

**UMOWA**  
**O ŚWIADCZENIE USŁUG PUBLICZNYCH**  
**W ZAKRESIE LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO**

zawarta w dniu 1 kwietnia 2022 r. w Rybniku pomiędzy:

**Miastem Rybnik**, ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik, NIP: 642-001-07-58, REGON: 276255430, zwanym w dalszej części umowy „**Organizatorem**”, reprezentowanym przez:  
Piotra KUCZERĘ – Prezydenta miasta Rybnika

a

**Komunikacja Miejska Rybnik Sp. z o.o.** (w organizacji) z siedzibą w Rybniku, ul. Budowlanych 6, 44-200 Rybnik, posiadającym NIP 642-323-66-29 REGON: 521558670, zwanym w dalszej części umowy „**Operatorem**”, reprezentowanym przez:  
Łukasza KOSOBUCKIEGO – Prezesa Zarządu Spółki,

przy czym Organizator i Operator dalej w treści Umowy zwani są łącznie **Stronami**, a każdy z osobna **Stroną**

**PREAMBUŁA**

Zważywszy, że:

- A.** Operator jest podmiotem wewnętrznym Miasta Rybnika w rozumieniu art. 2 j) Rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70, wraz z późniejszymi zmianami („**Rozporządzenie 1370/2007**”) oraz w rozumieniu art. 12 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94/65 z 28.03.2014 r.).
- B.** W dniu 24 marca 2022 r. Rada Miasta Rybnika podjęła uchwałę nr 846/XLIX/2022 („**Uchwała**”) w sprawie bezpośredniego powierzenia

Operatorowi wykonywania zadań własnych gminy w zakresie lokalnego transportu zbiorowego poprzez zobowiązanie Operatora do wykonywania usług publicznych z zakresu przewozów autobusowych w ramach lokalnego transportu zbiorowego na terenie Miasta oraz innych gmin („Gminy”), jeżeli obowiązek taki wynika z porozumień międzygminnych, których stroną jest Miasto.

- C. Zadania Miasta w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, w tym planowania, organizowania i zarządzania publicznym transportem zbiorowym w Mieście wykonuje jednostka budżetowa Miasta - Zarząd Transportu Zbiorowego.
- D. Decyzja o bezpośrednim powierzeniu Operatorowi obowiązku świadczenia usług z zakresu lokalnego transportu zbiorowego została podjęta przez Organizatora z uwzględnieniem prawa ochrony konkurencji, a rekompensata wypłacana Operatorowi za świadczenie usług w zakresie lokalnego transportu zbiorowego będzie proporcjonalna, kalkulowana w zgodzie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Strony postanawiają zawrzeć Umowę w następującym brzmieniu:

## 1. Definicje

1.1. Użyte w niniejszej Umowie wyrażenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

**Audyt** procedura określona w punkcie 16 Umowy  
**Rekompensaty** przeprowadzona przez Audytora, służąca weryfikacji zgodności wypłacanej Rekompensaty z prawem, w tym w szczególności prawem pomocy publicznej...

**Audytora** podmiot niezależny od Organizatora i Operatora, wybrany do przeprowadzenia corocznych Audytów Rekompensaty

**Bilety** dokumenty przewozu potwierdzające zawarcie umowy przewozu, w rozumieniu art. 16 Prawa Przewozowego

**Działalność dodatkowa** posiada znaczenie nadane w punkcie 14 Umowy

**Dyrektywa 2014/24/UE** Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylająca dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94/65 z 28 marca 2014 r.).

**Gminy** gminy, z którymi Miasto zawarło porozumienia międzygminne dotyczące świadczenia usług publicznych z zakresu lokalnego transportu zbiorowego, wymienione w Załączniku nr 3 do Umowy

**Infrastruktura** wszelkie zasoby nieosobowe, takie jak np. wyposażenie, sprzęt, narzędzia lub Pojazdy służące do realizacji Usług

**Kodeks cywilny** Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2020 poz. 1740 z późn. zm.)

**Koordynator Umowy** posiada znaczenie nadane w punkcie 24 Umowy

<b>Linia lub Linia Komunikacyjna</b>	autobusowe połączenie komunikacyjne wytyczone w ramach sieci dróg lądowych realizowane w obszarze Miasta lub Gmin, wraz z oznaczonymi miejscami do wsiadania i wysiadania pasażerów (przystanki komunikacyjne lub dworce) na liniach, po których odbywa się lokalny publiczny transport zbiorowy
<b>Miasto</b>	Miasto Rybnik
<b>Okres Powierzenia</b>	okres od dnia 4 kwietnia 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2032 r.
<b>Operator</b>	Komunikacja Miejska Rybnik Sp. z o.o.
<b>Organizator</b>	Miasto Rybnik, którego zadania wykonuje Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku do czasu zmiany Statutu jednostki, a następnie Wydział Komunikacji Urzędu Miasta Rybnika
<b>Plan Gospodarczy</b>	aktualny na dzień rozpoczęcia działalności powierzonej, prognoza podstawowych wartości ekonomicznych Operatora, w celu ustalenia planowanej wielkości Rekompensaty na okres obowiązywania Umowy, stanowiąca Załącznik nr 2
<b>Plan Transportowy</b>	obowiązujący na terenie Miasta w Okresie Powierzenia plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego, w rozumieniu art. 9 Ustawy o publicznym transporcie zbiorowym
<b>Pojazd</b>	autobus wykorzystywany do świadczenia Usług przez Operatora, spełniający wymogi wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego
<b>Prawo Przewozowe</b>	Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. 2020 poz. 8 z późn.zm.)



<b>Przewozy</b>	Oznaczają usługi o ogólnym znaczeniu gospodarczym świadczone publicznie z zakresu lokalnego transportu zbiorowego polegające na wykonywaniu regularnych i zgodnych z obowiązującym rozkładem jazdy, w sposób niedyskryminacyjny i ciągły, przejazdów Pojazdami przeznaczonymi do przewozu pasażerów, po Liniach Komunikacyjnych wytyczonych w obszarze Miasta lub Gmin, uwzględniające wymagania wynikające z obowiązującego Planu Transportowego
<b>Przewozy dodatkowe</b>	usługi publiczne z zakresu lokalnego transportu zbiorowego, niebędące Przewozami, polegające na czasowym wykonywaniu przejazdów Pojazdami, na zasadach określonych przez Organizatora
<b>Regulamin</b>	Oznacza Regulamin przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Rybnik
<b>Rekompensata</b>	wszelkie przysporzenia spełniające przesłanki z art. 107 ust. 1 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, w tym także Rekompensata Pieniężna, otrzymywane przez Operatora w dowolnej formie, wyłącznie z tytułu lub w celu pokrycia kosztów lub/i zapewnienia Rozsądnego Zysku w związku ze świadczeniem Usług objętych niniejszą Umową, obliczone zgodnie z zasadami opisanymi w Rozporządzeniu 1370/2007 i Załączniku nr 1
<b>Rekompensata Pieniężna</b>	forma Rekompensaty kalkulowana na zasadach określonych w punktach 15.7 - 15.8 Umowy
<b>Roczna Praca Eksploatacyjna</b>	ustalona dla Operatora wielkość pracy eksploatacyjnej do wykonania, wyrażona wielkością planowanych Wozokilometrów
<b>Rozkład Jazdy</b>	ustalany przez Organizatora na podstawie projektu

Operatora szczegółowy plan Przewozów dla Linii Komunikacyjnych

**Rozporządzenie  
1370/2007**

rozporządzenie (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z 3 grudnia 2007 r.), ze zmianami wprowadzonymi Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2338 z dnia 14 grudnia 2016 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 1370/2007 w odniesieniu do otwarcia rynku krajowych usług kolejowego transportu pasażerskiego (Dz. Urz. UE L 354/22 z 23 grudnia 2016 r.)

**Rozporządzenie  
RODO, RODO**

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 kwietnia 2016 r.)

**Rozsądny Zysk**

rozsądny zysk, w rozumieniu Rozporządzenia 1370/2007, otrzymywany przez Operatora w związku ze świadczeniem Usług, kalkulowany zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1

**Siła Wyższa**

zdarzenie zewnętrzne niezależne od żadnej ze Stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia nawet przy zachowaniu szczególnej staranności, skutkujące niemożliwością wykonywania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, takie jak: wojna, konflikt zbrojny, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, trzęsienie ziemi, powódź, strajki grup

zawodowych, innych niż pracownicy Operatora - obejmujące swoim terytorium Miasto lub Gminy

**Strony**

łącznie Organizator i Operator

**Tabor**

wszystkie Pojazdy będące w dyspozycji Operatora, mogące służyć Operatorowi do wykonywania Przewozów, będących przedmiotem niniejszej Umowy

**Taryfa**

oznacza cennik opłat za bilet wprowadzony przez stosowną uchwałę Rady Miasta Rybnika, mający zastosowanie dla pasażerów korzystających z Usług świadczonych przez Operatora, w tym zawierający ceny biletów ulgowych ustalone na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz określone dla pasażerów przez Organizatora na podstawie założeń i projektów przedstawionych przez Operatora

**Uchwała**

uchwała Rady Miasta Rybnika nr 846/XLIX/2022 z dnia 24 marca 2022 r.

**Usługi**

posiada znaczenie nadane w punkcie 4 Umowy

**Ustawa o gospodarce komunalnej**

Ustawa z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. 2021 poz. 679)

**Ustawa o ochronie danych osobowych**

Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781)

**Ustawa o publicznym transporcie zbiorowym**

Ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2021 poz. 1371 t.j.)

**Wozokilometr, wzkm**

wyrażona w kilometrach wielkość pracy eksploatacyjnej wykonanej przez Pojazdy Operatora

## **2. Interpretacja Umowy**

- 2.1. Wszelkie zawarte w Umowie odniesienia lub odwołania do jakiegokolwiek dokumentu lub umowy należy interpretować jako odniesienia lub odwołania do tego dokumentu lub umowy z uwzględnieniem wszelkich zmian, uzupełnień i odnowień lub do dokumentu lub umowy zastępującego dany dokument lub umowę.
- 2.2. Wszelkie zawarte w Umowie odniesienia lub odwołania do przepisu prawa stanowią odniesienia lub odwołania do aktualnej treści danego przepisu lub treści przepisu zastępującego dany przepis.
- 2.3. Odniesienie lub odwołanie do Umowy obejmuje również odniesienie do Preambuły i Załączników, które stanowią integralną część Umowy.
- 2.4. Wyrażenia użyte w Umowie w liczbie pojedynczej będą traktowane jak obejmujące liczbę mnogą i odwrotnie.

## **3. Oświadczenia Stron**

- 3.1. Operator oświadcza, że:
  - 3.1.1. jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz, że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do zaciągania zobowiązań w imieniu Operatora w zakresie zawarcia i wykonania Umowy, a umocowanie to nie wygasło, ani nie zostało odwołane,
  - 3.1.2. podpisanie i wykonanie Umowy przez Operatora, nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Operatorze, ani nie naruszy przepisów prawa powszechnie obowiązującego, żadnej decyzji administracyjnej, wyroku, orzeczenia czy postanowienia, którym Operator jest związany,
  - 3.1.3. Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Operatora oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Operatora oraz, że zawarcie i wykonanie Umowy jest zgodne z obowiązującymi przepisami,
  - 3.1.4. wobec Operatora nie zostało wszczęte postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne ani nie otwarto jego likwidacji, jak również

nie toczą się wobec niego postępowania egzekucyjne i nie zachodzą inne okoliczności, które mogłyby wpływać na zdolność Operatora do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz, że według najlepszej wiedzy Operatora nie występują okoliczności, które przemawiałyby za wszczęciem takich postępowań w przyszłości.

- 3.2. Miasto oświadcza, że jest jedynym założycielem i udziałowcem Operatora.
- 3.3. Strony zgodnie oświadczają, że warunkiem bezpośredniego powierzenia Operatorowi świadczenia Usług jest zachowanie przez Operatora w okresie obowiązywania Umowy statusu podmiotu wewnętrznego Miasta w rozumieniu art. 5 Rozporządzenia 1370/2007 oraz w rozumieniu art. 12 ust. 1 Dyrektywy 2014/24/UE.
- 3.4. W celu zachowania przez Operatora statusu podmiotu wewnętrznego Miasta, o którym mowa w punkcie 3.3 Umowy, Operator w okresie obowiązywania Umowy:
  - 3.4.1. pozostanie pod kontrolą Miasta, analogicznej do kontroli jaką Organizator sprawuje nad własnymi służbami,
  - 3.4.2. z zastrzeżeniem punktu 5.10 niniejszej Umowy, może prowadzić działalność wykraczającą poza zakres Usług, wyłącznie w stopniu niezagrażającym utracie statusu podmiotu wewnętrznego Miasta; dla spełnienia tego warunku i w celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie przyjmują, że w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, co najmniej 80% przychodów Operatora musi pochodzić ze świadczenia Usług oraz innych usług publicznych (usługi w ogólnym interesie gospodarczym) powierzonych Operatorowi do wykonania przez Organizatora,
  - 3.4.3. nie będzie brał udziału w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie wyboru podmiotu w celu realizacji usług, które spełniają definicję Usług lub usług przedmiotowo do nich zbliżonych, jakie mogą być organizowane przez inne niż Organizator jednostki samorządu terytorialnego,
  - 3.4.4. może tworzyć oddziały lub spółki oraz przystępować do spółek wyłącznie, gdy celem takich podmiotów nie jest świadczenie usług,

które spełniają definicję Usług lub usług, których przedmiot jest zbliżony do przedmiotu tych Usług.

#### **4. Przedmiot Umowy**

4.1. Przez niniejszą Umowę, Operator zobowiązuje się, w zamian za Rekompensatę wypłacaną przez Organizatora, świadczyć w Okresie Powierzenia w granicach Miasta i Gmin, usługi („Usługi”) polegające na:

- 4.1.1. wykonywaniu Przewozów w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Miasto Rybnik;
- 4.1.2. obsłudze systemu e-karty lub innego elektronicznego systemu poboru opłat za Bilety, który może być wdrożony, w uzgodnieniu z Miastem Rybnik, w szczególności poprzez administrację infrastruktury systemu, prowadzenie i rozliczanie wewnętrznego systemu sprzedaży Biletów (w tym kodowanie informacji na e-karcie i innych nośnikach) oraz organizowanie i rozliczanie zewnętrznych systemów sprzedaży Biletów,
- 4.1.3. prowadzeniu windykacji należności opłat za Przejazdy bez ważnego Biletu oraz kontroli ważności Biletów w Pojazdach, powstałych w okresie obowiązywania umowy,
- 4.1.4. sprzątanii i konserwacji przystanków oraz utrzymaniu, sprzątanii i konserwacji wiat przystankowych,
- 4.1.5. zarządzaniu i eksploatacji majątkiem pozostającym w dyspozycji Operatora, niezależnie od podstawy prawnej posiadania, a służącym realizacji Usługi,
- 4.1.6. przygotowywaniu projektów Rozkładów Jazdy i przedkładaniu ich do akceptacji właściwej komórce Miasta Rybnika,
- 4.1.7. przygotowywaniu założeń i projektów do opracowywania Taryf i przedkładaniu ich do akceptacji właściwej komórce Miasta Rybnika,
- 4.1.8. administrowaniu infrastrukturą systemu dynamicznej informacji pasażerskiej,
- 4.1.9. przygotowywaniu i udostępnianiu informacji o funkcjonowaniu transportu zbiorowego, w szczególności na przystankach

komunikacji miejskiej w formie papierowej i elektronicznej i w Internecie,

- 4.1.10. promocji lokalnego transportu zbiorowego w uzgodnieniu z właściwymi komórkami Miasta Rybnika.
- 4.2. Usługi stanowią zadania własne Organizatora, wykonywane w granicach administracyjnych Miasta oraz w granicach Gmin wyznaczonych przez porozumienia międzygminne, wymienione w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 4.3. Usługi będą świadczone na warunkach określonych niniejszą Umową oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa miejscowego obowiązującego na obszarze Miasta oraz Gmin, w szczególności zgodnie z Regulaminem.
- 4.4. Standardy jakościowe obsługi pasażerów określone są w Załączniku nr 11 do Umowy, a parametry techniczne i jakościowe świadczenia Usług w Załączniku nr 12 do Umowy.

## **5. Obowiązki Operatora**

- 5.1. Operator zobowiązany jest do świadczenia Usług:
  - 5.1.1. ze szczególną starannością, wynikającą z profesjonalnego charakteru wykonywanej przez niego działalności,
  - 5.1.2. z zachowaniem standardów jakości obsługi pasażerów określonych w niniejszej Umowie, a także wynikających z obowiązujących norm i przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym aktów prawa miejscowego obowiązujących na obszarze Miasta lub Gmin, a także wynikającym z jego najlepszej wiedzy profesjonalnej oraz doświadczeń na rynku usług lokalnego transportu zbiorowego. W szczególności Operator zobowiązany jest do:
    - (i) zapewnienia pasażerom i przewożonemu przez nich mieniu bezpieczeństwa oraz optymalnych warunków podróży, zgodnych ze standardami jakościowymi określonymi w Załączniku nr 11 do Umowy,
    - (ii) przestrzegania obowiązujących Rozkładów Jazdy,
    - (iii) zapewnienia ciągłości realizacji Usług,



5.1.3. z zachowaniem parametrów technicznych, użytkowych i jakościowych oraz innych warunków określonych w niniejszej Umowie, a także wynikających z obowiązujących norm i przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym aktów prawa miejscowego obowiązujących na obszarze Miasta lub Gmin oraz wynikającym z jego najlepszej wiedzy profesjonalnej oraz doświadczeń na rynku usług lokalnego transportu zbiorowego. W szczególności Operator zobowiązany jest do:

- (i) wykorzystania przy świadczeniu Przewozów Taboru spełniającego co najmniej parametry techniczno-użytkowe określone w Załączniku nr 12 do Umowy,
- (ii) przyporządkowywania w okresie świadczenia Przewozów rodzaju Taboru (pojemności) do Linii komunikacyjnych, na podstawie zaakceptowanych przez Organizatora analiz napełnienia kursów lub innych wytycznych,
- (iii) wykorzystania przy świadczeniu Przewozów w pierwszej kolejności Taboru, spełniającego wszystkie normy w zakresie dostosowania go do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz osób, których zdolności ruchowe są ograniczone,
- (iv) wykonywania Przewozów Pojazdami posiadającymi oznakowanie określone w Załączniku nr 12 do Umowy,
- (v) wykonywania Przewozów oraz Przewozów dodatkowych Pojazdami spełniającymi normy techniczne i użytkowe, wynikające z obowiązujących przepisów, w tym z zakresu ochrony środowiska, a także posiadającymi wszystkie wymagane certyfikaty, dopuszczenia oraz aktualne przeglądy techniczne,
- (vi) rozbudowy, odtworzenia lub modernizowania Taboru poprzez wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań technicznych, na warunkach i zasadach określonych w Umowie,
- (vii) wprowadzania do Pojazdów, na wniosek Organizatora, dodatkowych urządzeń technicznych, na zasadach określonych w Umowie,



- (viii) zapewnienia należytego stanu Pojazdów, w szczególności w zakresie ich czystości, oświetlenia oraz ogrzewania,
- (ix) świadczenia Przewozów Pojazdami kierowanymi przez kierowców ubranych w stroje służbowe wg wzoru określonego przez Operatora w uzgodnieniu z Organizatorem,
- (x) umożliwienia przeprowadzania przez Organizatora kontroli realizacji Usług, dokumentacji, stanu technicznego Pojazdów, obiektów zaplecza technicznego,
- (xi) przekazywania kierowcom decyzji uprawnionych pracowników Organizatora,
- (xii) podejmowanie działań mających na celu wyeliminowanie uchybień w jakości Usług,
- (xiii) przekazywania kopii kart drogowych na żądanie Organizatora,
- (xiv) zainstalowania przed rozpoczęciem świadczenia Przewozów we wszystkich Pojazdach systemu łączności pomiędzy kierowcami a służbami dyspozytorskimi Operatora,
- (xv) udostępnienia urządzeń socjalnych i środków łączności użytkowanych przez Operatora, pracownikom i służbom Organizatora
- (xvi) powiadamianie Organizatora o zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu Usług,
- (xvii) informowanie w okresie świadczenia Przewozów pasażerów przez służby dyspozytorskie o odwołanych kursach, za pośrednictwem automatycznych komunikatów emitowanych na tablicach elektronicznych na przystankach oraz w innych kanałach informacyjnych, np. w mediach społecznościowych (jeśli warunki techniczne i organizacyjne na to pozwalają)

5.2. Operator zobowiązuje się do posiadania niezbędnych do realizacji Usług uprawnień oraz potencjału technicznego i osobowego w Okresie Powierzenia, w tym:

5.2.1. przez cały okres wykonywania Umowy pracownicy Operatora wykonujący w jego imieniu Usługi oraz mający kontakt z pasażerami

będą posiadać odpowiednie przygotowanie oraz niezbędne kwalifikacje, wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego; Organizator może wymagać od operatora dodatkowych kwalifikacji co będzie przedmiotem odrębnych uzgodnień

- 5.2.2. Operator będzie dysponował wpisami do odpowiednich rejestrów oraz zezwoleniami. Jeżeli w Okresie Powierzenia wpisy lub zezwolenia stracą moc obowiązującą, Operator zobowiązany jest do uzyskania nowych wpisów lub zezwoleń, w sposób gwarantujący ciągłość prowadzonej działalności oraz przekazania kopii tych dokumentów Organizatorowi, w terminie 30 dni roboczych od dnia wykreślenia z rejestru lub wygaśnięcia uprawnień wynikających z zezwoleń, pod rygorem rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Umowie,
- 5.2.3. Operator będzie dysponował w szczególności Pojazdami, niezbędnymi do realizacji Przewozów.
- 5.2.4. Operator może pozyskiwać na podstawie zawieranych umów leasingu pracowniczego osoby zatrudnione na stanowisku kierowcy autobusu, spełniające warunki wskazane w niniejszej Umowie, w wymiarze nie większym niż 20% wszystkich osób zatrudnionych na stanowisku kierowcy autobusu w danym roku kalendarzowym.
- 5.3. Operator zobowiązany jest do terminowego rozliczania Rekompensaty, na zasadach wynikających z niniejszej Umowy.
- 5.4. Operator zobowiązany jest do sprawdzania liczby pasażerów na każdej z obsługiwanych przez Operatora w okresie świadczenia Przewozów Linii Komunikacyjnych.
- 5.5. Operator zobowiązany jest do zamieszczania w każdym Pojeździe wykorzystywanym do wykonywania Przewozów, wyciągu z obowiązującej Taryfy za przejazd oraz wyciągu z aktualnego Regulaminu, przekazanych przez Organizatora.
- 5.6. Operator zobowiązany jest do zamieszczania w Pojazdach wykorzystywanych do wykonywania przewozów, na wniosek Organizatora wskazanych przez niego informacji i komunikatów dla pasażerów.

- 5.7. Operator zobowiązany jest do zamieszczenia aktualnego Rozkładu Jazdy, obowiązującej Taryfy i Regulaminu (lub wskazania miejsca umieszczenia obowiązującej Taryfy i Regulaminu w przypadku, gdy ich zamieszczenie przez Operatora nie jest technicznie możliwe) – na wszystkich dworcach oraz przystankach komunikacyjnych z wyjątkiem takich, na których pasażerowie wyłącznie wysiadają, a także w uzgodnionych kanałach internetowych.
- 5.8. Operator zobowiązany jest do przekazywania Organizatorowi w okresie świadczenia przewozów, na zasadach określonych w pkt 8, informacji niezbędnych do wprowadzenia lub aktualizacji Rozkładów Jazdy.
- 5.9. Operator zobowiązany jest do przekazania na wniosek Organizatora informacji umożliwiających przeprowadzenie przez Organizatora zamówienia prowadzącego do zawarcia umowy o świadczenie usług publicznych, z zastrzeżeniem konieczności zapewnienia ochrony poufnych informacji handlowych. Operator przekazuje informacje w zakresie wskazanym w art. 4 ust. 8 Rozporządzenia 1370/2007.
- 5.10. W Okresie Powierzenia Operator nie może świadczyć jakichkolwiek usług publicznego transportu zbiorowego na terenie innej jednostki samorządu terytorialnego niż Miasto oraz Gminy..

## **6. Obowiązki Organizatora**

- 6.1. Organizator zobowiązany jest do:
- 6.1.1. terminowej wypłaty Rekompensaty, w tym Rekompensaty Pieniężnej za świadczone Usługi,
  - 6.1.2. zatwierdzania i wprowadzania Rozkładów Jazdy, a także ewentualnych zmian do Rozkładów Jazdy,
  - 6.1.3. udostępnienia Taboru Operatorowi, wykazanego w Załączniku nr 15,
  - 6.1.4. zapewnienia odpowiedniej Infrastruktury, niezbędnej do świadczenia Usług, jeżeli stosownie do treści Umowy obowiązek zapewnienia takiej Infrastruktury wprost nie spoczywa na Operatorze,
  - 6.1.5. monitorowania i kontroli sposobu oraz prawidłowości świadczenia Usług przez Operatora,

- 6.1.6. udostępnienia nagrania z monitoringu z przystanków lub Pojazdów, na piśmie, uzasadniony wniosek Operatora,
  - 6.1.7. uzgadniania z właścicielami lub zarządzającymi przystankami komunikacyjnymi lub dworcami warunków, na jakich możliwe jest korzystanie z nich przez Operatora, w tym w zakresie opłat, jakie mają być ponoszone przez Operatora,
  - 6.1.8. realizacji innych obowiązków wynikających z przyjętego podziału zadań w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego,
  - 6.1.9. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. 2021 poz. 110, z późn. zm.).
- 6.2. Organizator ma prawo i obowiązek monitorować oraz kontrolować sposób wykonywania przez Operatora Usług, w szczególności pod kątem zachowania przez Operatora standardów i jakości świadczenia Usług, określonych w Umowie.

## **7. Roczna Praca Eksploatacyjna**

- 7.1. Planowana Roczna Praca Eksploatacyjna w okresie obowiązywania Umowy dla Przewozów, określona jest w Załączniku nr 8. Aktualizacja Załącznika nr 8 w zakresie pracy eksploatacyjnej na następny rok Okresu Powierzenia, następuje corocznie w Okresie Powierzenia, do dnia 30 września.
- 7.2. Rzeczywista wykonana liczba Wozokilometrów w danym roku Okresu Powierzenia może ulec zmianie i różnić się od planowanej Rocznej Pracy Eksploatacyjnej, w tym ze względu na zmianę Rozkładu Jazdy. Odchylenie od Rocznej Pracy Eksploatacyjnej może wynosić maksymalnie 10%.
- 7.3. W przypadku Linii komunikacyjnych znajdujących się częściowo lub w całości poza granicami administracyjnymi Miasta, możliwe jest przyjęcie innych wartości niż wskazane w punkcie 7.2, zależnie od możliwości finansowych Gmin oraz ustaleń między Miastem a Gminami.

## 8. Rozkład Jazdy

- 8.1. Rozkład Jazdy dla Przewozów jest zatwierdzany przez Organizatora na podstawie projektu opracowanego przez Operatora na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, odrębnie dla każdej Linii Komunikacyjnej. Ustalenie obowiązującego Rozkładu Jazdy następuje na podstawie aktualnego zapotrzebowania na realizację Przewozów, długoterminowej strategii rozwoju komunikacji zbiorowej obowiązującej na terenie Miasta i Gmin oraz z uwzględnieniem Rocznej Pracy Eksploatacyjnej, określonej w punkcie 7 Umowy.
- 8.2. Dla każdej Linii Komunikacyjnej tworzony jest odrębny Rozkład Jazdy. Aktualny wykaz Linii Komunikacyjnych z ich przebiegiem, stanowi Załącznik nr 17 do Umowy.
- 8.3. Rozkład Jazdy dla każdej Linii Komunikacyjnej określa:
  - 8.3.1. przebieg i długość trasy danej Linii Komunikacyjnej,
  - 8.3.2. godziny odjazdów z poszczególnych dworców i przystanków komunikacji miejskiej.
- 8.4. Zatwierdzony aktualny Rozkład Jazdy dla wszystkich Linii Komunikacyjnych jest sporządzany, przekazywany Operatorowi i udostępniany zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 8.5. Rozkład Jazdy może być zmieniany przez Organizatora samodzielnie lub na wniosek Operatora, w drodze pisemnego powiadomienia, które dodatkowo określa planowaną datę wejścia w życie zmienionego Rozkładu Jazdy. Organizator i Operator mogą proponować zmiany w Rozkładzie Jazdy w każdym momencie, z zastrzeżeniem, że zatwierdzenie zmiany Rozkładu Jazdy powinno być zgłoszone Operatorowi najpóźniej w terminie:
  - 8.5.1. do 8 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym zmiany wejdą w życie,
  - 8.5.2. miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie zmienionego Rozkładu Jazdy – jeżeli zmiana dotyczy więcej niż 5 Linii Komunikacyjnych.
- 8.6. W przypadku, gdy zmiana Rozkładu Jazdy przez Organizatora, o której mowa w punkcie 8.5 Umowy jest spowodowana obiektywnymi okolicznościami,

których Organizator nie mógł przewidzieć w terminie umożliwiającym zawiadomienie Operatora z zachowaniem terminów określonych w punktach 8.5.1 i 8.5.2 Umowy, zmiana Rozkładu Jazdy może nastąpić z naruszeniem tych terminów. W takim przypadku Organizator podejmie wszelkie działania mające na celu jak najszybsze przekazanie Operatorowi informacji i danych dotyczących zmienionego Rozkładu Jazdy, a także będzie współpracował z Operatorem w dobrej wierze w celu terminowego wdrożenia zmienionego Rozkładu Jazdy.

- 8.7. W razie wystąpienia szczególnych okoliczności skutkujących czasowym brakiem możliwości realizacji Rozkładu Jazdy, w szczególności wynikających z remontów i awarii w Mieście lub Gminach, Operator opracowuje, a Organizator zatwierdza i wprowadza okresowy Rozkład Jazdy, dostosowany do tych okoliczności. Do okresowego Rozkładu Jazdy stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego punktu.

## **9. Przewozy realizowane przez Operatora**

- 9.1. W Okresie Powierzenia, od dnia 1 stycznia 2023 r., Operator zobowiązany jest do świadczenia Przewozów.
- 9.2. Przewozy polegają na wykonywaniu przez Operatora regularnych przewozów pasażerów, po trasach Linii Obsługiwanych przez Operatora, zgodnie z obowiązującym Rozkładem Jazdy. Szczegółowe warunki świadczenia przez Operatora Przewozów określa Załącznik nr 11 do Umowy.
- 9.3. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przewozów wystąpią zdarzenia, których nie dało się przewidzieć, a które skutkują niemożliwością realizacji Przewozu po trasie zgodnej z Rozkładem Jazdy, takie jak, w szczególności, czasowe blokady dróg spowodowane wypadkami komunikacyjnymi, awariami sieci (np. wodociągowymi), przemarszami lub manifestacjami, a uzgodnienie tymczasowej trasy Przewozu z Organizatorem jest niemożliwe, Operator ma prawo samodzielnie (poprzez dyspozytora) podjąć decyzję o zmianie trasy Pojazdów. Strony oświadczają, że w takim przypadku Operator otrzymuje Rekompensatę wyłącznie za Wozokilometry faktycznie wykonane.



9.4. Organizator w ramach dodatkowego zlecenia ma prawo nałożyć na Operatora czasowy obowiązek realizacji Przewozów dodatkowych, realizowanych poza Rozkładem Jazdy. Przewozy dodatkowe mogą zostać wprowadzone przez Organizatora, w szczególności, gdy z uwagi na nadzwyczajne, przemijające, okoliczności powstanie potrzeba zapewnienia dodatkowych przejazdów Pojazdów lub zwiększenia intensywności kursowania Pojazdów na Liniach Komunikacyjnych, spowodowana zwiększeniem lub zmianą ruchu pasażerskiego, w związku:

9.4.1. ze zmianą organizacji ruchu w Mieście lub Gminach spowodowaną remontami lub zamknięciami dróg,

9.4.2. ze świętami, imprezami masowymi (imprezy handlowe, kulturalne, sportowe itp.),

9.4.3. innymi czynnikami, wynikającymi z realizacji zadań własnych Miasta Rybnika.

9.5. Zlecenie obowiązku wykonania Przewozów dodatkowych przekazywane jest Operatorowi w formie określonej w punkcie 23 Umowy i zgodnie z poniższymi zasadami:

9.5.1. z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 12 godzin albo

9.5.2. bez wyprzedzenia, w sytuacji, w których konieczność realizacji Przewozów dodatkowych spowodowana jest wystąpieniem Siły Wyższej.

9.6. Operator może odmówić wykonania Przewozów dodatkowych, jeżeli w danym czasie nie będzie dysponować odpowiednią liczbą Pojazdów oraz kierowców potrzebnych do ich realizacji.

## 10. Podwykonawcy

10.1. Zlecenie jakichkolwiek części Usług podwykonawcom wymaga pisemnej zgody Organizatora. Organizator podejmuje decyzję w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu stosownego wniosku do Organizatora. W przypadku przekroczenia tego terminu przyjmuje się, że Organizator nie wyraził zgody na zlecenie podwykonawstwa.

- 10.2. Operator może zlecić wykonywanie Usług podwykonawcom w wymiarze nie większym niż 20% planowanej Rocznej Pracy Eksploatacyjnej (w odniesieniu do Przewozów) lub na okres łącznie 30 dni (w odniesieniu do innych Usług) w każdym roku kalendarzowym Okresu Powierzenia.
- 10.3. W przypadku zlecenia przez Operatora wykonywania części Usług podwykonawcom, Operator odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne działania i zaniechania. Strony zobowiązują się do zachowania warunku określonego w art. 5 ust. 2e Rozporządzenia 1370/2007.

## **11. Rozbudowa, odtworzenie i modernizacja Taboru**

- 11.1. W przypadku, gdy w Okresie Powierzenia ujawni się konieczność zakupu przez Operatora nowych Pojazdów, Strony wspólnie uzgodnią liczbę oraz parametry techniczno-użytkowe nowych Pojazdów, mając na względzie przede wszystkim rzeczywiste potrzeby oraz aktualne możliwości operacyjne Operatora oraz z uwzględnieniem punktu 6.1.9. W przypadku zakupu Taboru przez Organizatora, zostanie on udostępniony Operatorowi na podstawie odrębnej umowy dzierżawy. Szczegółowe zasady rozbudowy Taboru i zakupu nowych Pojazdów przez Operatora, określa Załącznik nr 12 do Umowy.
- 11.2. W przypadku, gdy Operator występuje z wnioskiem o zakup nowego Taboru, o którym mowa w punkcie 11.1 Umowy, Operator przedstawia Organizatorowi kosztorys planowanej modernizacji Taboru, który jest podstawą do uzgodnienia pomiędzy Stronami ostatecznego zakresu oraz standardu wdrażanych modernizacji i ulepszeń. Operator związany jest zakresem i standardem modernizacji Taboru wynikającym z pisemnego protokołu uzgodnień, do którego Strony załączają kosztorys zweryfikowany przez Operatora.
- 11.3. Koszty modernizacji Taboru, o której mowa w punkcie 11.1 Umowy podlegają uwzględnieniu w ramach Rekompensaty wyliczanej na podstawie niniejszej Umowy, według zasad szczegółowo określonych w Załączniku nr 1.
- 11.4. W przypadku, gdyby na podstawie odrębnych umów doszło do powierzenia Operatorowi przez Miasto Infrastruktury niezbędnej do realizacji Umowy na zasadach zgodnych z warunkami, na jakich Miasto pozyskało tę infrastrukturę,



taka Infrastruktura może być przez Operatora wykorzystywana do działalności innej niż świadczenie Usług wyłącznie w marginalnym zakresie. Koszty wynikające z wykorzystywania takiej Infrastruktury do realizacji przez Operatora Usług stanowią koszty podlegające uwzględnieniu w ramach Rekompensaty wyliczanej na podstawie niniejszej Umowy, według zasad szczegółowo określonych w Załączniku nr 1.

11.5. W Okresie Powierzenia Organizator ma prawo zwrócić się do Operatora z wnioskiem o wyposażenie Pojazdów w dodatkowe urządzenia lub rozwiązania techniczne, które mają na celu poprawienie jakości obsługi pasażerów, w ramach wykonywanych Usług wykraczające poza standard wyposażenia Taboru, określony postanowieniami niniejszej Umowy, w tym treścią Załącznika nr 12 do Umowy. Operator zobowiązany jest wyposażyć Pojazdy w dodatkowe urządzenia wskazane przez Organizatora, jeżeli ich zamontowanie jest możliwe pod względem technicznym oraz nie będzie naruszało warunków gwarancji udzielonej na Pojazdy Operatora oraz przepisów prawa. Koszt doposażenia Pojazdów obciąża Organizatora.

11.6. W Okresie Powierzenia Operator ma prawo do świadczenia Usług z użyciem Taboru nie stanowiącego jego własności i nie udostępnianego przez Organizatora w wymiarze nie większym niż 20% planowanej Rocznej Pracy Eksploatacyjnej w każdym roku kalendarzowym świadczenia Przewozów w Okresie Powierzenia.

## **12. Sprzedaż i kontrola Biletów**

12.1. Operator prowadzi sprzedaż i dystrybucję Biletów następującymi kanałami przystosowanymi do sprzedaży Biletów w formie elektronicznej (poprzez doładowywanie punktów i biletów miesięcznych na kartę):

12.1.1. w placówkach Organizatora,

12.1.2. w innych placówkach handlowych i niehandlowych,

12.1.3. w Pojazdach,

12.1.4. poprzez aplikację mobilną,

12.1.5. w biletomatach,

12.1.6. na portalu internetowym,

- 12.1.7. w innych kanałach dystrybucji po uzyskaniu akceptacji Organizatora.
- 12.2. Operator prowadzi rozliczenia przychodów z dystrybucji Biletów prowadzonej przez osoby trzecie, w szczególności kierowców pojazdów operatorów prywatnych, oraz zawiera i obsługuje osobne umowy w przedmiocie zlecenia dystrybucji Biletów z osobami trzecimi.
- 12.3. Szczegółowe zasady sprzedaży Biletów przez Organizatora na rzecz Operatora oraz rozliczeń między Operatorem a Organizatorem, a także zasady sprzedaży i dystrybucji Biletów przez Operatora określone są w Załączniku nr 10.
- 12.4. Podmiotem uprawnionym do kontroli Biletów jest Operator. Operator może upoważnić osobę trzecią do przeprowadzania czynności kontroli dokumentów przewozu osób w Pojazdach, o czym pisemnie informuje Organizatora.
- 12.5. Wpływy pochodzące z emisji Biletów oraz z opłat dodatkowych uzyskanych w wyniku kontroli Biletów, o której mowa w punkcie 12.4 Umowy, stanowią przychód Organizatora.

### **13. Odpowiedzialność cywilna. Rozpoznawanie skarg i reklamacji**

- 13.1. Przez cały Okres Powierzenia, Operator będzie posiadał, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie ryzyk wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, objętych niniejszą Umową, w tym:
- 13.1.1. ubezpieczenie Pojazdów, wykorzystywanych do świadczenia Usług, a w szczególności obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- 13.1.2. ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, obejmujące swoim zakresem także odpowiedzialność Operatora względem pasażerów i osób trzecich za szkodę na osobie i na mieniu.
- 13.2. Operator zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód, powstałych podczas lub w związku z wykonywaniem Umowy. Operator ponosi pełną odpowiedzialność wobec Organizatora i osób trzecich za szkody w mieniu lub

zdrowiu osób trzecich powstałe w okolicznościach opisanych w zdaniu pierwszym.

- 13.3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Organizatora zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, które skutkowałyby powstaniem szkody po stronie Operatora, Operatorowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu cywilnego
- 13.4. W przypadku skierowania przez osoby trzecie bezpośrednio do Organizatora jakichkolwiek roszczeń w związku z odpowiedzialnością Operatora, o której mowa w punkcie 13.1 Umowy, na żądanie Organizatora Operator zobowiązany jest przejąć prowadzenie sprawy, a także wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i niezwłocznie zawiadomić osobę trzecią o wstąpieniu do sprawy, w miejsce Organizatora.
- 13.5. W przypadku skierowania bezpośrednio do Organizatora, przez osoby trzecie, jakichkolwiek roszczeń w związku z odpowiedzialnością Operatora, o której mowa w punkcie 13.1 Umowy lub innych roszczeń, których uznanie mogłyby stanowić podstawę odpowiedzialności regresowej Operatora względem Organizatora, Organizator może uznać takie roszczenie osoby trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Operatora. W przypadku uznania przez Organizatora roszczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym bez uzyskania zgody Operatora, Organizatorowi nie przysługuje roszczenie regresowe w stosunku do Operatora, chociażby roszczenie osoby trzeciej było zasadne.
- 13.6. W przypadku, gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu Organizator był zobowiązany do zaspokojenia jakichkolwiek roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług, za które stosownie do punktu 13.1 Umowy, odpowiedzialność ponosi Operator, Operator zwolni Organizatora z długu w tym zakresie (na podstawie art. 392 Kodeksu cywilnego). W przypadku, gdy świadczenie zostało już przez Organizatora spełnione, Operator przekaze Organizatorowi niezwłocznie kwotę równą wysokości zaspokojonych roszczeń.
- 13.7. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg i reklamacji pasażerów z udziałem Organizatora, z wyjątkiem skarg i reklamacji dotyczących spraw:

- 13.7.1. informacji pasażerskiej,
  - 13.7.2. infrastruktury przystankowej.
- 13.8. Operator zobowiązany jest przekazać kopie skarg i reklamacji pasażerów, dotyczące świadczenia przez niego Usług do Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 4 dni od dnia wpływu skargi pasażera. Wraz z kopią skargi Operator przekazuje Organizatorowi propozycję odpowiedzi lub rozwiązania, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt 13.7.1-13.7.2.
- 13.9. Organizator uzgadnia z Operatorem sposób załatwienia skargi w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia przekazania mu kopii skargi. Operator przekazuje odpowiedź pasażerowi, który złożył skargę, w terminie 30 dni od dnia wpływu skargi od pasażera.
- 13.10. Operator rozpatruje skargi w sprawach, o których mowa w pkt 13.7.1-13.7.2 samodzielnie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od wpływu skargi. Postanowienia pkt 13.9 w tym przypadku nie stosuje się.

#### **14. Działalność dodatkowa**

- 14.1. Operator w Okresie Powierzenia może prowadzić działalność gospodarczą, w tym z zakresu gospodarki komunalnej, wykraczającą poza zakres Usług („Działalność dodatkowa”), w celu zwiększenia ekonomicznej efektywności wykorzystania majątku, wyłącznie jeżeli spełnione będą łącznie następujące warunki:
- 14.1.1. prowadzenie takiej Działalności dodatkowej nie spowoduje braku spełniania warunku określonego w punkcie 3.4.2 Umowy,
  - 14.1.2. prowadzenie takiej Działalności dodatkowej pozostanie bez uszczerbku dla świadczenia Usług, a w szczególności dla zachowania standardów, jakości oraz terminowości realizacji Usług,
  - 14.1.3. koszty takiej Działalności dodatkowej zostaną pokryte ze środków Operatora, niestanowiących Rekompensaty określonej w niniejszej Umowie,
  - 14.1.4. zysk z Działalności dodatkowej pomniejsza wysokość należnej Operatorowi Rekompensaty,

14.1.5. strata poniesiona przez Operatora w związku z wykonywaniem Działalności dodatkowej nie może być pokrywana z Rekompensaty, z wyłączeniem Rozsądnego Zysku.

## 15. Rekompensata

- 15.1. Z tytułu świadczenia Usług w danym roku kalendarzowym Operatorowi przysługuje Rekompensata, obliczona i zweryfikowana według zasad określonych w Umowie i Załączniku nr 1. Wysokość Rekompensaty nie może przekroczyć wartości otrzymanej w wyniku pomniejszenia kosztów będących podstawą uzyskania Rekompensaty o przychód generowany w ramach realizacji Usług oraz o zysk z Działalności dodatkowej i powiększonej o Rozsądny Zysk. Wypłacana Rekompensata nie może przekroczyć kwoty wyznaczonej na podstawie Rozporządzenia 1370/2007.
- 15.2. Na Rekompensatę składają się wszelkie publiczne środki pieniężne i niepieniężne pozyskane przez Operatora w Okresie Powierzenia, stanowiące pomoc publiczną w rozumieniu art. 107 ust. 1 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, w szczególności środki publiczne w formie: podwyższenia kapitału, dopłat wspólników, preferencyjnego oprocentowania pożyczek, czy preferencyjnego oprocentowania poręczeń, w zakresie związanym z realizacją Usług.
- 15.3. Aktualny Plan Gospodarczy, na podstawie którego określana będzie kwota Rekompensaty dla Operatora na Okres Powierzenia oraz na każdy następny rok Okresu Powierzenia, stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Plan Gospodarczy będzie corocznie aktualizowany w terminie do dnia 30 listopada. W razie konieczności wprowadzenia w Planie Gospodarczym zmian w innym terminie, Strony dopuszczają możliwość przeprowadzania takich zmian za obopólną zgodą.
- 15.4. Planowana na dzień podpisania Umowy kwota Rekompensaty wraz z prognozą podstawowych wartości kosztowych i przychodowych Operatora jest zawarta w Planie Gospodarczym, stanowiącym Załącznik nr 2. Wartości te mogą ulegać zmianie, ze względu na m.in.:
- 15.4.1. zmiany rzeczywistych kosztów wykonania Usług,

- 15.4.2. zmiany wysokości przychodów z tytułu Usług, generowanych przez Operatora,
  - 15.4.3. zmiany w zakładanej Rocznej Pracy Eksploatacyjnej,
  - 15.4.4. zmiany w generowanych zyskach z Działalności dodatkowej lub w jej zakresie,
  - 15.4.5. zmiany zakładanej dla Operatora wysokości Rozsądnego Zysku,
  - 15.4.6. zmiany planowanych kwot Rekompensaty wypłacanej w formie innej niż Rekompensata Pieniężna.
- 15.5. Operator będzie dążył do minimalizacji kosztów związanych ze świadczeniem Usług.
- 15.6. Do Rekompensaty za dany rok kalendarzowy Okresu Powierzenia zalicza się łączną kwotę Rekompensaty Pieniężnej wypłaconej Operatorowi za ten rok kalendarzowy oraz kwoty z innych źródeł Rekompensaty, przekazanych w danym roku kalendarzowym.
- 15.7. W Okresie Powierzenia Operator otrzymuje od Organizatora zaliczkowo transze Rekompensaty Pieniężnej, które są wypłacane comiesięcznie („**Okres Rozliczeniowy**”) w terminie do 20 dnia każdego Okresu Rozliczeniowego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 15.8. Rekompensata Pieniężna należna Operatorowi za dany Okres Rozliczeniowy stanowi:
- 15.8.1. W okresie od dnia 1 maja 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. 1/8 kwoty prognozowanej Rekompensaty Pieniężnej na rok 2022 określonej w załączniku nr 2;
  - 15.8.2. W okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do końca Okresu Powierzenia iloczyn odpowiedniej stawki za Wozokilometr określonej na dany rok kalendarzowy, w oparciu o Plan Gospodarczy, w Załączniku nr 9 i liczby Wozokilometrów prognozowanych do wykonania przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 15.9. Rozliczanie należnej Operatorowi Rekompensaty, następuje z uwzględnieniem ulg dla pasażerów wynikających z prawa powszechnie obowiązującego oraz ulg mających zastosowanie na terenie Miasta i Gmin, wynikających z decyzji Organizatora.



- 15.10. Operator zobowiązany jest od dnia 1 stycznia 2023 r. do przedkładania Organizatorowi w formie elektronicznej dziennych raportów z wykonanych Wozokilometrów, niezwłocznie po upływie danego dnia, nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od zakończenia dnia, którego raport dotyczy. Wzór raportu dziennego stanowi Załącznik nr 6 do Umowy, z zastrzeżeniem okresu od 1 maja 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w którym Operator zobowiązany jest do przedłożenia raportu miesięcznego zgodnego ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6.a do Umowy.
- 15.11. Operator zobowiązany jest comiesięcznie, w terminie do 4 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, przedkładać Miastu raport miesięczny z realizacji Usług w poprzednim miesiącu kalendarzowym, z informacją o liczbie Wozokilometrów wykonanych przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym. Raport miesięczny składany będzie w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów ustawy dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz. U. 2021 poz. 2070 z późn.), oraz w formie papierowej, a jego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy z zastrzeżeniem okresu od 1 maja 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w którym operator zobowiązany jest do przedłożenia raportu miesięcznego zgodnego ze wzorem stanowiącym załącznik nr 6a do umowy.
- 15.12. Organizator dokona weryfikacji raportu miesięcznego z realizacji Usług w terminie nie dłuższym niż 5 dni robocze od jego otrzymania. Zatwierdzony przez Organizatora raport miesięczny stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Operatora faktury VAT, obejmującej płatności określone w punkcie 15.7.
- 15.13. Operator i Organizator są zobowiązani do przeprowadzenia w każdym roku Okresu Powierzenia negocjacji mających na celu uzgodnienie wysokości stawki za Wozokilometr na następny rok kalendarzowy. Przewidywana wysokość stawki Wozokilometra na następny rok kalendarzowy Okresu Powierzenia, powinna zostać uzgodniona przez Strony do końca listopada każdego roku Okresu Powierzenia Umowy. W ramach negocjacji Strony biorą pod uwagę sposób wyliczania Rekompensaty wynikający z Załącznika nr 1. Do dnia 31 grudnia Strony dokonają aktualizacji Załącznika nr 9.

## 16. Audyt Rekompensaty

16.1. Audyt Rekompensaty wykonywany będzie przez Audytora powołanego przez Organizatora, przy czym Audytor będzie niezależny od Organizatora oraz Operatora. Powołany Audytor zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niezależności od Operatora oraz Organizatora, obejmującego co najmniej stwierdzenie, że:

16.1.1. nie pozostaje w jakichkolwiek związkach osobistych z Operatorem, oraz Organizatorem,

16.1.2. nie posiada jakichkolwiek powiązań kapitałowych z Operatorem, oraz Organizatorem,

16.1.3. udział przychodów Audytora od Operatora, ani Organizatora, w którymkolwiek z ostatnich 3 lat nie przekracza 20% sumy przychodów Audytora i podmiotów z nim powiązanych, w rozumieniu Załącznika nr 1 do rozporządzenia Komisji Europejskiej nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.U.E.2014.L.187.1 z dnia 26 czerwca 2014 r.), a tym samym nie jest zależny kontraktowo od Operatora, ani Organizatora,

16.1.4. ani Audytor ani członkowie jego organów lub wspólnicy nie są członkami stowarzyszeń branżowych z zakresu komunikacji, do których należy Organizator lub Operator.

16.2. Rekompensata wypłacona Operatorowi, jest corocznie weryfikowana w ramach Audytu Rekompensaty pod kątem:

16.2.1. zgodności wypłaconej Rekompensaty z przepisami prawa, w szczególności prawa pomocy publicznej, oraz przepisami Rozporządzenia 1370/2007, a także

16.2.2. wysokości wypłaconej Rekompensaty w odniesieniu do rzeczywistych kosztów świadczenia przez Operatora Usług i przychodów uzyskanych z ich świadczenia, przy uwzględnieniu zysku na Działalności dodatkowej i jednoczesnym zapewnieniu Rozsądnego Zysku dla Operatora.



16.3. Audyt Rekompensaty wypłaconej za poprzedni rok kalendarzowy przeprowadzany będzie w terminie do końca maja następnego roku kalendarzowego. Audyt Rekompensaty za ostatni rok Okresu Powierzenia obejmie swoim zakresem rozliczenie Rekompensaty należnej Operatorowi za cały Okres Powierzenia oraz wypłaconej w całym Okresie Powierzenia.

16.4. Jeżeli Audyt Rekompensaty wykaże, że Rekompensata wypłacona Operatorowi w poprzednim roku kalendarzowym:

16.4.1. nie pozwoliła na pokrycie kosztów wykonania Usług objętych Umową,

16.4.2. nie zapewniła Operatorowi Rozsądnego Zysku w kwocie zakładanej przez Organizatora

Organizator może dokonać dopłaty brakującej kwoty, mając na względzie okoliczność, iż brak dokonania dopłaty mógłby prowadzić do zakłócenia płynności Operatora, a w konsekwencji do pogorszenia jakości świadczonych przez niego Usług. Ewentualna dopłata nastąpi w terminie do 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym wykonywany był Audyt Rekompensaty. Dopłata może zostać pomniejszona o wartość do 50% w sytuacji, gdy Operator nie osiągnął z nieuzasadnionych przyczyn w poprzednim roku kalendarzowym zakładanych na dany rok efektywności ekonomicznych wskazanych w Planie Gospodarczym.

16.5. Jeżeli Audyt Rekompensaty wykaże, że Rekompensata wypłacona Operatorowi w poprzednim roku kalendarzowym przekroczyła kwotę wyznaczoną na podstawie Rozporządzenia 1370/2007 i zasad wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, kwota nadpłaty zostanie zwrócona Organizatorowi na zasadach określonych w punktach 16.6 i 16.7 Umowy, chyba że Audyt Rekompensaty wykaże, że w całym Okresie Powierzenia nadpłata Rekompensaty nie wystąpi.

16.6. Z zastrzeżeniem punktu 16.7 Umowy, zwrot nadpłaconej Rekompensaty nastąpi w ratach poprzez obniżenie płatności transz Rekompensaty Pieniężnej za kolejne Okresy Rozliczeniowe, następujące po dacie wykonania Audytu Rekompensaty, przy czym ostateczne rozliczenie nadpłaty powinno nastąpić do 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym wykonywany był Audyt Rekompensaty. Niezwłocznie po wykonaniu Audytu Rekompensaty, z którego

wynika konieczność rozliczenia nadpłaty Strony określają liczbę rat, oraz ich wysokość, mając na względzie interesy Stron, konieczność zachowania płynności Operatora, oraz zapewnienia ciągłego i należytego świadczenia Usług objętych niniejszą Umową przez Operatora.

16.7. Zwrot nadpłaconej Rekompensaty za ostatni rok kalendarzowy obowiązywania Umowy, jeżeli Strony nie zawrą kolejnej Umowy na następny okres powierzenia, nastąpi jednorazowo w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeśli Strony zawrą kolejną umowę wykonawczą na następny okres powierzenia, rozliczenie nadpłaconej Rekompensaty nastąpi na zasadach określonych w nowej umowie.

16.8. Jeśli Strony nie zawrą kolejnej Umowy na następny okres powierzenia, w ramach rozliczenia Rekompensaty za ostatni rok Okresu Powierzenia Strony dokonają szczegółowego rozliczenia korzyści uzyskanych przez Operatora z tytułu finansowania odtwarzania, modernizacji i pozyskiwania nowego Taboru i Infrastruktury ze środków publicznych. Strony, dokonując rozliczenia Rekompensaty, wezmą pod uwagę ewentualny przyszły zakres umów o świadczenie usług publicznych, na podstawie których składniki majątku, na które udzielono finansowania ze środków publicznych, będą wykorzystywane. Metody szczegółowego rozliczenia korzyści, o którym mowa powyżej, zostaną ustalone przez Strony z uwzględnieniem parametrów kalkulacji Rekompensaty określonych w Umowie i Załączniku nr 1 i mogą obejmować w szczególności:

16.8.1. sprzedaż lub transfer odpowiednich aktywów uzyskanych przez Operatora na odtwarzanie, modernizację lub pozyskiwanie nowych składników Taboru i Infrastruktury do Organizatora lub nowego operatora publicznego transportu zbiorowego po cenie rynkowej z uwzględnieniem otrzymanej pomocy publicznej. Cena rynkowa zostanie ustalona przez niezależnego, zewnętrznego eksperta; lub

16.8.2. rozliczenie równe rezydualnej wartości otrzymanej przez Operatora pomocy publicznej pozyskanej na odtwarzanie, modernizację lub pozyskiwanie nowych składników Taboru i Infrastruktury w związku z Umową,

chyba że Strony, w porozumieniu z Komisją Europejską, wskażą inne metody rozliczenia tych korzyści zapewniające zgodność z przepisami o pomocy publicznej.

## 17. Kontrola i monitoring

17.1. Operator jest zobowiązany do przekazywania Organizatorowi, na każde jego żądanie, wszelkich informacji dotyczących realizacji niniejszej Umowy, o ile przekazanie tych informacji nie naruszy przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

17.2. Operator zobowiązany jest do 30 kwietnia każdego roku kalendarzowego:

17.2.1. przekazać do Organizatora sprawozdanie finansowe, zbadane przez niezależnego biegłego rewidenta,

17.2.2. przedłożyć Organizatorowi coroczny raport o otrzymanej pomocy publicznej, zgodnie ze wzorem przedstawionym w Załączniku nr 5 do Umowy, w szczególności obejmujący:

- (i) informację na temat wartości pomocy publicznej w różnych formach oraz podmiotach udzielających pomocy publicznej, ze szczególnym uwzględnieniem pomocy publicznej otrzymanej na cel realizacji Usług,
- (ii) rozliczenie wysokości całkowitej Rekompensaty otrzymanej w zakończonym roku kalendarzowym, w tym zestawienie kosztów poniesionych przez Operatora, w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy za rok poprzedni,
- (iii) wykazanie zrealizowania zakładanych na dany rok efektywności ekonomicznych wskazanych w Planie Gospodarczym,
- (iv) rodzaje naruszeń Umowy stwierdzone w stosunku do warunków, standardów i jakości Usług, określonych w Umowie, ze wskazaniem ilości poszczególnych naruszeń.

17.3. Raport, o którym mowa w punkcie 17.2.2 oraz wyniki kontroli, po uwzględnieniu wyjaśnień, będą stanowiły podstawę do dokonania oceny wykonania Usług. Na podstawie raportu rocznego, Organizator dokonywać będzie weryfikacji Rekompensaty dla Operatora.

- 17.4. Obowiązek wynikający z punktu 17.2.2 rozciąga się także na pierwszy rok kalendarzowy po upływie Okresu Powierzenia.
- 17.5. Organizator w każdym czasie jest uprawniony do bieżącego monitorowania i kontroli sposobu oraz prawidłowości świadczenia Usług przez Operatora, w szczególności pod kątem zachowania standardów świadczenia Usług oraz wymogów techniczno–eksploatacyjnych Infrastruktury i Taboru, określonych w Umowie. Z dokonanych czynności sporządzany będzie protokół.
- 17.6. Operator obowiązany jest do przeprowadzania wewnętrznych kontroli wykonywania Usług oraz przedstawiania na każde na pisemne żądanie Organizatora, w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania żądania, raportu z wykonania Usług, za okres nieprzekraczający 1 roku.

## **18. Ochrona danych osobowych**

- 18.1. Strony zobowiązują się wzajemnie przestrzegać zasad ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym Ustawy o ochronie danych osobowych i Rozporządzenia RODO oraz określonych w niniejszej Umowie.
- 18.2. W przypadku, gdy dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy niezbędne będzie przetwarzanie przez jedną ze Stron danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strony zawrą odrębną pisemną umowę przetwarzania danych osobowych, w której określą cel i możliwy zakres przetwarzania danych osobowych przez Stronę niebędącą administratorem tych danych.
- 18.3. Jeżeli przy wykonywaniu niniejszej Umowy Strona uzyska dostęp do danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strona która uzyskała dostęp do danych osobowych zobowiązana jest do zachowania tych danych osobowych w tajemnicy, jak również do zapewnienia, aby wszelkie zbiory zawierające takie dane osobowe były należycie zabezpieczone. Strona, która uzyskała dostęp do danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, zobowiązana jest do postępowania z danymi osobowymi w sposób gwarantujący poszanowanie praw i wolności osób, których te dane dotyczą.
- 18.4. Wszelkie obowiązki Stron wynikające z postanowień niniejszego punktu 18 Umowy odnoszą się także do poszczególnych pracowników oraz

współpracowników Stron uczestniczących w przetwarzaniu danych osobowych. Strony zobowiązują się podjąć wszelkie niezbędne działania w celu zapewnienia, aby ich pracownicy oraz współpracownicy posiadali niezbędną wiedzę w zakresie zasad ochrony danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie, wynikających zarówno z Umowy, jak i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

- 18.5. Strona przetwarzająca dane osobowe ponosi względem Strony będącej administratorem tych danych osobowych odpowiedzialność za szkodę wynikłą z naruszenia postanowień niniejszego punktu 18 Umowy oraz umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych. Odpowiedzialność Strony przetwarzającej dane osobowe, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie wyłącza uprawnienia Strony będącej administratorem danych osobowych do dochodzenia innych roszczeń wynikających z niniejszej Umowy, umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 18.6. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń do Strony będącej administratorem danych osobowych, a dotyczących naruszenia przez drugą Stronę postanowień niniejszego punktu 18 Umowy lub Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych Strona, która przetwarza dane osobowe jest zobowiązana zwolnić Stronę będącą administratorem danych osobowych z długu (na podstawie art. 392 Kodeksu cywilnego), a przypadku wytoczenia przez osobę trzecią procesu przeciwko Stronie będącej administratorem danych osobowych, wstąpić do procesu w charakterze interwenienta ubocznego obok tej Strony.
- 18.7. W przypadku, gdyby Strona będącą administratorem danych osobowych została zobowiązana na mocy orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu do spełnienia jakichkolwiek świadczeń na rzecz osoby trzeciej, w związku z naruszeniem przez drugą Stronę postanowień niniejszego 18 Umowy lub umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona która dopuściła się naruszenia zobowiązana jest zwrócić drugiej Stronie wszelkie wynikiłe z tego tytułu koszty, w tym wypłacone odszkodowania, zadośćuczynienia, koszty sądowe oraz koszty zastępstwa procesowego.

## 19. Kary umowne

- 19.1. W wypadkach naruszenia przez Operatora warunków niniejszej Umowy, Organizator ma prawo naliczać kary umowne w wysokościach określonych w Załączniku nr 13 dla każdego rodzaju naruszenia, chyba że do naruszenia warunków Umowy doszło:
- 19.1.1. wskutek okoliczności za które wyłączną odpowiedzialność ponosi osoba trzecia,
  - 19.1.2. wskutek obiektywnych okoliczności, których Operator nie mógł przewidzieć nawet przy dochowaniu należytej staranności,
  - 19.1.3. wskutek działania Siły Wyższej.
- 19.2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że zdarzenia drogowe w których uczestniczą Pojazdy Operatora, stanowią obiektywne okoliczności, niezależne od Operatora, niezależnie od tego kto jest sprawcą zdarzenia drogowego.
- 19.3. W przypadku wystąpienia w danym miesiącu kalendarzowym zdarzeń uzasadniających naliczenie przez Organizatora kar umownych, o których mowa w Załączniku nr 13, w terminie do końca następnego miesiąca kalendarzowego, Organizator wystawi notę obciążeniową obejmująca sumę kar umownych naliczonych za poprzedni miesiąc. Operator zobowiązany jest do uiszczenia naliczonych kar umownych w terminie 14 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej. W przypadku uchybienia terminowi płatności kar umownych przez Operatora, Organizatorowi przysługuje prawo do potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z kwotą najbliższej Rekompensaty Pieniężnej.
- 19.4. Organizator ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wskutek naruszenia warunków Umowy, o których mowa w Załączniku nr 13, Organizator poniesie szkodę przewyższającą wysokość naliczonej kary umownej.
- 19.5. W celu uniknięcia wątpliwości Operator przyjmuje do wiadomości, że kary umowne nie wchodzą w zakres rozliczenia Rekompensaty.
- 19.6. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy, Organizator niezwłocznie wezwie Operatora



do wykonania Usług oraz rozpocznie naliczanie kar umownych. Informację o wysokości kar umownych z uzasadnieniem ich nałożenia Organizator przekaże Operatorowi, wraz z protokołem, o którym mowa w punkcie 21.5.4.

19.7. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia kar umownych.

## **20. Siła wyższa**

20.1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, przez którąkolwiek ze Stron, będącego następstwem wyłącznie działania Siły Wyższej, Strona która dopuściła się naruszenia jest zwolniona z odpowiedzialności w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:

20.1.1. niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o powstaniu naruszenia, jego przyczynie i przewidywanym czasie trwania naruszenia,

20.1.2. przystąpienia do należytego wykonywania Umowy, niezwłocznie po ustąpieniu przyczyn skutkujących wstrzymaniem jej wykonywania i niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o ustaniu tych przyczyn.

20.2. Strony zgodnie postanawiają, że w rozumieniu niniejszej Umowy:

20.2.1. nie stanowią Siły Wyższej strajki lub akcje protestacyjne podjęte przez pracowników lub współpracowników Operatora,

20.2.2. Siłą Wyższą jest także zdarzenie polegające na przekazaniu przez Operatora Taboru innym podmiotom, w celu przeprowadzenia ewakuacji ludności, w celu niesienia pomocy związanej z usuwaniem skutków klęsk żywiołowych lub innych analogicznych nagłych zdarzeń na obszarze Miasta – jeżeli takie przekazanie wynika z obowiązków nałożonych na Operatora decyzją Organizatora lub innych uprawnionych organów, a jego następstwem jest czasowe ograniczenie potencjału Operatora w zakresie uniemożliwiającym należyte świadczenie Usług.

## 21. Okres obowiązywania Umowy

21.1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie w dniu 4 kwietnia 2022 r. i obowiązuje do dnia 30 kwietnia 2032 r. („Okres Powierzenia”) z zastrzeżeniem, że poszczególne części usług świadczone będą:

21.1.1. w zakresie zadania opisanego w pkt 4.1.1 w zakresie publicznego transportu zbiorowego od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2030 r.

21.1.2. w zakresie zadania opisanego w pkt 4.1.2 od dnia 16 maja 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2032 r.;

21.1.3. w zakresie pkt 4.1.3 ÷ 4.1.10 od dnia 1 maja 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2032 r.

21.2. Organizator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

21.2.1. utraty przez Operatora statusu podmiotu wewnętrznego Miasta, w rozumieniu pkt 3.3, który będzie badany corocznie w ramach Audytu Rekompensaty;

21.2.2. utraty przez Operatora możliwości prawidłowego wykonania Umowy, a w szczególności utratę uprawnień o charakterze publicznoprawnym, zezwoleń lub statusu niezbędnych do realizacji Usług,

21.2.3. nie rozpoczęcia przez Operatora wykonywania Usług w pełnym zakresie albo zaprzestania realizacji Usług w pełnym zakresie – przez okres powyżej 7 dni roboczych,

21.2.4. gdy wskutek działania Siły Wyższej świadczenie Usług przez Operatora jest niemożliwe w całości lub w znacznej części, przez okres co najmniej 14 dni roboczych,

21.2.5. w przypadku, w którym suma naliczonych w danym roku kalendarzowym, przez Organizatora na podstawie Umowy, kar umownych przekroczy wysokość 50% planowanej na dany rok, rocznej Rekompensaty Pieniężnej Operatora.

21.3. Organizator ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za 6 miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli zostaną spełnione łącznie poniższe warunki:



- 21.3.1. Operator rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy,
- 21.3.2. została wszczęta procedura, o której mowa w punkcie 21.5.3.
- 21.4. W przypadku określonym w punkcie 21.3 Organizator może rozwiązać Umowę jeżeli:
- 21.4.1. Operator nie przedłożył wyjaśnień, o których mowa w punkcie 21.5.2,
- 21.4.2. nie zostało wypracowane pomiędzy Stronami wspólne stanowisko w zakresie przyczyn powodujących rażące naruszenie Umowy przez Operatora, skutkujące brakiem sporządzenia protokołu; o którym mowa w punkcie 21.5.4,
- 21.4.3. Operator rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy pomimo przeprowadzenia procedury określonej w punkcie 21.5, w tym w szczególności nie realizuje postanowień określonych w protokole konsultacji, o którym mowa w punkcie 21.5.4
- 21.5. W przypadku, gdy Operator rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy:
- 21.5.1. Organizator wzywa Operatora do złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie 21 dni od dnia zidentyfikowania naruszenia przez Organizatora,
- 21.5.2. Operator udziela odpowiedzi w formie pisemnej, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od Organizatora,
- 21.5.3. w przypadku braku akceptacji wyjaśnienia, o których mowa w punkcie 21.5.2 przez Organizatora, w terminie 10 dni od dnia otrzymania wyjaśnień, Organizator wyznacza termin przeprowadzenia konsultacji. Konsultacje pomiędzy Stronami służą ustaleniu działań, jakie powinny zostać podjęte w celu usunięcia przyczyn powodujących naruszenie Umowy.
- 21.5.4. z przeprowadzonych konsultacji sporządza się protokół, w którym wskazuje się:
- (i) czynności, do podjęcia których zobowiązany jest Operator w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem,
  - (ii) terminy podjęcia działań przez Operatora.

21.6. W wypadkach, o których mowa w punktach 21.2 oraz 21.3 Umowy, Organizator niezwłocznie zawiadamia na piśmie Operatora o zaistnieniu przesłanek skutkujących rozwiązaniem Umowy. Umowę uważa się za rozwiązaną:

21.6.1. w dacie doręczenia zawiadomienia Operatorowi, w przypadkach określonych w punkcie 21.2,

21.6.2. w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia, w przypadkach określonych w punkcie 21.3.

21.7. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przed upływem Okresu Powierzenia, Operator zobowiązany jest sporządzić rozliczenia i raporty, o których mowa w punkcie 17.2 Umowy w terminie 1 miesiąca od dnia rozwiązania Umowy.

## **22. Zmiana Umowy**

22.1. Kwota Rekompensaty dla Operatora z tytułu świadczenia Usług może ulec zmianie, jeżeli jest to spowodowane zmianą kosztów świadczenia Usług, przy czym zmiana kwoty Rekompensaty nastąpi zgodnie z warunkami wynikającymi z mechanizmu Rekompensaty zawartymi w treści Załącznika nr 1 do Umowy, a także określonymi w treści Rozporządzenia 1370/2007.

22.2. W przypadku dokonania istotnych zmian w systemie wyliczania i wypłacania Rekompensaty lub wysokości Rekompensaty, Organizator przeprowadzi ponowną ocenę zgodności Umowy z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, regulującymi kwestie obliczania Rekompensaty.

22.3. Niniejsza Umowa może zostać zmieniona za porozumieniem Stron w szczególności, gdy jest to uzasadnione zmianą obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym:

22.3.1. przepisów prawa miejscowego, mających wpływ na sposób i zakres wykonywania Usług,

22.3.2. przepisów dotyczących wymogów, stosownych zezwoleń, pozwoleń i uprawnień przez Operatora,

- 22.3.3. ze względu na konieczność wprowadzenia nowych rozwiązań technicznych, mając na względzie konieczność podnoszenia jakości świadczonych Usług.
- 22.4. Strona wnioskująca o zmianę Umowy zobowiązana jest przedstawić drugiej Stronie pisemny projekt proponowanych zmian wraz z jego uzasadnieniem.
- 22.5. Zmiana i rozwiązanie Umowy za zgodą Stron wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.
- 22.6. Zmiany załączników nr: 2, 3, 4, 8, 9, 14, 15 oraz 17 na zasadach określonych w Umowie, nie stanowią zmiany Umowy, w rozumieniu niniejszego punktu 22.

### **23. Zasady kontaktowania się Stron**

- 23.1. W przypadku wystąpienia okoliczności lub zdarzeń mających wpływ na wykonanie niniejszej Umowy, w tym zdarzeń mogących wywołać niekorzystne skutki dla jednej lub obydwu Stron, Strona która powzięła wiedzę o takich zdarzeniach lub okolicznościach zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o nich druga Stronę.
- 23.2. Z zastrzeżeniem punktu 24 Umowy, wszelkie zawiadomienia dokonywane na podstawie lub w związku z Umową, co do zasady powinny być przekazywane pisemnie. W wyjątkowych przypadkach zawiadomienia mogą być dokonywane za pośrednictwem faksu, telefonicznie na poniżej wskazane numery telefonów lub kierowane na adresy Stron wskazane w Załączniku nr 4. W przypadku zmian w zakresie określonych w Załączniku nr 4 do Umowy, danych Stron, Strona która dokonuje zmiany zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę. Wprowadzenie zmiany we wskazanym zakresie nie stanowi zmiany Umowy.
- 23.3. Korespondencję doręczoną na adresy korespondencji określone w Załączniku nr 4 uznaje się za prawidłowo doręczoną, również w przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu. Strony ponoszą odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikające z braku wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.
- 23.4. Z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli w Okresie Powierzenia jedna Strona Umowy, żąda od drugiej Strony wykonania określonego obowiązku, udzielenia lub przekazania określonych informacji lub

danych, wówczas bez względu na formę, w jakiej miałyby nastąpić realizacja wskazanych czynności, Strona występująca z takim żądaniem zobowiązana jest do wyznaczenia drugiej Stronie Umowy odpowiedniego terminu.

23.5. Jeżeli na mocy postanowień Umowy lub w wyniku przedstawienia żądania, o którym mowa w punkcie 23.4 Strona jest zobowiązana do wykonania określonego obowiązku w wyznaczonym terminie, wówczas:

23.5.1. jeżeli zobowiązanie zostało lub powinno zostać wyrażone w formie pisemnej bądź pisemnej i elektronicznej, rozpoczęcie biegu terminu wskazanego drugiej Stronie do jego wykonania rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez nią zobowiązania w formie pisemnej,

23.5.2. w przypadku, gdy zobowiązanie zostało lub powinno zostać wykonane w formie pisemnej lub pisemnej i elektronicznej, termin jego wykonania uważa się za zachowany z chwilą wykonania przez Stronę obowiązku w formie pisemnej.

## **24. Koordynatorzy Umowy**

24.1. Do bieżących kontaktów roboczych w odniesieniu do realizacji Usług określonych w punkcie 4.1 Umowy i koordynacji prac wynikających z realizacji niniejszej Umowy, Strony ustanawiają Koordynatorów Umowy. Dane Koordynatorów Umowy, w tym adresy korespondencyjne i poczty elektronicznej zostały zawarte w Załączniku nr 4 do Umowy. W przypadku zmian w zakresie określonych w Załączniku nr 4 do Umowy, danych Koordynatorów, punkt 23.2 stosuje się odpowiednio.

24.2. Operator zobowiązuje się do udzielenia Koordynatorowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw do działania w jego imieniu oraz do przedłożenia Organizatorowi oryginału pełnomocnictwa udzielonego Koordynatorowi, w terminie 7 dni roboczych od daty jego udzielenia.

## **25. Postanowienia końcowe**

25.1. Niniejsza Umowa określa całość porozumienia między Organizatorem i Operatorem w zakresie w niej uregulowanym, w odniesieniu do świadczenia

Usług w Okresie Powierzenia i zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy i porozumienia ustne lub pisemne w tym zakresie.

25.2. Żadna Strona nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony.

25.3. W przypadku, jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy jest sprzeczne z prawem lub ma na celu obejście prawa jest ono nieważne chyba, że właściwy przepis przewiduje inny skutek w szczególności ten, że na miejsce nieważnych postanowień Umowy wchodzi odpowiednie przepisy prawa. Pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, chyba, że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta.

25.4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem powinna być interpretowana.

25.5. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy, Strony będą starały się rozwiązać polubownie w drodze negocjacji.

25.6. Do czasu zakończenia negocjacji określonych w punkcie 25.5 ani Organizator, ani Operator nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa.

25.7. Wszelkie spory wynikłe na gruncie niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwości miejscowej Organizatora.

25.8. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach w języku polskim, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

PREZYDENT MIASTA

Piotr Kuczerł

Miasto Rybnik

Prezes Zarządu  
KMR Sp. z o.o.

Lukasz Kosobucki

Komunikacja Miejska Rybnik Sp. z o.o.

SKARBNIK MIASTA

Dariusz Skaba

15.06.2022r.



Wykaz załączników:

1. Załącznik nr 1 - Zasady kalkulacji Rekompensaty
2. Załącznik nr 2 - Plan Gospodarczy
3. Załącznik nr 3 - Katalog porozumień międzygminnych
4. Załącznik nr 4 - Dane Stron i Koordynatorów
5. Załącznik nr 5 - Raport roczny
6. Załącznik nr 6 - Raport miesięczny
  - a Załącznik nr 6.a – Raport miesięczny obowiązujący w okresie 1 maja 2022 r. – 31 grudnia 2022 r.
7. Załącznik nr 7 – Raport dzienny
8. Załącznik nr 8 – Planowana Roczna Praca Eksploatacyjna
9. Załącznik nr 9 - Stawka Wozokilometra
10. Załącznik nr 10 - Sposób dystrybucji biletów
11. Załącznik nr 11 - Zasady świadczenia Usług, oraz parametry jakościowe związane ze świadczeniem Usług
12. Załącznik nr 12 - Parametry techniczno-użytkowe
13. Załącznik nr 13 - Kary umowne
14. Załącznik nr 14 - Lista osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych
15. Załącznik nr 15 - Tabor wykorzystywany do świadczenia Usług
16. Załącznik nr 16 - Zasady udostępniania Taboru Operatorowi przez Organizatora
17. Załącznik nr 17 - Wykaz Linii Komunikacyjnych