

Gdańsk, dnia 31.10.2023 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

DEF: 2700...181... 2023.LK ...1651...

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kompleksową obsługę informatyczną. Sygnatura akt 38/TP/2023.

Zamawiający, działając w trybie art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami), w związku z zapytaniem dotyczącym postanowień SWZ dla ww. postępowania przedstawia następujące wyjaśnienia:

Pytanie nr 1 dot:

CZEŚĆ I - INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, punkt 10, podpunkt 4, a) „certyfikatu Fortinet NSE 4” oraz dotyczy punktacji za posiadane certyfikaty.

Analizując infrastrukturę przedstawioną w dokumentacji przetargowej, Zamawiający posiada sprzęt m. in. następujących marek: Fortigate, Mikrotik, Cambium Networks, TP-LINK, Netgear, D-Link, Zyxel, Juniper, HPE,

DELL, Qnap. Zamawiający wymaga z zakresu dotyczącego posiadanego sprzętu, jedynie certyfikatu jednego producenta czyli Fortinet, mimo iż posiadanych rozwiązań sprzętowych różnych producentów jest minimum 10. Czy w myśl koniecznego doświadczenia w zarządzaniu infrastrukturą, Zamawiającemu zależy (również pod względem przydzielania punktów za ofertę) aby Wykonawca posiadał również certyfikaty od innych producentów sprzętowych, czyli innych posiadanych marek niż tylko jednej z 10 jakich posiada?

Proszę o zmianę wyżej wskazanego zapisu „certyfikatu Fortinet NSE 4” na następujący, „ Minimum 3 certyfikaty inżynierskie wystawione przez różnych producentów sprzętu wystawione minimum, wymienionego wśród posiadanej infrastruktury Zamawiającego tj. CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, II. Środowisko informatyczne”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga posiadania żadnego certyfikatu na wyżej wymieniony sprzęt, posiadanie certyfikacji jest dodatkowo punktowane, ale nie obligatoryjne, obowiązkowe jest posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia do obsługi ww. urządzeń.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 2 dot:

CZEŚĆ I - INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, punkt 10, podpunkt 4, a) „certyfikatu Fortinet NSE 4” oraz dotyczy punktacji za posiadane certyfikaty.

Wskazany przez Zamawiającego certyfikat „Fortinet NSE 4” wskazuje na konkretnego producenta Fortinet, a na rynku dostępnych jest wielu producentów podobnej klasy urządzeń UTM takich jak Sophos, Stormshild czy Cisco. Zdany egzamin u producenta, podczas krótkiego szkolenia nie przekłada się na wiedzę praktyczną, która zdobywa się w kolejnych latach obsługując różne urządzenia danej klasy. Wskazanie na jednego producenta bardzo ogranicza możliwość złożenie ofert przez firmy, które z powodzeniem wdrażają od wielu lat sprzęt klasy UTM Fortinet i innych marek, a biorąc pod uwagę infrastrukturę jaką posiada Zamawiający - Router Fortigate 200E -1 szt, proszę o zmianę zapisu dopuszczającego równoważność tj. zmianę na „certyfikat wystawiony przez producenta urządzeń klasy UTM”.



Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje wymiany urządzeń UTM na inne niż obecnie posiadane, do udziału w postępowaniu nie jest wymagany żaden certyfikat dla urządzeń UTM.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 3 dot:

CZEŚĆ I - INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, punkt 10, podpunkt 4, b) „certyfikatu MCSA Windows Server 2016 lub Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert" oraz dotyczy punktacji za posiadane certyfikaty.

Wymagane certyfikaty przez Zmawiającego nie gwarantują doświadczenia wśród dedykowanych inżynierów do realizacji/obsługi Umowy oraz ewentualnego rozwoju systemów w przyszłości na alternatywnych systemach takich jak Linux do których Zmawiający nie wymaga doświadczenia (gdzie poziom trudności w administracji jest zbliżony), który Zamawiający również posiada. Dodatkowo należy zauważyć, że Zamawiający wymaga certyfikatu do systemu, który nie jest aktualnie w sprzedaży ponieważ został zastąpiony aktualnie przez Microsoft Windows Server 2022 (aktualnie podstawowe wsparcie jeszcze obowiązuje jedynie dla Windows Server 2019), a co najważniejsze wsparcie podstawowe przez firmę Microsoft dla systemu Windows Server 2016 wygasło z dniem 11.10.2022r. co oznacza, że nie otrzymuje żadnych nowych uaktualnień związanych z działaniem platformy . Proszę o zmianę zapisów na następujące:

b) „certyfikatu MCSA Windows Server 2019 lub Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert lub udokumentowanego (poprzez referencje o ciągłym administrowaniu) zarządzania systemami Windows Server 2019 (lub nowszym) lub Microsoft 365 przez okres minimum 3 lat, potwierdzone przez przynajmniej 2 Klientów z sektora JST.

Odpowiedź

Certyfikat nie jest wymagany, złożenie powinno nastąpić w przypadku, kiedy Wykonawca wykazuje dodatkowe kwalifikacje personelu (punktowane), określone w kryterium oceny ofert.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 4 dot:

CZEŚĆ I - INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, punkt 10, podpunkt 4, „c) certyfikatu VMware Certified Professional Data Center Virtualization" oraz dotyczy punktacji za posiadane certyfikaty.

Zamawiający wymaga certyfikatu dotyczącego systemu VMware, gdzie z doświadczenia Wykonawcy wynika, że w firmach z sektora branżowego w jakim jest Zamawiający, z powodzeniem stosuje się również alternatywne, równoważne rozwiązania, takie jak : Hyper-V firmy Microsoft czy KVM stosowany w systemie operacyjnym Linux.

Proszę o zmianę zapisów na następujące:

„Certyfikatu VMware Certified Professional Data Center Virtualization lub udokumentowanego (poprzez referencje o ciągłym administrowaniu) zarządzania systemami VMware lub Hyper-V lub KVM przez okres minimum 3 lat, potwierdzone przez przynajmniej 2 Klientów z sektora JST"

Odpowiedź

Zamawiający posiada już platformę wirtualizacji w oparciu o technologie VMware, nie zamierza modernizacji infrastruktury w tym zakresie.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 5 dot:

CZEŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, II. Środowisko informatyczne, I.I.2.6.7. Active Directory.



Jednym z trudnych zadań administrowania (tworzenie, migracja, bieżąca administracja) u Zamawiającego jest Active Directory, za którego Zamawiający nie punktuje i nie wymaga certyfikatów, dlatego zwracam się z prośbą do zamawiającego o dodanie następującego zapisu w punkcie: CZĘŚĆ I - INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, punkt 10, podpunkt 4, d) Wykonawca wykaże, że stale administruje Active Directory przez okres minimum 3 lat, potwierdzone przez przynajmniej 2 Klientów z sektora JST.

Odpowiedź

W ocenie Zamawiającego nie ma potrzeby dodatkowego punktowania doświadczenia w obsłudze Active Directory, znajomość technologii Microsoft oraz certyfikacji wymusza na Wykonawcy znajomość wspomnianej funkcji systemów Windows Server.
Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 6 dot:

III. ZAKRES UMOWY, punkt 1, podpunkt 1.6. administracja systemami bazodanowymi, Zamawiający wymagając w Umowie w/w administracja systemami bazodanowymi, proszę o wskazanie czego/jakich systemów dotyczą bazy danych? Jeżeli są to systemy używane przez Zamawiającego proszę o podanie jakie to systemy. Są to niezbędne dane do wyliczenia kosztów i ostatecznie wyliczenie kwoty aby złożyć ofertę Zamawiającemu.

Odpowiedź

Zamawiający aktualnie posiada bazy danych w oparciu o silnik MS SQL, ale nie wyklucza że w trakcie trwania kontraktu nie zaimplementuje rozwiązań w oparciu o silniki baz danych Firebird, MySQL, PostgreSQL. Wsparcie Wykonawcy ma dotyczyć podstawowego wsparcia, np. wykonania kopii zapasowej, nadanie uprawnień, integracji z AD, migracji baz danych na nowe środowisko serwerowe itp.

Pytanie nr 7 dot:

III. ZAKRES UMOWY, punkt 1, podpunkt 1.9. administracja urządzeniami typu firewall w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa na styku z siecią Internet oraz zapisu dot. Umowy, IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO, Paragraf 4, punkt 3.9. d. Audyt Otwarcia z rekomendacjami.

W myśl standardów KRI (Standardy Krajowych Ram Interoperacyjności) wydanym na podstawie delegacji zawartej w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, czyli standardy które musi przestrzegać Zamawiający. W myśl poprawnie przeprowadzenie Audytu Otwarcia, proszę o dodanie zapisu dotyczących wymagań dla Wykonawcy, który zgodnie z Umową musi wykonać Audyt na początku współpracy o następujące zapisy:

„Wykonawca wykonał min. 3 audyty cyberbezpieczeństwa w jednostkach JST w okresie ostatnich 3 lat” .

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

W imieniu Zamawiającego

Prezes Zarządu

Grzegorz Orzeszko