

Znak: ZPP.46.2023

# **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Na realizację zadania: **Zakup specjalistycznego oprogramowania w zakresie cyberbezpieczeństwa w tym zakup systemu do automatyzacji kopii zapasowych - 80 szt. licencji dożywotnich**

w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014—2020, Oś Priorytetowa V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia – REACT-EU, Działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia.

**1.ZAMAWIAJĄCY:**

Gmina Żnin

ul.700-lecia 39

88-400 Żnin

Adres poczty elektronicznej: m.ciszak@gminaznin.pl

Nr telefonu: 503 949 297

Strona internetowa prowadzonego postępowania: https://platformazakupowa.pl/pn/znin

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

Magdalena Ciszak- główny specjalista ds. zamówień publicznych.

# **2.TRYB POSTĘPOWANIA:**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest wyłączone z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1605) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1).
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej

50 000 zł netto prowadzone jest w oparciu o rozeznanie rynku zgodnie z rozdziałem 6.5.1 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na łata 2014-2020 oraz na podstawie §5 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych wprowadzonym Zarządzeniem Nr 1/2021 Burmistrza Żnina z dnia 4 stycznia 2021r. w sprawie: wprowadzenia w Urzędzie Miejskim w Żninie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych, zmienionego Zarządzeniem Burmistrza Żnina nr 92/2022 z dnia 4 maja 2022r. w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 1/2021 Burmistrza Żnina z dnia 4 stycznia 2021r. w sprawie: wprowadzenia w Urzędzie Miejskim w Żninie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych oraz zmienionego Zarządzeniem Burmistrza Żnina nr 21/2023 z dnia 16 lutego 2023r. w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 1/2021 Burmistrza Żnina z dnia 4 stycznia 2021r. w sprawie: wprowadzenia w Urzędzie Miejskim w Żninie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej niższej niż 130.000,00 złotych

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między zamawiającym a wykonawcą, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy zakupowej Open Nexus.

##  **3.KODY CPV:**

# **48710000 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania**

# **4.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa**  | **Wymagane parametry**  |
| **Typ**  | Oprogramowanie do backupu i odtwarzania danych.  |
| **Zastosowanie**  | Oprogramowanie będzie wykorzystywane do backupu danych urzędu i ich odtwarzania, które uchroni samorząd przed negatywnymi skutkami ataków ransomware, błędami pracowników, awariami i katastrofami.  |
| **Ogólne**  | 1. Oprogramowanie może być dostarczane w dwóch scenariuszach:
* Cloud(Software as Service),
* On-premise;
1. Istnieje możliwość migracji w obie strony pomiędzy środowiskiem on-premise oraz cloud;
2. Interfejs systemu dostępny jest w języku:
* polskim,
* angielskim;
1. Oprogramowanie nie preferuje platformy sprzętowej, nie jest profilowane pod konkretnego dostawcę sprzętu serwerowego oraz pamięci masowych;
2. Oprogramowanie może być uruchomione w kontenerze docker;
3. Możliwość instalacji oraz uruchomienia serwera zarządzania na hostach fizycznych, maszynach wirtualnych czy też kontenerach docker opartych o systemy:
* Debian: 9+
* Ubuntu: 16.04+
* Fedora: 29+
* centOS: 7+
* RHEL: 6+
* openSUSE: 15+
* SUSE Enterprise Linux (SLES): 12 SP2+
* Windows Client: 7, 8.1, 10 (1607+)
* Windows Server: 2008 R2+;
1. System wykonuje kopię własnej bazy danych, która umożliwia odtworzenie wszystkich ustawień i całej konfiguracji;
2. Oprogramowanie działa w architekturze wykluczającej pojedynczy punkt awarii (awaria jednego z komponentów nie spowoduje przestoju).
3. Pomoc techniczna w językach: polskim, angielskim.
4. Materiały samopomocowe: Baza wiedzy w języku polskim, angielskim.

 **Sposób licencjonowania opiera się na:**  * Ilości serwerów/endpointów- dla fizycznych urządzeń,
* Ilości maszyn wirtualnych,
* Ilości repozytoriów - dla GIT,
* ilości użytkowników dla ekosystemu Microsoft Office 365.
 |
| **Zarządzanie**  | 1. Zarządzanie całością działania systemu (backup, przywracanie) z poziomu jednej konsoli dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej;
2. Zarządzanie całym systemem poprzez dashboardy;
3. Gradacja uprawnień kont administratorów z poziomu panelu zarządzającego;
4. System posiada wbudowane predefiniowane zadania backupowe;
5. System umożliwia tworzenie zadań backupowych w oparciu o kalendarz;
6. Automatyczne oraz ręczne uruchamianie kopii zapasowych zgodnie z ustalonym harmonogramem;
7. Automatyczne oraz ręczne uruchamianie procesu przywracania zgodnie z ustalonym harmonogramem;
8. Monitorowanie postępu działania zadania;
9. Posiada system powiadamiania poprzez e-mail o zdarzeniach w następujących przypadkach:
* Zadanie zostało zakończone pomyślnie,
* Zadanie zostało zakończone z ostrzeżeniami,
* Zadanie zostało zakończone z błędem,
* Zadanie zostało anulowane,
* Zadanie nie zostało uruchomione;
1. System generuje alerty na konsoli WEB w przypadku zaistnienia określonego zdarzenia systemowego;
2. Możliwość zdefiniowania okna backupowego dla każdego z zadań;
3. Oprogramowanie posiada wbudowany menadżer haseł do przechowywania kluczy szyfrujących oraz poświadczeń do magazynów;
4. System pozwala na klonowanie planów kopii zapasowych;
5. System umożliwia reset hasła administratora w przypadku jego utraty;
6. Oprogramowanie umożliwia definiowanie retencji według schematów:
* GFS (Grandfather-Father-Son),
* FIFO (First-In, First-Out);
1. Oprogramowanie umożliwia tworzenie kont użytkowników nie będących administratorami;
2. Konta użytkowników mogą być tworzone poprzez import pliku CSV;
3. Oprogramowanie umożliwia tworzenie grup urządzeń;
4. Oprogramowanie zapewnia zoptymalizowaną trasę transmisji danych poprzez możliwość wybrania dowolnego workera(urządzenia, które odpowiadać będzie za pobieranie danych z konkretnych usług) oraz browsera(urządzenia, które będzie wykorzystywane do przeszukiwania m.in. magazynów);
5. System pozwala na zarządzanie multi-tenantowe - umożliwia tworzenie wielu kont administracyjnych z dedykowanymi rolami oraz uprawnieniami, jak m. in.:
* System Administrator,
* Backup operator,
* Restore operator,
* Viewer.
 |
| **Wymagania**  | **Składowanie danych:** 1. Oprogramowanie jest systemem multi-storageowym i umożliwia tworzenie wielu repozytoriów danych jednocześnie z poziomu jednej konsoli;
2. System umożliwia składowanie danych:
3. Lokalnie:
* Zasób SMB,
* Zasób NFS,
* Zasób ISCSI,
* Zasób S3,
* Katalog zabezpieczonego urządzenia;
1. W chmurze:
* Amazon Web Service,
* Magazyn zgodny z S3,
* Dostarczanej bezpośrednio przez producenta;
1. System pozwala na zdefiniowanie zapasowej ścieżki repozytorium, na wypadek niedostępności głównej lokalizacji;
2. System oferuje mechanizm składowania kopii backupowych (retencja danych) w nieskończoność lub oparty o czas i cykle.

 **Odtwarzanie:** 1. Odtwarzanie granularne:
* Pojedynczych plików z kopii obrazu dysku,
* Pojedynczych wiadomości z kopii skrzynki pocztowej Microsoft 365;
1. Wykorzystanie funkcjonalności Bare Metal Restore(kopii zapasowej całego dysku - łącznie z partycjami i danymi startowymi) dla odtwarzania systemu po awarii, wsparcie dostępne jest dla systemów:
* Windows: 7+,
* Windows Server: 2008 R2+;
1. Odtwarzanie Bare metal Restore może odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika;
2. Uruchamianie procesu Bare Metal Restore odbywa się z bootowalnej płyty CD lub pendrive’a;
3. Oprogramowanie umożliwia odtwarzanie systemu w scenariuszach: P2P, P2V, V2P, V2V;
4. Oprogramowanie umożliwia odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie (VHD, VHDX, VMDK);
5. Odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL);
6. Odtwarzanie zasobów plikowych z prawami dostępu;
7. Przywracanie plików pomiędzy systemami operacyjnymi (np. odtwarzanie danych plikowych Linux na systemie Windows);
8. Odtwarzanie danych według harmonogramu;
9. Przywracanie danych z określonego urządzenia/użytkownika;
10. Przywracanie kopii z wybranego magazynu;
11. Przywracanie danych Microsoft 365:
12. do wskazanej, dowolnej lokalizacji, na wybranym urządzeniu w formie pliku:
* pst,
* mbox.
1. do istniejącego konta w usłudze Microsoft 365 (tego samego lub innego, w tym w innej organizacji);
2. System posiada możliwość nieodwracalnego kasowania danych;
3. Przywracanie repozytoriów GIT:
* Przywracanie pomiędzy hostingami repozytoriów (GitHub/BitBucket),
* przywracanie między kontami.

 **Backup:** 1. Wykonywanie pełnych, różnicowych, przyrostowych kopii zapasowych, a także backupu syntetycznego dla:
2. Systemów operacyjnych:
* Alpine 3.10+,
* Debian: 9+,
* Ubuntu: 16.04+,
* Fedora: 29+,
* centOS: 7+,
* RHEL: 6+,
* openSUSE: 15+,
* SUSE Enterprise Linux (SLES): 12 SP2+,
* macOS: 10.13+,
* Windows: 7, 8.1, 10(1607+),
* Windows Server: 2008 R2+;
1. Środowisk wirtualnych:
* Hyper-V,
* VMware: 6.7+.
* Dowolne inne w sposób agentowy;
1. Repozytoriów GIT:
* GitHub,
* Bitbucket;
1. Wykonywanie pełnych, różnicowych oraz przyrostowych oraz logów transakcyjnych kopii zapasowych dla:
2. Baz danych**:**
* Microsoft SQL,
* MySQL,
* PostgreSQL,
* Firebird,
* Dowolnych innych przez podpięcie skryptów pre/post;
1. Szyfrowanie danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmu AES w trybie CBC z kluczem szyfrującym o długości:
2. 128 bit,
3. 192 bit,
4. 256 bit;
5. Kompresja danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmów:
6. ZStandard,
7. LZ4;
8. Oprogramowanie umożliwia zarządzanie poziomem kompresji;
9. Wykonywanie kopii zapasowej otwartych plików (VSS);
10. System umożliwia uruchamianie skryptów przed i po backupie;
11. System umożliwia uruchamianie skryptów po wykonaniu migawki VSS;
12. System umożliwia automatyczne ponawianie prób utworzenia kopii zapasowej w przypadku błędów;
13. Backup jednego oraz wielu dysków/całego systemu operacyjnego (Windows) ze wsparciem dla partycji MBR oraz GPT;
14. Backup plikowy;
15. Oprogramowanie realizuje funkcjonalność jednoczesnego backupu wielu strumieni danych na to samo urządzenie dyskowe;
16. Oprogramowanie umożliwia konsolidację wersji kopii zapasowych;
17. Oprogramowanie zapewnia backup jednoprzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia;
18. Oprogramowanie pozwala na automatyczne uruchomienie kopii zapasowej podczas zamykania systemu operacyjnego;
19. Oprogramowanie pozwala na backup zaszyfrowanych partycji.

 **GIT:** 1. Oprogramowanie zapewnia wsparcie dla repozytoriów lokalnych oraz zdalnych (dostępnych w usługach zewnętrznych);
2. Oprogramowanie umożliwia zabezpieczenie metadanych repozytoriów (w zależności od zabezpieczanej usługi m.in.: issues, pull requests, actions/pipelines, wiki).
 |
| **Licencjonowanie**  | **Licencje w wersji wieczystej umożliwiają zabezpieczenie:** * **75 fizycznych endpointów,**
* **5 maszyn wirtualnych.**
 |
| **Wsparcie techniczne**  | 1. Świadczone jest w języku polskim, bezpośrednio przez główną siedzibę producenta;
2. Zapewnia dostęp do aktualizacji oprogramowania;
3. Umożliwia korzystanie z połączeń zdalnych, systemu ticketowego oraz wsparcia telefonicznego;
4. **Obowiązuje przez okres minimum 12 miesięcy.**
 |
| **Wdrożenie**  | 1. Wdrożenie musi się odbyć w formie zdalnej;
2. Wdrożenie musi zostać przeprowadzone bezpośrednio przez producenta oprogramowania;
3. Wdrożenie musi się odbyć w języku polskim;
4. Wdrożenie musi obejmować krótkie, podstawowe szkolenie z obsługi oprogramowania.
 |

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, będzie zobligowany do podpisania wraz z umową umowy o powierzeniu danych osobowych.

# **5. ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY.**

Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

**6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Do 25 dni od podpisania umowy.

# **7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Wykonawca nie może podlegać wykluczenia z postępowania na podstawie ustawy z 13.4.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835).

W tym zakresie Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie.

# **8.WYMAGANE DOKUMENTY DO ZŁOŻENIA WRAZ Z OFERTĄ**

1)Formularz ofertowy - załącznik nr 1 do zapytania.

Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty muszą zostać podpisane podpisem własnoręcznym i zeskanowane, następnie przesłane przez platformę zakupową. Zamawiający dopuszcza zastosowanie podpisu elektronicznego kwalifikowanego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego zamiast podpisu własnoręcznego.

Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.

2) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczenia z postępowania na podstawie ustawy z 13.4.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego- załącznik nr 2 do zapytania.

**9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.**

1.Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

2.Wykonawca składa ofertę na Formularzu oferty załączonym do niniejszego zapytania.

3.Ofertę pod rygorem nieważności składa się w formie pisemnej w języku polskim.

4.Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty oraz być podana w kwotach netto i brutto podanych do dwóch miejsc po przecinku, wyrażonej cyfrowo w złotych polskich z wyodrębnieniem należnego podatku VAT - jeżeli występuje.

5.Nie dopuszcza się wariantowości oferty — oferta powinna zawierać wszystkie wskazane przez Zamawiającego elementy.

**10.MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.**

# 1)Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami- należy umieścić na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/znin do dnia **29.08.2023r. do godz. 12.00.**

Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje.

# 2) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **29.08.2023r. o godz. 12.10.** Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

**11.OCENA OFERT:**

1)Kryterium oceny ofert (100%) stanowi cena całkowita za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

W kryterium cena ocena ofert zostanie przeprowadzona wg formuły:

cena brutto oferty: waga 100 %

Punkty za to kryterium będą liczone wg następującego wzoru:

 Wx = (Cmin : Cx) × 100 × waga kryterium (100%)

gdzie:

 Wx – liczba punktów przyznanych danej ofercie

 Cmin – cena najtańszej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

 Cx – cena badanej oferty.

2) Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który spełnia wszystkie wymienione wymagania oraz przedstawi najkorzystniejszą ofertę cenową tj. uzyskał największą liczbę punktów.

3)W przypadku gdy w postępowaniu zostaną złożone dwie lub więcej ofert z jednakową ceną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z tymi Wykonawcami lub wezwania o złożenie ofert dodatkowych.

4) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofertach omyłek oczywistych.

5)Oferta podlega odrzuceniu, w przypadku, gdy:

* + jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego, z uwzględnieniem prawa Zamawiającego do poprawienia omyłek oczywistych.
	+ zostanie złożona po terminie składania ofert.
	+ nie będzie zawierała wszystkich wymaganych załączników- ZAŁĄCZNIKI NIE PODLEGAJĄ UZUPEŁNIENIU.
	+ będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

6)Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie w ramach realizacji zadania z podwykonawców lub podmiotów trzecich, mających udostępnić zasoby w celu wykazania spełniania warunków udziału w postepowaniu.

#

**12.TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni

# **13.DODATKOWE INFORMACJE**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* + unieważnienia niniejszego bez podania przyczyny.
	+ zmiany treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
	+ wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy.

## **14.ZAŁĄCZNIKI**

Nr 1 -Formularz ofertowy.

Nr 2- Oświadczenie o niepodleganiu wykluczenia z postępowania na podstawie ustawy z 13.4.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.