

Opis przedmiotu zamówienia.

A. Parkomaty

1. 6 szt. fabrycznie nowych, produkowanych seryjnie, przeznaczonych dla obszarów płatnego parkowania.
2. Parkomaty muszą być wykonane z odpowiednich materiałów i spełniać tym zakresie wymogi unijne RoHS (dyrektywa dotyczy zmniejszenia ilości substancji niebezpiecznych przenikających do środowiska z odpadów elektrycznych i elektronicznych) oraz WEEE (dyrektywa określa zminimalizowanie negatywnego wpływu odpadów elektronicznych na środowisko).
3. Muszą posiadać wszystkie niezbędne atesty oraz spełniać wszystkie wymogi norm krajowych i unijnych dla tego typu urządzeń lub podzespołów, użytych do jego budowy, a w szczególności w zakresie wymagań technicznych i funkcjonalnych spełniać wymagania normy PN-EN 12414: 2021 i niniejszej specyfikacji.
4. Muszą być dostosowane do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni, w zakresie temperatury od -20 stopni C do +55 stopni C, przy wilgotności względnej do co najmniej 95%.
5. Muszą posiadać autonomiczne źródło zasilania, złożone z akumulatora min. 27 ah, który dodatkowo ładowany będzie przez baterię słoneczną (solar) - min. 5 W, zintegrowaną z górną częścią obudowy – solar musi mieć możliwość regulacji położenia.
6. Muszą być posadowione na fundamentach w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu oraz umożliwiający swobodną wymianę urządzenia przez uprawniony personel (śruby montażowe wewnątrz urządzenia).
7. Muszą być wykonane z blachy stalowej, zabezpieczonej od zewnątrz i od wewnątrz powłoką lakierniczą, odporną na działanie warunków atmosferycznych i korozję, o grubości minimum 2 mm. Powłoka lakiernicza musi umożliwiać usuwanie „graffiti” bez jej uszkodzenia.
8. Kąty obudowy parkomatu muszą być wyoblane, gładkie.
9. Obudowa parkomatu musi stanowić monolit, posiadający oddzielne dostępy do części technicznej, kasowej, zabezpieczone za pomocą oddzielnych drzwi, zamykanych zamkami indywidualnymi, odpornymi na włamanie za pomocą wytrychów i wiercenia. W obu przypadkach klucze są inne dla każdej części.

10. Część kasowa musi posiadać wbudowany na stałe skarbiec, a kolekcja bilonu dokonuje się za pomocą specjalnego przenośnego pojemnika (kanistra).
11. Dostęp do sejfu musi być chroniony dodatkowo oddzielnym, indywidualnym zamkiem, odpornym na włamanie zgodnie z normami bezpieczeństwa, ze specjalnym, niepodrabialnym kluczem, indywidualnym dla każdego urządzenia,. Każdy parkomat musi posiadać unikatowy klucz do zamku skarbcza i 1 dodatkową kopię.
12. Muszą być wyposażone w wyświetlacz monochromatyczny o przekątnej min. 5", podświetlany po zmroku.
13. Muszą być wyposażone w elektroniczną klawiaturę dotykową zintegrowaną z obudową jako monolit wyposażoną w funkcję opisane poniżej jako parametry. Klawiatura – monolit musi umożliwiać wprowadzanie nr rejestracyjnych pojazdów.
Parametry klawiatury: alfanumeryczna QWERTY - jednolita, gładka, bez szczelin pomiędzy przyciskami, posiada oddzielne przyciski na cyfry od 0 do 9 oraz oddzielne przyciski na każdą literę. Na klawiaturze znajdują się wszystkie przyciski funkcyjne tj. przycisk wybudzenia, zatwierdzenia i anulowania transakcji, określania kwoty oraz cofnięcia litery-cyfry, w takiej samej technologii co cyfry i litery. Nie dopuszcza się klawiatur mechanicznych wciskowych oraz dodatkowych osobnych przycisków funkcyjnych, montowanych na obudowie parkomatu.
14. Muszą posiadać oddzielne kieszenie wydawania biletu i zwrotu monet.
15. Otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą otwieraną zbliżeniem monety. Wlot monet musi posiadać właściwość automatycznego oczyszczania z obcych przedmiotów w przypadku prób zatkania, zablokowania.
16. Kolekcja monet automatycznie uruchamia drukowanie i przesyłanie do Centralnej Bazy Danych raportu kasowego z następującymi danymi:
 - a. Bieżący numer raportu kasowego,
 - b. Datę godzinę i minutę wyjęcia kasety,
 - c. Liczby poszczególnych nominałów monet, jakie powinny znajdować się w kasecie,
 - d. Numer parkomatu, z którego pochodzi raport.
17. Drzwi części technicznej oraz otwarcia skarbcza muszą być wyposażone w czujniki otwarcia.
18. Wszystkie zamki (otwory do wsuwania klucza) muszą być wyposażone w osłonki chroniące przed kurzem i wilgocią.
19. Parkomat musi być wyposażony w modem GSM do transmisji danych, w technologii minimum 4G.

20. Musi być wyposażony w pamięć odporną na zaniki zasilania, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach, do momentu zapisania ich w Centralnej Bazie Danych.
21. Musi być wyposażony w czytnik monet akceptujący monety: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł, ze szczególnym uwzględnieniem nowych monet, wprowadzonych do obiegu od 01.01.2020 r. wykonanych z innego kruszca, o wskazanych wyżej nominałach.
22. Czytnik monet musi obsługiwać monetę testową, przeznaczoną do przeprowadzania testu prawidłowej pracy urządzenia i wydruku biletu testowego, która po przeprowadzonym teście zostaje zwrócona. Fakt użycia żetonu testowego musi być transmitowany do Centralnej Bazy Danych.
23. Parkomaty muszą być wyposażone w czytnik kart i zbliżeniowych, umożliwiające wnoszenie opłat przy pomocy funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych.
24. Parkomaty muszą być wyposażone w elementy fluorescencyjne umieszczone na obudowie parkomatu wraz z elementami wizerunkowymi miasta – herb miasta Świnoujście i logo Komunikacji Autobusowej So. z o.o.. Wzory, propozycje (leżą po stronie wykonawcy) muszą być uzgodnione i zaakceptowane z Zamawiającym na etapie wykonawstwa.
25. Wykonawca musi wykonać podstawy pod parkomaty w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
26. Wykonawca na etapie wdrożenia musi uzgodnić z Zamawiającym wzór wymaganego biletu parkingowego.
27. Wykonawca przeszkoli służby techniczne Zamawiającego w celu sprawowania serwisu urządzeń parkingowych.
28. Każdy parkomat musi być wyposażony w rolkę papieru do wydruku biletu parkingowego, ponadto Wykonawca dostarczy 6 szt. zapasowych rolek papieru.

B. Specyfikacja funkcjonalno-użytkowa parkomatu – przebieg transakcji i wnoszenie płatności

1. Parkomat musi być przystosowany do trybu pracy ciągłej, tj. 24 godz. /dobę przez 7 dni w tygodniu, w sposób umożliwiający rozpoczęcie i zakończenie parkowania poza godzinami/dniami poboru opłat i umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na kolejne okresy płatne, przy czym opłata musi być pobierana wyłącznie za okresy płatne, określone przepisami prawa lokalnego.

2. Musi umożliwiać wnoszenie opłaty za pomocą monet NBP o nominałach: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł. Próba użycia monety innej niż wskazane wyżej musi kończyć się zwrotem użytkownikowi.
3. Musi umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych. Nie dopuszcza się transakcji łączonych, tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty.
4. Opłata za postój wnoszona jest z góry bez wydawania reszty.
5. Wyjście ze stanu „uśpienia” i uruchomienie parkomatu następuje po naciśnięciu przez kierowcę przycisku klawiatury lub po zbliżeniu monety do otworu wrzutowego monet.
6. Po wybudzeniu ze stanu uśpienia, na podświetlonym automatycznie po zmroku wyświetlaczu urządzenia, muszą pojawiać się komunikaty wg wyboru użytkownika w języku polskim, angielskim i niemieckim, o treści dostosowanej do aktualnej funkcjonalności urządzenia (przy czym po przeprowadzeniu transakcji w języku obcym, urządzenie wraca do ustawień domyślnych w języku polskim).
7. W czasie realizacji transakcji parkomat musi wyświetlać na bieżąco informacje dotyczące:
 - a. wysokości wniesionej opłaty monetami lub kartą bankową,
 - b. opłaconego czasu postoju,
 - c. daty i godziny zakończenia opłaconego czasu postoju,
 - d. wprowadzonych znaków numeru rejestracyjnego,
 - e. komunikatów tekstowych i graficznych o kolejnym etapie realizacji transakcji zakupu biletu, informujących użytkownika o czynności jaka powinien wykonać.
8. Parkomat musi umożliwiać dokonanie tzw. dopłaty do ważnego biletu przedłużającej jego ważność w zależności od wysokości dopłaty. Dopłata do ważnego biletu możliwa jest w każdym parkomacie.
9. Użytkownik musi mieć możliwość opłacenia postoju wrzucając monety lub ustalając kwotę opłaty kartą bankową, aż do uzyskania żadanego czasu postoju, z możliwością anulowania i powtarzania tej operacji.
10. Ustalanie wysokości kwoty opłaty w przypadku płatności kartą bankową musi być realizowane za pomocą min. 3 przycisków, do których przypisane są określone wartości, np. +0,5 zł, +2 zł, -0,5 zł.
11. Transakcja musi rozpoczynać się od konieczności wprowadzenia numeru rejestracyjnego pojazdu i jego ostatecznym zatwierdzeniu, następnie użytkownik powinien mieć możliwość przejścia do dalszych czynności.

12. Podany numer rejestracyjny, jeszcze przed opłatą, musi zostać przesłany do Centralnej Bazy Danych, w celu zapisania zdarzenia. Zdarzenie o wprowadzonym i zatwierdzonym numerze rejestracyjnym, zostaje zapisane w bazie danych, nawet w przypadku nieukończenia procesu płatności kończącego się wykupieniem biletu.
13. Pobranie opłaty musi następować po zaakceptowaniu przez Użytkownika wyświetlonego czasu postoju i/lub kwoty opłaty.
14. W przypadku wniesienia kwoty niższej niż minimalna wartość opłaty, na wyświetlaczu musi pojawiać się odpowiednia informacja. Jeżeli w czasie 30 sekund nie będzie dokonana dopłata, wniesione przez Użytkownika środki płatnicze zostają zwrócone bez wydania biletu. Podobnie, jeżeli Użytkownik nie zatwierdzi transakcji w ciągu 30 sekund od wrzucenia ostatniej monety, zostaje ona automatycznie anulowana a pieniądze zwrócone.
15. Prawidłowe zatwierdzenie transakcji uruchamia wydruk biletu, na którym muszą znajdować się przynajmniej następujące informacje:
 - a. Nr i nazwa Parkingu
 - b. Adres, numer telefonu i stronę internetową Komunikacji Autobusowej Sp. z o.o.
 - c. Numer i adres parkomatu, z którego został wydany bilet.
 - d. Numer biletu i kod zabezpieczający przed podrobieniem.
 - e. Godzina i minuta upływu ważności biletu (godzina, minuta i data drukowane czcionką powiększoną, pogrubioną, nie mniejszą niż 10 mm wysokości, widoczną dla kontrolera w czasie sprawdzania poprawności wnoszenia opłat, gdy bilet jest umieszczony w sposób prawidłowy za przednią szybą pojazdu).
 - f. W przypadku funkcjonowania kilku stref o różnych stawkach opłat, na bilecie musi być drukowane: godzina, minuty oraz data upływu ważności biletu dla wszystkich pozostałych stref, czcionką nie mniejszą niż 5 mm wysokości.
 - g. Numer rejestracyjny pojazdu (odpowiednio dużą czcionką).
 - h. Czas, za jaki wniesiono opłatę.
 - i. Wysokość wniesionej opłaty.
 - j. Rodzaj środka płatniczego (karta płatnicza, gotówka).
 - k. Data, godzina, minuta.
16. Parkomat musi posiadać opcję przesłania, a Centralna Baza Danych zapisania wirtualnego biletu. Informacja o zakupionym bilecie musi być zarejestrowana w Centralnej Bazie Danych w bazie biletów elektronicznych, w formie e-biletu.

17. Wydanie biletu potwierdzającego wniesienie opłaty za parkowanie, musi następować po zarejestrowaniu transakcji w bazie biletów elektronicznych.
18. Wszystkie elementy dotyczące funkcjonowania systemu, w szczególności: stawki opłat, dni, w których opłata jest pobierana, minimalny czas parkowania i minimalna opłata, muszą być zgodne z zapisami prawa miejscowego.

C. Wykonawca musi dostarczyć System Zarządczo-Monitorujący

1. Dostęp do Systemu Zarządczo-Monitorującego musi być zapewniony poprzez aplikację webową oraz jest realizowany poprzez dedykowany adres www (domenowy).
2. Realizacja komunikacji musi być oparta o protokół https (szyfrowanie z użyciem ważnego i poprawnego certyfikatu SSL), a logowanie jest możliwe po podaniu loginu i hasła użytkownika.
3. Wykonawca nadaje Zamawiającemu uprawnienia, dla co najmniej jednego użytkownika z administracyjnym poziomem dostępu, z możliwością zarządzania prawami dostępu dla użytkowników Zamawiającego (dodawanie, usuwanie, zmiana uprawnień).
4. Dostęp do System Zarządczo-Monitorujący (parkomaty) musi być zapewniony dla każdego komputera Zamawiającego, bez ograniczeń liczby użytkowników i stanowisk, mających dostęp do systemu.
5. System musi być dostępny z wykorzystaniem przeglądarki internetowej (dotyczy co najmniej przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome).
6. System Zarządczo-Monitorujący (parkomaty) musi spełniać wymagania ustawy o ochronie danych osobowych oraz określone w Rozporządzeniu RODO a także określone w innych obowiązujących przepisach prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
7. System Zarządczo-Monitorujący musi umożliwiać wyświetlania danych w postaci tabelarycznej, graficznej oraz kartograficznej (mapa).
8. System musi dawać możliwość wyświetlania, przeglądania i filtrowania danych serwisowych (awarie, usterki, kolekcje, interwencje serwisowe) oraz danych finansowych z każdej metody płatności (monety, karty płatnicze).
9. Powiadomienia o zdarzeniach i awariach muszą być wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy email oraz dostępne przez API systemu.

10. System Zarządczo-Monitorujący musi umożliwiać prezentację wymaganych informacji danego typu (np. rodzaj awarii lub zdarzenia), dla wszystkich urządzeń w ramach jednego widoku. Wymagane jest aby z wyświetlanych danych można było odczytać:
 - a. czy dane urządzenie działa poprawnie,
 - b. czy urządzenie jest widzialne w sieci,
 - c. jeżeli urządzenie zgłasza błędy, musi być możliwość wyświetlenia rodzaju błędu (statusu urządzenia),
 - d. poziom naładowania baterii urządzenia,
 - e. stan napełnienia kasy,
 - f. stan papieru.
 11. System musi zapewniać możliwość definiowania dowolnych grup parkomatów, poprzez zmianę lokalizacji istniejących i dodanie nowych grup.
 12. System Zarządczo-Monitorujący musi umożliwiać przeglądanie, selekcjonowanie i filtrowania danych, według dowolnie wybranych parametrów.
 13. System musi umożliwiać zobrazowanie pełnej funkcjonalności urządzenia poprzez:
 - a. podgląd na realizowane transakcje gotówkowe, z dokładnym wyszczególnieniem nominałów monet dla każdej transakcji osobno;
 - b. podgląd na realizowane transakcje za pomocą kart płatniczych, wraz ze szczegółami o dokładnym statusie realizacji transakcji;
 - c. możliwość wykonywania raportów, statystyk (dotyczących danych bieżących oraz historycznych);
 - d. zestawienia wpływów z podziałem na pojedyncze parkomaty, grupy parkomatów oraz w rozbiciu na gotówkę i pozostałe formy płatności np. karty płatnicze;
 - e. zestawienie wykorzystania urządzeń w zadanym przedziale czasowym, np. w rozbiciu na godziny oraz ilość i wartość transakcji w zadanym okresie;
 - f. tworzenie raportów serwisowych, zawierających informacje o stanie technicznym urządzeń lub wybranej grupy urządzeń;
 14. Dane w Systemie muszą być prezentowane graficznie na wykresach i w formie tabelarycznej.
- Wszystkie raporty i zestawienia muszą mieć możliwość eksportu do pliku w formacie minimum csv.
15. Dostarczony system musi mieć możliwość integracji z innymi systemami bazodanowymi oraz wymieniać dane poprzez interfejsy komunikacyjne np. API.

16. Wykonawca w ramach realizacji dostawy będzie musiał uruchomić funkcjonalność umożliwiającą korzystanie przez kierowców z Karty Wyspiarza w ramach ceny określonej w formularzu ofertowym.

D. Wykonawca musi dostarczyć System Akceptacji Kart Płatniczych

1. Poprzez akceptację kart płatniczych należy rozumieć akceptację płatności w parkomatach i ich procesowanie do momentu przesłania transakcji do rozliczenia do agenta rozliczeniowego.
2. Wykonawca dostarczy system oraz serwer bankowy (w zakresie sprzętu, oprogramowania i komunikacji).
3. Zainstalowane czytniki (terminal POS) do pobierania opłat przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, muszą umożliwiać dokonywanie płatności bezgotówkowych, za pomocą funkcjonujących na rynku polskim bankowych kart zbliżeniowych.
4. Zamontowane w urządzeniach czytniki muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Obsługa płatności odbywa się przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

E. Wykonawca dostarczy drukarki termiczne w ilości 2 sztuki

1. Drukarka termiczna powinna mieć wbudowaną na stałe głowicę drukującą, wbudowaną krawędzią umożliwiającą odrywanie papieru, wydruk w zakresie temperatur co najmniej od – 20 do + 50 stopni Celsjusza, oraz łączność bezprzewodową Bluetooth i NFC.
2. Wyposażenie powinno zawierać ładowarkę oraz etui lub pasek naramienny ułatwiający przenoszenie drukarki.
3. Prędkość wydruku do 100 mm/sec (pokwitowanie)
4. Rozdzielczość wydruku do 203 dpi
5. Szerokość rolki do 80 mm
6. Średnica rolki do 55mm
7. Grubość papieru 0.07 ± 0.005 mm
8. Baterie - 7.4 V Li-ion, min 2,600 mAh,
9. Czas ładowania max 4 h
10. Pamięć - 64 Mbit SDRAM, 32 Mbit FlashROM
11. Złącza

- a. USB V2.0
 - b. Bluetooth V3.0 +
12. Temperatura - do 50 stopni C
 13. Stopień ochrony - IP54
 14. Wysokość bezpiecznego upadku urządzenia - 1.8 m
 15. Oprogramowanie - Emulatory BXL / POS
 16. Sterowniki : Windows Driver, OPOS Driver, JPOS Driver, Linux CUPS Driver
 17. Biblioteki SDKs: iOS SDK, Android SDK, Windows SDK