



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Opis Przedmiotu Zamówienia

**Obsługa (gotowość serwisowa) systemu kadrowo-
płacowego „Enova365”
dla Spółki**

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zwraca się z prośbą
o przedstawienie oferty cenowej na
**Obsługę (gotowość serwisową) systemu kadrowo-
płacowego Enova365**

I. ZAMAWIAJĄCY

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest obsługa systemu kadrowo-płacowego dla:

- 4 licencji pakiet enova354 standard Kadry i Płace wersja platynowa,
- limit do 100 Pracowników pakiet enova365 Kadry Płace Pulpit Pracownika,
- limit do 100 użytkowników Pakiet enova365 Workflow w Pulpitach Pracownika.
- Pulpit Kierownika 10 szt. pakiet enova365 Kadry i Płace,

Dopuszcza się możliwość dokupienia dodatkowych licencji w trakcie trwania umowy.

Termin realizacji zamówienia do 30.10.2024 r.

III. OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferty składane są za pomocą formularza aktywnego na platformie zakupowej.
2. Formularz ofertowy, wykazy, referencje oraz pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy) należy złożyć w formie elektronicznej (postać elektroniczna + podpis kwalifikowany) lub w postaci elektronicznej podpisanej podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym.
3. Zamawiający dopuszcza złożenie skanu dokumentu tj. cyfrowego odwzorowania dokumentu w postaci papierowej.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
e-mail: biuro@ssm.silesia.pl
tel. 32 441-90-00
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774
Kapitał zakładowy wpłacony: 47 255 500 zł

IV. WARUNKI UDZIAŁU

1. W ramach świadczenie usług gotowości serwisowej oferent zapewni (w rozliczeniu miesięcznym) m.in.:
 - Diagnozę zgłaszanych problemów przez zamawiającego
 - Przywrócenie poprawności funkcjonowania systemu, przypadku wystąpienia nieprawidłowości
 - Bieżącą pomoc zdalną/konsultację telefoniczne w dni robocze w godzinach 8-16
 - Dostosowanie stworzonych dodatkowych funkcjonalności do nowych wersji programu Enova365
 - Informowanie o nowej wersji enova365
 - Możliwość zakupu gotowych autorskich rozwiązań do enova365
 - Przeprowadzanie i zapewnianie aktualizacji do oprogramowania enova365 w oparciu o zmieniające się uwarunkowania formalno-prawne
 - Prace programistyczne i możliwość tworzenia dodatkowych funkcjonalności programu
2. Oferent zapewnia, że posiada niezbędne kwalifikacje do obsługi serwisowej programu Enova365 oraz jest uprawniony do wykonywania czynności serwisowych przez firmę Soneta Sp. z o.o. będącą producentem oprogramowania.
3. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli została złożona przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

V. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE WYKONAWCY

1. Cena (Pc) – 100%

Waga kryterium: 100 (maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w tym kryterium). Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma maksymalną liczbę 100 punktów, natomiast pozostałe oferty uzyskają wartość punktową wyliczoną wg poniższego wzoru.

$$Pc = C \text{ min} / C b * W$$

C – punktacja w kryterium: cena

C min – najniższa cena w zbiorze ofert podlegających ocenie

C b – cena badanej oferty

W – waga kryterium



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 255 500 zł

2. Podana w Formularzu ofertowym cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

VI. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW.

1. Składanie ofert oraz korespondencja w sprawie niniejszego Zapytania ofertowego odbywa się poprzez platformę zakupową dostępna pod adresem [www: https://platformazakupowa.pl/pn/ssm_silesia/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/ssm_silesia/proceedings)
2. Termin składania ofert upływa w dniu 20.09.2024 r., do godz. 15:00
3. Złożenie oferty cenowej nie stanowi zobowiązania po stronie Zamawiającego ani nie stwarza jakichkolwiek roszczeń ze strony oferenta względem Zamawiającego, bądź jego następców prawnych.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 255 500 zł