|  |  |
| --- | --- |
| Poznań, 26 sierpnia 2024 r. |  |

K-292-4-600/2024

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW**

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.**: Ubezpieczenie podróży służbowych, majątku i odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków studentów UEP (ZP/028/24),** prowadzonym w trybie podstawowym wpłynęły pytania, na które Zamawiający niniejszym odpowiada:

**Część I:**

1. Definicje - koszty leczenia - prosimy o zmianę zapisu na następujący: „niezbędne z medycznego punktu widzenia **i udokumentowane** koszty pomocy medycznej udzielonej ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem”

**Odpowiedź: <<Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Definicje - nieszczęśliwy wypadek – prosimy o zmianę zapisu na następujący: „nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał **trwałego uszkodzenia ciała**, rozstroju zdrowia albo zmarł”

**Odpowiedź: <<Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Definicje - trwały uszczerbek na zdrowiu – prosimy o zmianę zapisu na następujący: „trwałe uszkodzenie ciała ~~lub rozstrój zdrowia~~ osoby ubezpieczonej spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, **przy czym przez trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny.**

**Odpowiedź:<< Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Definicje - leczenie ambulatoryjne – prosimy o zmianę zapisu na następujący: „udzielenie ~~pomocy lekarskiej~~ **świadczeń zdrowotnych** w szpitalu lub innej placówce medycznej **działającej zgodnie z prawem**, trwające nie dłużej niż 24 godziny”

**Odpowiedź: <<Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Definicje - choroba przewlekła – prosimy o zmianę zapisu na następujący: „choroba, w której obrazie, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów albo odchyleń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, zdiagnozowana**,** **leczona lub dawała objawy** w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia ubezpieczenia”.

**Odpowiedź: <<Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Definicje - zaostrzenie chorób przewlekłych – prosimy o zmianę zapisu na następujący: „nagłe nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej **w związku z któ­rym nastąpiła konieczność poddania się przez Ubezpieczonego le­czeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej**;

**Odpowiedź:<< Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Zakres ubezpieczenia międzynarodowych kosztów leczenia (KL) – „Ubezpieczenie obejmuje ochroną również zdarzenia powstałe podczas wykonywania prac w ramach obowiązków służbowych lub wynikających z zakresu wymiany międzynarodowej” – prosimy o potwierdzenie, że dotyczy wyłącznie pracy umysłowej.

**Odpowiedź: <<Zamawiający nie potwierdza. Wyjaśniamy, że obowiązki służbowe nie obejmują wyłącznie pracy umysłowej. Mogą one mieć charakter analogiczny do charakteru czynności wykonywanych w siedzibie Uczelni tj. opieki nad studentami podczas zajęć, udziału w konkursach, w tym opieki trenerskiej w czasie zajęć i zawodów sportowych, udziału w tzw. stażach towarzyszących polegającego na uczeniu poprzez obserwację pracy innych, biernego i czynnego udziału w konferencjach i szkoleniach.>>**

1. Ubezpieczenie międzynarodowych kosztów leczenia (KL) – prosimy o zmianę zapisu na następujący: „Do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia transport zwłok ubezpieczonego do RP: jeżeli ubezpieczony – wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego ~~lub przewlekłego~~ zachorowania lub **nagłego zaostrzenia choroby przewlekłej** objętego ochroną ubezpieczeniową – zmarł podczas podróży zagranicznej (…)”.

**Odpowiedź:<< Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Ubezpieczenie bagażu oraz sprzętu elektronicznego (B) – „Zakres ubezpieczenia winien obejmować utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróżnego wskutek: a) zdarzeń losowych (…)” – prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez ustalenie zamkniętego katalogu zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi.

**Odpowiedź:<<Zamawiający doprecyzowuje, że przez zdarzenia losowe rozumieć należy:** **pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wylew wód podziemnych.>>**

1. Ubezpieczenie bagażu oraz sprzętu elektronicznego (B) – „g) opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego - w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego o co najmniej 5 godzin Zakład Ubezpieczeń pokryje niezbędne wydatki za zakup przedmiotów, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w prawidłowo nadanym u zawodowego przewoźnika lotniczego bagażu, począwszy od szóstej godziny opóźnienia do wysokości równowartości w złotych 200 euro” – prosimy o dodanie zapisu „Okres opóźnienia liczy się od chwili zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia w dostarczeniu bagażu i otrzymania dokumentu po­twierdzającego to opóźnienie do chwili dostarczenia do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony oraz udostępnienia go Ubezpie­czonemu.”. Jednocześnie prosimy o zmianę limitu z 200 euro na 500 zł.

**Odpowiedź:<<Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Koszty leczenia stomatologicznego – prosimy o zmianę limitu na 2500 zł.

**Odpowiedź: <<Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Transport zwłok, koszt kremacji i pogrzebu 300.000,00 PLN - prosimy o wprowadzenie limitu dla kosztów kremacji i pogrzebu w wysokości 6000 zł.

**Odpowiedź:<<Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Ubezpieczenie Assistance (ASS) – prosimy o wskazanie intencji zapisu: „koszty pomocy finansowej”.

**Odpowiedź:<< Zmianie ulega OPZ do SWZ. W Zadaniu I pkt. V treść : Ubezpieczenie Assistance (ASS) – świadczenia dodatkowej pomocy realizowane zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wykonawcy obejmujące min. koszty pomocy finansowej, pomoc w przypadku opóźnienia lotu, pomoc w przypadku opóźnienia lotu, pomoc w przypadku kradzieży lub zgubienia dokumentów, koszty organizacji pomocy prawnej, pomoc w organizacji tłumacza, koszty wcześniejszego powrotu do kraju.**

**Zastąpiona zostaje treścią:**

**Ubezpieczenie Assistance (ASS) – świadczenia dodatkowej pomocy realizowane zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wykonawcy obejmujące min. pomoc finansową, pomoc w przypadku opóźnienia lotu, pomoc w przypadku opóźnienia lotu, pomoc w przypadku kradzieży lub zgubienia dokumentów, koszty organizacji pomocy prawnej, pomoc w organizacji tłumacza, koszty wcześniejszego powrotu do kraju.**

**Intencją wprowadzonego zapisu jest zapewnienie przez Zakład Ubezpieczeń wsparcia Ubezpieczonego zwrotną pomocą finansową w przypadku, kiedy Ubezpieczony znalazł się w nagłej i nieprzewidzianej sytuacji wymagającej takiego wsparcia.>>**

1. Klauzula daty stempla bankowego – prosimy o potwierdzenie, że chodzi o klauzulę stempla pocztowego. Prosimy tym samym o korektę zapisu w OPZ.

**Odpowiedź:<<Zamawiający potwierdza i informuje, że dopuszcza zamienne stosowanie nazwy klauzuli.>>**

1. Klauzula szkody powstałe w wyniku aktów terrorystycznych – ponieważ brak jest treści klauzuli w OPZ (klauzula nr 1 - Klauzula aktów terroryzmu odnosi się do ubezpieczenia mienia) prosimy o doprecyzowanie poprzez wprowadzenie zapisu: „Ochrona ubezpieczeniowa istnieje w okresie 7 dni od rozpoczęcia działań wojennych lub wprowadzenia stanu wojennego na tery­torium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej, i obejmuje ich skutki oraz skutki aktów terroryzmu, z wyłączeniem skutków użycia broni atomowej, biologicznej lub chemicznej, jednakże odpowiedzialność Towarzystwa nie istnieje, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego teryto­rium już trwają działania wojenne lub został wprowadzony stan wojenny. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastoso­wania, jeśli pomiędzy zdarzeniem a działaniami wojennymi, wpro­wadzonym stanem wojennym, aktami terroryzmu, z wyłączeniem skutków użycia broni atomowej, biologicznej lub chemicznej, nie zachodzi związek przyczynowo-skutkowy.”.

**Odpowiedź: <<Zamawiający wyjaśnia, że przez akt terroryzmu należy rozumieć:**

**nielegalne działanie lub akcja, które cechuje jednocześnie to, że: są organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, są indywidualne lub grupowe, prowadzą je osoby, które działają samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji lub rządu, są skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mają na celu wywrzeć wpływ na rząd, wprowadzić chaos, zastraszyć ludność lub zdezorganizować życie publiczne przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy. Z ochrony wyłączone są skutki użycia broni atomowej, biologicznej lub chemicznej. Odpowiedzialność Towarzystwa Ubezpieczeń nie zachodzi, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego teryto­rium już trwają działania wojenne lub został wprowadzony stan wojenny. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastoso­wania, jeśli pomiędzy zdarzeniem a działaniami wojennymi, wpro­wadzonym stanem wojennym, aktami terroryzmu, z wyłączeniem skutków użycia broni atomowej, biologicznej lub chemicznej, nie zachodzi związek przyczynowo-skutkowy.>>**

1. „Klauzula kosztów wynikających z opóźnienia podróży, odwołania podróży, anulowania noclegu lub biletu podróżnego. Limit odszkodowania 500 Euro na ubezpieczonego” – z uwagi na ogólność zapisu nieprecyzującego zakresu ubezpieczenia w ramach wskazanej klauzuli wnioskujemy o przeniesienie do katalogu klauzul fakultatywnych (lub wykreślenie ponieważ w klauzulach fakultatywnych również została wskazana Klauzula anulowania noclegu oraz biletu bez wskazania jej treści). Opcjonalnie prosimy o wskazanie szczegółowej treści klauzuli.

**Odpowiedź:<< Zmianie ulega treść OPZ do SWZ.**

**W Zadaniu I, punkt 5, ppkt 9 treść „klauzula kosztów wynikających z opóźnienia podróży, odwołania podróży, anulowania noclegu lub biletu podróżnego. Limit odszkodowania 500 Euro na ubezpieczonego” zastąpiona zostaje treścią:**

**„klauzula kosztów wynikających z opóźnienia podróży. Limit odszkodowania 500 zł. na ubezpieczonego.**

**Szczegółowa treść klauzuli brzmi następująco:**

**Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, jeżeli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia o co najmniej 5 godzin wylotu samolotu linii rejsowych, odjazdu pociągu lub autokaru linii rejsowych lub wypłynięcia promu, podczas podróży ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty zwraca ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby tj. artykułów spożywczych, posiłków, przyborów toaletowych, maksymalnie do kwoty 500 zł.**

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że w Zadaniu I pkt. 6. Punktowane fakultatywne warunki ubezpieczenia szczegółowa treść klauzuli brzmi:**

**Klauzula anulowania noclegu i biletu**

**Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty:**

**- anulowania noclegu w hotelu z przyczyn, za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności;**

**- anulowania biletu podróżnego;**

**- odwołania podróży rejsowym (rejsowym samolotem, autobusem, pociągiem, statkiem, promem);**

**Koszty anulowania noclegu lub biletu podróżnego zwracane są jeżeli powstały w następstwie następujących zdarzeń: nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku uniemożliwiającego uczestnictwo Ubezpieczonego w podróży wymagającego leczenia szpitalnego przez okres nie krótszy niż 7 dni, śmierci Ubezpieczonego, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wypadku osoby bliskiej – wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że inna osoba dorosła zamieszkująca w gospodarstwie domowym nie może sprawować opieki, śmierci osoby bliskiej, przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, zdarzeń których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego tj. włamanie, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wylew wód podziemnych - powodując konieczność dokonania czynności faktycznych i prawnych mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń, udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów podróży, pod warunkiem, że kradzież lub utrata miała miejsce w okresie 30 dni poprzedzających podróż i została zgłoszona odpowiednim organom. Przyczyna anulowania biletu musi być udokumentowana stosownymi dokumentami np. zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem z policji.**

**Koszty związane z odwołaniem podróży są zwracane pod warunkiem, że podróży spowodowane było trudnymi warunkami atmosferycznymi, strajkami pracowników przewoźnika lub obsługi portu lub dworca lub usterkami środka transportu, na który Ubezpieczony posiadał ważny bilet podróżny.**

**Limit kosztów wynosi 500 euro na ubezpieczonego.>>**

1. **„**Koszty rekonwalescencji w miejscu zdarzenia za granicą – limit odpowiedzialności 100 euro przypadający na ubezpieczonego” - prosimy o dodanie zastrzeżenia, że dotyczy to pokrycia kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za gra­nicą w celu rekonwalescencji.Jeżeli Towarzystwo pokrywa koszty pobytu Ubezpieczonego w szpi­talu, powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, a transport Ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu w szpitalu, to dodatkowo pokrywane są koszty wyżywienia i za­kwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie.

**Odpowiedź: <<Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Klauzula kontynuacji leczenia na terenie RP – prosimy o zmianę limitu na 500 zł.

**Odpowiedź: <<Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**

1. Prosimy o wprowadzenie dodatkowego zapisu: „W przypadku zdarzenia Ubezpieczający ma obowiązek potwierdzić - na prośbę Ubezpieczyciela lub Centrum Alarmowego obsługującego zgłoszenie – objęcie ochroną ubezpieczeniową danej osoby.”

**Odpowiedź: <<Zamawiający wyrażą zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.>>**