

Miechów, dnia 17 kwietnia 2023 r.

/wszyscy uczestnicy postępowania/

**Nr sprawy: 4/PN/2023** – Dostawa systemów informatycznych wraz z wdrożeniem.

W związku z wniesieniem pytań, Zamawiający przedstawia treść pytań i udziela pisemnych wyjaśnień, zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.)

**Pytanie nr 1** SWZ, Rozdział VI, ust. 1

Zamawiający określa, że przedmiotem zamówienia jest m.in.: „wykonanie integracji z platformą MSIM w zakresie regionalnej wymiany EDM oraz pozostałymi usługami platformy MSIM”. Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu wskazuje, że termin realizacji przedmiotu zamówienia wynosi 240 dni, w Rozdziale VI ust.1 pkt 2 wskazuje natomiast, że realizacja etapu 2 w zakresie objętym rozdział III ust.2.2 (integracja z platformą MSIM) – do 90 dni od daty wykonania Platformy po stronie regionalnej lub 120 dni od daty podpisania protokołu odbioru etapu 1 określonego w rozdział III ust.2.1, w przypadku gdyby część regionalna została wykonana przed ukończeniem wdrażania i uruchamiania systemów lokalnych określonych w rozdział III ust.2.1.

Biorąc pod uwagę, że oprogramowanie dostarczane w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia ma zostać zintegrowane z Platformą MSIM, wytwarzaną i dostarczaną w ramach innego postępowania, prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający przewiduje w sytuacji, gdy realizacja zamówienia na dostawę Platformy MSIM się opóźni? Będzie to miało zasadniczy wpływ na zakończenie realizacji całego przedmiotu umowy w ramach niniejszego zamówienia. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę i wydłużenie terminu realizacji niniejszego zamówienia w sytuacji gdy w ramach wspomnianego, osobnego postępowania nie zostanie dostarczona lub znacząco przedłużony się czas dostarczenia Platformy MSIM?

Wykonawca wnosi również o dodanie zapisów, że integrację z Platformą Regionalną należy wykonać w terminie do 90 dni od daty zawarcia Umowy przy zastrzeżeniu, że środowisko testowe umożliwiające rozpoczęcie testów integracji systemów lokalnych zostanie udostępnione w terminie nie późniejszym niż 2 miesiące od daty zawarcia Umowy. W przypadku niespełniania założenia dotyczącego udostępnienia środowisk testowych w przewidzianym terminie termin umowy zostanie wydłużony o okres niezbędny do zachowania minimum 2 miesięcy przewidzianych na prace integracyjne.

**Odpowiedź 1: Zamawiający informuje, że w przypadku opóźnienia w realizacji Platformy MSIM Zamawiający przewiduje wydłużenie terminu realizacji niniejszego zamówienia.**

**Pytanie nr 2** SWZ, Rozdział IX, ust. 2 pkt 1

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli wykonawca nie złoży dokumentów wymienionych w ust. 2 pkt 1) Zamawiający wezwie wykonawcę odpowiednio do ich złożenia w wyznaczonym terminie.

**Odpowiedź 2: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 3** SWZ, Rozdział XVIII ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź 3: Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie nr 4** Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, preambuła

Prosimy o dostosowanie trybu przeprowadzonego postępowania. Prawidłowym odniesieniem jest przetarg nieograniczony.

**Odpowiedź 4: Zamawiający modyfikuje postanowienia Załącznika nr 1 FORMULARZ OFERTOWY w wyżej wskazanym zakresie.**

**Pytanie nr 5** Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem „dostawa gotowego oprogramowania” Zamawiający rozumie dostawę oprogramowania, które ma być rozwiązaniem działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w OPZ funkcjonalności. Oprogramowanie HIS nie może być w fazie budowy, testów, projektowania itp.

**Odpowiedź 5: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 6** Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust. 2 pkt 2.1. ppkt. 2

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego przedmiotu umowy, gdyż w aktualnym brzmieniu jest on nieczytelny. Czy Zamawiającemu chodziło o dostawę licencji relacyjnej z bazą danych, czy też o dostawę licencji relacyjnej bazy danych? Analogiczny zapis znajduje się w OPZ w zakresie opisu przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź 6: Zgodnie z zapisami SWZ „dostawę licencji relacyjnej bazy danych”.**

**Pytanie nr 7** Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust. 4 i 6

Prosimy o potwierdzenie, że dostosowanie systemu i jego zgodność z przepisami prawa dotyczy funkcjonalności i licencji dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia i mają one objąć nowe wersje i aktualizacje wyłącznie w zakresie funkcjonalnym systemu opisanym w OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach nowych wersji lub aktualizacji nie oczekuje np. dostarczania dodatkowych funkcjonalności, czy modułów nie wymienionych w OPZ.

**Odpowiedź 7: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 8** Załącznik nr 4 do SWZ, §2 ust. 2

Prosimy o wydłużenie terminu na przedstawienie przez Wykonawcę „harmonogramu realizacji” do 14 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.

**Odpowiedź 8: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje postanowienia Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie.**

**Pytanie nr 9** Załącznik nr 4 do SWZ, §2 ust. 3

Prosimy o skrócenie terminu zatwierdzenia przez Zamawiającego Harmonogramu do 3 dni roboczych.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona weryfikacji otrzymanego Harmonogramu realizacji w terminie do 3 dni roboczych od daty jego otrzymania od Wykonawcy. W przypadku braku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w tym terminie Wykonawca będzie mógł uznać, że Zamawiający zaakceptował Harmonogram i będzie to dokument obowiązujący w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź 9: Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie terminu zatwierdzenia harmonogramu- zapisy Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie pozostają bez zmian. Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w tym terminie Wykonawca będzie mógł uznać, że Zamawiający zaakceptował Harmonogram.**

**Pytanie nr 10** Załącznik nr 4 do SWZ § 2 ust. 4

Zgodnie z postanowieniem umowy Harmonogram realizacji nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami Umowy, wymaganiami SWZ oraz załącznikami do SWZ. Jednocześnie termin realizacji Etapu 2 został przez Zamawiającego określony w dwóch różnych terminach, w zależności od terminu wykonania części regionalnej. Prosimy zatem o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje przygotowanie dwóch Harmonogramów realizacji dla każdego z możliwych terminów realizacji Etapu 2?

**Odpowiedź 10: Zamawiający informuje, że harmonogram w zakresie Etapu 2 ma zostać przegotowany w dwóch wariantach zgodnie ze wskazanymi w §3 ust 1 pkt 2) terminami realizacji.**

**Pytanie nr 11** Załącznik nr 4 do SWZ § 2 ust. 5 i 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści korekty Harmonogramu realizacji poszczególnych etapów zamówienia w trakcie trwania projektu przy zachowaniu terminu wynikającego z postanowień §3 ust. 1

**Odpowiedź 11: Zamawiający potwierdza, że dopuści korekty harmonogramu w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia z zachowaniem terminu wynikającego z postanowień §3 ust. 1.**

**Pytanie nr 12** Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 1 i § 3 ust. 1 pkt 1

Zgodnie z postanowieniem umowy, warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia realizacji umowy jest zaakceptowany przez Zamawiającego harmonogram prac przygotowany przez Wykonawcę (rozumiemy, że chodzi o Harmonogram realizacji zgodnie z przyjętą nomenklaturą umowy). Jednocześnie Zamawiający wskazał, że termin realizacji Etapu 1 wynosi 120 dni liczone od dnia zawarcia umowy, a sama procedura przygotowania i odbioru Harmonogramu realizacji, zgodnie z umową wynosi do 16 dni roboczych, czyli do 22 dni kalendarzowych, co w rezultacie oznacza, że na wykonanie Etapu 1, Wykonawca może mieć mniej niż 100 dni. Czy Zamawiający w związku z tym dopuści zmianę postanowienia Umowy w § 3 ust. 1 pkt 1 w taki sposób, że termin realizacji Etapu 1 będzie liczony od dnia przyjęcia przez Zamawiającego Harmonogramu realizacji zgodnie z § 2 ust. 3 i 5 Umowy?

**Odpowiedź 12: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie pozostają bez zmian.**

**Pytanie nr 13** Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 2

Zamawiający umieścił zapis: *W przypadku potrzeby pozyskania innych materiałów lub dokumentów, nie będących w posiadaniu Zamawiającego, Wykonawca robi to własnymi siłami i na własny koszt.*

Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie „inne materiały lub dokumenty” oprócz opisanych w dokumentacji postępowania, będą musiały zostać pozyskane przez Wykonawcę. Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 99. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, wymagać od Wykonawcy zobowiązania do realizacji nieokreślonego przedmiotu zamówienia w przyszłości.

Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich „inne materiały lub dokumenty” mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowana dokumentacja postępowania daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w Umowie, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

**Odpowiedź 13: Zamawiający modyfikuje postanowienia Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie poprzez usunięcie zapisów zdanie drugie § 5 ust. 2.**

**Pytanie nr 14** Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 6

Zamawiające wskazuje, że miejscem realizacji zamówienia jest siedziba Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza świadczenia usług wdrożeniowych poprzez połączenie zdalne. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany będzie umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania zdalnie.

**Odpowiedź 14: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza świadczenia usług wdrożeniowych poprzez połączenie zdalne i umożliwi Wykonawcy instalację narzędzi do szyfrowanego połączenia.**

**Pytanie nr 15** Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 16 i 18

Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia będą produkty objęte ochroną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli lub, które będą mu udzielały wsparcia w trakcie odbioru, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

**Odpowiedź 15: Zamawiający zapewni, że osoby trzecie będą posiadały pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego oraz zobowiązane będą do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy.**

**Pytanie nr 16** Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 17

Prosimy o udostępnienie wzoru comiesięcznego sprawozdania, o którym mowa w powyższym zapisie bądź prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje raport przygotowany przez Wykonawcę.

**Odpowiedź 16: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 17** Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 19

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź 17: Zamawiający potwierdza, że nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.**

**Pytanie nr 18** Załącznik nr 4 do SWZ § 5 ust. 21

Prosimy o modyfikację zapisów na; Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie w wysokości wymaganej dla poszczególnych pakietów na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejne okres oraz opłacenia jej składki.

**Odpowiedź 18: Zamawiający modyfikuje postanowienia Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie.**

**Pytanie nr 19** Załącznik nr 4 do SWZ § 6

Ponieważ umowa to zobowiązanie obustronne, prosimy o dodanie zapisów obligujących również Zamawiającego do zachowania poufności w zakresie dotyczących Wykonawcy.

Wnosimy o obustronne ukształtowanie zobowiązania. W związku ze świadczeniem przedmiotu Umowy Wykonawca również będzie udostępniał Zamawiającemu informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Propozycja zmiany:

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do:
  - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i Wykonawcy oraz przedmiocie niniejszej umowy, jakie uzyskał w związku z jej realizacją,
  - b) przestrzegania wytycznych o ochronie udostępnionych informacji,
  - c) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie materiały przekazane w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, z wyłączeniem udostępnionych w przetargu, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego lub/i Wykonawcy udostępniane osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób.

3. Wykonawca i Zamawiający odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu umowy, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
5. Wykonawca i Zamawiający są zwolnieni z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy.
6. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego lub Wykonawcę w formie pisemnej.

**Odpowiedź 19: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie pozostają bez zmian.**

**Pytanie nr 20** Załącznik nr 4 do SWZ § 7

Prosimy o potwierdzenie, że okres trwania odbioru danego Etapu po stronie Zamawiającego nie jest wliczany do terminu realizacji - wykonawca nie ma wpływu na termin trwania procedury odbiorowej po stronie Zamawiającego i nie może ponosić odpowiedzialności za czas w którym nie realizuje zakresu umowy, który jest przekazany Zamawiającemu do odbioru lub prosimy o skrócenie terminu odbioru przez Zamawiającego do 3 dni od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu umowy.

**Odpowiedź 20: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie pozostają bez zmian.**

**Pytanie nr 21** Załącznik nr 4 do SWZ § 7 ust. 5

Wykonawca zwraca uwagę na wyrok Sadu Najwyższego z dnia 29 stycznia 2021 r. - Sygn. akt V CSKP 10/21. „Zdaniem Sądu odmowa odbioru dzieła będzie uzasadniona jedynie w przypadku, gdy przedmiot zamówienia będzie mógł być kwalifikowany jako wykonany niezgodnie z projektem i zasadami wiedzy technicznej lub wady będą na tyle istotne, że obiekt nie będzie się nadawał do użytkowania. W ocenie Sądu Okręgowego rozpatrującego sprawę jako pierwszego postanowienia umowy o dzieło zastrzegające jedynie bezusterkowy jego odbiór, uznać należy za sprzeczne z naturą umowy o dzieło (art. 3531 k.c.) i wskutek tego nieważne. Ogólnikowe wskazanie na brak istnienia jakiegokolwiek wady w chwili oddania dzieła narusza bowiem równowagę między stronami, a przyjmującego zamówienie utrzymuje w niepewności, co do tego, czy w ogóle odbiór dzieła nastąpi i czy otrzyma jakiegokolwiek wynagrodzenie. Zgodnie zaś z art. 643 k.c. zamawiający obowiązany jest odebrać dzieło, które przyjmujący zamówienie wydaje mu zgodnie ze swym zobowiązaniem. Zamawiający nie ma wprawdzie obowiązku odbioru dzieła, jeżeli ma ono wady istotne, nie miało to jednak miejsca w okolicznościach rozpoznawanej sprawy.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę brzmienia przedmiotowych postanowień tak żeby otrzymały brzmienie: Jeżeli w toku czynności kontrolnych stwierdzone zostanie, że przekazany przedmiot umowy jest niezgodny z zapisami zawartymi w Umowie lub w OPZ w stopniu istotnym, Wykonawca zobowiązany jest do poprawy przedmiotu umowy i ponownego oddania go do kontroli w terminie do 7 dni. Ust. 3 oraz ust. 4 mają odpowiednie zastosowanie.

**Odpowiedź 21: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje postanowienia Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie.**

**Pytanie nr 22** Załącznik nr 4 do SWZ § 8 ust. 10

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

**Odpowiedź 22: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie pozostają bez zmian.**

**Pytanie nr 23** Załącznik nr 4 do SWZ § 8 ust. 11

Prosimy o modyfikację zapisu na: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

**Odpowiedź 23:** Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 24** Załącznik nr 4 do SWZ § 9 ust. 6, Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział III, pkt 11

Prosimy o ujednoczenie definicji Błędu krytycznego oraz Błędu zwykłego w Umowie oraz OPZ.

**Odpowiedź 24:** Zamawiający modyfikuje postanowienia Załącznika nr 4 Wzór Umowy w zakresie zapisów § 9 ust. 6.

**Pytanie nr 25** Załącznik nr 4 do SWZ § 9

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi w zakresie oprogramowania. Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

**Odpowiedź 25:** Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Załącznika nr 4 Wzór Umowy w wyżej wskazanym zakresie pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 26** Załącznik nr 4 do SWZ § 10

Z uwagi na różne modele licencjonowania oprogramowania, prosimy o zmianę zapisu ust. 1 i dopuszczenie zapewnienia Zamawiającemu udzielenia licencji na korzystanie z dostarczonego przedmiotu umowy bezpośrednio przez producenta oprogramowania. Aktualnie zapisy pozwalają na złożenie oferty wyłącznie tym wykonawcom, którym przysługują majątkowe prawa autorskie i którzy mogą sami udzielić bezpośredniej licencji, co jest nieuzasadnione prawnie. Zamawiający może bowiem uzyskać licencję (jako prawo do korzystania z oprogramowania) bezpośrednio od jego producenta, który dystrybuje oprogramowanie przez kanały autoryzowanych partnerów. Wnosimy zatem, by zapis ust 1 miał brzmienie: „Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania lub prawo do zapewnienia udzielenia przez producenta oprogramowania niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z dostarczonego przedmiotu umowy zgodnie z Załącznikiem nr 2 niniejszej umowy.”

**Odpowiedź 26:** Zamawiający modyfikuje postanowienia Załącznika nr 4 Wzór Umowy w zakresie zapisów § 10 ust. 1.

**Pytanie nr 27** Załącznik nr 4 do SWZ § 11

Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę.

Relacja wysokości przewidzianych w §11 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody (zob. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 21 września 2007 r., V CSK 139/07 oraz uchwałę składu 7 sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r., III CZP 61/03). Kara umowna jest, bowiem surogatem odszkodowania, zastrzeżonym w określonej wysokości i nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10). Kary umowne zastrzeżone przez Zamawiającego pozwolą mu nie tylko na pokrycie ewentualnej szkody, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej

części zamówienia przez Wykonawcę, a tym samym na wzbogacenie Zamawiającego. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego. Kara umowna pełni w pierwszej kolejności funkcję odszkodowawczą (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 4 grudnia 2014 r., I ACa 793/14 oraz wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 23 września 2014 r., I ACa 343/14). Podstawą przyjęcia w umowie określonych, co do wysokości kar umownych na wypadek nienależytego wykonania zobowiązania jest zawsze pewna kalkulacja przyszłej, hipotetycznej szkody, jaką poniesie strona w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 27 listopada 2014 r., I ACa 773/14).

Kary umowne określone w §16 wzoru umowy są wygórowane. Kara umowna stanowiąca procent od wartości umowy brutto za niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w Umowie jest wygórowana, bowiem każdorazowo pozbawia wykonawcę części całego wynagrodzenia. Niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie jakiegokolwiek obowiązku określonego w opisie przedmiotu zamówienia nie może pozbawiać wykonawcę wynagrodzenia w stopniu większym niż utrata wynagrodzenia za niezrealizowanie tej usługi. Przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są nie do zaakceptowania, ponieważ prowadzą do rażącego pokrzywdzenia jednej ze stron, w sposób nieadekwatny do celu ochrony, którą zamierzała uzyskać strona przez jej wprowadzenie (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 roku, I ACa 173/13).

Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych w zakresie ust. 11 połowę i modyfikację zapisów w zakresie:

1. Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartość pozycji danego Etapu, określonego w Formularzu Ofertowym. W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jest nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie usług gwarancyjnych.
2. wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej
3. wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
4. wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
5. wprowadzenie zapisu zobowiązującej Zamawiającego do przeprowadzenia procedury wyjaśniającej, zmierzającej do ustalenia rzeczywistej odpowiedzialności Wykonawcy
6. potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
7. zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.
8. dodanie ustępu 6 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
9. Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.
10. Ust. 3: Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie może in blanco decydować się na obciążeniu go karą umowną, gdyż w każdym przypadku musi mieć możliwość ustosunkowania się do podstaw jej nałożenia, które mogą być niezasadne.

W tym, np. może nie mieć miejsce zwłoka, a opóźnienie niezawinione przez Wykonawcę, a np. przez Zamawiającego, a w tym przypadku Zamawiający potrącając niesłusznie nałożoną na Wykonawcę karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia osiąga bezpodstawną korzyść majątkową kosztem Wykonawcy. Tym samym, aby nie dochodziło do pokrzywdzenia Wykonawcy prosimy o wykreślenie z tego postanowienia projektu umowy słów: "na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę".

11. Ust. 5: Zamawiający umieścił zapis: 5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego (...). Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.
12. Obecna konstrukcja umowy narusza przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współżycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”
13. Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikacje zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 50% wartości netto umowy określonej w §8 ust. 1”.

**Odpowiedź 27: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 28** Załącznik nr 4 do SWZ § 12

1. Prosimy o potwierdzenie, że w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
2. Prosimy o dodanie ustępu: Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

**Odpowiedź 28: 1. Zamawiający potwierdza.  
2. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 29** Załącznik nr 4 do SWZ § 16

W związku z zakresem przedmiotu zamówienia prosimy o dołączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór udostępniony przez Wykonawcę. Dokładne określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, którego zakresem jest instalacja, wdrożenie, opieka serwisowa i gwarancyjna przedmiotu zamówienia oraz realizacja wszelkich innych działań Wykonawcy.

**Odpowiedź 29: Zamawiający dołącza do dokumentacji wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

**Pytanie nr 30** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział III

Prosimy o dodanie poniższych pojęć do definicji:

Czas Naprawy - czas pomiędzy Zgłoszeniem Serwisowym a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.



Zdalny dostęp - analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.

**Odpowiedź 30:** Załącznik nr 3 to JEDZ, nie występują w nim tego typu pojęcia.

**Pytanie nr 31** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział IV

Zamawiający wskazuje, że użytkuje system PACS, którego producentem jest ARCHIMEDIC i SOFTMED.

Czy Zamawiający dopuści wymiany obecnie wykorzystywanego systemu PACS poprzez zastąpienie go innym produktem o parametrach nie gorszych niż:

- Licencja systemu PACS bez ograniczeń ilości badań i przestrzeni dyskowej
- Licencje na podłączenie urządzeń DICOM – min 10
- Podłączenie urządzeń DICOM posiadanych przez Zamawiającego
- Licencje na podłączenie stacji diagnostycznych – do 2 szt.
- Licencje na podłączenie stacji przeglądowych - min 10 jednocześnie pracujących użytkowników
- Możliwość stworzenia dowolnej ilości magazynów do przechowywania badań
- Możliwość pracy zdalnej przez połączenie VPN
- Możliwość zmiany danych pacjenta na badaniu
- Interfejs HL7 do integracji z dostarczonymi przez Wykonawcę systemami RIS/HIS:
  - o Odbieranie i przetwarzanie komunikatów zleceń
  - o Odbieranie i przetwarzanie komunikatów zmiany zleceń, aktualizacja list roboczych
  - o Wysyłanie komunikatów o wykonaniu badania
- Integracja z systemem RIS/HIS za pomocą interfejsu HL7
- Obsługa routingu badań diagnostycznych w formacie DICOM na podstawie AET i modalności

**Odpowiedź 31:** Zamawiający nie dopuszcza wymiany posiadanego systemu PACS.

**Pytanie nr 32** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział VI

Zamawiający specyfikuje: (...) *Dostarczony przez Wykonawcę sprzęt musi być fabrycznie nowy oraz objęty warunkami gwarancji analogicznymi jak całość przedmiotu umowy.* W związku z tym, że przedmiot zamówienia nie obejmuje dostawy infrastruktury sprzętowej prosimy o wykreślenie powyższego zapisu i potwierdzenie, że Zamawiający dopuści możliwość dostawy infrastruktury poleasingowej jeśli okaże się to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu szczegółową specyfikację sprzętu wraz z uzasadnieniem konieczności jego wdrożenia. Wykonawca zwraca uwagę, że w dobie dynamicznego rozwoju wielu przedsiębiorstw rynek poleasingowych sprzętów informatycznych jest podstawą do nabycia sprawdzonych i sprawnych urządzeń komputerowych w korzystnej cenie jednocześnie umożliwiając prawidłowe funkcjonowanie sieci teleinformatycznej każdego przedsiębiorstwa.

**Odpowiedź 32:** Zamawiający nie dopuszcza dostawy sprzętu poleasingowego. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 33** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział VIII

Zamawiający w celu możliwości weryfikacji funkcjonalności oferowanego oprogramowania pod kątem spełnienia minimalnych wymagań będzie wymagał złożenia próbki. Złożona przez Wykonawcę próbka ma obejmować dostarczane Oprogramowanie Aplikacyjne. Zamawiający wymaga aby dostarczona próbka była przygotowana do samodzielnego testowania przez Zamawiającego, czyli bez udziału Wykonawcy (nawet biernego). W trakcie oceny próbki Zamawiający będzie oceniał czy oferowane przez Wykonawcę programowanie spełnia minimalne parametry jakościowe, a także będzie dokonywał sprawdzenia czy próbka spełnia obligatoryjne wymagania postawione w OPZ.

W ocenie Wykonawcy samodzielną oceną próbki nie daje rękojmi dokonania tej oceny w sposób rzetelny, zapewniający równe traktowanie Wykonawców, m.in. z uwagi na fakt, że Zamawiający nie ma pełnej wiedzy na temat obsługi oprogramowania HIS. Praktyka Zamawiających w tego rodzaju postępowaniach zakłada czynny udział Wykonawcy w

testowaniu próbki. Nawet jeżeli badanie i ocena próbki zostaną odnotowane w protokole, to Wykonawca w żaden sposób nie będzie mógł zawartych w protokole twierdzeń zweryfikować. Przykładowo Wykonawca nie będzie miał wiedzy czy Zamawiający testując próbkę postępował zgodnie z filmem instruktażowym. Nieprecyzyjny opis próbki może prowadzić do licznych nadużyć w trakcie przeprowadzania testu, w szczególności, że Zamawiający nie zamierza jedynie dokonywać oględzin próbki, ale zamierza empirycznie sprawdzać funkcjonowanie poszczególnych elementów oprogramowania stąd niezbędne jest dopuszczenie Wykonawcy do czynnego udziału w testowaniu próbki celem zapewnienia obiektywnej i rzetelnej oceny próbki.

Podczas badania i oceny próbek bezwzględnie powinna być przestrzegana zasada jawności i przejrzystości postępowania przetargowego. Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 27 marca 2018 r. o sygnaturze akt: KIO 442/18 „aby prawo do żądania próbki nie wypaczyło przebiegu postępowania podmiot zamawiający powinien opracować i udostępnić na etapie przygotowania dokumentacji postępowania scenariusz oceny próbek (testów) celem zachowania zasad systemu zamówień publicznych. Opracowanie to powinno cechować się kilkoma podstawowymi elementami, tj. powinna być zachowana przejrzystość i jawność tego scenariusza, powtarzalność jego wyników oraz ich miarodajność”. Kontrola Urzędu Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2010 r. (sygnatura: KN/70/07) wskazywała, że „niezachowanie przez zamawiającego niezbędnej jawności i przejrzystości w trakcie prowadzonego postępowania - w odniesieniu do czynności związanych ze stwierdzeniem ewentualnych niezgodności dostarczonych próbek materiałów z wymaganiami zawartymi w SIWZ stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ust. 1 ustawy”, co potwierdza, że czynny udział Wykonawcy w trakcie procesu badania i oceny próbki jest nieodzowny.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o modyfikacje postanowień dotyczących sposobu prezentacji parametrów jakościowych przy zastosowaniu próbki.

**Odpowiedź 33: Zamawiający odsyła do odpowiedzi 21 oraz 22 pierwszego zestawu odpowiedzi.**

**Pytanie nr 34** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczające jeżeli Wykonawca w ramach potwierdzenia spełnienia minimalnych wymagań parametrów jakościowych w kolumnie „PARAMETR OFEROWANY – WYKONAWCA WINIEN OPISAĆ/PODAĆ OFEROWANE PARAMETRY” wykonawca potwierdzi spełnienie warunków poprzez wpisanie „TAK, SPEŁNIA WYMAGANIE”. Wykonawca zwraca uwagę, że przy uzupełnianiu szczegółowych parametrów jakościowych, w tak obszernym dokumencie, zachodzi duże ryzyko popełnienia omyłki pisarskiej.

**Odpowiedź 34: Zamawiający oczekuje potwierdzenia funkcjonalności poprzez podanie opisu oferowanego rozwiązania.**

**Pytanie nr 35** Załącznik nr 35 do SWZ, Rozdział X i Rozdział XI, Kolumna P<sup>1</sup>

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona badania próbki według zakresu określonego w Rozdziale XII OPZ. Obecne zapisy Rozdziału X i Rozdziału XI w zakresie kolumny P<sup>1</sup> nie są zbieżne z wymaganiami wskazanymi w Rozdziale XII.

Mając na uwadze powyższe w celu jasnego i precyzyjnego opisu przedmiotu zamówienia wnosimy o usunięcie kolumny P<sup>1</sup> w Rozdziale X i Rozdziale XI OPZ.

**Odpowiedź 35: Zamawiający dokonał modyfikacji Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie Rozdziałów X, XI.**

**Pytanie nr 36** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, I. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (EDM), pkt 2 Repozytorium EDM, ppkt 19), tiret 4

Prosimy o potwierdzenie, że materializacja oznacza wyszukanie wersji papierowej dokumentów elektronicznych to dokumenty wiążemy z pobytom, a pobyt z teczką w zakładce archiwum

**Odpowiedź 36: Zamawiający potwierdza powyższe.**

**Pytanie nr 37** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, I. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (EDM), ppkt 2 Repozytorium EDM, ppkt 27

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z tego wymagania. W przypadku braku zgody na usunięcie wymagania prosimy Zamawiającego o przykład takiego rozdzielenia na przykładowym indeksie.

**Odpowiedź 37:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 38** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, I. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (EDM), ppkt 3 Podpis cyfrowy, ppkt 6) tiret 1.

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z tego wymagania. W przypadku braku zgody na usunięcie wymagania prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać automatyczne pobieranie dokumentów elektronicznych do podpisu cyfrowego na podstawie przekazanego identyfikatora dokumentu.

**Odpowiedź 38:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 39** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 3 Blok Operacyjny, ppkt 17) tiret 6 Prosimy o wykreślenie sformułowania „z wpisem do księgi transfuzyjnej”. Każde przetoczenie krwi lub jej składnika będzie odnotowane w Oprogramowaniu Aplikacyjnym (HIS).

**Odpowiedź 39:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 40** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 3 Blok Operacyjny, ppkt 19) Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 40:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 41** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 7 Medycyna Pracy, ppkt 24) Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 41:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 42** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 8 Bank Krwi ppkt 2) Prosimy o doprecyzowanie Zamawiającego co ma na myśli określając "odbiorcy" czy chodzi o Oddziały?

**Odpowiedź 42:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 43** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 8 Bank Krwi ppkt 7) Prosimy o doprecyzowanie Zamawiającego co ma na myśli określając "kontrahenci"?

**Odpowiedź 43:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 44** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 8 Bank Krwi ppkt 9), 23) i 30) Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 44:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 45** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 9 Zakażenia Szpitalne ppkt 22) Prosimy Zamawiającego o rozwinięcie skrótu system RCH.

**Odpowiedź 45:** Zamawiający wyjaśnia, że skrót RCH oznacza Ruch Chorych.

**Pytanie nr 46** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 9 Zakażenia Szpitalne ppkt 22) tiret 2, Rozdział XII, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 5)

Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 46:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 47** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 9 Zakażenia Szpitalne ppkt 23) i 24)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony wymóg w przypadku gdy pracownik stanie się pacjentem tj. pracownikowi zostanie dodane konto pacjenta.

**Odpowiedź 47: Zamawiający potwierdza powyższe.**

**Pytanie nr 48** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 10 Kalkulacja Kosztów Procedur, ppkt 3 (tirydy 2, 4), 5), 7) i 10)

Prosimy o usunięcie wymagania. Opisana funkcjonalność powinna być realizowana w systemie ERP lub BI. Wykonawca wskazuje, że zadaniem systemu HIS nie jest rozliczanie kosztów i definiowanie wskaźników, które to powinny być realizowane przez specjalistyczne moduły obszaru części „szarej” ERP.

**Odpowiedź 48: Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.**

**Pytanie nr 49** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 6 Farmakoterapia  
Opisana funkcjonalność wskazuje na jeden konkretny system spełniający ten specjalistyczny obszar. Czy z uwagi na utrzymanie konkurencyjności postępowania, Zamawiający rezygnuje z tego wymagania i zamówi je w odrębnym postępowaniu. Wykonawca jednocześnie deklaruje możliwość integracji z tak opisanym systemem.

**Odpowiedź 49: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy załącznika nr 2 do SWZ.**

**Pytanie nr 50** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, II. Modernizacja systemu HIS, pkt 12 Integracja z MSIM  
Zamawiający wymaga integracji z MSIM to jest Platformą wytwarzaną i dostarczaną w ramach innego postępowania, prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający przewiduje w sytuacji, gdy realizacja zamówienia na dostawę Platformę MSIM się opóźni? Wykonawca prosi o dodanie do OPZ zapisów, że integrację z Platformą Regionalną należy wykonać w terminie do 90 dni od daty zawarcia Umowy przy zastrzeżeniu, że środowisko testowe umożliwiające rozpoczęcie testów integracji systemów lokalnych zostanie udostępnione w terminie nie późniejszym niż 2 miesiące od daty zawarcia Umowy. W przypadku niespełniania założenia dotyczącego udostępnienia środowisk testowych w przewidzianym terminie termin umowy zostanie wydłużony o okres niezbędny do zachowania minimum 2 miesięcy przewidzianych na prace integracyjne.

**Odpowiedź 50: Zamawiający informuje, że w przypadku opóźnienia w realizacji Platformy MSIM Zamawiający przewiduje wydłużenie terminu realizacji niniejszego zamówienia.**

**Pytanie nr 51** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 1 Wymagania Ogólne, ppkt 4)  
Wykonawca zwraca uwagę, że aplikacja Internet Explorer (IE) 11 zakończyła wsparcie z dniem 15 czerwca 2022 r. w związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania

**Odpowiedź 51: Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z Rozdziału X Załącznika nr 2.**

**Pytanie nr 52** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 3 eDokumentacja, ppkt 5)  
Prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie zwrotu "wybranych badań" oraz potwierdzenie, że wymaganie nie dotyczy diagnostyki obrazowej tj. udostępniania zdjęć obrazowych.

**Odpowiedź 52: Zgodnie postanowieniami załącznika nr 2 do SWZ. Wymaganie nie dotyczy diagnostyki obrazowej tylko laboratoryjnej.**

**Pytanie nr 53** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 3 eKomunikacja, ppkt 2)  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną funkcjonalność w przypadku gdy dostarczony portal nie będzie miał możliwości komunikacji przez czat.

**Odpowiedź 53: Zamawiający potwierdza powyższe.**

**Pytanie nr 54** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 3 eKomunikacja, ppkt 3)  
Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie działanie mechanizmu, o którym wspomina w wymaganiu?

**Odpowiedź 54: Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.**

**Pytanie nr 55** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 3 eKomunikacja, ppkt 11)

Prosimy o usunięcie wymagania w zakresie podania powodu odrzucenia połączenia.

**Odpowiedź 55:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ

**Pytanie nr 56** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 3 eKomunikacja, ppkt 15), 26)

Prosimy o usunięcie wymagania lub wyjaśnienie w jakim celu pacjent na drukować zaświadczenie o odbytej telekonsultacji.

**Odpowiedź 56:** Zamawiający usuwa wymaganie lp. 15) z treści załącznika nr 2 do SWZ, pozostałe bez zmian.

**Pytanie nr 57** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 3 eKomunikacja, ppkt 25), 26)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną funkcjonalność w przypadku gdy dostarczony portal nie będzie miał możliwości komunikacji przez czat.

**Odpowiedź 57:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 58** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, III. Portal Obsługi Pacjenta, pkt 7 eRecepta ppkt 5)

Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 58:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 59** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, , IV Wymagania techniczne, pkt 1, Wymagania Ogólne ppkt 12)

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie zapisu ze względu na zbyt ryzykowną pracę z danymi pacjenta.

**Odpowiedź 59:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 60** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, , IV Wymagania techniczne, pkt 5 Administracja ppkt 14)

Prosimy o usunięcie wymagania zarządzania słownikami standardowymi w zakresie Słownika Zawodów, który to jest ściśle powiązany z obszarem Medycyny Pracy.

**Odpowiedź 60:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 61** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, , IV Wymagania techniczne, pkt 2 Baza Danych, ppkt 4)

Prosimy o wyjaśnienie czy Wykonawca prawidłowo rozumie opisane przez Zamawiającego wymaganie w zakresie bazy danych, tzn. czy wymagane jest aby bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego (HIS) przez cały okres jej użytkowania nie generowała żadnych kosztów dla Zamawiającego i w tym czasie Zamawiający będzie posiadał nieograniczone prawo do bezpłatnych upgradów bazy danych jak również do jej nowych wersji oraz czy w celu potwierdzenia spełnienia tego wymagania Zamawiający wymaga załączenia do oferty dokumentu licencyjnego wystawionego przez producenta bazy potwierdzającego ten wymóg lub oświadczenia producenta bazy danych w celu potwierdzenia braku takiego ograniczenia.

**Odpowiedź 61:** Zamawiający oczekuje aby bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego (HIS) przez cały okres jej użytkowania w okresie gwarancji nie generowała żadnych kosztów dla Zamawiającego i w tym czasie Zamawiający posiadał nieograniczone prawo do bezpłatnych upgradów bazy danych jak również do jej nowych wersji. W celu potwierdzenia spełnienia tego wymagania Zamawiający wymaga załączenia do oferty dokumentu licencyjnego wystawionego przez producenta bazy potwierdzającego ten wymóg lub oświadczenia producenta bazy danych w celu potwierdzenia braku takiego ograniczenia.

**Pytanie nr 62** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, V. Instalacja i uruchomienie, pkt 1 Informacje Ogólne ppkt 4)

Zamawiający specyfikuje: *Wykonawca musi dostarczyć wszelkie urządzenia i elementy, które są niezbędne do kompletnego przeprowadzenia integracji z Platformą Regionalną MSIM. W przypadku, gdy w trakcie integracji Przedmiotu Zamówienia okaże się, że brakuje jakiegokolwiek urządzenia lub elementu lub zastosowania przez Wykonawcę innego sposobu spełnienia wymagań niż ujętego w SWZ, którego brak spowoduje nieprawidłową współpracę dostarczonego sprzętu i oprogramowania z Platformą Regionalną, Wykonawca dostarczy je na własny koszt.*

Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie „wszelkie urządzenia i elementy” oprócz opisanych w dokumentacji postępowania, będą musiały zostać dostarczone przez Wykonawcę. Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 99. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, wymagać od Wykonawcy zobowiązania do realizacji nieokreślonego przedmiotu zamówienia w przyszłości.

Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich konkretnie urządzeniach i elementach mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie i wyszczególnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

**Odpowiedź 62: Zamawiający modyfikuje postanowienia Załącznika nr 2 OPZ w wyżej wskazanym zakresie.**

**Pytanie nr 63** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział X, V. Instalacja i uruchomienie, pkt 2 Instruktaż stanowiskowy

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin dla instruktaży stanowiskowych jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania listy obecności. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów instruktażu nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie dokumentacji.
3. Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w ppkt 1). liczba osób zakładana do przeszkolenia jest maksymalną liczbą osób jakie będzie zobowiązany przeszkolić Wykonawca
4. Czy Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można zorganizować instruktaże?
5. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w instruktażach. Za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić instruktaże zgodnie z ustalonym harmonogramem.
6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.
7. Prosimy o potwierdzenie, że instruktaże dotyczą wyłącznie pracy w Oprogramowaniu Aplikacyjnym (HIS), którego dotyczy postępowanie.
8. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści korekty harmonogramu instruktaży w trakcie trwania projektu.

**Odpowiedź 63: 1. Maksymalna ilość godzin instruktażu to 150 godzin.**

**2. Zamawiający potwierdza.**

**3. Zamawiający potwierdza.**

**4. Zamawiający dysponuje pomieszczeniami, w których można zorganizować instruktaże**

**5. Zamawiający potwierdza.**

**6. Zamawiający potwierdza.**

**7. Zamawiający dopuszcza korekty harmonogramu instruktaży w trakcie trwania projektu.**

**Pytanie nr 64** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, V. Statystyka, pkt 5 Analizy Zarządcze

Czy Zamawiający dopuści, aby wymagany zakres analiz był dostępny bezpośrednio z systemu HIS i zrezygnuje z wymagań dotyczących architektury aplikacji do Analiz Zarządczych (wymagania 1-10)?

**Odpowiedź 64:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 65** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, XVI. Integracja, pkt 1 Wymagania ogólne, ppkt 5)

Zamawiający wymaga: *Eksport do systemu ERP z aplikacji odpowiadającej za ewidencję czasu pracy.*

*System odpowiadający za ewidencję czasu pracy tworzy karty pracy dla każdego pracownika, które są sumą czasów z grafików wykonanych. Eksportowany czas pracy dzielony jest na miejsce wystąpienia, czyli kod działu pracy. Dodatki nocne i świąteczne do kodów pracy mogą być eksportowane jako suma, dzielone - część dodatków do kodów może być sumowana, a część eksportowana oddzielnie oraz wszystkie dodatki mogą być eksportowane według kodów pracy.*

Prosimy o potwierdzenie czy w ramach spełnienia wymagania Zamawiający zaakceptuje dostawę systemu Planowania Pracy o funkcjonalności wskazanej poniżej:

Lp.	Planowanie Pracy
1	System musi umożliwiać pobieranie i uaktualnianie danych na poziomie bazy danych z użytkowanym przez Zleceniodawcę oprogramowaniem kadrowo-płacowym w zakresie słownika pracowników, działów, grup zawodowych oraz stanowisk.
2	Powinno być dostępne pobieranie danych z plików csv, według powyższych zakresów tematycznych. Powinna być zapewniona automatyczna synchronizacja wybranych danych poprzez ustawienie harmonogramów z poziomu programu, oraz poprzez wywołanie programu z linii poleceń systemu operacyjnego.
3	System powinien prowadzić kartoteki pracownika z bieżącymi informacjami dotyczącymi przydziału do komórki organizacyjnej, grupy zawodowej, rodzaju zatrudnienia i wymiaru etatu. Możliwość określenia dostępnego urlopu wypoczynkowego oraz opieki nad dzieckiem z dokładnością do minuty. Limity urlopowe powinny być edytowalne. Kartoteka powinna zawierać listę definiowanych specjalizacji pracownika wykorzystywanych podczas edycji grafików. Powinna istnieć możliwość definiowania własnych pól informacyjnych w różnych formatach (napis, liczba, data, godzina, wartość TAK/NIE, wybór z listy) i przypisywania wartości tych pól do kartoteki pracownika. Kartoteka powinna mieć możliwość dołączenia zdjęcia pracownika oraz listy przypisanych numerów kart RCP.
4	Możliwość określenia miesięcznego normatywu czasu pracy, dla pracowników kontraktowych oraz specyficznych normatywów na wybrane miesiące dla wszystkich zatrudnionych.
5	Możliwość określenia preferencji pracy pracowników, dotyczących poszczególnych dni tygodnia, pory nocnej i dni świątecznych.
6	Obsługa systemu czasu pracy podstawowego i równoważnego.
7	Definiowanie zmian z parametrami minimalnej i maksymalnej obsady. Wykorzystanie definicji przy układaniu planu pracy.
8	Możliwość definiowania własnych reguł kontrolnych dotyczących wymaganej obsady na zmianie oraz obsady odpowiednik stanowisk lub kwalifikacji. Zdefiniowane reguły będą uwzględniane przy tworzeniu grafików. Reguły muszą mieć możliwość ich wyłączenia dla wybranego grafiku.
9	Kontrola poprawności grafiku podczas tworzenia planu pracy oraz kompleksowe sprawdzanie poprawności pod względem przepisów prawa oraz zdefiniowanych przez użytkownika warunków dotyczących obsad zmian. System powinien wskazać miejsce niezgodności.
10	Wyliczanie normatywów okresu dla pracownika wg etatu. Możliwość wpisania innego normatywu dla pracowników kontraktowych.
11	Kontrola ilości dostępnego urlopu oraz tworzenie planów urlopowych.
12	Tworzenie grafików dla dowolnych, definiowanych grup pracowników.
13	Możliwość tworzenia schematów pracy i zespołów pracowników w obrębie grup.
14	Program musi tworzyć grafiki planowane i wykonane dla zdefiniowanych grup pracowników.
15	Możliwość tworzenia grafików w trybie roboczym.
16	Planowanie i rozliczanie czasu pracy w dowolnym okresie rozliczeniowym, z możliwością definiowania

	różnych okresów rozliczeniowych dla różnych grup pracowników nawet w ramach jednego komórki organizacyjnej.
17	Możliwość określania pracy w jednym dniu na kilku ośrodkach kosztów (działach) oraz odcinkach zadań.
18	Możliwość umieszczania pracownika na kilku różnych grafikach, różnych działów, w tym samym miesiącu. Program powinien sprawdzać czy planowana praca nie pokrywa się z zaplanowaną w innym grafiku.
19	Porównanie grafiku planowanego i wykonanego podczas pracy oraz w zestawieniu.
20	Aplikacja musi obsługiwać godziny nadliczbowe w wymiarze 50%, 100%, 150% i 200%.
21	Aplikacja musi umożliwiać rozliczanie godzin nadliczbowych poprzez ich odbiór w okresie rozliczeniowym na wniosek pracownika lub pracodawcy.
22	Program musi umożliwiać przekazywanie nadgodzin do wypłaty dla wybranych pracowników w obrębie wybranego miesiąca grafiku.
23	System powinien umożliwić podwójny poziom akceptacji grafików (na poziomie działu i kierownictwa).
24	System powinien tworzyć automatycznie grafiki dla pracowników w różnych systemach czasu pracy, uwzględniając preferencje pracowników, wymiar normatywu miesiąca i okresu, warunki obsad zmian oraz przepisy prawa.
25	Podgląd sum godzin przepracowanych i nieobecnych z podziałem na typy, wg ustalonych kodów w obrębie miesiąca i okresu rozliczeniowego.
26	Możliwość drukowania ewidencji czasu pracy pracownika w postaci Karty Pracy. Do wyboru powinien być zakres tworzenia kart: miesięczny lub roczny.
27	Możliwość drukowania planowanej ewidencji czasu pracy w postaci Grafiku Planowanego, planu pracy pracownika oraz listy obecności według grafiku planowanego.
28	Możliwość drukowania ewidencji czasu pracy z podziałem na ośrodki kosztów (działy).
29	System powinien raportować wypracowanie w postaci ewidencji czasu pracy pracowników prowadzonych w poszczególnych działach.
30	System powinien umożliwić import nieobecności z systemu Kadrowego i umieszczenie ich na grafiku.
31	Autoryzowany dostęp użytkowników z możliwością definiowania odpowiednich ról. Możliwość określenia dostępu tylko do danych działu użytkownika lub sekcji w obrębie działu.
32	Możliwość wysyłania monitów dla wybranych użytkowników z aplikacji.
33	Integracja programu z katalogiem Active Directory firmy Microsoft. Użytkownicy uwierzytelniają się do aplikacji za pomocą loginu i hasła z serwera AD Zleceniodawcy lub za pomocą loginu i hasła programu.
34	Możliwość odsadzania dyżurów lekarskich.
35	Aplikacja musi zapewniać rozliczenie dyżurów lekarskich odliczanych od nominalnego czasu pracy z podziałem na dyżur 50% i dyżur 100% oraz dyżury pod telefonem i wezwania.
36	System powinien generować wydruki w formacie pdf, xls i doc
37	Możliwość wyświetlania statystyk dla tworzonych grafików, dotyczących wypracowania normatywu, naliczonych dodatków świątecznych i nocnych oraz ilościowej obsady zmian.
38	Możliwość tworzenia kalendarza dni wolnych oraz określenia czy wybrany dzień obniżających wymiar czasu pracy. Możliwość zdefiniowania kalendarza ykluczeni, dla dni świątecznych bez naliczania dodatków świątecznych.
39	Możliwość blokowania dla zmian określonych części grafiku lub całego grafiku przez użytkownika.
40	Wysyłanie danych do użytkowanego przez Zleceniodawcę oprogramowania kadrowo-płacowego w zakresie czasu pracy wynikającego z grafików. Dane powinny być eksportowane według kodów pracy oraz komórek kosztów wg programu kadrowo-płacowego. Dostępny powinien być eksport do tabel SQL, plików tekstowych, csv, xls i xml.
41	System powinien zapisywać historię działań pracowników, z informacją o rodzaju działania (dodanie, zmiana, usunięcie, zatwierdzenie).
42	Powinna istnieć możliwość zapisywania zmian nanoszonych na grafik wykonany. Pracownicy, których dotyczy zmiana harmonogramu powinni otrzymać powiadomienie drogą e-mail.



43	System powinien umożliwić tworzenie konfiguracji tygodniowego lub 28-dniowego, indywidualnego harmonogramu dla pracowników, w zależności od przydziału do grupy. Harmonogram powinien być automatycznie wstawiany do nowych grafików.
44	System powinien tworzyć zestawienie porównujące czas wejścia i wyjścia pracowników według karty pracy i danych z RCP. Zapisy RCP powinny być widoczne także podczas tworzenia grafiku oraz podlegać weryfikacji zgodności zapisów grafiku z RCP.
45	System powinien umożliwić wstawienie do grafiku czasu pracy wynikającego z RCP, na podstawie planu.
45	Powinny być dostępne wnioski o nadliczbowe według grafiku oraz o odbiór nadliczbowych i zmianę normy.
46	Powinien być dostępny interfejs programu w postaci programu systemu Windows oraz poprzez przeglądarkę internetową. Aplikacja w przeglądarce nie może używać żadnych wtyczek (flash, Java) i powinna być napisana w technologii Html5. Funkcjonalności programu i interfejsu przeglądarki powinny być takie same oraz powinny umożliwiać jednoczesną pracę na tej samej bazie danych.
47	System powinien udostępniać portal pracownika. Po zalogowaniu pracownik może zobaczyć swoje grafiki, plany pracy, karty pracy, limity, umowy kontraktowe oraz rozliczenia i faktury. Pracownik powinien mieć możliwość wysłania wniosków urlopowych, wniosków do planu urlopowego oraz wniosków o pracę lub wolne w grafiku. Wnioski powinny być widoczne podczas tworzenia grafiku z możliwością zatwierdzenia lub odrzucenia wniosku z komentarzem. Portal powinien być dostępny przez przeglądarkę internetową.
48	System powinien być zgodny z ustawą RODO. Powinna być możliwość zapomnienia pracownika w systemie, wydrukowania grafiku bez wskazania rodzaju nieobecności. Powinny być możliwe do ustawienia i parametryzacji wymagania na długość i złożoność hasła oraz wykluczenie haseł historycznych.

**Odpowiedź 65:** Zamawiający potwierdza, że uzna za spełnione wymaganie jeśli Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dostarczy system o funkcjonalności wskazanej powyżej i dokona jego integracji w zakresie wskazanym w Rozdział XI, XVI. Integracja, pkt 1 Wymagania ogólne, ppkt 5) Załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 66** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, II. Oddział, pkt 1 Obsługa Rejestracji Pacjentów ppkt 3)  
Opisana funkcjonalność wskazuje na jeden konkretny system. Z uwagi na konkurencyjność postępowania prosimy o usunięcie wymagania lub wskazanie w jaki sposób oczekuje Zamawiający, że funkcjonalność miałaby zadziałać w systemie skoro brak jest Centralnego Europejskiego Wykazu Urodzeń.

**Odpowiedź 66:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 67** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, II. Oddział, pkt 1 Obsługa Rejestracji Pacjentów ppkt 7) tiret 2  
Wykonawca wskazuje, że tryby opuszczenia placówki określone są przepisami Rozp Min Zdr Poz. 1207 z dnia 28 czerwca 2019 - nie ma w nich trybu "uciekinier"- prosimy usunięcie zapisu.

**Odpowiedź 67:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 68** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, II. Oddział, pkt 2 Przyjęcie pacjenta na oddział, ppkt 4 tiret 1  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania uszczegółowienia procesu informowania o domyślnej liczbie dni pobytu na etapie analizy przedwdrożeniowej.

**Odpowiedź 68:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 69** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, II. Oddział, pkt 2 Przyjęcie pacjenta na oddział, ppkt 9  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania i uszczegółowienia procesu informowania o standardowym czasie trwania hospitalizacji na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź 69:** Zamawiający informuje, że w pkt 2 nie ma podpunktu 9- zgodnie z postanowieniami załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 70** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, II. Oddział, pkt 4 Opieka pielęgniarska, ppkt 5) i 6)

Kluczowym z punktu widzenia dokumentacji medycznej jest jej kompletność. Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość wprowadzania opisu obserwacji bez blokady czasu jej wprowadzania w przypadku gdy system przechowuje informację o dacie i godzinie wprowadzenia informacji.

**Odpowiedź 70:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie.

**Pytanie nr 71** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, III. Zlecenia, pkt 1 Wymagania Ogólne, ppkt 8)  
Prosimy o usunięcie wymagania w zakresie „podanych leków”. Zamawiający opisując wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 71:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 72** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, III. Zlecenia, pkt 1 Wymagania Ogólne, ppkt 10)  
Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 72:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 73** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, III. Zlecenia, pkt 2 Zlecenie leków ppkt 6)  
Prosimy o dopuszczenie możliwość wprowadzania tego typu opisu w uwagach do zlecane go antybiotyku?

**Odpowiedź 73:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie.

**Pytanie nr 74** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, III. Zlecenia, pkt 2 Zlecenie leków ppkt 7)  
Prosimy o przekazanie przez Zamawiającego wykazu leków, które są możliwe do podania bez zlecenia?

**Odpowiedź 74:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 75** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, III. Zlecenia, pkt 3 Zlecenie badań ppkt 6)  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym numer SIMP podczas zlecenia do pracowni histopatologii będzie wprowadzony ręcznie z uwagi na brak interface'u wymiany danych po stronie SIMP

**Odpowiedź 75:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 76** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, III. Zlecenia, pkt 3 Zlecenie badań ppkt 10)  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na możliwości kopiowania zleceń danego pacjenta?

**Odpowiedź 76:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie.

**Pytanie nr 77** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, V. Statystyka, pkt 5 Analizy Zarządcze  
Zamawiający w opisie wymagań minimalnych dla Systemu Analiz Zarządczych wyspecyfikował funkcjonalności charakterystyczne dla narzędzi klasy BI. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie jeśli Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy Zamawiającemu narzędzie bądź system do wykonywania Analiz Zarządczych, w ramach którego przekazany zostanie adres i dane do logowania dla 2 użytkowników Zamawiającego i w jego siedzibie zostanie zainstalowana baza pośrednia pobierająca dane do zasilania zbiorów dostarczonego Systemu Analiz Zarządczych w lokalizacji odległej.

**Odpowiedź 77:** Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie jeśli Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy Zamawiającemu narzędzie bądź system do wykonywania Analiz Zarządczych, w ramach którego przekazany zostanie adres i dane do logowania dla 2 użytkowników Zamawiającego i w jego siedzibie zostanie zainstalowana baza pośrednia pobierająca dane do zasilania zbiorów dostarczonego Systemu Analiz Zarządczych w lokalizacji odległej.

**Pytanie nr 78** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, VIII. Rozliczenia NFZ, pkt 1 Wymaganie ogólne ppkt 14)  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający doprecyzuje i uszczegółowi wymaganie dotyczące eksportu danych na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź 78:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 79** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, IX. Rehabilitacja, pkt 1 Wymagania Ogólne ppkt 4)  
Prosimy o potwierdzenie, że słownik rozpoznań zostanie przekazany Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, na etapie analizy przedwdrożeniowej

**Odpowiedź 79:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 80** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, IX. Rehabilitacja, pkt 1 Wymagania Ogólne ppkt 10)  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie jeśli uwagi do zlecenia nie będą posiadały oznaczenia daty obowiązywania uwagi?

**Odpowiedź 80:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie.

**Pytanie nr 81** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, IX. Rehabilitacja, pkt 1 Wymagania Ogólne ppkt 11)  
Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie definiowania grupowych pozycji zabiegu zostanie uszczegółowione na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź 81:** Zamawiający potwierdza powyższe- uszczegółowienie zagadnienia nastąpi na etapie analizy przedwdrożeniowej.

**Pytanie nr 82** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, IX. Rehabilitacja, pkt 1 Wymagania Ogólne ppkt 12)  
Prosimy Zamawiającego o zdefiniowanie w jaki sposób mechanizm ma ustalać godziny "nieodpowiadające"

**Odpowiedź 82:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 83** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, IX. Rehabilitacja, pkt 1 Wymagania Ogólne ppkt 13)  
Prosimy o potwierdzenie, że ramach tego wymagania, Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na ręcznym zaznaczeniu godzin, w których pacjent preferuje zabiegi, a następnie automatycznym skopiowaniu tej informacji na następne dni wg tych preferencji?

**Odpowiedź 83:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 84** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, IX. Rehabilitacja, pkt 1 Wymagania Ogólne ppkt 17)  
Prosimy Zamawiającego o zdefiniowanie słownika rozpoznań i na jego podstawie podpowiedzi trybów wykonania.

**Odpowiedź 84:** Zamawiający przedstawi słownik na etapie analizy przedwdrożeniowej.

**Pytanie nr 85** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, IX. Rehabilitacja, pkt 2 Realizacja zabiegów, ppkt 15)  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony wymóg w przypadku dostarczenia systemu, w którym to uwagi można dodać do planowanego zabiegu, ale nie do realizacji.

**Odpowiedź 85:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 86** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, XI. Gruper, Wymagania ogólne ppkt. 22)  
Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 86:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 87** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, XIII. Dokumentacja Medyczna, Wymagania ogólne ppkt. 7) i 8)  
Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 87:** Zamawiający usuwa powyższe wymaganie z treści załącznika nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 88** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, XIV. RIS, Wymagania ogólne ppkt. 3) i 10)

Prosimy o usunięcie wymagania. Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź 88:** Zamawiający usuwa wymaganie ppkt. 10) z treści załącznika nr 2 do SWZ, pozostałe bez zmian.

**Pytanie nr 89** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XI, XVII. Instalacja i uruchomienie, pkt 3 Instruktaże

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin dla instruktaży stanowiskowych jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania listy obecności. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów instruktażu nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie dokumentacji.
3. Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w ppkt 1). liczba osób zakładana do przeszkolenia jest maksymalną liczbą osób jakie będzie zobowiązany przeszkolić Wykonawca
4. Czy Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można zorganizować instruktaże?
5. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w instruktażach. Za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić instruktaże zgodnie z ustalonym harmonogramem.
6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.
7. Prosimy o potwierdzenie, że instruktaże dotyczą wyłącznie pracy w Oprogramowaniu Aplikacyjnym (HIS), którego dotyczy postępowanie.
8. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści korekty harmonogramu instruktaży w trakcie trwania projektu.

**Odpowiedź 89:**

1. **Maksymalna ilość godzin instruktażu została określona w wymaganiu.**
2. **Zamawiający potwierdza.**
3. **Zamawiający potwierdza.**
4. **Zamawiający dysponuje pomieszczeniami, w których można zorganizować instruktaże**
5. **Zamawiający potwierdza.**
6. **Zamawiający potwierdza.**
7. **Zamawiający dopuszcza korekty harmonogramu instruktaży w trakcie trwania projektu.**

**Pytanie nr 90** Załącznik nr 3 do SWZ, Rozdział XII, Badanie próbki, III Portal pacjenta pkt. 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnioną funkcjonalność jeśli z poziomu portalu pacjenta zamówić receptę na dwa dowolne leki" na " z poziomu portalu pacjenta na dwa dowolne leki spośród leków dotychczas przepisywany pacjentowi" - zapotrzebowanie na lek, nie będący dotychczas substancją używaną w procesie leczenia jest z punktu widzenia farmakopei źle postrzegany w procesie terapeutycznym.

**Odpowiedź 90:** Zamawiający potwierdza powyższe.