

ZP.272.1.26.2019

Olsztyn, dnia 10.05.2019 r.

*Do wszystkich wykonawców  
uczestniczących w postępowaniu*

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem zamówienia jest dostawa i rozbudowa przełączników.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

### **Pytanie 1 :**

„Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jakie uprawnienia przysługują zamawiającemu zgodnie z par. 5 ust. 7 umowy wykonawczej. Zgodnie z jego literalnym brzmieniem (przytoczonym poniżej), zamawiający uprawniony jest do żądania - równolegle - wymiany wadliwego urządzenia i jego naprawy. Przedmiotowa sytuacja byłaby nielogiczna, prowadziła do nieuzasadnionych przysporzeń po stronie zamawiającego, a niezależnie od tego byłaby niezgodna z obowiązującymi standardami rynkowymi. Trzykrotne uszkodzenie tego samego urządzenia w okresie gwarancji obliuguje gwaranta do wymiany urządzenia na urządzenie fabrycznie nowe, wolne od wad, spełniające te same parametry i zgodne funkcjonalnie z naprawianym urządzeniem, w terminie 14 dni od chwili trzeciego zgłoszenia o uszkodzeniu, **co nie uchybia obowiązкови naprawy uszkodzonego urządzenia w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia.**

W związku z powyższym, w celu uniknięcia opisanych powyżej wątpliwości interpretacyjnych, wykonawca wnosi o usunięcie ww. klauzuli z treści umowy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapis § 5 ust. 7 wzoru umowy bez zmian.

### **Pytanie 2 :**

„ Prosimy o wyjaśnienie kwestii dotyczących Wzoru Umowy:

Zamawiający w paragrafie 4 umowy wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarancji producenta, jednocześnie w paragrafie 5 definiuje obowiązki gwaranta co do jakości obsługi gwarancyjnej. Z zapisów umowy wynika, że gwarantem dostarczanego przez Wykonawcę sprzętu jest producent tegoż sprzętu.

Z uwagi na bardzo restrykcyjne wymogi świadczenia usług gwarancyjnych oraz fakt, że większość producentów posiadających wyspecjalizowany kanał sprzedaży nie świadczy usług gwarancyjnych w języku polskim wymaganym przez instytucje publiczne, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za równoważne świadczenie usług gwarancyjnych przez certyfikowanego partnera producenta dostarczanych przełączników sieciowych i licencji oprogramowania, posiadającego co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów producenta przełączników sieciowych i licencji oraz posiadającego certyfikat tego producenta na świadczenie pierwszej linii wsparcia.

Jednocześnie w zakresie dostawy 4 sztuk pasywnych przewodów QSFP28-QSFP28, 4 modułów QSFP+ 40Gbps 10km, 10 modułów SFP+ 10Gbps 10km, 32 modułów SFP+ 10Gbps 2km, 32 modułów SFP+ 10Gbps 300m wnioskujemy o przerzucenie w całości obowiązków gwaranta wymienionych w paragrafie 5 wzoru umowy na Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna wymóg określony w § 4 wzoru umowy za spełniony, jeśli świadczenie usług gwarancyjnych, realizowanych w języku polskim lub angielskim, będzie realizowane przez certyfikowanego partnera producenta dostarczanych przełączników sieciowych i licencji oprogramowania, posiadającego co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów producenta przełączników sieciowych i licencji oraz posiadającego certyfikat tego producenta na świadczenie pierwszej linii wsparcia, z zachowaniem wymogów określonych w § 1 ust 3 wzoru umowy z wyłączeniem:

- 4 sztuk pasywnych przewodów QSFP28-QSFP28,
- 4 modułów QSFP+ 40Gbps 10km,
- 10 modułów SFP+ 10Gbps 10km,
- 32 modułów SFP+ 10Gbps 2km,
- 32 modułów SFP+ 10Gbps 300m

dla których obowiązki gwaranta określone w § 5 wzoru umowy mogą być realizowane również przez Wykonawcę.

**Pytanie 3 :**

W celu poprawnego i dokładnego oszacowania kosztów realizacji przedmiotu umowy prosimy o doprecyzowanie wymogów dotyczących szkolenia opisanego w załączniku nr.5 do SIWZ (np. czas trwania, wymagania kompetencyjne trenera).

Prosimy również o zdefiniowanie lub potwierdzenie braku wymagań wobec Wykonawcy w zakresie świadczenia usługi asysty wdrożeniowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje profesjonalnego podejścia do realizacji umowy i pozostawia do decyzji Wykonawcy zarówno kompetencje jak i doświadczenia trenera.

W zakresie świadczenia usługi asysty technicznej Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.