



Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
Św. Wojciech 46

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWNIENIA

1. **Numer postępowania:** 01/MPWiK/2023.
2. **Zamawiający:** Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., Św. Wojciech 46, 66-300 – Międzyrzecz.
3. **Przedmiotem zamówienia jest:** obsługa informatyczna Międzyrzeckiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
4. Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świątym Wojciechu prowadzi postępowanie na obsługę informatyczną j. w. na którą składa się pełnienie funkcji administratora systemu informatycznego, serwis komputerowy, opieka serwisowa systemu CMS- strony internetowej.
5. **W zakres pełnienia funkcji administratora systemu informatycznego składa się:**
 - 1) zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych w systemie informatycznym i przeciwdziałanie dostępowi osób niepowołanych do systemu,
 - 2) nadzór nad naprawami, konserwacją oraz likwidacją urządzeń komputerowych,
 - 3) nadzór nad przeglądami oraz uaktualnieniem systemów służących przetwarzaniu danych osobowych oraz wszystkimi innymi czynnościami wykonywanymi na bazach danych osobowych,
 - 4) realizowanie kopii zapasowych,
 - 5) sprawdzanie systemu pod kątem zabezpieczeń, z równoczesnym powiadomieniem inspektora danych osobowych o stwierdzonych naruszeniach i podjętych działaniach,
 - 6) natychmiastowe działania zabezpieczające stan systemu informatycznego w przypadku otrzymania informacji o naruszeniu zabezpieczeń systemu informatycznego lub urządzeń wskazujących na naruszenie bezpieczeństwa danych,
 - 7) odnotowywanie w systemach wymaganych zapisami ustawowymi informacji,
 - 8) nadzór nad funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników w systemie informatycznym przetwarzającym dane osobowe,
 - 9) ustalanie identyfikatorów użytkowników i ich haseł,
 - 10) nadzór nad obowiązkową zmianą haseł,

Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu Św. Wojciech 46, 66-300 Międzyrzecz Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego: nr 0000140914		1
NIP 596-12-15-537	Wysokość kapitału zakładowego 33.340.000,00 zł	

11) bieżąca aktualizacja rejestru identyfikatorów.

6. W zakresie serwisu sprzętu komputerowego składa się:

- 1) okresowa konserwacja sprzętu,
- 2) nieodpłatne usuwanie usterek i awarii systemu na podstawie zgłoszeń przekazywanych przez pracowników Przedsiębiorstwa w formie e-mail (zaewidencjonowanych przez nich równocześnie w ewidencji zgłoszeń), w terminie przystąpienia do ich realizacji nie później jak 24h od zgłoszenia e-mail,
- 3) nieodpłatna wymiana uszkodzonych i instalacja nowych podzespołów;
- 4) obsługa eksploatacyjna drukarek,
- 5) dokonywanie archiwizacji danych jednostek,
- 6) stała kontrola przeprowadzanych archiwizacji danych z poszczególnych jednostek,
- 7) przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z zapisami ustawy z 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz aktów wykonawczych do w/w ustawy,
- 8) proponowanie ulepszeń i usprawnień istniejącego systemu,
- 9) utrzymanie na bieżąco sprawności systemu informatycznego,
- 10) zabezpieczenie systemu informatycznego przed zagrożeniami z zakresu cyberbezpieczeństwa.
- 11) monitorowanie systemu pod względem działania programów antywirusowych,
- 12) prowadzenie nadzoru podczas prac informatycznych zleconych podmiotom zewnętrznym,
- 13) ochrona przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej poprzez nadzór fizycznych lub logicznych zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem lub innych rozwiązań z uwzględnieniem dostępnych technologii,
- 14) dozór awaryjnego źródła zasilania oraz zabezpieczeń przed zakłóceniami w sieci zasilającej system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych, których nagła przerwa w pracy mogłaby spowodować utratę danych,
- 15) współpraca podczas przeprowadzania procesu analizy ryzyka, której wynikiem będzie lista zagrożeń przedsiębiorstwa
- 16) zadania związane z zapewnieniem dostępu do Internetu:
 - przygotowuje specyfikację techniczną dotyczącą parametrów łączy internetowych i telekomunikacyjnych,
 - prowadzi nadzór nad realizacją umów zawartych z operatorami internetowymi,
 - przygotowuje specyfikację techniczną dotyczącą urządzeń i zakresu świadczonych usług,

7. W zakresie opieki serwisowej systemu CMS- strony internetowej składa się:

- 1) aktualizacja systemu CMS,
- 2) umieszczanie, usuwanie treści na stronie www, zgodnie z poleceniem prezesa lub osoby przez niego wyznaczonej,
- 3) sprawdzanie poprawności kodu oraz treści pod kątem błędów i ostrzeżeń oraz WCAG 2.0 po każdorazowej zmianie treści,
- 4) eliminowanie błędów (errors) i ostrzeżeń (alerts),
- 5) reagowanie na incydenty informatyczne,

Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu Św. Wojciech 46, 66-300 Międzyrzecz Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego: nr 0000140914		2
NIP 596-12-15-537	Wysokość kapitału zakładowego 33.340.000,00 zł	

6) potencjalna współpraca z Redaktorami stron.

Powyższe wskazane zadania informatyczne są zadaniami podstawowymi, które mogą być uszczegółowione w umowie. Na podstawie w/w wymienionych zadań prosimy o przedstawienie oferty cenowej na przyjęcie obowiązków prowadzenia obsługi informatycznej Przedsiębiorstwa.

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

Szczegóły dotyczące zawarcia umowy będą ustalane po rozstrzygnięciu zapytania ofertowego i wyborze oferenta.

Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu Św. Wojciech 46, 66-300 Międzyrzecz Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego: nr 0000140914		3
NIP 596-12-15-537	Wysokość kapitału zakładowego 33.340.000,00 zł	