

**URZĄD MIASTA**

Referat Administracji i Majątku  
97-300 Piotrków Trybunalski  
Pasaż Karola Rudowskiego 10

DRG.271.26.2023

**KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB ICH OCENY**

w postępowaniu na:

świadczenie usług przeprowadzania przeglądów konserwacyjnych urządzeń  
dźwigowych znajdujących się w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w 2024 i 2025 roku

Ocenić będą wyłącznie oferty Wykonawców, którzy złożą oferty zgodne z treścią dokumentów zamówienia.

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryteria: cenę, czas reakcji serwisowej.

Lp.	Waga w %	Sposób oceny ilość punktów	
1.	60	ŁĄCZNA WARTOŚĆ BRUTTO OFERTY	ilość punktów
			obliczona wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)
		najniższa cena	$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60 [\%]$
2.	40	CZAS REAKCJI SERWISOWEJ (w minutach)	ilość punktów
			obliczony wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)
		najkrótszy czas	$R = \frac{\text{najkrótszy czas reakcji}}{\text{czas reakcji w ofercie badanej}} \times 40 [\%]$

Liczby punktów uzyskane z wyżej wymienionych wzorów  
zaokrąglone do drugiego miejsca po przecinku

### **I. Kryterium nr 1: Cena (wartości brutto oferty):**

Cena winna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, łącznie z kosztami zastosowanych urządzeń. W cenie powinny być uwzględnione wszystkie ewentualne opłaty, podatki oraz koszty związane z zatrudnieniem pracowników, a także ewentualne upusty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, które są niezbędne do należytej realizacji przedmiotu zamówienia i zgodne ze specyfikacją i istotnymi postanowieniami, które zostaną wprowadzone do umowy oraz przepisami prawa, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny, względnie braku wiedzy na temat warunków realizacji zamówienia.

Do porównania ofert będą brane pod uwagę ceny brutto. Cena brutto odpowiada łącznej wartości netto powiększonej o wartość podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług.

**Wykonawca zobowiązany jest wskazać ceny paliw (oleju napędowego i benzyny bezołowiowej) obowiązujące na stacjach paliw w dniu ogłoszenia postępowania.**

Cenę brutto Wykonawca wylicza w formularzu cenowym i przepisuje ją do „Formularza oferty”.

### **II. Kryterium nr 2: Czas reakcji serwisowej**

**Za czas reakcji serwisowej Zamawiający przyjmuje czas wyrażony w minutach, jaki upłynie od momentu zgłoszenia wystąpienia awarii przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę, w celu usunięcia awarii lub zdiagnozowania jej przyczyny.**

**Zamawiający zastrzega sobie, iż czas reakcji nie może przekraczać 180 minut (3 godzin).**

**Oferty wskazujące czas reakcji dłuższy niż 180 minut, zostaną odrzucone jako niezgodne z dokumentami zamówienia.**

**W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje żadnego czasu reakcji, Zamawiający przyjmie najdłuższy czas, tj. 180 minut.**

**Zaoferowany czas reakcji zostanie zapisany w umowie (§ 5 ust. 3).**

**Ostateczna liczba punktów [%] uzyskanych przez Wykonawcę obliczana jest jako suma punktów poszczególnych kryteriów, tj.**

$$S = C + R$$

gdzie:

S – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „Cena brutto”,

R – punkty uzyskane w kryterium „Czas reakcji serwisowej”.

**W przypadku równej liczby punktów zgromadzonych w/g kryteriów, o wyborze decyduje cena (łączna wartość oferty).**