

*Wykonawcy,
którzy ubiegają się o udzielenie
zamówienia publicznego*

Poniżej przekazuję odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego nr INS/TI/ZO – 3/2022 sprzedaż licencji na oprogramowanie NACVIEW wraz z wdrożeniem oraz szkoleniem

Pytanie nr 1 (do wzoru umowy):

Prosimy o wprowadzenie zmian we wzorze umowy § 5 pkt 6 :
Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na reklamację w terminie 24 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) pod postacią potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcia się możliwie szybko działań naprawczych i jeżeli to możliwe, przedstawienie sposobu usunięcia wady. Ostatecznie wady mają być usunięte w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapis § 5, punkt 6, wzoru umowy w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę.

§ 5, punkt 6 otrzymuje brzmienie:

"Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na reklamację w terminie 24 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) pod postacią potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcia się możliwie szybko działań naprawczych i jeżeli to możliwe, przedstawienie sposobu usunięcia wady. Ostatecznie wady mają być usunięte w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia".

Zmieniony wzór umowy – stanowi załącznik do niniejszej informacji.

