Załącznik nr 2 do SWZ

Nr sprawy: ZP-42/23

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia: zagwarantowanie obsługi serwisowej dla radiatora RS 3400 firmy Rad Source Technologies przez 12 miesięcy.

Dane techniczne urządzenia:

* nazwa urządzenia X Ray Blood Irradiator
* numer seryjny 6489
* wyprodukowano 2021.06.10
* data instalacji 2021.07.06
* data ostatniego przeglądu prewencyjnego 2023.08.08

Wymagania dla oferenta usługi serwisowej:

12 miesięczny okres serwisowania, a w ramach tego:

1. 2 (dwa) przeglądy prewencyjne w odstępach co 6 miesięcy od ostatniego przeglądu wraz z wykonaniem mapowania dawki promieniowania na zewnątrz i wewnątrz urządzenia;
2. nieograniczona liczba wizyt naprawczych, awaryjnych i czynności prewencyjne;
3. naprawy radiatora z użyciem części zamiennych;
4. szkolenia dla pracowników wg potrzeb Zamawiającego;
5. całodobowe wsparcie telefoniczne 24/7;
6. nieograniczony ilość części zamiennych w ramach usługi serwisowej;
7. zapewnienie tymczasowych części zamiennych w miarę potrzeby;
8. reakcja na zgłoszenie usterki wraz z ze zdiagnozowaniem usterki w ciągu 24 h;
9. naprawa usterki do 72 godzin od jej zgłoszenia, w uzasadnionych przypadkach braku dostępu do części zamiennej w Europie czas – do 7 dni;
10. dokumentacja z wykonanego przeglądu, konserwacji i naprawy w języku polskim i angielskim, wraz z dokumentacją fotograficzną;
11. wpisy do karty technicznej urządzenia.