

PROJEKT UMOWY**UMOWA nr**

zawarta w dniu pomiędzy:

Czeladzkie Wodociągi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Czeladzi, 41-250 Czeladź, ul. Będzińska 64,
zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000291742
prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
NIP 625-23-517-65, REGON 240736063, wysokość kapitału zakładowego 53 144 200,00 zł,
reprezentowana przez:

Artura Smagorowicza (Artur Smagorowicz) – Prezesa Zarządu
zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....
zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
prowadzonego przez.....
NIP REGON..... wysokość kapitału zakładowego zł,
reprezentowaną przez

.....
zwaną dalej **Wykonawcą**

Zamawiający oraz Wykonawca zwani będą w dalszej treści umowy łącznie „Stronami”, z osobna zaś „Stroną”.

Niniejsza umowa, zwana dalej Umową, zawarta została w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), przeprowadzonego zgodnie z trybem określonym w części IV ust. 1 pkt 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych bez zastosowania procedur Ustawy o wartości nieprzekraczającej 130.000 zł, przyjętego przez Czeladzkie Wodociągi spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czeladzi.

§1.**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest odnowienie 12 miesięcznej licencji dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft Defender for Office 365 (P2), Microsoft 365 Business Premium oraz Microsoft Entra ID (P2), zwanymi dalej „oprogramowaniem”, na warunkach określonych w Specyfikacji technicznej zamówienia, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o „licencjach” należy przez to rozumieć uprawnienia do legalnego korzystania z oprogramowania i aktualizacji oprogramowania.
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczany w ramach realizacji Umowy przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest wolny od wad, w tym wad prawnych oraz oświadcza, że parametry przedmiotu Umowy są zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji technicznej, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2.**Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie bruttozł (słownie: ... złotych), zwane dalej

- „wynagrodzeniem”, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym: koszty zakupu licencji, koszty dostarczanych aktualizacji oprogramowania, licencji, koszty serwisu gwarancyjnego, opłaty celne, ubezpieczenie, koszty transportu, a także koszty opłat pośrednich i podatku VAT. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
 3. Wynagrodzenie będzie płatne jednorazowo, **w terminie do 30 dni** od daty wpływu (doręczenia) do Zamawiającego prawidłowo i zasadnie wystawionej faktury VAT.
 4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest podpisany przez przedstawicieli obu Stron protokół przyjęcia-przekazania. Strony dopuszczają możliwość przekazania drugiej stronie podpisanego protokołu przyjęcia-przekazania w formie skanów przesłanych drogą elektroniczną.
 5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy Wykonawcy i widniejący na „białej liście” podatników podatku od towarów i usług, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 6. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 3.

Termin i warunki realizacji

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez cały okres subskrypcji licencji oraz wsparcia oprogramowania stanowiących przedmiot Umowy obejmujący okres od 29 kwietnia 2024 r. do 28 kwietnia 2025 r. Licencje muszą zostać uruchomione z dniem 29 kwietnia 2024 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, to jest do dostarczenia licencji najpóźniej do dnia 26 kwietnia 2024 r. Dostawa licencji zostanie potwierdzona podpisanym przez przedstawicieli obu Stron protokołem przyjęcia-przekazania.
3. Wykonawca gwarantuje wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami określonymi w Umowie, w tym w Specyfikacji technicznej, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, z zachowaniem najwyższej staranności.
4. Wykonawca zapewni możliwość pobrania przez Zamawiającego pakietów instalacyjnych aktualizacji oprogramowania w formie elektronicznej (np. z portalu www).
5. Wykonawca dostarczy licencje w postaci papierowego certyfikatu lub elektronicznego wykazu kluczy. Udostępnienie oprogramowania nastąpi drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej dane oprogramowanie oraz dokument potwierdzający prawo do korzystania z programu na wymaganej liczbie stanowisk roboczych wraz z danymi zawierającymi informację umożliwiającą instalację na jeden dzień przed planowanym rozpoczęciem subskrypcji lub licencja zostanie przypisana przez Wykonawcę do konta licencyjnego Zamawiającego - centrum administracyjne na koncie Microsoft 365 (dalej: „uruchomione”), z zastrzeżeniem, że licencje muszą zostać uruchomione nie później niż z dniem 29 kwietnia 2024 r.
6. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy przez podpisanie protokołu przyjęcia-przekazania, lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniając odmowę dokonania tego odbioru.
7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń dotyczących dostarczonego przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia

na własny koszt i ryzyko oraz dostarczenia przedmiotu Umowy do ponownego odbioru w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.

8. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego (jego upoważnionego przedstawiciela) protokołu przyjęcia-przekazania, na Zamawiającego przechodzą wszelkie korzyści jak i ciężary związane z przedmiotem Umowy oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty i uszkodzenia.

Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy, a także dokonania czynności odbioru w osobach:

- ze strony Zamawiającego: Marcin Bugajski – tel. 608-027-055, email: m.bugajski@wodociagi.czeladz.pl

-ze strony Wykonawcy: Pan/Pani, tel., e-mail:

9. Przedstawiciele, o których mowa w ust. 9, reprezentują Strony w sprawach bieżących uzgodnień oraz merytorycznej współpracy i koordynacji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy, w szczególności uprawnieni są do podpisania protokołu przyjęcia-przekazania.
10. Zmiana przedstawicieli, o których mowa w ust. 10, nie stanowi zmiany Umowy, lecz dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony Umowy.
11. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe udostępnione drugiej Stronie zgodnie z Umową lub w związku z jej realizacją, przetwarzane są przez każdą ze Stron na potrzeby wykonywania Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji – w trybie i na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, s.1, z późn.zm), zwanym dalej „RODO”.
12. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykonywania wobec osób, których dane udostępniła drugiej Stronie, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 lub art. 14 RODO.
13. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.

§ 4.

Warunki licencjonowania i gwarancja

1. Licencje dla oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1, uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania przez łącznie 35 użytkowników, z tym, że każdemu użytkownikowi w ramach udzielonych licencji przysługuje oddzielny dostęp do każdego z oprogramowań.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1 powyżej, upoważniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) użytkowanie oprogramowania;
 - b) wykonanie kopii awaryjnej;
 - c) instalacja i deinstalacja oprogramowania na dowolnej liczbie serwerów, pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji.
3. Dane licencyjne, w tym użytkownika końcowego, podlegają zarejestrowaniu w bazie danych Wykonawcy oraz w bazie producenta oprogramowania.
4. Licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania udziela bezpośrednio producent oprogramowania.
5. Wykonawca udziela gwarancji w zakresie przedmiotu Umowy na okres od daty odebrania

przedmiotu Umowy (podpisania przez Strony protokołu przyjęcia-przekazania) do dnia zakończenia okresu 12 miesięcznej licencji.

6. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (dostępne telefonicznie pod nr tel.: i poprzez pocztę elektroniczną pod adresem e-mail:). Wsparcie techniczne realizowane będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z czasem reakcji na zgłoszenie wynoszącym 1 godzinę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania producentowi lub dystrybutorowi informacji o ewentualnych błędach oprogramowania nie wynikających z błędów systemu operacyjnego, na którym dane oprogramowanie pracuje, w terminie do 24 godzin od otrzymania elektronicznego zgłoszenia (e-mail), nie licząc dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 6 będzie świadczone przez cały okres obowiązywania licencji.

§ 5.

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem terminu wskazanego w § 3 ust. 2 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku naruszenia zasad określonych w § 7 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy, gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy przekroczy 2 dni ponad termin, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiedzy o okolicznościach mogących stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§6.

Zobowiązania stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu Umowy w zakresie udzielania wyjaśnień oraz udostępnienia posiadanych materiałów niezbędnych do jego wykonania.
2. Zamawiający jest uprawniony do bieżącej kontroli realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, zaś Wykonawca jest zobowiązany do współpracy umożliwiającej przeprowadzanie Zamawiającemu takiej kontroli.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy zgodnie z wytycznymi przekazywanymi przez przedstawiciela Zamawiającego oraz niezwłocznie przekazywać temu przedstawicielowi wszelkie informacje mogące mieć wpływ na prawidłowość i

terminowość wykonania przedmiotu Umowy.

§ 7.

Odpowiedzialność stron

1. Jeśli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty powstałe od chwili wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Zamawiającego, w tym koszty ewentualnego zastępstwa procesowego oraz odszkodowań.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, zarówno w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej wykonaniu albo odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu w jakimkolwiek trybie.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, zarówno w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej wykonaniu albo odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu w jakimkolwiek trybie. Przekazanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Zamawiającego od Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

§ 8.

Zmiany umowy

Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Poprzez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
5. Pisma przesłane na adresy Stron określone w komparycji Umowy uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strony poinformują się wzajemnie w formie pisemnej o zmianie adresu.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Formularz rzeczowo-cenowy

Załącznik nr 2 – Specyfikacja techniczna

Załącznik nr 3 – Wzór protokołu przyjęcia-przekazania.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....