



Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej w Sulęcinnie
ul. Witosa 7
69-200 Sulęcín

Sulęcín 06.10.2023

Do wszystkich zainteresowanych

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych pn. **Podniesienie cyberbezpieczeństwa Szpitala**
Nr sprawy: **ZP/P/12/23**

Na podstawie art. 284 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych do Zamawiającego wpłynęły zapytania do SWZ.

Na podstawie art. 284 ust.2 ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI

Pytanie nr 1 Rozdział IV, pkt 5
Zamawiający specyfikuje:

Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia jest niepodzielny.

Wykonawca może składać ofertę do jednej, kilku lub wszystkich części zamówienia.

Prosimy o ujednoczenie zapisów poprzez wykreślenie zdania: *Wykonawca może składać ofertę do jednej, kilku lub wszystkich części zamówienia.* Zgodnie z treścią ogłoszenia o zamówieniu SEKCJA IV pkt 4.1.8.) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Wyjasnienie 1.: Zamawiający usuwa z treści SWZ Rozdział IV, pkt 5 zapis: Wykonawca może składać ofertę do jednej, kilku lub wszystkich części zamówienia

Pytanie nr 2 SWZ Rozdział VII, pkt 2
Zamawiający specyfikuje:

„W przypadku Wykonawcy wystawiającego magnetyczne karty paliwowe Maksymalny termin dostarczenia tych kart wynosi 7 dni od dnia podpisania umowy” – Prosimy o wykreślenie zapisu, nie ma związku z przedmiotem zamówienia.

Wyjasnienie 2.: Zamawiający usuwa z treści SWZ Rozdział VII, pkt 2.

Pytanie nr 3 SWZ Rozdział XXII

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Wyjasnienie 3.: Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej.

Pytanie nr 4 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Gwarancja i serwis pkt 4 szkolenia administratorów
Zamawiający wymaga przeprowadzenia Szkolenia administratorów on-line z nowych funkcjonalności. Prosimy o wyjaśnienia dotyczące szczegółów szkolenia:

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin szkoleń jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
2. Prosimy o wskazanie liczby osób dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić szkolenia.
3. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Wyjasnienie 4.: Zamawiający informuje, że:

1. maksymalna ilość szkoleń nie przekroczy 11 godzin
2. szkolenie należy przeprowadzić dla min. 2 administratorów systemu
3. wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach

Pytanie nr 5 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Wymagania dodatkowe

W związku z tym, że realizacja przedmiotu zamówienia wskazanego w Załączniku nr 2 do SWZ wiąże się z monitorowaniem krytycznych parametrów systemu HIS, z której wynika, że Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie musiał zintegrować się z systemem HIS Eskulap (zaingerować w system) prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca składający ofertę w przedmiotowym postępowaniu musi wykazać się posiadaniem aktualnego dokumentu potwierdzającego posiadanie praw autorskich do szpitalnego systemu informatycznego – HIS Eskulap lub autoryzacji właściciela majątkowych praw autorskich firmy Nexus Polska Sp. z o. o., do w/w systemu i dokument ten złożyć wraz z ofertą.

Wyjasnienie 5.: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca składający ofertę w przedmiotowym postępowaniu musi wykazać się posiadaniem aktualnego dokumentu potwierdzającego posiadanie praw autorskich do szpitalnego systemu informatycznego i winien go załączyć do oferty.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa

Przedmiot zamówienia określony przez Zamawiającego obejmuje System SIEM oraz rozbudowę posiadanego systemu EDR ESET do 200 stanowisk w celu podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa systemów informatycznych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sulęcinie. Prosimy o potwierdzenie, mając na uwadze przedmiot zamówienia określony w OPZ, że zapisy umowy odnoszące się do infrastruktury sprzętowej/sprzętu nie będą miały zastosowania w przypadku gdy Wykonawca do realizacji powyższego przedmiotu zamówienia nie będzie dostarczał żadnych elementów infrastruktury sprzętowej.

Wyjasnienie 6.: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa projekt, § 1 ust. 2

Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 1 i nr 2 do SWZ. Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w dokumentacji postępowania: SWZ i w Załączniku nr 2 jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 2 (Opisie Przedmiotu Zamówienia) inwestycji lub usług.

Wyjasnienie 7.: Zamawiający informuje, że wymaga dostawy przedmiotu zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa projekt, § 2

1. ust. 6 Czy powołując się na przesłankę odstąpienia od umowy oraz naliczenie kary umownej, o której mowa w § 5 należy rozumieć, że Zamawiający odstąpi od umowy i naliczy karę umowną, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt b ?
2. ust. 4: Zamawiający w treści tego postanowienia umowy dwukrotnie odnosi się do 3 dniowego terminu. Wydaje się, że jest to ten sam termin, podczas gdy w jednym przypadku termin ten oznaczony jest w dniach roboczych, w drugim zaś brak jest wskazania czy dotyczy on dni kalendarzowych czy roboczych. Prosimy o potwierdzenie, że oba terminy określone w ust. 4 dotyczą dni roboczych.

Wyjasnienie 8.: Zamawiający potwierdza w obu punktach zapytania Wykonawcy.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa projekt, § 5

1. ust. 2 pkt a) i pkt b): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego;
2. ust. 2 pkt a) i pkt b), ust. 8: Prosimy o obniżenie maksymalnej wysokości kar umownych do 50% wynagrodzenia netto.
3. ust. 2 pkt d): Prosimy o usunięcie podstawy naliczania kary umownej – Opis przedmiotu zamówienia oraz § 2 ust. 5 nie określają terminu przystąpienia do usunięcia awarii/usterki/wady w trakcie procedury odbioru. Natomiast kara umowna za zwłokę w usuwaniu usterek i wad sprzętu została przewidziana w ust. 2 pkt e).

4. ust. 3: Prosimy o uspoźnienie zapisów – i odniesienie się w niniejszym ust. do ceny netto i wartości netto umowy oraz potwierdzenie, że podstawą naliczania kar umownych będzie wartość netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Wyjasnienie 9.: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji postępowania w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa projekt § 6 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.

Wyjasnienie 10.: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa projekt, § 7 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że wezwanie Wykonawcy do usunięcia stwierdzonych niezgodności odbędzie się w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych.

Wyjasnienie 11.: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa projekt, § 8 w zw. § 12 ust. 4

Proponujemy modyfikację zapisów w następujący sposób: „Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.”

Wyjasnienie 12.: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji postępowania w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa projekt, § 9 ust. 2

Prosimy o usunięcie zapisów. Przepisy ustawy Pzp nie uzależniają możliwości zmian umowy od tego czy są one korzystne czy nie dla Zamawiającego. Zmiany mogą być zgodnie z ustawą dopuszczalne lub nie, i zgodne z postanowieniami umowy.

Wyjasnienie 13.: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy dokumentacji postępowania w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 14 Załącznik 3 do SWZ, Umowa projekt, § 10 ust. 3 i 4

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg określony w ust. 3 zostanie uznany za spełniony jeśli Wykonawca przekaże listę osób upoważnionych do realizacji umowy w zakresie imienia, nazwiska i adresu email na wskazany przez Zamawiającego adres email. Prosimy również o wykreślenie ust. 4 Personel Wykonawcy posiada podpisane indywidualne oświadczenia o zachowaniu poufności bądź prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten zostanie spełniony jeśli Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy dostarczy Ogólne Oświadczenie Wykonawcy dotyczące zachowania poufności przez osoby upoważnione z ramienia Wykonawcy do realizacji umowy, wskazane w ust. 3.

Wyjasnienie 14.: Zamawiający potwierdza.

Udzielone wyjaśnienia stają się częścią specyfikacji warunków zamówienia (swz) i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

*Z poważaniem,
/podpis na oryginale/*