

### Opis funkcjonalności systemu zakupowego – platformy online

1. System zakupowy - platforma online zwana dalej „Platformą” umożliwiająca Jednostkom składanie zamówień za pośrednictwem sieci internetowej, musi znajdować się całkowicie na serwerach Wykonawcy. Jednostka będzie miała dostęp do platformy bez konieczności instalowania po swojej stronie jakichkolwiek komponentów systemu. Za poprawność działania udostępnionego systemu i wszystkich wymaganych w nim funkcjonalności odpowiada Wykonawca. Logowanie do Platformy musi być możliwe co najmniej w następujących przeglądarkach: *Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge*.
2. Platforma musi zawierać katalog produktów i być funkcjonalna co najmniej w zakresie niżej opisanych właściwości:
  - 1) umożliwiać Jednostkom tworzenie i składanie zamówień spośród katalogu produktów, będących przedmiotem zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – *wykaz asortymentowy WSJO, tabele 1–46*;
  - 2) dostępny dla danej Jednostki katalog produktów powinien zawierać:
    - a) nazwę producenta oferowanego produktu wskazaną w formularzu oferty Wykonawcy (w przypadku braku możliwości określenia nazwy producenta dopuszcza się wpisanie nazwy opisowej produktu pozwalającej na identyfikację oferowanego produktu);
    - b) opis produktu;
    - c) jednostkę miary;
    - d) ilość asortymentu zamawianego wskazanego w Załączniku nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – *wykaz asortymentowy WSJO, tabele 1–46*. Wykonawca zobowiązany jest przygotować katalog z uwzględnieniem okresów: okres od dnia uruchomienia Platformy do dnia uruchomienia opcji - katalog zawierał będzie asortyment w ilości określonej dla zamówienia podstawowego. Z dniem otrzymania informacji od Wspólnego Zamawiającego o uruchomieniu opcji dla poszczególnych Jednostek do końca okresu obowiązywania Umowy Wykonawca zaktualizuje katalog produktów o ilości określone dla zamówienia w opcji, jednocześnie aktualizując wartości budżetu w podziale na wartość: posiadaną, wykorzystaną i pozostającą do wykorzystania;
    - e) cena brutto za sztukę lub opakowanie (w zależności od tego, co stanowi jednostkę miary) zgodną z formularzem oferty Wykonawcy;
    - f) informację o dostępności kwoty brutto w zakresie danej Jednostki, w podziale na wartość budżetu: posiadaną, wykorzystaną i pozostającą do wykorzystania;

- g) katalog określony powyżej powinien posiadać również funkcję wyszukiwania produktu w celu ułatwienia korzystającym znalezienie produktu;
  - h) zapewniać separację danych w ramach Jednostki, tj. Wykonawca zapewni Jednostce dostęp wyłącznie do wszystkich danych Jej dotyczących.
3. Wykonawca umożliwi dostęp do Platformy poprzez logowanie przy pomocy loginu i hasła. Wykonawca prześle każdej z Jednostek indywidualne dane do logowania – po jednym zestawie dla Użytkownika artykułów biurowych i Administratora artykułów biurowych na adresy e-mail wskazane w Załączniku nr 6 do Umowy - Dane kontaktowe jednostek do współpracy. Wykonawca prześle loginy i hasła w podziale na dwie grupy, tj.:
- 1) Dla Użytkowników artykułów biurowych – będzie to osoba przygotowująca zamówienia;
  - 2) Dla Administratorów artykułów biurowych – będzie to osoba akceptująca zamówienia przygotowane przez użytkowników artykułów biurowych i przesyłająca zamówienie do ostatecznej realizacji Wykonawcy;
- (Dane Administratorów artykułów biurowych zostaną przekazane Wykonawcy przez Użytkowników artykułów biurowych).
4. Dodatkowo Wykonawca prześle na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy uprawnienia dostępu do Platformy Wspólnemu Zamawiającemu, w zakresie możliwości sprawdzania stanu realizacji Umowy we wszystkich Jednostkach. Przez sprawdzanie stanu realizacji Umowy rozumie się możliwość generowania raportów z poziomu Platformy zawierających m.in. następujące informacje:
- 1) ilość asortymentu określonego w zamówieniu podstawowym w podziale na każdy rodzaj asortymentu, a po uruchomieniu opcji również w zakresie ilości asortymentu określonego w opcji;
  - 2) ilość asortymentu, w podziale na każdy rodzaj asortymentu wykorzystany przez Jednostkę;
  - 3) ilość asortymentu, w podziale na każdy rodzaj asortymentu, pozostająca do wykorzystania przez Jednostkę.
5. Informacje dodatkowe:
- 1) Katalog produktów zgodny z ofertą Wykonawcy oraz Załącznikiem nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – *wykaz asortymentowy WSJO, tabele 1–46*, umieszczony na Platformie będzie stanowił podstawę do składania zamówień. Wspólny Zamawiający nie dopuszcza przekazania Jednostkom jakiegokolwiek innego katalogu produktów;
  - 2) Platforma może zostać zmodyfikowana w trakcie realizacji Umowy na wniosek Wspólnego Zamawiającego w celu ulepszenia jej funkcjonalności;

- 3) W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca musi zapewnić wsparcie Użytkownikom artykułów biurowych oraz Administratorom artykułów biurowych w formie instrukcji użytkownika zamieszczonej na stronie Platformy oraz konsultacji z opiekunem Umowy po stronie Wykonawcy;
- 4) W celu możliwości dostępu do danych archiwalnych dotyczących realizacji Umowy, w tym generowania raportów o których mowa w ust. 4, Wykonawca zagwarantuje dostęp do Platformy wszystkim osobom, którym zostały przekazane dane do logowania, przez okres co najmniej 12 miesięcy od dnia zakończenia Umowy.
6. **Wykonawca będzie zobowiązany do uruchomienia Platformy**, przygotowania katalogów produktów dla poszczególnych Jednostek i przesłania za pośrednictwem poczty elektronicznej do Jednostek oraz Wspólnego Zamawiającego danych do logowania, o których mowa w ust. 3, **w terminie do 21 dni od podpisania Umowy**;
7. Do czasu uruchomienia i dostosowania przez Wykonawcę systemu zakupowego – platformy online do potrzeb Wspólnego Zamawiającego, jak również każdorazowo w przypadku jej awarii bądź sytuacji niedostępności po stronie Wykonawcy lub Jednostki, Wykonawca będzie realizował dostawy w oparciu o zamówienia składane przez Jednostki telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do zorganizowania i przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej za pośrednictwem internetowych form komunikacji (np. MS Teams) dla wszystkich użytkowników Platformy. Szkolenie odbędzie się w proponowanym przez Wykonawcę i uzgodnionym ze Wspólnym Zamawiającym terminie, jednakże nie później niż **7 dni** od dnia przekazania przez Wykonawcę informacji o uruchomieniu platformy do Wspólnego Zamawiającego.

Opracowała: Wiktoria Czerepak