**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Umowa nr …..**

zawarta dnia ……………………….. w Oświęcimiu, pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.** z siedzibą w Oświęcimiu przy ul. Ostatni Etap 6, 32-603 Oświęcim, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000095555, NIP 549-000-17-58,

reprezentowanym przez:

1. **…….**

zwanym dalej: **„Zamawiającym”**,

a

**……………….**

**……………….**

**……………….**

reprezentowanym przez:

1. **………………….. – ………………………,**

zwanym dalej: **„Wykonawcą”,**

dalej zwanymi łącznie: **„Stronami”.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiot Umowy stanowi usługa polegająca na dostawie i wdrożeniu Systemu Informacji Przestrzennej (GIS) i Oprogramowania Aplikacyjnego dla terenu, na którym zadania wykonuje PWiK Sp. z o.o. w Oświęcimiu (dalej: „Oprogramowanie” lub „System”) wraz z uruchomieniem usługi, przeprowadzeniem szkolenia, świadczeniem usług serwisowych dla wdrożonego Oprogramowania;
2. Przedmiot Umowy obejmuje wszelkie niezbędne prace, dostawy i usługi konieczne do prawidłowego wykonania Przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wraz z przeprowadzeniem szkolenia dla osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji, użytkowania oprogramowania w ilości min. 16 godzin zgodnie z postanowieniami § 7 Umowy.
3. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego Oprogramowania (dalej „wsparcie serwisowe”) przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 5 Umowy, w zakresie określonym szczegółowo w OPZ oraz w § 11 ust. 9 i 10 niniejszej umowy.
4. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawierają załączniki do Umowy.

**TERMIN REALIZACJI RZEDMIOTU UMOWY**

**§ 2**

Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w terminach wskazanych poniżej dla poszczególnych etapów, w tym:

1. Dostawa i wdrożenie Oprogramowania – **w terminie do 29.02.2024 r.**;
2. Przeprowadzenie szkoleń z obsługi systemu – **w terminie do 15.03.2024 r.**
3. Świadczenie w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 usług serwisowych dla wdrożonego oprogramowania, wskazanych w:
   1. § 11 ust. 9, **przez 12 miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 5 Umowy;
   2. § 11 ust. 10, **przez okres 24 miesięcy**, licząc od dnia następującego po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 5 Umowy.

**OŚWIADCZENIA ORAZ OBOWIĄZKI STRON**

**§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem realizacji prac składających się na Przedmiot Umowy, zaproszeniem do składania ofert i terenem działalności Zamawiającego, a także oświadcza, że znane są mu warunki techniczne, lokalizacyjne oraz sprzętowe Zamawiającego powiązane z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Przedmiot Umowy w postaci oprogramowania na nośnikach DVD z kluczami licencyjnymi lub w formie elektronicznej z kodami dostępu do stron internetowych z możliwością pobrania plików instalacyjnych wraz z dokumentacją w formie elektronicznej lub papierowej.
3. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie nośniki oprogramowania, oprogramowanie, produkty, instalacje są odpowiedniej jakości, stanowią najnowsze wersje, działają poprawnie i nie posiadają wad.
4. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie znajdujące zastosowanie wymogi formalne i prawne, w tym w szczególności wynikające z oświadczeń złożonych w ramach postępowania o udzielenia zamówienia, a także dysponuje zdolnością organizacyjną i techniczną do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy posiadane informacje, dane i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy w zakresie żądanym przez Wykonawcę w terminie 14 dni od złożenia takiego wniosku.

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

**§ 4**

1. Za prawidłowe zrealizowanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługiwało będzie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości … zł netto (słownie: …)

plus należny podatek VAT w kwocie … zł

co stanowi łącznie wynagrodzenie w wysokości … zł brutto (słownie: …),

należne za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy – w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem uprzedniego dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 5 Umowy.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, płatne będzie na podstawie faktury VAT, z co najmniej 30-dniowym terminem płatności, wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu prawidłowo zrealizowanego Przedmiotu Umowy, w tym koszt dostawy do Zamawiającego oraz wynagrodzenie związane z przeniesieniem na Zamawiającego praw autorskich i udzieleniem licencji na podstawie niniejszej Umowy.
3. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

**§ 5**

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 pkt 1 Umowy, będzie dostarczony do siedziby Zamawiającego wraz z instrukcją obsługi w języku polskim uwzględniającą całą funkcjonalność określoną w OPZ oraz kartami gwarancyjnymi. Wykonawca dostarczy nośniki instalacyjne wraz z książeczką producenta Oprogramowania – w przypadku ich istnienia.
2. Zgłoszenia do odbioru zakończonej realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 pkt 1 Umowy, Zamawiającemu dokonuje Wykonawca w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres Zamawiającego wskazany w niniejszej Umowie.
3. Rozpoczęcie odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 pkt 1 Umowy następuje w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia do odbioru przez Wykonawcę. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru „bez zastrzeżeń” potwierdzającego jego należyte wykonanie, podpisanego co najmniej przez przedstawiciela Zamawiającego.
4. Wady w przedmiocie odbioru mogą być usunięte w czasie trwania czynności odbiorowych lub niezwłocznie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Dotyczy to także wykonania prac poprawkowych lub uzupełniających. Czas wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad i wykonania prac odpowiednio wydłuża termin zakończenia czynności odbiorowych.
5. W przypadku stwierdzenia wad w przedmiocie odbioru niemożliwych do usunięcia w czasie trwania czynności odbiorowych, Zamawiający uprawniony jest do oświadczenia o ich zakończeniu bez dokonywania odbioru Przedmiotu Umowy zgłoszonego przez Wykonawcę. Po usunięciu wad Wykonawca ponownie zgłasza gotowość do odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. Z czynności odbioru jest sporządzany protokół w formie pisemnej w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony. W sytuacji zakończenia odbioru w przypadku określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, protokół wskazuje na przyczyny odmowy dokonania odbioru. W przypadku przeprowadzenia odbioru, Zamawiający niezwłocznie po potwierdzeniu prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy, opatruje protokół adnotacją „bez zastrzeżeń”.
7. Data podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń” jest uznawana za dzień wykonania Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 pkt 1 Umowy.
8. Podpisanie protokołu odbioru oraz opatrzenie go klauzulą „bez zastrzeżeń” nie wyłącza i nie ogranicza Zamawiającemu możliwości wskazania wad, usterek lub niezgodności Przedmiotu Umowy, jak również powoływania się na te wady, usterki lub niezgodności, w późniejszym terminie.

**LICENCJE**

**§ 6**

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu w zakresie umożliwiającym wykonanie Umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z Systemu oraz wszystkich jego składników.
2. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Systemu bądź jego bazy danych, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami.
3. Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu zasądzone i wypłacone przez niego kwoty odszkodowań wynikające z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych osób trzecich, powstałych w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Systemu.
4. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy z dniem podpisania protokołu odbioru Wykonawca udzieli Zamawiającemu nie wyłącznych licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania z aplikacji Systemu, zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz postanowieniami OPZ, na następujących polach eksploatacji:
5. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
6. zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu,
7. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz w zakresie:
8. utrwalanie w pamięci komputera,
9. uzyskiwanie dostępu,
10. wprowadzanie danych,
11. aktualizacja danych,
12. kasowanie danych,
13. dokonywanie eksportu danych .
14. Wraz z dostawą Licencji Wykonawca dostarczy nośnik Oprogramowania (płyty CD lub DVD lub inny nośnik pamięci) zawierające wersje instalacyjne Systemu.
15. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udziela Zamawiającemu niewyłącznych licencji opisanych Umową, Ofertą oraz OPZ i upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie.
16. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w jego skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego.
17. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji czy usług wsparcia serwisowego dojdzie do zmiany Oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
18. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż te opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji wskazanych odpowiednio w ust. 5 niniejszego paragrafu.
19. Upoważnienie do korzystania z autorskich praw majątkowych do Oprogramowania ma charakter nieograniczony w czasie i co do terytorium.
20. Licencje upoważniają do korzystania z Oprogramowania przez pracowników Zamawiającego oraz osoby wykonujące swoje czynności na rzecz Zamawiającego, niezależnie od podstawy zatrudnienia.
21. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania w stosunku do Zamawiającego autorskich praw osobistych.
22. Oprogramowanie oraz baza danych nie mogą być licencjonowane ze względu na liczbę użytkowników, stanowisk oraz jednoczesnych dostępów.
23. Licencje muszą być bezterminowe i nie mogą mieć ograniczeń, co do ilości użytkowników założonych w Systemie.
24. Licencjonowanie serwera aplikacji oraz bazy danych nie może być ograniczone przez sprzęt, na którym będzie zainstalowany. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozbudowy infrastruktury sprzętowej i nie może to wpływać na licencjonowanie serwera. Aplikacje zbudowane na serwerze aplikacji nie mogą posiadać ograniczeń, co do ilości użytkowników założonych w Systemie.
25. Licencjonowanie aplikacji mobilnych dla tabletów dopuszcza się w trybie per urządzenie, na którym będzie zainstalowane, lecz nie może mieć ograniczeń, co do ilości użytkowników logujących się na danym urządzeniu.
26. Realizacja wszystkich wyżej wskazanych postanowień następuje w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

**SZKOLENIE**

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia kompleksowego szkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu w siedzibie Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w ilości co najmniej 16 godzin.
2. W ramach szkolenia Wykonawca dostarczy dla każdego uczestnika szkolenia, materiały szkoleniowe w języku polskim w postaci odpowiednio szczegółowej i wyczerpującej dokumentacji.
3. Szkolenia pracowników odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, w godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Wykonawca w ramach Umowy przeszkoli pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie bieżącego zarządzania Systemem, w szczególności zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami, zabezpieczania danych.

**ZMIANA UMOWY**

**§ 8**

1. Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia, może zostać zmieniona w drodze pisemnego aneksu w następującym zakresie i przypadkach:
   1. zmiany wartości Przedmiotu Umowy, w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług.
   2. zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy – o okres niezbędny do usunięcia skutków wskazanych przyczyn oraz prawidłowego zrealizowania Przedmiotu Umowy;
   3. zmiany warunków i terminów płatności wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
   4. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
   5. wykrycia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób;
   6. działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości zamówienia;
   7. działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.
2. Przez siłę wyższą Strony będą rozumieć dowolną nieprzewidywalną, wyjątkową sytuację lub takie zdarzenie będące poza kontrolą Stron, które uniemożliwiają którejkolwiek z nich wywiązanie się ze swoich obowiązków, które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania po ich stronie, i których nie można było uniknąć przez postępowanie z odpowiednią i uzasadnioną należytą starannością.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

**§ 9**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że dalsza realizacja Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy również, w przypadku niewłaściwego jej wykonywania przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad lub nieprawidłowości Przedmiotu Umowy w dodatkowym terminie.
3. Odstąpienie od umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 1 oraz ust. 2 niniejszego paragrafu może nastąpić w terminie 90 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia.

**KARY UMOWNE**

**§ 10**

1. Strony postanawiają, że podstawową formą naprawienia szkody przyjętą pomiędzy Stronami będą kary umowne.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
3. odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1;
4. zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 Umowy – w wysokości 0,4 % wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
5. zwłoki w usunięciu błędów, awarii, usterek lub innych nieprawidłowości Oprogramowania w okresie wsparcia serwisowego, o którym mowa w § 1 pkt 3 Umowy – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
6. zwłoki w terminie usunięcia wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi - w wysokości 0,4 % wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kwot należnych Zamawiającemu tytułem kar umownych, bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty.
8. W przypadku, gdy na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy Zamawiający poniesie szkodę wyższą, niż nałożone kary umowne, uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.

**GWARANCJA I RĘKOJMIA**

**§ 11**

1. Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi na wykonany Przedmiot Umowy na okres **36 miesięcy.**
2. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna swój bieg od daty podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad, w sposób określony w ust. 8 niniejszego paragrafu, w terminie 14 dni, licząc od dnia powiadomienia.
5. Jeżeli usunięcie wad ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych nie jest możliwe w terminie 14 dni, to Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym pisemnie Zamawiającego. Po otrzymaniu stosownego powiadomienia Zamawiający wyznaczy nowy termin. Niedotrzymanie przez Wykonawcę wyznaczonego terminu będzie zakwalifikowane jako odmowa usunięcia wad.
6. W przypadku odmowy usunięcia wad ze strony Wykonawcy lub niewywiązywania się z terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający zlecił usunięcie wad innemu podmiotowi, obciążając kosztami Wykonawcę lub potrącił te koszty z dowolnej należności Wykonawcy.
7. Na okoliczność usunięcia wad sporządzony zostanie protokół z udziałem Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wady lub problemu pocztą elektroniczną na adres: ……………….., lub poprzez platformę internetową do obsługi zgłoszeń pod adresem: […………………………..](https://www.kartgis.com.pl/customer_crm), lub pisemnie na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.
9. Wykonawca udzieli wsparcia serwisowego w zakresie eksploatacji systemu na okres **12 miesięcy,** licząc od dnia podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 5 Umowy,na poniższych zasadach:
   1. Zapewnienie poprawnego działania Systemów.
   2. Pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem Systemów.
   3. Instalacja poprawek związanych z błędami Systemów.
   4. Implementacja poprawek baz danych likwidujących błędy Systemów.
   5. Zaimplementowanie mechanizmu kopii zapasowych.
   6. Pomoc techniczna (pomoc telefoniczna, mailowa, poprzez specjalny portal wystawiony dla użytkowników oprogramowania) – hotline w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00, w wymiarze 8 godzin w ciągu miesiąca.
   7. Monitorowanie wydajności systemu, strojenie rozwiązania wraz ze wzrostem liczby danych.
   8. Przywracanie danych w razie awarii niezależnych od działania Systemu. Maksymalnie raz w roku.
   9. Prowadzenie prac rozwojowych mających na celu modernizację Systemu oraz usprawnienie jego funkcji.
   10. Prace programistyczne i konsultacje zdalne w wymiarze 8 godzin w ciągu miesiąca.
   11. Ponowna instalacja systemu wymuszona awarią niezależną od działania systemu, np. nieprawidłowa obsługa serwera przez Zamawiającego, „przepięcie” sieci energetycznej, uszkodzenie dysku. Maksymalnie raz w roku.
   12. Upgrade Systemu GIS oraz jego modułów do najbardziej aktualnych wersji. Min. 2 upgrady w roku.
10. Wykonawca udzieli wsparcia serwisowego w zakresie eksploatacji systemu na okres **24 miesięcy,** licząc od dnia następującego po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 5 Umowy,na poniższych zasadach:
    1. Zapewnienie poprawnego działania Systemów.
    2. Pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem Systemów.
    3. Instalacja poprawek związanych z błędami Systemów.
    4. Implementacja poprawek baz danych likwidujących błędy Systemów.
    5. Zaimplementowanie mechanizmu kopii zapasowych.

**POROZUMIEWANIE SIĘ STRON**

**§ 12**

1. Strony wymieniają korespondencję w formie pisemnej, kierując ją na adresy swoich siedzib.
2. W przypadkach wskazanych w Umowie, Strony mogą przesyłać sobie informacje na adresy e-mail:
3. Zamawiającego: […………………………](mailto:biuro@pegimek.swidnik.pl) .
4. Wykonawcy: [………………………….](mailto:biuro@kartgis.com.pl) .
5. Jako osoby upoważnione do kontaktów w ramach bieżącej realizacji postanowień Umowy Strony wskazują:
6. ze strony Zamawiającego: ……………….., e-mail: ………………….. , tel. ……………………. oraz ……………………., e-mail: [……………………](mailto:tmazur@pegimek.swidnik.pl), tel. …………………..
7. ze strony Wykonawcy: ………………., e-mail: [……………………..](mailto:……………………..), tel.: …………………….., …………………., e-mail: ……………………….., tel. ………………… .
8. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się o zmianach w zakresie adresów do korespondencji.
9. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie adresu, korespondencję doręczoną na dotychczasowy adres Wykonawcy, wskazany w komparycji Umowy uznaje się za skutecznie doręczoną z chwilą jej nadania.

**DANE OSOBOWE**

**§ 13**

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.
2. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).

**UBEZPIECZENIE WYKONAWCY**

**§ 14**

1. Wykonawca ma obowiązek, przez cały okres wykonywania Umowy, posiadać ubezpieczenie zabezpieczające ryzyka wykonywania Przedmiotu Umowy na kwotę nie niższą niż wysokość wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia Wykonawca przedstawia nie później niż w dniu podpisania Umowy.
3. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi dowód utrzymywania ubezpieczenia, w tym dowody potwierdzające uiszczanie składek ubezpieczeniowych.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 15**

1. Zmiana Umowy, inna niż zmiana osób upoważnionych do kontaktów, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku ich nieskuteczności Strony podlegały będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zastrzegają, że wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie będą przedmiotem przelewu, przejęcia długu, spełnienia świadczenia z zastosowaniem przekazu ani przeniesienia pod jakimkolwiek innym tytułem prawnym.
4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami Umowy będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy nie narusza ważności pozostałej jej części, a Strony zobowiązują się w takim przypadku niezwłocznie zastąpić nieważne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel nieważnego postanowienia.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Nr 2 – Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**