

Pabianice, dn. 21.11.2023r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania przetargowego w trybie podstawowym**

**Zakup i dostawa serwera na potrzeby Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży w Pabianicach**

**Znak sprawy: 54/ZP/TP1/D/23**

Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 68, 95-200 Pabianice zgodnie z art. 284 ust.2 udziela odpowiedzi na pytania do SWZ:

**Pytanie 1**

Szanowni Państwo,

W związku z udzielonymi w dniu 17.11.2023 r., niepełnymi wyjaśnieniami w zakresie przedłożonego przez naszą firmę zapytania, ponownie wnosimy o odniesienie się do aspektu oświadczeń producenta oferowanego serwera w zakresie wskazanym w OPZ, a nie tylko kwestii pozostawiania dysków twardej, zgodnie z przesłanym pismem dotyczącym wyjaśnienia treści SWZ oraz OPZ.

Zgodnie z udzieloną odpowiedzią informujemy, że przedmiotowe rekomendacje wskazane w wyjaśnieniach, dotyczą formalnie jedynie zestawów komputerowych (strona tytułowa opisanego dokumentu), a nie sprzętu serwerowego, a wskazany punkt 4, Tabela 1, wiersz 12, został najprawdopodobniej błędnie skopiowany z poprzednich rekomendacji przez instytucję publikującą, gdzie w tym samym punkcie odnośnie serwisu urzędów, już tego błędu nie powtórzono i wskazano oświadczenie wykonawcy, a w tym przypadku został wyciągnięty również z kontekstu bez związku z punktem 6 wskazującym dokładnie i jasno, które dokumenty nie powinny opierać się na stosowaniu oświadczeń. Dodatkowo jest to dokument nieaktualny – odnosi się np. do testów Bapco SysMark/MobileMark 2018, które zostały już wycofane nawet przez producenta przywołanego oprogramowania (<https://bapco.com/products/end-of-life-products/sysmark-2018/> <https://bapco.com/products/end-of-life-products/mobilemark-2018/>). Nadmieniamy, że wskazane rekomendacje, nie są również dokumentem, „stojącym ponad” ustawą Pzp – nie są aktem prawnym. Nawiązując do stwierdzenia o samym wymogu potwierdzenia typu serwisu w zakresie pozostawienia dysków twardej u Zamawiającego, informujemy, że spełnienie tego parametru (posiadania przedmiotowego serwisu) w żaden sposób nie odzwierciedla jakiegokolwiek zapewnienia bezpieczeństwa danych na które powołujecie się Państwo w wyjaśnieniach, gdyż sam producent czy wykonawca nie jest podmiotem uprawnionym do spełnienia tak przedstawionego w uzasadnieniu odpowiedzi wymogu. Dookreślenie powyższego parametru, nie ma również związku z realizacją warunków gwarancyjnych ciężących na wykonawcy, a wynikających wprost z załączonego do postępowania wzoru umowy - §10 ust. 1 Cyt: „... Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję producenta na Sprzęt, na okres 36 miesięcy”, co czyni go bezprzedmiotowym. Dodatkowo zauważamy, że normy opisane w OPZ, które rzekomo ma potwierdzić producent stosownym oświadczeniem, są normami już dawno nieobowiązującymi! – każda próba ich potwierdzenia, będzie niezgodna z aktualnymi przepisami prawa w tym zakresie. Z ostrożności, wskazujemy również, że wbrew twierdzeniom w sprawie przeprowadzonego rezeźnienia rynkowego, na rynku nie istnieje sprzęt 3 wiodących producentów spełniający łącznie wszystkie parametry opisane w OPZ, co możemy łatwo udowodnić w toku prowadzonego postępowania, a w połączeniu z wymaganymi oświadczeniami stanowi wprost naruszenie art. 99 ust. 1 i 4 ustawy Pzp.

W związku z powyższym, wnosimy o dokładne, rzetelne i szczegółowe zapoznanie się z treścią przesłanego

wniosku i udzielenie odpowiedzi we wskazanym zakresie.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż zmienia zapis w załączniku nr 2 do SWZ – SOPZ - Warunki gwarancji, na następujący:

<b>Warunki gwarancji</b>	<p>Zamawiający wymaga min. 36 miesięcy gwarancji producenta możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji.</p> <p>Zamawiający oczekuje bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eskalacji po stronie wykonawcy.</p> <p>Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania.</p> <p>Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon / aplikacja / portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu.</p> <p>Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy.</p> <p>Zamawiający oczekuje rozpoczęcia diagnostyki telefonicznej / internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik <b>wykonawcy / producenta</b> z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) ma rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbywać w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę.</p> <p><b>Oświadczenie producenta lub Wykonawcy że w przypadku konieczności wymiany dysku twardego uszkodzony nośnik pozostanie u Zamawiającego.</b></p> <p>Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</p> <p><b>Oświadczenie producenta lub dystrybutora serwera, potwierdzające, że sprzęt pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego.</b></p>
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 6 ustawy – Prawo Zamówień Publicznych przedłuża termin składania ofert:

**Rozdział 15 Termin związania ofertą:**

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. do **dnia 23.12.2023 r.**



## Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

95-200 Pabianice, ul. Jana Pawła II 68  
tel: 42 22 53 503 fax: 42 214 92 99, e-mail: [sekretariat@pcm-szpital.pl](mailto:sekretariat@pcm-szpital.pl)  
[www.pcm-szpital.pl](http://www.pcm-szpital.pl)  
NIP: 731-20-02-395, REGON: 100682491

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Łódź – Śródmieście,  
Sąd Gospodarczy, XX Wydział KRS pod numerem KRS 0000330633.  
Wysokość kapitału zakładowego 69 954 900,00 zł. Rok założenia: 2009 r.

---

### **Rozdział 19 Sposób oraz termin składania ofert:**

5. Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy, do dnia **24.11.2023 r. do godziny 09:00**

### **Rozdział 20 Termin otwarcia ofert:**

1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 24.11.2023 r., o godzinie 09:30**

**Kierownik Zamawiającego**