**Załącznik nr 1 c do SWZ**

Przedmiot zamówienia :

Pakiet nr 1:

* 1. Usługi z zakresu telefonii komórkowej z dostawą nowych telefonów komórkowych, oraz usług mobilnego dostępu do Internetu.
  2. Przedmiotem zamówienia jest:
  3. świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla numerów abonenckich w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem,
  4. Zakup abonamentów na usługę mobilnego Internetu,
  5. Zakup abonamentów w taryfie telemetrycznej (M2M)
     1. Usługa świadczona będzie na terenie całego kraju.
     2. Oferta Wykonawcy nie może być gorsza (na gorszych warunkach) niż aktualnie obowiązujące oferty w sieci Wykonawcy dla firm i klientów biznesowych. Stwierdzenie takiego faktu spowoduje odrzucenie oferty gdyż podpisanie umowy na jej zasadach było by niekorzystne dla Zamawiającego.
     3. Zamawiający przyjmuje, że wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usługi wymienione w specyfikacji są zawarte w jednej równej dla danej grupy, miesięcznej opłacie abonamentowej nie podlegającej w trakcie trwania umowy wzrostowi (tabela nr 1).
     4. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wyróżnia trzy grupy abonamentów telefonicznych przedstawionych w tabeli nr 1.

Tabela nr 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa A** | **Grupa B** | **Grupa C** |
| Bez limitu+ Pakiet transferu danych 8G | Bez limitu + Pakiet transferu danych 12 GB | Bez limitu + Pakiet transferu danych 25 GB |

*- połączenia głosowe, sms-y, mms-y do wszystkich sieci krajowych operatorów.*

Aparaty telefoniczne dla abonamentów muszą spełnić minimalne warunki określone dla poszczególnych typów telefonów określonych w **Tabeli nr 1**:

**Grupa „A”**

**121 karty SIM** w sieci Wykonawcy wraz z jednakowymi abonamentami spełniającymi następujące warunki:

- połączenia głosowe bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

wliczonych w cenę abonamentu.

* pakiet 8 GB na transfer danych na terenie kraju (dostęp do sieci Internet) do

wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego.

**Grupa „B”**

**8 kart SIM** w sieci Wykonawcy wraz z jednakowymi abonamentami dla numerów, spełniające następujące warunki:

- połączenia głosowe bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

wliczonych w cenę abonamentu.

* pakiet 12 GB na transfer danych na terenie kraju (dostęp do sieci Internet) do

wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego.

**Grupa „C”**

**7 kart SIM** w sieci Wykonawcy wraz z jednakowymi abonamentami dla numerów, spełniające następujące warunki:

- połączenia głosowe bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

wliczonych w cenę abonamentu.

* pakiet 25 GB na transfer danych na terenie kraju (dostęp do sieci Internet) do

wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego.

Dla wszystkich zamawianych abonamentów telefonicznych i ewentualnych następnych dobieranych abonamentów Wykonawca zapewni połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z obowiązującymi cenami w oferowanej Taryfie Wykonawcy.

* 1. **Zakup abonamentów na usługę mobilnego Internetu.**

Zakup abonamentów na usługę mobilnego internetu z miesięcznym pakietem danych w abonamentach:

**w wielkości 20 GB, w ilości 9 szt.**

**w wielkości 15 GB, w ilości 10 szt.**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach miesięcznego okresu rozliczeniowego.

* 1. **Zakup abonamentów w taryfie telemetrycznej (M2M)**

Miesięczny abonament z pakietem 5 MB. w ilości 5 szt.

Wszystkie dostarczone urządzenia: telefony bezwzględnie muszą być pozbawione zabezpieczenia operatora w postaci blokady SIM lock.

* 1. Dla wszystkich posiadanych numerów i ewentualnych następnych abonamentów Wykonawca utworzy „Grupę” wewnątrz, której połączenia będą odbywały się bez naliczania opłaty. Powyższe połączenia nie będą wliczane w pakiet bezpłatnych minut abonamentowych poza „Grupę”. Miesięczna opłata za tą usługę będzie jednakowa dla wszystkich numerów. Aktywacja grupy musi nastąpić z jednoczesnym rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Zamawiający nie dopuszcza do żadnej zwłoki w świadczeniu usługi w ramach grupy ze względu na trudności techniczne, oprogramowanie lub sposób działania aplikacji zarządzających systemem telekomunikacyjnym Wykonawcy, który powodowałby naliczanie opłat za wykonane połączenia.
  2. W przypadku braku pokrycia sieci komórkowej Wykonawcy we wszystkich pomieszczeniach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia zasięgu działania sieci poprzez instalację dodatkowych stacji bazowych lub rekonfigurację swojej sieci w ciągu dwóch miesięcy od daty zgłoszenia problemów przez Zamawiającego. Na etapie przygotowania oferty istnieje możliwość wykonania pomiaru zasięgu w pomieszczeniach Zamawiającego. Wymagany minimalny zasięg to taki, który umożliwia przeprowadzenie w pełni słyszalnego połączenia głosowego.
  3. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru Zamawiający wymaga:
     + brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
     + naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s), dot. połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate,
     + aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, połączenia z numerami alarmowymi, połączenia konferencyjne.
     + Aktywnej usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów.
     + Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10% umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych dla poszczególnych kart SIM w ramach umowy głównej, na osoby fizyczne i prawne. Operacja cesji będzie dla Cedenta oraz Cesjonariusza w cenie do 1 zł.
  4. Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto zapewni:
     + bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem operatora, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych itp),
     + bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
     + wystawianie duplikatów karty SIM w cenie do 1 zł (netto).
     + bezpłatny monitoring bieżących kosztów lub zużycia pakietu danych dla wszystkich użytkowników poprzez funkcję darmowego SMS lub kodu USSD, wysłanego z urządzenia użytkownika. W abonamentach z pakietem danych poprzez dedykowaną aplikację operatora.
     + bezpłatną opcję zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
     + wyznaczenie stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
     + możliwość wprowadzenia ewentualnych zamian abonamentów po między posiadanymi numerami Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się, że zmiany pomiędzy abonamentami nie spowodują zmniejszenia wartości Umowy.
     + że w przypadku awarii aparatu, wymagającej interwencji w serwisie producenta we własnym zakresie zabezpieczy i pokryje koszt dostarczenia urządzenia do i z wskazanego punktu naprawy.
  5. Za pomocą podanego Wykonawcy przez Zamawiającego hasła dostępu do konta lub adresu e-mail będzie możliwe:
     + zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
     + uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
     + blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
     + składanie reklamacji,
     + rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w miesięczny koszt świadczonej usługi telekomunikacyjnej, jaki Zamawiający zapłaci Wykonawcy.

* 1. Zamawiający oświadcza, iż przetarg dotyczy **łącznie 160** abonamentów w sieci komórkowej oraz 95 urządzeń telekomunikacyjnych. W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich. Wykaz numeracji wraz z przyporządkowanymi do nich abonamentami, Zamawiający przekaże Wykonawcy, z którym będzie podpisana umowa. Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług. Przerwa w dostępie do usług, jeżeli realizowane będzie przeniesienie numerów telefonów, nie może być dłuższa niż 2 godziny.

Obecna podstawowa umowa jest zawarta na czas określony i obowiązuje do 31.01.2026r włącznie.

* 1. Zamawiający zaznacza iż, podpisanie każdej nowej umowy o świadczenie usług

telekomunikacyjnych na czas określony z równoczesnym dodaniem nowej aktywacji karty SIM do grupy kart będzie możliwe w dowolnym momencie trwania umowy głównej, z terminem zakończenia zgodnym, z terminem zakończenia umowy głównej, nie później jednak niż na 3 miesiące przed jej zakończeniem.

* 1. Szczegółowe wymagania dotyczące aparatów telefonicznych będących

przedmiotem zamówienia określa **Tabela nr 2**.

Tabela nr 2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ telefonów komórkowych** | **Wymagane minimalne parametry aparatów telefonicznych** |
| Typ I | Wyświetlacz: 6.6", 2408 x 1080px, LCD  Pamięć wbudowana [GB]: 64  Pamięć RAM: 4 GB  Aparat: Tylny 50 Mpx + 5 Mpx + 2 Mpx, Przedni 13 Mpx  Model procesora: Mediatek Helio G80  Liczba rdzeni procesora: Ośmiordzeniowy  System operacyjny: Android  Wersja systemu: Android 13  Pojemność akumulatora [mAh]: 5000  NFC: Tak  Kolor obudowy: Czarny  Aparat fotograficzny tylny: Tak  Aparat fotograficzny przedni: Tak  Lampa LED: Tak  Aparat tylny: 50 Mpx + 5 Mpx + 2 Mpx  Aparat przedni: 13 Mpx  Funkcje aparatu: Autofocus, Live Photos, Makro, Szerokokątny obiektyw, Zoom cyfrowy Rozdzielczość nagrywania wideo: Full HD  Funkcje dodatkowe:  Akcelerometr, Czujnik grawitacyjny, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czytnik linii papilarnych, Magnetometr, Szybkie ładowanie baterii  Komunikacja  GPRS: Tak HSUPA: Tak Standard Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth: Tak HSPA+: Tak MMS: Tak E-mail:Tak Wi-Fi: Tak LTE: Tak SMS: Tak EDGE: Tak HSDPA: Tak Standard Bluetooth: 5.0  Multimedia  Odtwarzacz audio: Tak Odtwarzacz wideo: Tak  Nawigacja  Odbiornik GPS: Tak System nawigacyjny: Galileo, GLONASS, GPS  Oprogramowanie  System operacyjny: Android Wersja systemu: Android 13  Parametry Kolor obudowy: Czarny  Ładowarka w zestawie: Tak  Pozostałe wyposażenie: Igła do tacki SIM  Załączona dokumentacja: Instrukcja obsługi w języku polskim, Karta gwarancyjna  Gwarancja: 24 miesiące  Kabel w zestawie: Kabel USB-C - USB-C  Techniczne  Pamięć RAM: 4 GB Liczba rdzeni procesora: Ośmiordzeniowy Maksymalna pojemność karty pamięci [GB]: 1000 Pamięć wbudowana [GB]: 64 Model procesora: Mediatek Helio G80 Dual SIM: Tak Częstotliwość taktowania procesora [GHz]: 2 x 2.0 + 6 x 1.8 Wyjście słuchawkowe: Tak Standard karty SIM: Nano SIM NFC: Tak Typ złącza USB: USB typ C Ekran dotykowy: Tak Czytnik kart pamięci: Tak  Wyświetlacz  Przekątna ekranu [cal]: 6.6 Liczba kolorów ekranu: 16 mln Rozdzielczość ekranu: 2408 x 1080Technologia ekranu: LCD Odświeżanie ekranu [Hz]: 60  Zasilanie  Rodzaj akumulatora: Litowo – polimerowy Pojemność akumulatora [mAh]: 5000 Zintegrowany akumulator: Tak  Fizyczne  Grubość [mm]: 9.1 Szerokość [mm]: 78 Wysokość [mm]: 167.7 Waga [g]: 201 |
| Typ II | Wyświetlacz: 6.4", 2400 x 1080px, Super AMOLED Pamięć wbudowana [GB]: 128 Pamięć RAM: 8 GB  Aparat: Tylny 50 Mpx + 12 Mpx + 5 Mpx, Przedni 32 Mpx  Model procesora: Samsung Exynos 1380 Liczba rdzeni procesora: Ośmiordzeniowy System operacyjny: Android  Wersja systemu: Android 13 Pojemność akumulatora [mAh]: 5000 NFC: Tak 5G: Tak Kolor obudowy: Czarny  Aparat  Lampa LED: Tak Aparat tylny: 50 Mpx + 12 Mpx + 5 Mpx Aparat przedni: 32 Mpx Funkcje aparatu:HDR, Makro, Tryb slow motion, Ultraszerokokątny obiektyw Rozdzielczość nagrywania wideo: 4K  Funkcje dodatkowe: Akcelerometr, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czytnik linii papilarnych, Żyroskop  Komunikacja GPRS: Tak HSUPA: Tak Standard Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth: Tak HSPA+: Tak MMS: Tak E-mail: Tak Wi-Fi: Tak LTE: Tak SMS: Tak EDGE: Tak HSDPA: Tak Standard Bluetooth: 5.2 5G: Tak  Multimedia Odtwarzacz audio: Tak Odtwarzacz wideo: Tak  Nawigacja Odbiornik GPS: Tak System nawigacyjny: BEIDOU, Galileo, GLONASS, GPS  Oprogramowanie System operacyjny: Android  Wersja systemu: Android 13  Parametry  Kolor obudowy: Czarny  Załączona dokumentacja: Instrukcja obsługi, Karta gwarancyjna  Dodatkowe informacje: Ładowarka w zestawie  Gwarancja: 24 miesiące  Kabel w zestawie: Kabel USB-C - USB-C  Techniczne  Pamięć RAM: 8 GB Liczba rdzeni procesora: Ośmiordzeniowy Maksymalna pojemność karty pamięci [GB]: 1000 ANT+: Tak Pyłoszczelność: Tak Pamięć wbudowana [GB]: 128 Model procesora: Samsung Exynos 1380 Dual SIM: Tak Częstotliwość taktowania procesora [GHz]: 4 x 2.4 + 4 x 2.0 Standard karty SIM: Nano SIM NFC: Tak Typ złącza USB: USB typ C Ekran dotykowy: Tak Czytnik kart pamięci: Tak  Wyświetlacz Przekątna ekranu [cal]: 6.4 Liczba kolorów ekranu: 16 mln Rozdzielczość ekranu: 2400 x 1080 Technologia ekranu: Super AMOLED Odświeżanie ekranu [Hz]:120  Zasilanie  Rodzaj akumulatora: Litowo – polimerowy Pojemność akumulatora [mAh]: 5000 Zintegrowany akumulator: Tak  Fizyczne Grubość [mm]: 8.2 Szerokość [mm]: 76.7 Wysokość [mm]: 158.2 Waga [g]: 202 |
| Typ III | Wyświetlacz: 6.1", 2340 x 1080px, Dynamic AMOLED 2X Pamięć wbudowana [GB]: 128 Pamięć RAM: 8 GB  Aparat: Tylny 50 Mpx + 12 Mpx + 10 Mpx, Przedni 10 Mpx Model procesora: Samsung Exynos 2200 Liczba rdzeni procesora: Ośmiordzeniowy System operacyjny: Android Wersja systemu: Android 12 Pojemność akumulatora [mAh]: 3700 NFC: Tak 5G: Tak Kolor obudowy: Czarny Aparat fotograficzny tylny: Tak Aparat fotograficzny przedni: Tak Lampa LED: Tak Aparat tylny: 50 Mpx + 12 Mpx + 10 Mpx Aparat przedni: 10 Mpx  Funkcje aparatu: HDR, Optyczna stabilizacja obrazu, Panorama, Szerokokątny obiektyw, Teleobiektyw, Tryb nocny, Tryb portretowy, Ultraszerokokątny obiektyw, Zdjęcia seryjne Rozdzielczość nagrywania wideo: 8K  Funkcje dodatkowe: Akcelerometr, Asystent głosowy Bixby, Barometr, Czujnik zbliżeniowy, Czytnik linii papilarnych w ekranie, Kompas, Samsung DeX, Samsung Pay, Żyroskop  Komunikacja GPRS: Tak HSUPA: Tak Standard Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/6 Bluetooth: Tak HSPA+: Tak MMS: Tak E-mail: Tak Wi-Fi: Tak LTE: Tak SMS: Tak EDGE: Tak HSDPA: Tak Standard Bluetooth: 5.2 5G: Tak  Multimedia Odtwarzacz audio: Tak Odtwarzacz wideo: Tak  Nawigacja Odbiornik GPS: Tak System nawigacyjny: A-GPS, BEIDOU, Galileo, GLONASS, GPS  Oprogramowanie System operacyjny: Android Wersja systemu: Android 12  Parametry Kolor obudowy: Czarny Ładowarka w zestawie: Tak Pozostałe wyposażenie: Igła do tacki SIM Załączona dokumentacja: Instrukcja obsługi w języku polskim  Gwarancja: 24 miesiące Kabel w zestawie: Kabel USB-C - USB-C  Techniczne  Pamięć RAM: 8 GB Liczba rdzeni procesora: Ośmiordzeniowy Wodoodporność: Tak Pyłoszczelność: Tak Pamięć wbudowana [GB]: 128 Model procesora: Samsung Exynos 2200 Dual SIM: Tak Standard karty SIM: eSIM, Nano SIM NFC: Tak Typ złącza USB: USB typ C Ekran dotykowy: Tak  Wyświetlacz Przekątna ekranu [cal]: 6.1 Liczba kolorów ekranu: 16 mln Rozdzielczość ekranu: 2340 x 1080 Ochrona wyświetlacza: Corning Gorilla Glass Victus Technologia ekranu: Dynamic AMOLED 2X Odświeżanie ekranu [Hz]: 120  Zasilanie  Rodzaj akumulatora: Litowo – jonowy Pojemność akumulatora [mAh]: 3700 Zintegrowany akumulator: Tak Ładowanie bezprzewodowe: Tak  Fizyczne Grubość [mm]: 7.6 Szerokość [mm]: 70.6 Wysokość [mm]: 146 Waga [g]: 168 |

* 1. Wykonawca dostarczy aparaty komórkowe z gwarancją na dany produkt. Aparaty będą fizycznie pozbawione blokady operatora SIM lock:
     + telefony komórkowe **typ I** w ilości 80 sztuk
     + telefony komórkowe **typ II** w ilości 8 sztuk
     + telefony komórkowe **typ III** w ilości 7 sztuk

* 1. Wykonawca udzieli przez cały czas obowiązania umowy gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne.
  2. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, urządzeń telekomunikacyjnych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, telefonicznego lub e-mailem zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

**Opis przedmiotu zamówienia do pakietu nr 2**

Przedmiot zamówienia :

**Pakiet nr 2**

* 1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem technologii linii miedzianych, z usługą DDI dla 400 numerów (33 872 31 00-872 34 99), po łączu ISDN PRA (30B+D), 6 łączy ISDN BRA (2B+D) i 5 łączy analogowych, obejmujących abonament i połączenia głosowe z wykorzystaniem systemu telekomunikacyjnego posiadanego przez Zamawiającego, w zakresie realizacji połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczeniu sekundowym (za połączenia krajowe) od pierwszej sekundy połączenia bez naliczenia stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej oraz podległych jednostek w Makowie Podhalańskim i Jordanowie i Zawoi.
  2. Zapewnienie utrzymania wszystkich dotychczasowych numerów telefonicznych wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego.
  3. Stan Zamawiającego:

• 1 łącze ISDN PRA (30B+D)

• 6 łączy ISDN BRA (2B+D)

**•** 5 łączy, na których są świadczone usługi dostępu do Internetu o stałym adresie IP.

* 1. W zakres zamówienia wchodzi świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem technologii linii miedzianych w poniższych lokalizacjach:
* Szpital Rejonowy im. dr Jana Gawlika ul. Szpitalna 22; 34-200 Sucha Beskidzka.

1 łącze ISDN PRA (30B+D) zakres numeracji DDI 33-872 31 00-872 34 99.

3 łączy ISDN BRA (2B+D) podpięte do centrali jako łącza zapasowe o numeracji:

- 33 877 06 95

- 33 877 06 00

- 33 874 54 15

* Poradnia Zdrowia Psychicznego ul. Handlowa 1; 34-200 Sucha Beskidzka.

1 łącze analogowe: 33 874 42 61 z usługą dostępu do internetu z prędkością 10/1 Mb/s o stałym adresie IP

* Szpital im. Ks. Stanisława Czartoryskiego ul. Al. Kasztanowa 17; 34-220 Maków Podhalański.

3 łączy ISDN BRA (2B+D) o numeracji:

33 8771001;

33 8771034;

33 8771023;

* Poradnia Laryngologiczna w Makowie Podhalańskim ul. Kościuszki 11; 34-220 Maków P.

1 łącze analogowe: 33 877 18 89 z usługą dostępu do internetu z prędkością 10/1 Mb/s o stałym adresie IP.

* Zespół Ratownictwa Medycznego ul. 3 Maja 38; 34-220 Maków Podhalański.

1 łącze analogowe: 33 876 59 50 z usługą dostępu do internetu z prędkością 10/1 Mb/s o stałym adresie IP

* Ambulatorium, Jordanów ul. Piłsudskiego 79; 34-240 Jordanów.

1 łącze analogowe: 18 267 55 26 z usługą dostępu do internetu z prędkością 10/1 Mb/s o stałym adresie IP

* Zespół Ratownictwa Medycznego 34-222 Zawoja 1730.

1 łącze analogowe: 33 879 01 69 z usługą dostępu do internetu z prędkością 10/1 Mb/s o stałym adresie IP

Na wyżej wymienionych numerach obejmujących wszystkie łącza na pisemne żądanie zamawiającego, wykonawca uruchomi system zapowiedzi głosowych. Zapowiedzi mają uruchamiać się przed zestawieniem połączenia.

* 1. Wykonawca zobowiązany jest przez okres trwania umowy (24 m-cy) do bezprzerwowego świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia i usunięcia ewentualnych przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie do 12 godzin w dni robocze.
  2. **Wymogi dotyczące realizacji zamówienia.**

W okresie realizacji zamówienia, bez ponoszenia dodatkowych kosztów zamawiający zastrzega sobie, pod warunkiem istnienia pozytywnych warunków technicznych, możliwość:

1. W przypadkach zmian lokalizacji poszczególnych numerów/linii telefonicznych Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia poszczególnych linii telefonicznych, bądź rezygnacji z nich w trakcie obowiązywania niniejszej umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
2. zwiększenia lub zmniejszenia parametrów internetowych w poszczególnych jednostkach,
3. uruchomienia usługi dostępu do Internetu w nowej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. Maksymalna przerwa w dostępie do Internetu w trakcie dokonywania zmian, o których mowa powyżej nie przekroczy 24 h.
4. zmiany rodzajów poszczególnych linii telefonicznych z traktów ISDN na POTS bez ponoszenia kar umownych oraz dodatkowych kosztów. Po zmianie typu łącza zmianie ulegnie również opłata abonamentowa zgodnie z ceną przedstawioną w ofercie.
5. Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z aktualnymi przepisami określonymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 14.09.2018r (Dz.U. z 2018 poz. 1954), Rozporządzeniu Ministra Łączność w sprawie ogólnych warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz ofertą Wykonawcy złożoną do przetargu.
6. Zamawiający **nie dopuszcza możliwości realizacji połączeń**:
7. z wykorzystaniem sieci Internet,
8. z wykorzystaniem technologii VoIP, komutacji pakietów,
9. w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA),
10. z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów,
11. w technologii radiowej.

Do potwierdzenia oświadczeniem Wykonawcy dołączonym do oferty.

1. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie linie telefoniczne będą współpracowały z centralkami p.poż., antywłamaniowymi itp. zgodnie z wymogami określonymi w § 31 rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r (Dz.U. nr 109, poz.719).
2. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
   1. **Wielkość i struktura połączeń krajowych.**

Przybliżony czas połączeń został określony w formularzu asortymentowo- cenowym załącznik nr 1B do SWZ).

* 1. **Zamawiający będzie ponosił tylko opłaty za faktycznie zrealizowane połączenia.**

Koszt pozostałych połączeń wg cennika operatora.

Zamawiający nie gwarantuje zrealizowania podanych ilości połączeń jak i też dopuszcza ich przekroczenie, przy zachowaniu stawek określonych w ofercie.

* 1. **Wymagane świadectwa i normy.**

Deklaracje Zgodności lub Świadectwa Homologacji telefonów wydane przez Ministra Łączności.