



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego w Płocku**



Płock, dnia 18 października 2019 roku

TZPiZI.3813. **4350**.....19

**Wykonawcy uczestniczący
w postępowaniu nr
TZPiZI.3813/05/D/19**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę pn.: „**Dostawa 4 ambulansów sanitarnych typu C na potrzeby ratownictwa medycznego**”

I. Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie pod pojęciem „fabrycznie nowego, nieużytkowanego, nie powystawowego, nie demonstracyjnego przedmiotu zamówienia - ambulansu” także pojazdy z przebiegiem technicznym – jest to niewielki przebieg powstający w pojazdach w skutek ich przeparkowywania/ przestawiania u producenta oraz dealera samochodów bazowych, a także producenta zabudowy medycznej.

Wyjaśnienie do pytania nr 1: Nowy ambulans to pojazd fabrycznie nowy. „Definicję pojazdu nowego interpretuje resort infrastruktury: pojazd fabrycznie nowy, który nie był zarejestrowany.

Interpretacja pojęcia „pojazd fabrycznie nowy. - Użyte w art. 2 pkt. 62 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 1990, z późn. zm.) określenie „nowy pojazd” oznacza - pojazd fabrycznie nowy, który nie był zarejestrowany. Do uznania pojazdu za „nowy pojazd”, muszą być spełnione łącznie dwie przesłanki z ww. definicji tj.: pojazd nie był nigdy zarejestrowany oraz jest pojazdem fabrycznie nowym. Zatem pojazdem nowym jest pojazd nieużywany i jednocześnie nigdy wcześniej niezarejestrowany”
źródło <https://www.prawodrogowe.pl/informacje/kronika-legislacyjna/definicja-pojazdu-fabrycznie-nowego-w-interpretacji-resortu-infr>

Zamawiający dopuszcza pojazd z przebiegiem technicznym tj. przebiegiem powstającym w pojazdach w skutek ich przepakowania/przestawienia u producenta oraz dealera samochodu bazowego, a także producenta zabudowy medycznej.

2. Prosimy o modyfikację treści SIWZ §7 pkt. 3, §31 pkt. 2 oraz Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy poprzez usunięcie wymogu podania danych firmy podwykonawcy. Wykonawca nie jest zobowiązany żadnym przepisem ustawy do zawierania umów podwykonawczych przed złożeniem oferty, w związku z powyższym decyzję o wyborze konkretnego podwykonawcy ma prawo podjąć dopiero na etapie po wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej.

Wyjaśnienie do pytania nr 2: Zamawiający dokonał odpowiedniej modyfikacji w SIWZ §7 pkt. 3, §31 pkt. 2 i Formularzu ofertowego załącznik nr 1 do SIWZ które zostaną zamieszczone na platformie zakupowej zamawiającego razem z odpowiedziami na pytania.

3. W związku z zapisem SIWZ, §16 pkt. 5 oraz w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt. 3 ppkt i) prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zawarcie umowy w trybie korespondencyjnym w terminie ustalonym przez strony. Zamawiający prześle Wykonawcy podpisane przez siebie dwa egzemplarze umowy za pośrednictwem poczty, a Wykonawca odeśle mu pocztą

20^{lat} Mazowsze

jeden egzemplarz obustronnie podpisanej umowy albo w formie elektronicznej, Zamawiający podpisze jeden egzemplarz umowy w formie elektronicznej (plik pdf) za pomocą kwalifikowanego podpisu, odeśle na adres e-mail wykonawcy: _____, wykonawca podpisze się na przesłanym egzemplarzu i prześle egzemplarz umowy zamawiającemu, na adres wskazany przez zamawiającego;

Wyjaśnienie do pytania nr 3: Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w trybie korespondencyjnym w ten sposób, że Zamawiający prześle do podpisu Wykonawcy wypełnioną umowę w formie elektronicznej e-mailem. Natomiast Wykonawca wydrukuje przesłaną umowę w odpowiedniej liczbie egzemplarzy i po podpisaniu odeśle do Zamawiającego. Zamawiający podpisany 1 egzemplarz umowy odeśle bezzwłocznie Wykonawcy pocztą.

4. Prosimy o wyrażenie zgody na to, aby serwis gwarancyjny zabudowy specjalnej był realizowany w serwisie producenta zabudowy. Z uwagi na specjalistyczne prace związane z ewentualną naprawą oraz przeglądami zabudowy dogodniejszym, bezpieczniejszym i mniej kosztownym rozwiązaniem dla obu Stron będzie, wykonywanie usług w serwisie producenta zabudowy.

Wyjaśnienie do pytania nr 4: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

5. Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na wydłużenie czasu reakcji serwisu gwarancyjnego zabudowy sanitarnej ambulansu i jego wyposażenia do 72 godzin roboczych od momentu zgłoszenia, podjęcie naprawy w terminie 24 godzin licząc od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego może być niemożliwe z przyczyn obiektywnych: w tym z uwagi na dni ustawowo wolne od pracy.

Wyjaśnienie do pytania nr 5: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

6. Prosimy Zamawiającego o zmianę treści oświadczenia Wykonawcy - Załącznik nr 5 do SIWZ o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ poprzez powołanie się na art. 24 ust. 11 ustawy PZP. Pragniemy nadmienić, iż Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia informacji zgodnie z art. 86 ust. 5 ustawy PZP, ma obowiązek złożyć powyższe oświadczenie, które winno się odnosić do przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej z innymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu a nie przynależności do jakiegokolwiek grupy kapitałowej. W obecnym stanie prawnym Wykonawca nie jest już więc obowiązany do wskazywania w oświadczeniu listy podmiotów należących z nim do tej samej grupy kapitałowej.

Wyjaśnienie do pytania nr 6: Zamawiający zmienia treść oświadczenia załącznik nr 5 do SIWZ o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej i po zmianie zamieści go na platformie zakupowej zamawiającego razem z odpowiedziami na pytania.

7. Prosimy o dostosowanie zapisów SIWZ, Załącznik nr 2 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia – Formularz Cenowy, SEKCJA XIV, WARUNKI SERWISU I GWARANCJI, oraz projektu umowy §4 ust. 10 pkt. e) do przedmiotu niniejszego zamówienia. W powyższych punktach SIWZ znajduje się zapis: „Koszt dojazdu do napraw w miejscowościach zainstalowania urządzeń bezpłatnie oraz koszt wysyłki urządzeń do napraw warsztatowych na koszt serwisu”. Należy wskazać, że przedmiotem niniejszego postępowania przetargowego jest zakup 4 sztuk ambulansów typu C, a nie dostawa urządzeń. W związku z powyższym Zamawiający powinien odnieść się w wyżej wymienionych zapisach do ambulansów.

Wyjaśnienie do pytania nr 7: Zamawiający informuje, że ambulanse będą wyposażone w sprzęt medyczny jak nosze z transporterem, krzeselko kardiologiczne a tym samym odnoszenie się tylko do ambulansu nie jest wskazane Podtrzymujemy zapisy SIWZ.

8. W związku z zapisem zawartym w §2. ust. 7 projektu umowy, zgodnie z którym Zamawiający wymaga, żeby nazewnictwo asortymentu na fakturze VAT było zgodne z nazewnictwem asortymentu zastosowanym przez Zamawiającego w SIWZ oraz protokole odbioru, prosimy o dopuszczenie możliwości wystawienia faktury z ogólnym zapisem: „sprzęt medyczny”. Jeżeli Zamawiającemu

niezbędne jest rozdzielenie asortymentu na poszczególne pozycje prosimy o dopuszczenie możliwości dokonania takiego rozbicia na załączniku do faktury.

Wyjaśnienie do pytania nr 8: Zamawiający dopuszcza proponowany w pytaniu zapis na fakturze i dołączenie załącznika do faktury.

9. W związku z faktem, iż długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym jako długi oddawcze prosimy o zmianę zapisu §2 ust.8 projektu umowy i nadanie mu treści: „Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku Wykonawcy”.

Wyjaśnienie do pytania nr 9: Zamawiający dokonał odpowiedniej modyfikacji §2 ust. 1 wzoru umowy, który będzie zamieszczony na platformie zakupowej zamawiającego razem z odpowiedziami na pytania.

10. Zamawiający w treści projektu umowy, §3 ust. 4 m. in. wymaga przedłożenia pozostałych dokumentów potwierdzających zgodność dostarczonych pojazdów z wymaganiami Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie jakiego rodzaju dokumenty ma obowiązek przedłożyć Wykonawca.

Wyjaśnienie do pytania nr 10: Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien dostarczyć Zamawiającemu niezbędne dokumenty do rejestracji pojazdu oraz niezbędne dokumenty na sprzęt medyczny, aby prawidłowo go użytkował (między inny jak paszport na sprzęt medyczny Certyfikaty CE itp.).

11. Prosimy o wykreślenie lub modyfikację treści projektu umowy, §3 ust. 5, poprzez rezygnację z nałożenia na Wykonawcę obowiązku dostarczenia faktury VAT wraz z dostawą. Pragniemy przypomnieć, że zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT fakturę wystawia się nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę. Ograniczenie tego ustawowego prawa nie powinno mieć miejsca. Chcielibyśmy nadmienić, iż na fakturze powinna znajdować się data sprzedaży. Jest to jeden z elementów wymaganych przez art. 106e ustawy o VAT. Za datę sprzedaży uznaje się datę dokonania dostawy towaru czy też wykonania usługi, która jest pewna dopiero w momencie skutecznej dostawy. Wykonawca będzie więc mógł wpisać tą datę dopiero po podpisaniu przez strony wiążącego protokołu odbioru. Może okazać się, że taki odbiór z różnych przyczyn nie nastąpi w dniu dostawy (np. wystąpią usuwalne wady przedmiotu zamówienia) tylko w dniach kolejnych co uniemożliwia uprzednie wystawienie poprawnej faktury. Dodatkowo Zamawiający nie ma prawa uzależniać przyjęcia towaru od doręczenia w tym samym momencie faktury, faktura nie jest przedmiotem zamówienia ani nie jest objęta postępowaniem o udzielenie zamówienia dlatego nie może stanowić przedmiotu odbioru i być oceniana w kontekście przedmiotu zamówienia. Jej brak w dniu dostawy w żaden sposób nie ma wpływu na prawidłowość dostawy i dostarczonych towarów, a obowiązkiem Zamawiającego jest odbiór w terminie wskazanym w umowie towaru zgodnego z umową.

Wyjaśnienie do pytania nr 11: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

12. Prosimy o zmianę zapisu §3 ust. 9 projektu umowy, o treści: „W takim przypadku Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy”. Niniejszy zapis jest nadmiernie restrykcyjny i narusza zasady współżycia społecznego dając Zamawiającemu niemal nieograniczone prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy np. w przypadku kiedy zapomni on przedłożyć przy dostawie jednej ulotki czy instrukcji. Prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy powinno przysługiwać tylko w wyjątkowych i uzasadnionych okolicznościach. Prosimy o zmianę powyższego zapisu w taki sposób, aby przed odstąpieniem od umowy Zamawiający zobowiązany był do wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu liczonego w dniach roboczych na realizację obowiązków stanowiących podstawę odstąpienia.

Wyjaśnienie do pytania nr 12: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

13. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie podpisania protokołu odbioru na wzorze zaproponowanym przez Wykonawcę, który to wzór będzie uwzględniał m.in. datę dostawy, nazwę urządzenia/aparatu, nr seryjne, ilość, czynności dokonane podczas dostawy tj. szkolenie pracowników, okres gwarancji, informację o usterkach bądź ich braku, czyli informacje tożsame z przedstawionymi we wzorze załączonym przez zamawiającego do SIWZ. Załącznik nr 2 do umowy w niniejszym postępowaniu to: „Protokół dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego”. Niniejsze postępowanie dotyczy dostawy ambulansu, nie robót budowlanych czy dostaw dokonywanych częściami, więc nie będzie konieczności przeprowadzenia odbioru końcowego.

Wyjaśnienie do pytania nr 13: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

14. Zgodnie z §4 ust. 3 projektu umowy Wykonawca zostanie powiadomiony o ewentualnych wadach przedmiotu umowy w ciągu 7 dni od chwili jego odbioru. Pragniemy poinformować, że wady bądź braki ilościowe lub jakościowe powinny zostać stwierdzone przy odbiorze i z tą chwilą Wykonawca powinien być powiadomiony o ich ujawnieniu. Po dokonaniu odbioru podpisywany jest bezusterkowy protokół zdawczo-odbiorczy potwierdzający, że dostawa została dokonana prawidłowo a przedmiot odbioru nie posiada wad. W przypadku stwierdzenia ww. braków lub wad do podpisania bezusterkowego protokołu odbioru nie dochodzi, może natomiast zostać podpisany protokół z wykazem stwierdzonych wad, a Wykonawca jest zobowiązany do ich naprawienia w terminie uzgodnionym przez strony. W związku z powyższym proszę o nadanie §4 ust. 3 projektu umowy następującego brzmienia: „W przypadku stwierdzenia przy odbiorze wad lub braków ilościowych bądź jakościowych przedmiotu umowy strony podpiszą protokół zawierający wykaz stwierdzonych wad, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich usunięcia albo dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad w terminie ustalonym przez strony”.

Wyjaśnienie do pytania nr 14: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

15. Prosimy o modyfikację par. 5 ust. 3 wzoru umowy poprzez dookreślenia przypadków rażącego naruszenia umowy przez Wykonawcę, a jednocześnie doprecyzowanie w jakich przypadkach uchybienie terminowi dostawy stanowi rażące naruszenie postanowień umowy, zgodnie z obecnym brzmieniem wzoru umowy, wskazanym przez Zamawiającego również jednodniowe opóźnienie w dostawie przedmiotu zamówienia w teorii uprawniałoby Zamawiającego do odstąpienia od umowy, mimo iż opóźnienie mogło wynikać z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;

Wyjaśnienie do pytania nr 15: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

16. Prosimy o wykreślenie §6 ust. 1 wzoru umowy. Niniejsza umowa ma charakter umowy sprzedaży. Z jej istoty wynika, że nie ma konieczności wskazywania czasu jej obowiązywania. Umowa ulegnie automatycznemu rozwiązaniu z chwilą wykonania wszelkich obowiązków z niej wynikających (w tym obowiązków gwarancyjnych).

Wyjaśnienie do pytania nr 16: Zamawiający dokonał odpowiedniej modyfikacji §6 ust. 1 wzoru umowy, który będzie zamieszczony na platformie zakupowej zamawiającego razem z odpowiedziami na pytania.

17. Prosimy Zamawiającego o dostosowanie brzmienia §6 ust. 2 wzoru umowy do art. 145 Ustawy prawo zamówień publicznych. Niniejszy przepis jest przepisem bezwzględnie obowiązującym, szczegółowo regulującym zasady odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w przypadku, gdy wykonanie umowy nie leży już w interesie publicznym lub jej dalsze wykonywanie może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Niniejszy przepis nie może być modyfikowany na podstawie swobody umów przyznanej stronom. W szczególności prosimy Zamawiającego o zmianę określenia „w terminie jednego miesiąca” na określenie „w terminie 30 dni”.

Wyjaśnienie do pytania nr 17: Zamawiający dokonał odpowiedniej modyfikacji §6 ust. 2 wzoru umowy, który będzie zamieszczony na platformie zakupowej zamawiającego razem z odpowiedziami na pytania.

18. Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z kolejnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

Wyjaśnienie do pytania nr 18: Zamawiający potwierdza.

19. Prosimy Zamawiającego o udostępnienie Wykonawcom jako załącznik do odpowiedzi lub na stronie internetowej Zamawiającego sprawozdania finansowego (bilans, rachunek zysków i strat oraz informacja dodatkowa) za ostatni pełny rok sprawozdawczy.

Wyjaśnienie do pytania nr 19: Zamawiający nie udostępni sprawozdania finansowego, pełna dokumentacja w siedzibie Zamawiającego. Informujemy, że nie jest to zakup w formie ratalnej ani leasingu gdzie Wykonawca bada zdolność kredytową Zamawiającego.

20. Prosimy o wskazanie ilu pracowników zatrudnia Zamawiający, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

- a) mniej niż 10 pracowników
- b) od 10 do 50
- c) od 50 do 250
- d) powyżej 250

Wyjaśnienie do pytania nr 20: Nie wyrażamy zgody na przekazanie informacji o ilości pracowników. Informujemy, że nie jest to zakup w formie ratalnej ani leasingu gdzie Wykonawca bada zdolność kredytową Zamawiającego.

21. Prosimy o wskazanie przychodów rocznych Zamawiającego, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

- a) mniej niż 8,5 mln
- b) od 8,5 mln do 42,5 mln
- c) od 42,5 mln do 212,5 mln
- d) powyżej 212,5 mln

Wyjaśnienie do pytania nr 21: Nie wyrażamy zgody na przekazanie informacji o przychodach naszego zakładu. Informujemy, że nie jest to zakup w formie ratalnej ani leasingu gdzie Wykonawca bada zdolność kredytową Zamawiającego.

22. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- „1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.
- 2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: http://*
- 3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

Wyjaśnienie do pytania nr 22: : Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów.

23. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- 1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (**).
- 2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

Wyjaśnienie do pytania nr 23: : Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów.

24. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną 1. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

2. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

Wyjaśnienie do pytania nr 24: : Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów.

25. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.

2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:

1) ustnie:

a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.

2) w formie pisemnej:

a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.

3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx.

3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.

4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.

5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:

1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,

2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:

1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.

2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

Wyjaśnienie do pytania nr 25: : Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów.

26. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:

a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

a) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

b) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przez naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

c) jak również –w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę). Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679. Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.”

Wyjaśnienie do pytania nr 26: : Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów.

27. Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej określonej w §5 ust. 1 pkt. c) projektu umowy z 10% na 5% wartości brutto umowy.

Wyjaśnienie do pytania nr 27: Zamawiający nie wyraża zgody.

28. Prosimy o usunięcie treści §5 ust. 3 projektu umowy. Niniejszy zapis jest wyjątkowo restrykcyjny i narusza zasady współzycia społecznego dając Zamawiającemu niemal nieograniczone prawo do rozwiązania umowy z winy Dostawcy np. w przypadku kiedy ten opóźni się z dostawą nawet o jeden dzień. Prawo do rozwiązania umowy powinno przysługiwać tylko w wyjątkowych i uzasadnionych okolicznościach. Wskazane zapisy są sprzeczne z istotą rozwiązania umowy. Wprowadzone przez Zamawiającego postanowienie oznacza w istocie, że w razie rozwiązania umowy Zamawiający wedle swojej woli może nadać mu skutek nieistnienia umowy od początku (zwrot dostarczonego sprzętu i żądanie zapłaty kary umownej). Rozwiązanie umowy ma jedynie skutek na przyszłość, co oznacza, że w momencie złożenia oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy, zobowiązanie istniejące między stronami przestaje istnieć od momentu złożenia tego oświadczenia. Zamawiający nie będzie jednak uprawniony do zwrotu sprzętu, który już został mu dostarczony. Należy zauważyć, że zgodnie z art. 58 k.c. czynność prawna sprzeczna z ustawą jest nieważna. Podobnie art. 5 k.c. wskazuje, że nie można czynić ze swojego prawa użytku, który byłby sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tego prawa. W związku z powyższym zapis w §5 ust. 3 istotnych postanowień umowy nie może zostać uznany za skuteczny.

Wyjaśnienie do pytania nr 28: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

29. Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, prosimy rozszerzenie katalogu zmian umowy jakie dopuszcza Zamawiający. Proponujemy dodanie wnioskowanego zapisu do treści istotnych postanowień umowy i nadanie mu następującego brzmienia:

„Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:

- a) zmiany ceny brutto spowodowanej wzrostem stawki VAT;
- b) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia;
- c) zmiany sposobu/terminów płatności;
- d) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- e) zmiany numeru konta bankowego;
- f) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym, posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który miał być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- g) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- h) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego”

Wyjaśnienie do pytania nr 29: Zamawiający rozszerzył już katalog zmian umowy w odpowiedzi na pytania które zamieścił na platformie zakupowej w dniu 17.10.2019 r.

30. W związku z koniecznością instalacji przez producenta pojazdu bazowego specjalnej wersji oprogramowania, dedykowanego wyłącznie dla pojazdów specjalnych we wszystkich nowo wyprodukowanych pojazdach ciężarowych kat. N1, przeznaczonych w końcowym etapie produkcji na ambulans sanitarny kat M i homologowanych jako ambulans sanitarny, zwracamy się z prośbą o zgodę Zamawiającego na udostępnienie Wykonawcy ambulansu, niezwłocznie po jego rejestracji na czas max do 30 dni roboczych (licząc od dnia zarejestrowania ambulansu). Czas ten niezbędny jest do prawidłowego zainstalowania w/w oprogramowania. Nowe oprogramowanie jest niezbędne do prawidłowej pracy ambulansu i dedykowane wyłącznie dla pojazdów, które w końcowej fazie produkcji stają się pojazdami specjalnymi. Takie oprogramowanie nie jest dostępne dla pojazdów ciężarowych kategorii N1 co oznacza, że nie można go zainstalować na etapie produkcji pojazdu bazowego. Instalacja oprogramowania odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Wyjaśnienie do pytania nr 30: Zamawiający nie wyraża zgody. Po odbiorze ambulansu, ambulans powinien być gotowy do zarejestrowania, ubezpieczenia i eksploatacji w systemie ratownictwa medycznego.

31. Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do katalogu dopuszczalnych istotnych zmian umowy, zawartego w §6 ust. 3 wzoru umowy dodatkowej przesłanki umożliwiającej przedłużenie terminu realizacji umowy (terminu dostawy), w przypadku przedłużenia terminu rozliczenia dotacji w wyniku aneksowania umowy na dotację ambulansów zawartej ze Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Zdrowia.

Wyjaśnienie do pytania nr 31: Powyższy zapis został już uwzględniony w odpowiedziach na pytania które zostały zamieszczone w dniu 17.10.2019 r. na platformie zakupowej zamawiającego o treści „Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy do 31.03.2020 r., w przypadku aneksowania umowy na dotację celową zawartej ze Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Zdrowia do końca pierwszego kwartału 2020 r. na warunkach zawartych w aneksie umowy dotacji.

32. W przypadku udzielenia odmownej odpowiedzi na powyższe pytanie, prosimy o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu realizacji umowy (terminu dostawy) do dnia 31.12.2019 r.

Wyjaśnienie do pytania nr 32: Nie wyrażamy zgody w związku z odpowiedzią na pytanie 31.

33. Prosimy o wyrażenie zgody na odbiór pojazdu przez Zamawiającego w siedzibie producenta ambulansu.

Wyjaśnienie do pytania nr 33: Nie wyrażam zgody. Podtrzymujemy zapisy SIWZ.

34. W przypadku udzielenia odmownej odpowiedzi na powyższe pytanie prosimy o wyrażenie zgody na transport ambulansu do siedziby Zamawiającego na kołach.

Wyjaśnienie do pytania nr 34: Zamawiający dopuszcza dostawę ambulansów na kołach pod warunkiem, że przebieg na liczniku pojazdu będzie potwierdzał tylko trasę przejazdu od Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz przebieg techniczny niezbędny do wykonania przedmiotu umowy.

35. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu wniesienia wadium w niniejszym postępowaniu. Pozwoli to obniżyć koszty związane ze złożeniem oferty co pozytywnie wpłynie na obniżenie cen ofertowych.

Wyjaśnienie do pytania nr 35: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

II. Działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający informuje o dokonaniu następujących zmian w treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Zamawiający dokonał odpowiednich modyfikacji:

Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,

Załącznika nr 1 do SIWZ formularza oferty
załącznika nr 5 oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej
załącznika nr 6 wzoru umowy,
które stanowią załącznik do wyjaśnienia i będą zamieszczone na platformie zakupowej zamawiającego.

- III. Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.
- IV. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wszystkie pozostałe zapisy SIWZ, w tym wyznaczone terminy i miejsce składania i otwarcia ofert, pozostają bez zmian.

Zamawiający

Z-ca DYREKTORA
ds. Techniczno-Exploatacyjnych


mgr Zofia Golebiewska