimum 7 dni przed planowanym spotkaniem. Zamawiający nie ponosi kosztów związanych z dojazdem, wyżywieniem, zakwaterowaniem. Wszystkie koszty zawierają się w wynagrodzeniu Wykonawcy.

Doradztwo będzie odbywać się przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.

5. Wymiar godzinowy świadczonej usługi:

Wszystkie spotkania odbędą się w dni powszednie w przedziale godzinowym od 8:00 do 15:00 lub w innych po ustaleniu z Zamawiającym i odbiorcami doradztwa.

W terminach i z godzinami rozpoczęcia ustalonych między stronami po zawarciu umowy.

Przez godziny doradcze Zamawiający rozumie godziny zegarowe (1 godzina doradcza = 60 minut).

6. Szczegółowe wymagania dotyczące Wykonawcy:

- 1) Zatrudnienie w już istniejącym CUS na stanowisku kierowniczym i/ lub doświadczenie w prowadzeniu doradztwa/konsultacji w zakresie przekształcania ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych – minimum 50 godzin doradztwa.
- 2) Znajomość:
 - Strategii rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.) przyjętej uchwałą Nr 135 Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2022 r. (M.P. z 2022 r. poz. 767);
 - Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla województwa lubuskiego na lata 2023-2026;
 - ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 poz. 1818);
 - ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 901, 1693, 1938, 2760);
 - ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463, 1688);
 - ustawy z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 278);
 - ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 571).