

Nasz znak: ZOZ.XI.5/272/7/2/24

data: 12.04.2024 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych nr 7/24/ZP „Przeglądy techniczne oraz naprawy bieżące sprzętu, aparatury i urządzeń medycznych”.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający Zespół Opieki Zdrowotnej w Dąbrowie Tarnowskiej udziela odpowiedzi na pytania:

Firma 1

Czy Zamawiający w trosce o umożliwienie dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty dotyczącej usługi przeglądu i naprawy specyficznej grupy szyn ortopedycznych CPM - Artromot, odróżniającej się znacząco od pozostałych przedmiotów zamówienia pod względem zastosowania terapeutycznego, poziomu technologicznego, oprogramowania, warunków certyfikacyjnych, rejestracyjnych, stawki vat oraz co w tej kwestii najistotniejsze opieki serwisowej, instalacji, szkolenia personelu, przeglądów, napraw i konserwacji wymaganych zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych **wyodrębni z pakietu nr 74 urządzenia z pozycji od 1 do 8 (ARTROMOT®) w formie oddzielnego pakietu?** Dzięki takiemu rozwiązaniu Zamawiający będzie miał szansę na wybór takiego Wykonawcy, który zrealizuje usługę naprawy rzetelnie, profesjonalnie.

Odpowiedź: W związku z brakiem możliwości dodawania nowych części zamówienia do ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający nie może wydzielić pozycji do nowego pakietu.

Firma 2

Pytanie nr 1

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, pakiet 50

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie do odrębnego pakietu pompy histeroskopowej marki R.Wolf?

Odpowiedź: W związku z brakiem możliwości dodawania nowych części zamówienia do ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający nie może wydzielić pozycji do nowego pakietu.

Pytanie nr 2

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, pakiet 80

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie do odrębnego pakietu zestawu laparoskopowego wraz z kamerą i narzędziami marki R.Wolf?

Odpowiedź: W związku z brakiem możliwości dodawania nowych części zamówienia do ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający nie może wydzielić pozycji do nowego pakietu.

Pytanie nr 3

Dotyczy: załącznik nr 4 projekt umowy § 3 pkt.1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwiększenie ilości dni na naprawę do 30 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający może wyrazić zgodę tylko w bardzo uzasadnionych indywidualnych przypadkach zgodnych z warunkami przedstawionym – zgodnie z §3 pkt 3 umowy.

Pytanie nr 4

Dotyczy: załącznik nr 4 projekt umowy § 4 pkt.1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę okresu gwarancji do 3 miesięcy za wykonaną usługę?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Dotyczy: załącznik nr 4 projekt umowy § 4 pkt.4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Firma 3

1. Pakiet nr 55,60, zał. 2 do SWZ pkt 2

Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze oraz pokryje koszty transportu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pakiet nr 55,60, zał. nr 7 do SWZ

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga aby certyfikaty ukończenia szkolenia były wystawione przez producenta sprzętu stanowiącego przedmiot zamówienia?

Odpowiedź: Certyfikat, dyplom lub innego typu poświadczenie o nabytych umiejętnościach w zakresie serwisowania aparatury medycznej zgodnie z przedmiotem zamówienia, winno być wydane przez wytwórcę/producenta sprzętu medycznego lub osobę, która posiada certyfikat ze szkoleń wewnętrznych przeprowadzanych przez osobę przeszkoloną u producenta sprzętu, na który składana jest oferta.

c.d. pytań

1. Pakiet nr 55,60

Zwracamy się z prośbą o podanie dat ostatnich przeglądów.

Uzasadnienie:

Informacja dotycząca dat przeglądów jest niezbędna do prawidłowej wyceny usługi. Ponieważ pierwotne zapisy wskazują na wykonanie usługi w siedzibie Zamawiającego i musimy uwzględnić ilość dojazdów.

Odpowiedź: Terminy przeglądów tych aparatów są w okresie trwania umowy 2024 i 2025 r. i nie dotyczą tylko samych przeglądów ale też i pełnej opieki serwisowej. Dla wypełnienia tego wymogu należy kalkulować pełną usługę.

Firma 4

Czy zamawiający wymaga specjalistycznego sprzętu diagnostycznego do przeglądów wymienionych w Przetargu? Czy też wystarczy jedynie przyrząd do badania bezpieczeństwa elektrycznego?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wykonywania pełnej opieki serwisowej zgodnie z zasadami techniki i wytycznymi producenta aparatów objętych czynnością techniczną.

Firma 5

Dotyczy: FORMULARZ CENOWY Pakiet 5

Aparat BOWA ARC 400 r. prod 2021 (s/n: 100006313) wraz z beamerem argonowym wciąż objęty jest gwarancją i podlega przeglądowi gwarancyjnemu w terminie objętym zakresem zamówienia. Wnosimy o wyłączenia tego urządzenia z pakietu, aby umożliwić złożenie oferty na drugi aparat.

Odpowiedź: Termin umowy serwisowej dla tego aparatu to jest okres 2024r. i 2025r. i dotyczy nie tylko samych przeglądów, ale też nie mają one być objęte pełną opieką serwisową. Czasookres gwarancji dla ARC 400 r. prod. 2021 o SN 100006313 – kończy się w dniu 30.09.2024 r.. Zgodnie z SWZ.

Firma 6

Pytanie nr 1 dotyczące zadania nr 34,69

Czy Zamawiający będzie wymagał autoryzacji producenta.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga autoryzacji producenta.

Pytanie nr 2 dotyczące zadania nr 34

W SWZ widnieje zapis odnośnie wykonania usługi przez osobę posiadającą certyfikat/dyplom lub innego typu poświadczenie o nabytych umiejętności w zakresie serwisowania aparatury medycznej Czy Zamawiający ma na myśli certyfikat danego producenta sprzętu? Jeżeli tak prosimy o wydzielenie pozycji nr 1 do oddzielnego pakietu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. W związku z brakiem możliwości dodawania nowych części zamówienia do ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający nie może wydzielić pozycji do nowego pakietu

Pytanie 3 dotyczące zadania nr 69

W SWZ widnieje zapis odnośnie wykonania usługi przez osobę posiadającą certyfikat/dyplom lub innego typu poświadczenie o nabytych umiejętności w zakresie serwisowania aparatury medycznej Czy Zamawiający ma na myśli certyfikat danego producenta sprzętu? Jeżeli tak prosimy o wydzielenie pozycji nr 1, 2 do oddzielnego pakietu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. W związku z brakiem możliwości dodawania nowych części zamówienia do ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający nie może wydzielić pozycji do nowego pakietu.

Firma 7

Pytania do pakietu 42

1. Czy Zamawiający wymaga aby usługa wykonywana była przez autoryzowany serwis producenta sprzętu posiadanego przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

2. Czy Zamawiający wydłuży czas naprawy do 3 dni od momentu zgłoszenia awarii?

Odpowiedź: Zamawiający może wyrazić zgodę tylko w bardzo uzasadnionych indywidualnych przypadkach zgodnych z warunkami przedstawionymi w SWZ.

Firma 8

Pytanie 1

Dotyczy formularz nr 2 do SWZ pakiet 19

Czy Zamawiający mógłby podać nr seryjne aparatów z pakietu poniżej?

Pakiet 19 - PRZEGLĄDY TECHNICZNE I NAPRAWY BIEŻĄCE – APARATY DO BRONCHOSKOPII

L.p.	Nazwa	Jednostka wymagana	Ilość jednost. wymag.	Ilość przeглядów	Cena netto za 1 przeгляд/1h	Wartość netto przeглядów, napraw	Stawka VAT	Wartość brutto przeглядów, napraw
1.	Bronchoskop intubacyjny FJ-16BS, r. prod. 2009, 2010, PENTAX	szt.	2	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	4	xxxxxxxxxx				
2.	Bronchofiberoskop FB 18 P, r. prod.1996, PENTAX	szt	1	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	4	xxxxxxxxxx				
3.	Wideobronchofiberoskop B15-J10, r. prod. 2018, PENTAX	szt.	2	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	4	xxxxxxxxxx				
GLOBALNA WARTOŚĆ					NETTO:		BRUTTO:	

Odpowiedź: Zamawiający będzie podawał takie informacje w okresie trwania umowy.

Pytanie 2

Dotyczy formularz nr 2 do SWZ pakiet 77

Czy Zamawiający mógłby podać nr seryjne aparatów z pakietu poniżej?

FORMULARZ CENOWY

Pakiet 77 - PRZEGLĄDY TECHNICZNE I NAPRAWY BIEŻĄCE - WIDEOENDOSKOPIA

L.p.	Nazwa	Jednostka wymagana	Ilość jednost. wymag.	Ilość przeглядów	Cena netto za 1 przeгляд/1h	Wartość netto przeглядów,	Stawka VAT	Wartość brutto przeглядów,
------	-------	-----------------------	-----------------------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------	----------------------------------

						napraw		napraw
1.	Wideoduodenoskop ED-3490TK/EPK-100P, r. prod.2010, PENTAX	szt.	1	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	3	xxxxxxxxxx				
2.	Wiedogastroskop EG-290 KP, 2013, 2018, 2021, PENTAX	szt	3	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	3	xxxxxxxxxx				
3.	Wideokolonoskop EC-380FK 2P, r. prod. 2013 i 2018, PENTAX	szt.	2	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	3	xxxxxxxxxx				
4	Szafa endoskopowa ENDOSTORE 7, r. prod. 2022, VARIMED	szt.	1	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	2	xxxxxxxxxx				
5.	Procesor wizyjny – Monitor wizyjny EPK-100P, EPK-300-PM-32 ENDOBOX, r. prod. 2007, 2010, 2018, PENTAX	szt.	4	1 x w roku				
	Stawka za 1 roboczogodzinę naprawy	h	3	xxxxxxxxxx				
GLOBALNA WARTOŚĆ					NETTO:		BRUTTO:	

Odpowiedź: Zamawiający będzie podawał takie informacje w okresie trwania umowy.

Pytanie 3

§ 5

Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu o następującej treści:

„W przypadku zwłoki w płatnościach powyżej 21 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze, wykonawca ma prawo wstrzymać realizację umowy bądź wykorzystać przedmiot zamówienia w formie płatności : „Przedpłata” lub „Za pobraniem”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

c.d. pytań

Dotyczy pakietu : 19,77

Pytanie 1

Dotyczy wzoru umowy

Par.3 ust. 1

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu wg poniższego ?

1. Każdorazowe zgłoszenie awarii urządzenia Wykonawca zobowiązuje się naprawić do 2-dni **5 dni** roboczych oraz 14 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części(za dni robocze strony uważają dni od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2

Dotyczy wzoru umowy

Par.5

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu o następującej treści wg poniższego ?

Zwłoka w płatności powyżej 21 dni od terminu wskazanego na fakturze upoważnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji usług bądź wykonywania zobowiązań umownych za przedpłatą.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Firma 9

1. Zadanie nr 52: Czy w cenie przeglądu należy uwzględnić koszt wymiany akumulatorów w pompach? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami producenta wymiana akumulatora winna następować co 2 lata.

Odpowiedź: Nie. Zgodnie z zapisami SWZ pkt 5 pod pakietem.

2. Zadanie nr 52 i 67: Dot. Par. 3 ust. 1 wzoru umowy – Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby termin napraw wynosił min. 5 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Zadanie nr 52 i 67: Wykonawca prosi o udostępnienie wstępnego harmonogramu przeglądów.

Odpowiedź: Zamawiający będzie informował o terminach przeglądów zgodnie z treścią SWZ. Terminy przeglądów tych aparatów są w okresie trwania umowy 2024 i 2025 r. i nie dotyczą tylko samych przeglądów, ale też i pełnej opieki serwisowej. Dla wypełnienia tego wymogu należy kalkulować pełną usługę.

Firma 10

Pytanie nr 1

Dotyczy SWZ, rozdz. VII pkt 1.2.4. lit b. – warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej (dotyczy pakietu nr 12) W nawiązaniu do postawionych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Rozdział VII SWZ pkt 1.2.4. lit b:

b) wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - załącznik nr 6 do SWZ, wymogu sformułowanego w zał. nr 2 do SWZ, pkt 1. lit. b.:

b) wykonanie usługi przez osobę posiadającą certyfikat/dyplom lub innego typu poświadczenie o nabytych umiejętności w zakresie serwisowania aparatury medycznej zgodnej z przedmiotem usługi

oraz zakresu informacji, które wykonawca winien podać wg wzoru zał. nr 6 do SWZ (wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia publicznego: data uzyskania uprawnień i numer uprawnień, **prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od wykonawcy posiadania dokumentu potwierdzającego stosowne kwalifikacje i uprawnienia, wystawionego przez producenta urządzeń, których dotyczy przedmiot zamówienia. Wnosimy również o rozważenie nałożenia na Wykonawców obowiązku przedstawienia tych dokumentów przed podpisaniem umowy.**

Potwierdzona certyfikatem producenta autoryzacja gwarantuje spełnienie stawianych przez Zamawiającego w projekcie umowy wymagań względem realizacji przedmiotu umowy (Zał. nr 4 do SWZ, par nr 3 ust. 11-15):

11. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej dokumentacji technicznej sprzętu będącego przedmiotem zamówienia (instrukcje serwisowe producenta, procedury do uaktualniania systemów operacyjnych aparatury medycznej wg wytycznych i opracowań technicznych producenta).

12. Wykonawca będzie dysponować dostępem do oryginalnych, fabrycznie nowych, nie rekondukcjonowanych, zgodnych z wymaganiami producenta części zamiennych, pochodzących z legalnego kanału dystrybucji na terenie UE.

13. Wykonawca będzie dysponował dostępem do kluczy serwisowych i kodów dostępu do oprogramowania, jeżeli jest to konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

14. Zamawiający w trakcie obowiązywania umowy wymaga aktualizacji oprogramowania softwareowego i aplikacyjnego, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo pacjenta i użytkownika w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania aparatów medycznych i urządzeń.

15. Zamawiający wymaga wykonania przeglądu zgodnie z zaleceniami producenta.

Odpowiedź: Zamawiający nie żąda od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzającego stosowne kwalifikacje i uprawnienia przed podpisaniem umowy a jedynie przyjęcie oświadczenia a w trakcie realizacji umowy egzekwowanie treści oświadczenia.

Pytanie nr 2

Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ Formularz cenowy w zakresie pakietu nr 12, poz. nr 2: Aparat RTG stacjonarny AGFA DR400

Czy Zamawiający potwierdza konieczności wykonania 2 przeglądów rocznie dla aparatu DR400 z pakietu 12 mimo wskazań producenta do wykonywania tylko 1 przeglądu rocznie.

Odpowiedź: Potwierdza, 2 przeglądy przez okres 12 miesięcy.

Pytanie nr 3

Dotyczy załącznika nr 4 do SWZ „Projekt umowy”, par. 3 ust. 1. – czas naprawy w zakresie pakietu nr 12: aparaty rtg RTG AGFA

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 4 dni roboczych? Wniosek ten motywujemy faktem, iż do przeprowadzenia niektórych napraw konieczna może być konsultacja z działem badań i rozwoju producenta, co przy dużym stopniu skomplikowania urządzenia, jakim jest aparat RTG i szczegółowej liście elementów i funkcji do sprawdzenia wynikającej z dokumentacji serwisowej urządzenia, może powodować ogromne trudności w dotrzymaniu wymaganego czasu 2 dni roboczych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Firma 11

1. Prosimy o doprecyzowanie nazwy producenta respiratorów EVE IN z pakietu nr 59. Wg naszej wiedzy respirator EVE IN jest respiratorem producenta Fritz Stephan, a nie Medacx.

Odpowiedź: Producentem tych respiratorów jest Firma Fritz Stephan GmbH, Kirchstraße 19, 56412 Gackebach. Zamawiający w okresie COVID otrzymał z ARM pod nazwą MED AX i w dokumentacji szpitala pod taką nazwa widnieją i nie są tożsame z oznaczeniem producenta respiratorów.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 61 respiratorów ParaPac firmy Smiths i respiratorów EVE IN firmy Fritz Stephan i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis tych urządzeń dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług.

Odpowiedź: W związku z brakiem możliwości dodawania nowych części zamówienia do ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający nie może wydzielić pozycji do nowego pakietu

3. Prosimy o podanie jakie są wymagane terminy przeglądów urządzeń zawartych w pakiecie nr 21, 59, 61. Informacja ta niezbędna jest do właściwego obliczenia kosztu dojazdu, niezbędnego do przygotowania kalkulacji realizacji zadania.

Odpowiedź: Terminy przeglądów tych aparatów są w okresie trwania umowy 2024 i 2025 r. i nie dotyczą tylko samych przeglądów, ale też i pełnej opieki serwisowej. Dla wypełnienia tego wymogu należy kalkulować pełną usługę.

4. Dotyczy pakietu nr 21, 59, 61. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę sprawnego sprzętu zastępczego na czas naprawy? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producentów posiadających siedzibę np. w Stanach Zjednoczonych może potrwać kilka tygodni, przez co niemożliwa będzie realizacja naprawy w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ, w którym są określone warunki wydłużenia czasu naprawy.

5. Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 21 (aparatura Zoll) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przebiegów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

Odpowiedź: Zamawiający zgodnie z obowiązującym prawem zastrzegł w treści SWZ warunki Wykonawcy w celu zabezpieczenia personelu serwisowego pod kątem uprawnień i posiadanej wiedzy.

Certyfikat, dyplom lub innego typu poświadczenie o nabytych umiejętnościach w zakresie serwisowania aparatury medycznej zgodnie z przedmiotem zamówienia, winno być wydane przez wytwórcę/producenta sprzętu medycznego lub osobę, która posiada certyfikat ze szkoleń wewnętrznych przeprowadzanych przez osobę przeszkoloną u producenta sprzętu, na który składana jest oferta.

6. Zwracamy się z prośbą o dodanie do paragrafów umowy następującego zapisu:

„W przypadku opóźnień w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego, przekraczających 30 dni kalendarzowych, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usług serwisowych w zakresie tej umowy, aż do momentu całkowitego uregulowania przez Zamawiającego zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Firma 12

Pytania do wzoru Umowy:

1. dot. §3 ust. 1

Zwracamy uwagę, iż terminy określone Wykonawcy na realizację usług serwisowych mogą okazać się niewystarczające na przeprowadzenie wszystkich wymaganych instrukcją i zaleceniami producenta czynności, zwłaszcza uwzględniając czas niezbędny na logistykę w przypadku, gdy niezbędne okaże się sprowadzenie części zamiennych. Jednocześnie Wykonawca wskazuje, że zachodzi potrzeba doprecyzowania definicji „dni roboczych”, stosownie do interpretacji ustawowej.

Wobec powyższych uwag zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia w następujący sposób:

„Každorazowe zgłoszenie awarii urządzenia Wykonawca zobowiązuje się naprawić do 2 dni roboczych (za dni robocze strony uważają dni od poniedziałku do piątku, **z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. **W przypadku, gdy zajdzie potrzeba sprowadzenia części do naprawy z zagranicy termin powyższy ulega wydłużeniu do 10 dni roboczych.**”

Odpowiedź: Definicję dni roboczych należy rozumieć stosownie do interpretacji ustawowej. Termin realizacji zgodnie z SWZ §3.

2. dot. §3 ust. 2

Zapis w aktualnie zaproponowanym przez Zamawiającego brzmieniu wiąże się z ryzykiem braku potwierdzenia i sporu w tym zakresie odnośnie terminu początkowego przewidzianego na realizację przeglądu. Chcąc zapobiegać powstawaniu rozbieżności co do daty zlecenia czynności proponujemy nadanie postanowieniu następującego brzmienia:

„Zgłoszenie awarii następować będzie przez Zamawiającego telefonicznie na numer:.....
(potwierdzone bezzwłocznie w tym samym dniu mailowo) lub drogą elektroniczną na adres:....., zgłoszonej przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. dot. §3 ust. 5

Podobnie jak w przypadku §3 ust. 2 - zwracamy się o następującą zmianę postanowienia:

„Zgłoszenie przeglądu następować będzie przez Zamawiającego w formie telefonicznej **(potwierdzonej każdorazowo w tym samym dniu drogą mailową)**, jak również w formie pisemnej (email), zgłoszonej przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

4. dot. §3 ust. 15

Dbając o bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń serwisowych producenta wydaje się w tym kontekście kluczowe. Producent aktualizuje bowiem od czasu do czasu wytyczne, z uwagi na dokonywane zgłoszenia, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem urządzenia. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych wymagań producenta i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie serwisu sprzętu stanowiącego przedmiot umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza - wymaga wykonania przeglądu zgodnie z zaleceniami producenta.

5. dot. §3 ust. 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmodyfikowanie postanowienia w taki sposób, aby przed zleceniem usługi wykonawcy zastępczemu, Wykonawca został poinformowany o takim zamiarze przez Zamawiającego i wezwany do wykonania usługi?

Zwracamy uwagę, iż Wykonawca w pierwszej kolejności powinien mieć zapewnioną możliwość samodzielnego wykonania usługi, bez potrzeby generowania dodatkowych kosztów. Ponadto, realizacja usługi przez Wykonawcę w ramach umowy powoduje brak konieczności poszukiwania przez Zamawiającego podmiotu trzeciego, który powinien spełniać odpowiednie wymogi producenta urządzeń.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę postanowienia jak niżej:

„W przypadku, jeżeli Wykonawca nie wywiąże się z zamówienia a zaistnieje konieczność pilnej realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej Umowy, Zamawiający po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do natychmiastowej realizacji zaległej usługi, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty wezwania, zleci realizację innemu podmiotowi autoryzowanemu przez producenta urządzenia i obciąży Wykonawcę różnicą w cenie między ceną umowną a ceną wykonania usługi u ww. wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

6. dot. §4 ust. 1

Zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, a w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego - na części zamienne.

Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie. Ponadto, zgodnie z utrwalonymi praktykami, gwarancja zaczyna biec od momentu zakończenia prawidłowej realizacji usługi. W celu rozpoczęcia biegu gwarancji nie jest zatem potrzebne podejmowanie dodatkowych czynności czy wystawianie dokumentów. Dlatego w naszej ocenie postanowienie powinno zostać zmodyfikowane w następujący sposób:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancję na **części zamienne wykorzystane w trakcie świadczenia usług** na okres 6 miesięcy, liczony od daty podpisania protokołu odbioru danej usługi”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

7. dot. § 4 ust. 2

Wskazujemy, iż zgodnie z proponowanym brzmieniem postanowienia §4 ust. 1 gwarancja powinna biec od dnia podpisania protokołu odbioru, wobec czego zwracamy się z prośbą o wykreślenie postanowienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

8. dot. §5 ust. 7

W związku z tym, że zgodnie z postanowieniem, warunkiem przystąpienia do naprawy jest akceptacja kalkulacji kosztów powyżej 1.000,00 zł netto – zwracamy się o potwierdzenie, że termin na naprawę, o którym mowa w §3 ust. 1 będzie biegł Wykonawcy od momentu zaakceptowania kosztorysu przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Tak.

9. dot. §5 ust. 8

Wykonawca zwraca się o wykreślenie postanowienia.

Cenniki części dla różnych producentów w branży urządzeń medycznych co do zasady nie są informacją ogólnodostępną – nie są publikowane. Bieżąca cena części stanowi zaś wypadkową wielu elementów cenotwórczych, w tym rabatów czy zniżek wynikających ze skali działalności danego kupującego. Jednocześnie ceny mogą być objęte tajemnicą handlową, której Wykonawca nie jest uprawniony ujawniać innym podmiotom, w tym Zamawiającemu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

10. dot. § 7 ust. 5 lit. b), c), d)

Dążąc do zminimalizowania ryzyka odstąpienia od umowy proponujemy, aby Wykonawca miał zapewnioną możliwość przeprowadzenia czynności naprawczych a wyznaczony termin umożliwiał mu podjęcie niezbędnych działań, aby skutecznie zapobiec zerwaniu zawartej Umowy i poszukiwaniu nowego wykonawcy. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o uzupełnienie §7 ust. 5 o zdanie ostatnie:

„W przypadkach określonych w lit. b), c) lub d) przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji umowy i wyznaczy dodatkowy niezbędny termin na usunięcie naruszeń”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 1, pakiet 57

Co oznacza zapis w formularzu cenowym: Cena netto za 1 przegląd/1h? Co wykonawca ma wpisać w tej rubryce?

Odpowiedź: Wykonawca ma skalkulować cenę oferty wg stawki netto za 1 przegląd/1h. Zgodnie z zapisami SWZ dział XVIII. Sposób obliczenia ceny.

Pytanie 2, pakiet 57

Co oznacza zapis w formularzu cenowym: Wartość netto przeglądów, napraw? Czy przetarg dotyczy jedynie przeglądów czy wycenione mają być również roboczogodziny oraz naprawy wraz z częściami?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ, części nie są objęte kalkulacją roboczogodziny a podlegają osobnym uzgodnieniom między Zamawiającym a Wykonawcą.

Pytanie 3, pakiet 57

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu naprawy do 7 dni. W sytuacji gdy części do naprawy będą musiały być sprowadzone z zagranicy, termin 2 dni jest trudny do zrealizowania.

Odpowiedź: Zamawiający może wyrazić zgodę tylko w bardzo uzasadnionych indywidualnych przypadkach zgodnych z warunkami przedstawionym w SWZ.

Pytanie 4, Pakiet 57

Zwracamy się z prośbą o podanie dat instalacji oraz numerów seryjnych sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający będzie podawał takie informacje w okresie trwania umowy.

Pytanie 5, Pakiet 57

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Odpowiedź: Tak. Zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie 6, pakiet 57

Dla urządzeń będących przedmiotem umowy, starszych niż 10 lat, producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych zarówno przy przeglądach jak i naprawach. Może zdarzyć się sytuacja, kiedy dany przegląd lub naprawa będzie niemożliwa do zrealizowania ze względu na brak dostępnych części zamiennych. W takiej sytuacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z przeglądu czy też naprawy urządzenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje sytuację opisaną powyżej oraz o potwierdzenie, że wystąpienie tej sytuacji nie będzie rodziło jakichkolwiek roszczeń ani jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy, w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych, takich jak termin naprawy.

Odpowiedź: Tak.

c.d. pytań

Pakiet 73.

Pytanie nr 1. Zamawiający w wymaganiach serwisowych zawarł wymów 2 przeglądów rocznie. Według aktualnej specyfikacji posiadanego produktu właściwa ilość to 3 przeglądy rocznie.

Wnosimy o poprawę w/w parametru.

Odpowiedź: Zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 2 . Czy Zamawiający wymaga, aby części zamienne oraz materiały zużywalne wymieniane w ramach kontraktu były zgodne z fabryczną konfiguracją aparatu oraz zaleceniami instrukcji obsługi?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 3. Czy Zamawiający wymaga, aby wykonawca usługi serwisowej wykonywał również zdalne diagnozowanie uszkodzeń poprzez sieć komputerową oraz naprawy oprogramowania tomografu? Wskazane rozwiązanie istotnie wpływa na skrócenie przestoju urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Firma 12

Dot. pakietu 18

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyłączenie z pakietu nr 18; pozycji nr 2 tj. Automatyczny wstrzykiwacz kontrastu CT, OptiVantage, r. prod. 2020, COVIDIEN TYCO.

Odpowiedź: W związku z brakiem możliwości dodawania nowych części zamówienia do ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający nie może wydzielić pozycji do nowego pakietu.

Dyrektor
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Dąbrowie Tarnowskiej

(podpis elektroniczny)

Otrzymują:

1 x aa

1 x Wykonawcy zainteresowani postępowaniem przetargowym