

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej obsługi wyjazdów krajowych i zagranicznych dla pracowników Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego przy pomocy platformy internetowej, w szczególności poprzez:
 - a) zakup dla pracowników Zamawiającego biletów lotniczych, kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych wraz z wystawieniem i dostawą biletów pracownikom Zamawiającego za pośrednictwem platformy internetowej,
 - b) rezerwację i wynajmowanie dla pracowników Zamawiającego miejsc noclegowych w hotelach na terenie Polski i za granicą wraz z dostawą potwierdzeń rezerwacji pracownikom Zamawiającego za pośrednictwem platformy internetowej,
 - c) świadczenie innych usług opisanych w opisie przedmiotu zamówienia i projekcie umowy.
2. Przedmiot zamówienia składający się z pakietu usług wymienionych w pkt. 1 powyżej, zobowiązuje Wykonawcę do posiadania platformy, stanowiącej jeden, zintegrowany i obsługiwany w języku polskim panel, dostępny za pośrednictwem indywidualnego loginu i hasła dla każdego pracownika Zamawiającego. Platforma wewnątrz winna umożliwiać każdemu pracownikowi Zamawiającego, zamawianie, rezerwowanie, zakup, dostawę usług, a także wyświetlanie indywidualnej historii zamówień i transakcji oraz dokonanych anulacji i korekt zamówień, jak i aktualnych statusów wszystkich zamówień. Zamawiający nie dopuszcza możliwości umieszczenia wewnątrz platformy linków odsyłających do innych platform zewnętrznych (np. PKP) w celu sfinalizowania procesu zakupowego. Platforma musi działać w oparciu o dostęp do minimum dwóch Globalnych Systemów Dystrybucji (GDS).
3. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) wyszukiwania za pomocą platformy optymalnego połączenia pod względem ceny (stosowanie minimalnej ceny biletów dostępnych na danej trasie i we wskazanym terminie) oraz czasu trwania podróży, zasada wyszukiwania usług podróży winna być tożsama z wyszukiwaniem usług hotelowych. Platforma winna umożliwiać wyszukiwanie opcji dla usług hotelowych najtańszych i najszybszych, z zachowaniem cen identycznych dla dostępnych bezpośrednio w obiektach hotelowych oraz na najpopularniejszych powszechnie dostępnych wyszukiwarkach internetowych (m.in. booking.com, trivago.pl i inne),
 - b) gwarantowania możliwości wyboru klasy pociągu, bagażu rejsowego, miejsca itp.,
 - c) gwarantowania możliwości anulacji usług (przy wszelkich rezerwacjach pracownik Zamawiającego powinien otrzymać zwięzłą informację o postępowaniu w przypadku odwołania/anulacji usługi oraz wskazania ostatecznych terminów bezkosztowej anulacji),
 - d) prowadzenia procedury reklamacyjnej w imieniu Zamawiającego wobec przewoźników, operatorów hoteli, itp.,
 - e) bezpłatnego dostarczenia biletów, w formie elektronicznej, do pracownika Zamawiającego,
 - f) wystawiania na bieżąco faktur za bilety z terminem płatności 21 dni od daty wykonania usługi, natomiast w przypadku usług hotelowych po wymeldowaniu, również z zachowaniem terminu płatności 21 dni od daty wykonania usługi,

g) wystawienia faktur pracownikom Zamawiającego za pojedyncze usługi i wysyłania faktury w postaci elektronicznej na pracowniczy adres email Delegowanego oraz na adres faktury@gumed.edu.pl,
h) umieszczenia na fakturze co najmniej następujących danych:

- wartość, ilość itp.,
- imię nazwisko osoby wyjeżdżającej,
- nr wniosku, nr MPKB, nr MPKK oraz nr projektu,
- termin wyjazdu, wylotu oraz powrotu,
- godzina wyjazdu, wylotu oraz powrotu (jeśli nie ma możliwości przedstawienia takiej informacji na fakturze, winna pojawić się w specyfikacji do faktury),
- w przypadku samolotu i pociągu czy jest to klasa I/II/ekonomiczna/biznesowa (jeśli nie ma możliwości przedstawienia takiej informacji na fakturze, winna pojawić się w specyfikacji do faktury),
- w przypadku usługi hotelowej liczbę osób i wyżywienie (jeśli nie ma możliwości przedstawienia takiej informacji na fakturze, winna pojawić się w specyfikacji do faktury).

Opłata transakcyjna winna być jedną z pozycji na fakturze za usługi.

Jeśli podstawę opodatkowania w przypadku usługi turystycznej stanowi – zgodnie z art. 119 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług – kwota marży, wówczas dane umieszczone na fakturze winny być zgodne z art. 106e. ust.1 pkt 1-8 i 15-17, a na fakturze powinien pojawić się zapis : „procedura marży dla biur podróży”.

Elementy składowe wynagrodzenia winny być dostępne w specyfikacji do faktury.

W przypadku faktur korygujących obligatoryjnie Wykonawca powinien podać powód korekty.

i) comiesięcznego przesyłania raportów m.in. wystawionych wszystkich nieopłaconych przeterminowanych i nieprzeterminowanych faktur, minimalny zakres danych w raportach to:

- nr faktury,
- nr wniosku,
- imię i nazwisko pracownika Zamawiającego,
- termin wystawienia faktury,
- termin realizacji usługi,
- termin płatności,
- rodzaj usługi.

j) zapewnienia na życzenie pracownika Zamawiającego dokonania odprawy online;

k) informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w zamówieniu np. zmiana godzin wyjazdu i przyjazdu;

l) całodobowej dostępności do rezerwacji i zakupu usług przez 7 dni w tygodniu z uwzględnieniem dni świątecznych;

ł) kontaktu z pracownikiem Zamawiającego (tzw. HELP DESK) w przypadku np. niejasności, problemów z obsługą platformy, wątpliwości w kwestiach zamówień usług;

m) umożliwienia Zamawiającemu z korzystania z gorącej linii (HELP DESK 24H) - interwencja sytuacji nagłych (np. Kontakt pracownika Zamawiającego z pracownikiem Wykonawcy w czasie trwania podróży).

4. Wykonawca zapewni szkolenie dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi narzędzia w postaci platformy i umożliwi jej konfigurację zgodnie z regulaminem wyjazdów służbowych krajowych i zagranicznych (Załącznik nr 7 do Zarządzenia nr 36/2022 Rektora GUMed z dnia 13.05.2022r.) Zamawiającego.

Dane z „Załącznik nr 7 do Zarządzenia nr 36/2022 Rektora GUMed z dnia 13.05.2022r.”:

- 1) Wyjeżdżający może skorzystać z usługi noclegowej w obiektach świadczących usługi hotelarskie. Cena za dobę w obiektach położonych na terenie kraju nie może przekroczyć kwoty 400 zł (na platformie powinny pojawiać się tylko takie usługi, które mieszczą się w określonym limicie).
- 2) W przypadku noclegów zagranicznych obowiązują stawki z *Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 25.10.2022* (na platformie powinny pojawiać się tylko takie usługi, które mieszczą się w określonych limitach).
- 3) Rezerwacje niemieszczące się w limitach w wyjątkowych przypadkach winny być możliwe na poziomie administratora (po stronie Gumedu: Sekcji ds. Wyjazdów), ewentualnie na podstawie zgody, mogą zostać poszerzone uprawnienia poszczególnego pracownika dla jednorazowego zakupu.
- 4) Podstawowym środkiem transportu w komunikacji krajowej jest pociąg w przedziale klasy drugiej. W przypadku kierowników jednostek organizacyjnych oraz osób posiadających tytuł profesora lub profesora uczelni – także w klasie pierwszej. W przypadku, gdy podróż trwa co najmniej 6 godzin pomiędzy godziną 21.00 a 7.00, wyjeżdżającemu przysługuje kuszетка lub wagon sypialny (Przykładowe rozwiązanie: platforma winna w pierwszej kolejności pokazywać tylko i wyłącznie podróż w klasie II/ ekonomicznej, jeśli pracownik posiada wyżej wymienione stanowiska, powinna być możliwość wprowadzenia takiej informacji w systemie. Dzięki temu pracownikowi pokażą się dodatkowe możliwości rezerwacyjne w klasie I).
- 5) Na etapie składania rezerwacji pracownik musi mieć możliwość wprowadzenia numeru zamówienia (wniosku wyjazdowego), który musi pojawić się na fakturze.

5. Wykonawca wyznaczy osoby do współpracy z Zamawiającym w obszarach: rezerwacji/anulacji/zwrotów, fakturowania, raportowania i obsługi technicznej.

6. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia loga Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego na ekranie głównym platformy internetowej.

7. Głównym instrumentem pakietu kompleksowej obsługi wyjazdów krajowych i zagranicznych w Gdańskim Uniwersytecie Medycznym jest platforma.

Dodatkowo Wykonawca musi udostępnić Zamawiającemu możliwość realizacji usług w formie telefonicznej, bądź e-mailowej. Wariant ten realizowany będzie w wyjątkowych sytuacjach.

Wszystkie warianty powinny być obsługiwane na tożsamy warunkach.

8. Wymagania techniczne:

- a) Platforma musi posiadać interfejs w języku polskim.
- b) Platforma musi prawidłowo pracować co najmniej z przeglądarkami - Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Safari oraz przeglądarkami w wersji na urządzenia mobilne: Google Chrome i Safari.

9. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa:

- a) Platforma musi zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa i ochrony danych przetwarzanych, przechowywanych i przesyłanych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- b) Platforma musi zapewniać ochronę wszystkich zasobów informatycznych przed nieautoryzowanym dostępem z zewnątrz oraz wewnątrz systemu.
- c) Platforma musi posiadać możliwość udostępnienia zasobów tylko uprawnionym użytkownikom.

10. Adresy e-mail Zamawiającego, na podstawie których należy wygenerować loginy do platformy:

email: wnt-user@gumed.edu.pl, email: wnt-admin@gumed.edu.pl