

Odpowiedz na pytanie do postępowania na zadanie

Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu

Pytanie:

Dotyczy: Dokument Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Opis wymagania:

„System powinien zapewnić płynne działanie wszystkich funkcjonalności przy jednoczesnym zalogowaniu użytkowników których ilość określona jest w niniejszym OPZ w tabeli zawierającej zestawienie licencji. Każdy moduł powinien posiadać logi systemowe, w których będą logowane błędy i zbyt długie czasy odpowiedzi.”

Wykonawca deklaruje, że zapewni Zamawiającemu płynne działanie systemu bez logowania operacji i zbyt długich czasów odpowiedzi ze strony aplikacji klienckiej. Zdaniem Wykonawcy logowanie przypadków, gdy aplikacja kliencka przekracza dopuszczalny czas odpowiedzi serwera, może wpłynąć negatywnie na wydajność systemu poprzez dodatkowe obciążenie aplikacji klienckiej oraz zbieranie i przetwarzanie danych logów. Zgodnie z praktyką rynkową, w przypadku, gdy aplikacja kliencka jest niewydajna lub przekracza dopuszczalny czas odpowiedzi, monitoring i diagnozowanie problemów zazwyczaj odbywa się po stronie serwera, nie klienta. Wymaganie Zamawiającego zwiększa złożoność implementacji, a co za tym idzie znacząco podwyższa koszty realizacji Wykonawcy. Jednocześnie mając na uwadze wymagany przez Zamawiającego krótki termin dostarczenia wszystkich funkcjonalności systemu (określony do końca etapu I) prosimy Zamawiającego o modyfikację powyższego zapisu poprzez usunięcie fragmentu „Każdy moduł powinien posiadać logi systemowe, w których będą logowane błędy i zbyt długie czasy odpowiedzi”.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa fragment zapisu „Każdy moduł powinien posiadać logi systemowe, w których będą logowane błędy i zbyt długie czasy odpowiedzi”

Odpowiedzi należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokonuje zmian w dokumentacji zamówienia (oznaczone kolorem i zaznaczeniem) w załącznikach:

Ogłoszenie o zamówieniu – korekta z dnia 17.04.2024

Specyfikacja Warunków Zamówienia – korekta z dnia 17.04.2024

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia – korekta z dnia 17.04.2024

Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert z dnia 19.04.2024 na dzień 23.04.2024

Zamawiający
Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomii i Administracyjnych
mgr inż. Grzegorz Janawa