



Szp-241/ZP -036/ 434 /2024

Wrocław, dnia 03.07.2024 r.

INFORMACJA NR 2 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73 a zgodnie z art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: „**Dostawa głowic do aparatów USG**”

Pytanie nr 1 - dot. SWZ, Rozdział V, pkt 4 oraz Załącznika nr 1.2 do SWZ oraz Załącznika nr 2 do SWZ, projekt umowy, § 7, ust. 1.

Czy Zamawiający dopuści zaferowanie głowicy regenerowanej w fabryce producenta przed 1 stycznia 2024?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza powyższego. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ objęte zapytaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 2 - dot. SWZ, Rozdział V, pkt 6 oraz Załącznika nr 2 do SWZ, projekt umowy, § 8, ust. 1. Prosimy o skrócenie gwarancji do 6 miesięcy zgodnie z gwarancją jaką udziela producent.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza powyższego. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ objęte zapytaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 3 - dot. SWZ, Rozdział V, pkt 7, ppkt 1 oraz Załącznika nr 2 do SWZ, projekt umowy, § 8, ust. 2, pkt 1.

Prosimy o usunięcie zapisu, głowica jest elementem składowym aparatu i zgodnie z zaleceniami producenta nie podlega samodzielnym przeglądom, przeglądom podlega aparat.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 8, ust. 2, pkt 1. Projektu umowy poprzez wykreślenie ust.2 pkt.1

Było:

§ 8

WARUNKI GWARANCJI I NAPRAWY

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy objęty jest 24- miesięczną gwarancją producenta liczoną od daty podpisania protokołu odbioru urządzenia medycznego.
2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego do:
 - 1) bezpłatnej gwarancyjnej, planowej technicznej obsługi serwisowej wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy,
 - 2) przystąpienia do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ - 15⁰⁰) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Za przystąpienie do usunięcia awarii Zamawiający uzna działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu Wykonawcy,



Jest:

§ 8

WARUNKI GWARANCJI I NAPRAWY

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy objęty jest 24- miesięczną gwarancją producenta liczoną od daty podpisania protokołu odbioru urządzenia medycznego.
2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego do:
 - 1) przystąpienia do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ - 15⁰⁰) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Za przystąpienie do usunięcia awarii Zamawiający uzna działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu Wykonawcy,

Pytanie nr 4 - dot. SWZ, Rozdział V, pkt 7, ppkt 6 oraz Załącznika nr 2 do SWZ, projekt umowy, § 8, ust. 2, pkt 7.

Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający uzna za spełnienie warunku wymianę urządzenia na regenerowane w fabryce producenta.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza powyższego. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ objęte zapytaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 5 - dot. Załącznika nr 2 do SWZ, projekt umowy, § 4, ust. 3.

W trosce o środowisko naturalne i możliwość ograniczenia zużycia papieru prosimy o dopuszczenie dostarczenia wskazanych w ust. 3 dokumentów tylko w wersji elektronicznej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ objęte zapytaniem Wykonawcy.

Pytanie nr 6 - dot. Załącznika nr 2 do SWZ, projekt umowy, § 4, ust. 3, lit. b, c, d, e, dot. pakietu 2

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie we wskazanych punktach zapisu „jeśli dotyczy”. Głowica jest elementem składowym aparatu usg i nie posiada ww. wymienionych elementów i materiałów.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 4, ust. 3, lit. b, c, d, e Projektu umowy poprzez dodanie zapisu „jeśli dotyczy”

Było:

§ 4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dostarczenia urządzenia medycznego do siedziby Zamawiającego, jego instalacji i uruchomienia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 2) udzielenia instruktażu w zakresie obsługi urządzenia medycznego w jednym, dwóch lub trzech terminach, w zależności od potrzeb Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu instruktażu i ilości osób z Zamawiającym. Wzór protokołu z przeprowadzonego instruktażu stanowi załącznik nr 2 do umowy,
- 3) dostarczenia wraz z dostawą w wersji papierowej i elektronicznej następujące dokumenty:
 - a) instrukcję obsługi urządzenia medycznego w języku polskim,
 - b) pisemną informację na temat wymaganej lub zalecanej przez producenta okresowej obsługi technicznej urządzenia medycznego tj. zakres czynności wraz z częstotliwością ich wykonania,



- c) zestawienie elementów wskazanych przez producenta do okresowej wymiany,
- d) zestawienie elementów zużywalnych,
- e) zestawienie materiałów eksploatacyjnych,
- f) certyfikat CE na urządzenie,
- g) pisemną informację czy producent uzależnia utrzymanie gwarancji od stosowania przez użytkownika oryginalnych materiałów eksploatacyjnych oraz wykonania zalecanych przeglądów technicznych.

Jest:

§ 4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 4) dostarczenia urządzenia medycznego do siedziby Zamawiającego, jego instalacji i uruchomienia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 5) udzielenia instruktażu w zakresie obsługi urządzenia medycznego w jednym, dwóch lub trzech terminach, w zależności od potrzeb Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu instruktażu i ilości osób z Zamawiającym. Wzór protokołu z przeprowadzonego instruktażu stanowi załącznik nr 2 do umowy,
- 6) dostarczenia wraz z dostawą w wersji papierowej i elektronicznej następujące dokumenty:
 - h) instrukcję obsługi urządzenia medycznego w języku polskim,
 - i) pisemną informację na temat wymaganej lub zalecanej przez producenta okresowej obsługi technicznej urządzenia medycznego tj. zakres czynności wraz z częstotliwością ich wykonania, (jeśli dotyczy)
 - j) zestawienie elementów wskazanych przez producenta do okresowej wymiany, (jeśli dotyczy)
 - k) zestawienie elementów zużywalnych, (jeśli dotyczy)
 - l) zestawienie materiałów eksploatacyjnych, (jeśli dotyczy)
 - m) certyfikat CE na urządzenie,
 - n) pisemną informację czy producent uzależnia utrzymanie gwarancji od stosowania przez użytkownika oryginalnych materiałów eksploatacyjnych oraz wykonania zalecanych przeglądów technicznych.

Pytanie nr 7 - dot. Załącznika nr 2 do SWZ, projekt umowy, § 8, ust. 4, dot. pakietu 2

Mając na uwadze rok produkcji urządzenia będących przedmiotem postępowania, informujemy, że producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych i elementów składowych względnie nie będzie gwarantował w całym okresie obowiązywania umowy. Tym samym Wykonawca nie może zobowiązać się do obsługi serwisowej zapewniając jednocześnie dostępność wszystkich części zamiennych we wskazanym w ust. 4 okresie 8 lat. Rzeczywisty okres, kiedy dostępne będą części zamienne uzależniony jest m. in. od zapasów magazynowych producenta. Prosimy tym samym o potwierdzenie, że w opisanej sytuacji obsługa serwisowa w zakładanym standardzie będzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy ww. urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych jak termin naprawy i inne.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie nr 8 - Dotyczy Formularz ofertowy, punkt 5

W związku z zapisami paragrafu 3 stęp 3 umowy prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca posiadał autoryzację producenta na sprzedaż lub serwis oferowanych przez siebie urządzeń? Tylko taki Wykonawca będzie w stanie zapewnić realizację przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w SWZ, tj. zapewnić, że w okresie gwarancji wszelkie czynności serwisowe realizowane będą przez autoryzowany serwis producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta na terenie kraju. Taki wymóg nie zaburzy konkurencyjności postępowania, bowiem zarówno w Polsce jak w innych krajach Unii Europejskich współistnieje przynajmniej kilku potencjalnych Wykonawców posiadających taką autoryzację, a więc mogących zapewnić wykonanie zamówienia na powyższych zasadach.

Odpowiedź: Pytanie Zamawiającego zadane w sposób nieprecyzyjny. Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi.

Pytanie nr 9

W związku z zapisami rozdziału V punkt 7 SWZ informujemy, iż producenci aparatów ultrasonograficznych nie przewidują wykonywania przeglądów technicznych samych głowic, przewidują natomiast kontrolę ich stanu technicznego w trakcie przeglądu technicznego aparatu USG, do którego zostaną one podłączone. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu wykonania przeglądu technicznego głowic USG będących przedmiotem Zamówienia w ramach udzielonej gwarancji, bowiem:

- wykonanie takiego przeglądu nie jest możliwa bez wykonania przeglądu całego aparatu USG,
- Zamawiający prowadzi oddzielne postępowania na wykonywanie usług serwisowych, w tym przeglądów technicznych posiadanych przez siebie aparatów USG, a nowo zakupione głowice winny być sprawdzone razem z nimi

Odpowiedź: Vide odpowiedź na Pytanie nr 3 niniejszej Informacji.

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Z-ca Kierownika Działu
Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych

mgr inż. Jacek Banaszak

PECJALISTA
s. Zamówień Publicznych
mgr Anna Lis

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu
ul. H. M. Kamieńskiego 73a, 51-124 Wrocław
Infolinia 45 95 95 454
Sekretariat tel. +48 71 32 70 101; e-mail: sekretariat@wssk.wroc.pl
NIP 8951645574, REGON 000977893
www.wssk.wroc.pl

