

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług kurierskich – przesyłki specjalistyczne medyczne.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich dotyczących odbioru i transportu próbek krwi z Terenowych Stacji Wojskowego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SPZOZ w specjalnych, zamkniętych pojemnikach chłodzących, zapewniających prawidłową temperaturę transportu dla próbek krwi, oznaczonych jako „materiał potencjalnie zakaźny” oraz dostarczenie ich do Zespołu Medycznego Wojskowego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SPZOZ w Warszawie przy ul. Szaserów 128.
2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. lub wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie.
3. Szczegółowy opis przesyłek kurierskich został określony w Arkuszu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do „Opisu przedmiotu zamówienia. Świadczenie usług kurierskich – przesyłki specjalistyczne medyczne”.
4. Kurier odbiera od Zamawiającego przesyłkę (próbki krwi) odpowiednio zabezpieczone wraz z odpowiednimi dokumentami (zleceniem transportu – list przewozowy oraz protokołem donacji objętych wskazanym transportem).
5. Wykonawca przeznaczy do usługi transportowej pojazdy oraz opakowania transportowe zapewniające bezpieczny transport i prawidłową temperaturę transportu dla próbek krwi w przedziale temperaturowym (2-8°C), oznaczonych jako "ostrożnie" oraz "materiał potencjalnie zakaźny" a także wykwalifikowanych pracowników gwarantujących wykonanie usług z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania odpowiednim zapleczem asortymentowym: pojemniki chłodzące do transportu próbek krwi (pojemniki izotermiczne zaopatrzone we wkłady chodzące lub specjalne chłodziarki z zasilaniem zewnętrznym), zaopatrzone w miernik temperaturowy, poddawany okresowej systematycznej dezynfekcji, uniemożliwiający przypadkową kontaminację materiału, oznakowane w sposób identyfikowalny i umożliwiający prześledzenie warunków transportu do czasu dostarczenia materiału do odbiorcy. Pojemniki transportowe powinny posiadać udokumentowaną kwalifikację w postaci protokołów dopuszczenia do użycia, a proces przechowywania próbek krwi podczas transportu musi być zwalidowany, zgodnie z wymaganiami dobrej praktyki wytwarzania (GMP) :

- dla pojemnika o określonej wielkości powinna być określona ilość wkładów chłodzących, zapewniających utrzymanie temperatury podczas transportu we właściwym zakresie tj. 2°- 8°C (co należy wykazać podczas walidacji transportu),
 - walidacja transportu próbek krwi powinna być wykonana na najdłuższej przewidywanej trasie (3 kolejne cykle),
 - walidację transportu próbek krwi należy przeprowadzić z uwzględnieniem zmiennych sezonowych, tzn. w okresie letnim, w jednym z najcieplejszych miesięcy: VI, VII, VIII i w okresie zimowym – w jednym z najzimniejszych miesięcy: XII, I, II.
 - walidację należy wykonać przy użyciu termometrów / rejestratorów posiadających aktualne świadectwo wzorcowania; odczyty muszą być wykonane w systemie ciągłym.
- Dla pojemników wskazane jest założenie kart higieny, w celu dokumentowania ich czyszczenia i dezynfekcji.

6. Temperatura transportu określona odpowiednimi przepisami w zakresie 2 - 8°C.
7. Próbkę krwi do badań należy traktować jako materiał potencjalnie zakaźny. Wykonawca zagwarantuje odpowiedni czas i temperaturę transportu. Do transportu wyznaczone będą osoby po odpowiednim przeszkoleniu.
8. Wszystkie dokumenty związane z transportem próbek (dokumentacja transportu - protokoły kontroli temperatury transportu, protokoły walidacji temperatury transportu) będą przekazywane do WCKiK SPZOZ.
9. Standardowa Operacyjna Procedura dotycząca walidacji transportu próbek krwi zostanie opracowana przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą, w której zostaną określone:
 - szczegółowy sposób postępowania podczas walidacji,
 - wymagana dokumentacja,
 - zakres czynności i odpowiedzialności Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Podane przez Zamawiającego w Arkuszu asortymentowo-cenowym ilości poszczególnych pozycji przesyłek kurierskich mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania ilości wskazanych przesyłek kurierskich. Zamawiający informuje, że określone ilości poszczególnych przesyłek kurierskich w ramach świadczonych usług mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zmniejszenie lub zwiększenie ilości poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich nie stanowi zmiany umowy. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczne ilości

realizowanych przesyłek kurierskich mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z usług podana w wykazie musi być dostępna dla Zamawiającego.

11. Nadawanie i doręczenie przesyłek kurierskich:

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczenia przesyłek kurierskich oraz do dokonywania zwrotów niedoręczonych przesyłek do Zamawiającego z lokalizacji z której przesyłka została nadana;
- 2) W przypadku braku przesyłek w uzgodnionych dniach, Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie oraz e-mailowo na adres wskazany przez Wykonawcę co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem odbioru przesyłki.
- 3) Wykonawca zapewni elektroniczną rejestrację przesyłek, nadanie każdej przesyłce indywidualnego numeru oraz potwierdzi transport przesyłki w odpowiedniej temperaturze.
- 4) Przesyłki kurierskie odbierane będą przez kurierów z siedzib Terenowych Stacji WCKiK SPZOZ:
 - 85-915 Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5;
 - 19-300 Ełk, ul. Kościuszki 30;
 - 30-950 Kraków, ul. Wrocławska 1-3;
 - 20-034 Lublin, Al. Raławickie 23;
 - 70-902 Szczecin, ul. Piotra Skargi 8;
 - 53-115 Wrocław, ul. Rudolfa Weigla 5;
 - 80-305 Gdańsk, ul. Polanki 117;

w poniedziałki, środy i czwartki.

- 5) Wykonawca będzie odbierał przesyłki od godziny 14.00 z ww. Terenowych Stacji WCKiK według następującego harmonogramu:
 - a) TS Wrocław, Bydgoszcz i Kraków – poniedziałki, wtorki i czwartki,
 - b) TS Ełk, Lublin, Gdańsk i Szczecin – poniedziałki, środy i czwartki.
- 6) Wykonawca będzie doręczał przesyłki kurierskie:
 - a) następnego dnia roboczego do godziny 10:00; zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 7) Wykonawca każdorazowo dokona załadunku przesyłek z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na swój środek transportu oraz dokona rozładunku w miejscu przeznaczonym dla danej przesyłki.

12. W przypadku braku możliwości zlokalizowania adresata lub upoważnionego odbiorcy wymagany jest kontakt z koordynatorem WCKiK SPZOZ.
13. Wykonawca ma gwarantować, iż realizowana przez niego usługa będzie wykonywana w sposób maksymalnie ograniczający ryzyko zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki, a zwłaszcza jej kontaminacji. Materiał transportowany stanowi materiał potencjalnie zakaźny i wymaga zachowania zarówno wzmoczonych środków ostrożności jak również wymaga zastosowania się do warunków transportu zobligowanych odpowiednimi przepisami.
14. W przypadku awarii samochodu, wypadku komunikacyjnego lub innej sytuacji, której konsekwencją mogą być: zmiana czasu lub warunków transportu materiału i lub wpływ na bezpieczeństwo osoby transportującej (szczególnie bezpieczeństwo epidemiologiczne), osoba transportująca powinna powiadomić o tym WCKiK SPZOZ.
15. W przypadku wystąpienia awarii środka przewidzianego do realizacji umowy, Wykonawca na własny koszt zapewni zastępczy środek transportu o takim samym standardzie technicznym i wymaganiami określonymi w pkt. 5, 6 i 7.
16. Realizacja usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z reżimem sanitarnym. Przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa uwzględniających specyfikę wykonywanej usługi.
17. Zamawiający wymaga, aby:
 - 1) w przypadku uzyskania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu zakłóceń w realizacji zamówienia, Wykonawca, na żądanie zamawiającego, niezwłocznie udzieli odpowiedzi na jakim etapie doręczania znajduje się przesyłka i podejmie stosowne do sytuacji działania,
 - 2) przesyłki będą doręczane w stanie nienaruszonym,
 - 3) przesyłki uszkodzone w czasie transportu zostaną dodatkowo zabezpieczone na koszt Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia przesyłki Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu protokołu opisującego uszkodzenia. Protokół ma być dostarczony Zamawiającemu w dniu doręczenia przesyłki.
18. Na koniec każdego okresu rozliczeniowego (od 1 do 30/31 dnia każdego miesiąca) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie ilościowe zleceń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym z podziałem na Terenowe Stacje WCKiK SPZOZ.
19. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wystawienia faktury z podziałem na poszczególne miejsca nadawania przesyłek z siedzib Terenowych Stacji WCKiK:
 - 85-915 Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5;

- 19-300 Ełk, ul. Kościuszki 30;
- 30-950 Kraków, ul. Wrocławska 1-3;
- 20-034 Lublin, Al. Raławickie 23;
- 70-902 Szczecin, ul. Piotra Skargi 8;
- 53-115 Wrocław, ul. Rudolfa Weigla 5;
- 80-305 Gdańsk, ul. Polanki 117;

20. Zamawiający umożliwi otrzymywanie wszystkich wystawionych faktur w formie elektronicznej na jeden adres mailowy: faktury@wckik.pl

21. Zapłata za otrzymane faktury nastąpi w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

22. Wykonawca wskaże opiekuna klienta, który będzie do dyspozycji Zamawiającego.