

Aleksandrów Kujawski, 26.07.2022 r.

ALGAWA/2/T/2022**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA OFERENTÓW**

Na podstawie art. 284 ust. 2 – Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania dotyczące treści SWZ.

Pytanie 1:

W załączniku nr 5 - istotne postanowienia do umowy w rozdz. II pkt. 11. Jest zapis:

„Wykonawca zapewni udzielenie gwarancji na zasadach wskazanych w Opisie wymaganych parametrów technicznych. W przypadku, gdy zapisy gwarancji zawarte w karcie gwarancyjnej pojazdu będą mniej korzystne niż zapisy zawarte w Umowie, zastosowanie będą miały postanowienia Umowy. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad w pojeździe Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do 14 dni roboczych, licząc od przekazania Wykonawcy pisemnej reklamacji (dopuszczalna droga e-mail) złożonej przez Zamawiającego na adres wskazany w Umowie. W przypadku konieczności przekazania przez Zamawiającego do naprawy pojazdu, będącego przedmiotem leasingu, Wykonawca zobowiązany jest na czas trwania tej naprawy, w dniu przyjęcia pojazdu od Zamawiającego, do dostarczenia pojazdu zastępczego spełniającego wymagania techniczne pojazdu stanowiącego przedmiot Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad na pisemny uzasadniony wniosek (dopuszczalna droga e-mail) Wykonawcy zawierający informacje o przyczynie oraz przewidywany termin zakończenia naprawy. Całkowity termin usunięcia wad nie może przekroczyć 21 dni roboczych, licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego reklamacji. Po dwukrotnej naprawie tej samej usterki, jeżeli część zamienna/podzespół nadal wykazuje wady, Wykonawca wymieni je na nowe, wolne od wad, w terminie 7 dni roboczych, a w szczególnych przypadkach w terminie uzgodnionym z Zamawiającym jednak nie dłuższym niż 20 dni roboczych. Reklamacje, o których mowa powyżej, Zamawiający składać będzie pisemnie (dopuszcza się drogę e-mail) w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 07:00 –15:00, na adres e-mail, wskazany w ofercie Wykonawcy. Niezależnie od powyższych postanowień dotyczących gwarancji Zamawiającemu przysługują pełne uprawnienia z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający może odstąpić od umowy ze zbywcą z powodu wad rzeczy we własnym zakresie.”

Podczas użytkowania pojazdu należy przewidzieć okresy jego wyłączenia z eksploatacji przeznaczone m.in. na wykonywanie konserwacji oraz napraw. To także w tym czasie wykonywana będzie ewentualna diagnostyka i weryfikacja zgłoszonych usterek celem ich kwalifikacji i naprawy. Wskazujemy, że w momencie wydania przez Zamawiającego pojazdu do naprawy w okresie gwarancyjnym nie jest znana przyczyna usterki i nie wiadomo czy wada jest gwarancyjna, czy też uszkodzenie nie podlega gwarancji. Racjonalnym jest zatem danie Wykonawcy czasu na kontrolę zgłaszanych usterek, ich kwalifikację i naprawę, dlatego zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisów na poniższe:

„Wykonawca zapewni udzielenie gwarancji na zasadach wskazanych w Opisie wymaganych parametrów technicznych. W przypadku, gdy zapisy gwarancji zawarte w karcie gwarancyjnej pojazdu będą mniej korzystne niż zapisy zawarte w Umowie, zastosowanie będą miały postanowienia Umowy. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad w pojeździe Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do 14 dni roboczych, licząc od przekazania Wykonawcy pisemnej reklamacji (dopuszczalna droga e-mail) złożonej przez Zamawiającego na adres wskazany w Umowie. W przypadku naprawy gwarancyjnej wyłączającej pojazd z ruchu trwającej dłużej niż 7 dni roboczych i konieczności przekazania przez Zamawiającego do naprawy pojazdu, będącego przedmiotem leasingu, Wykonawca zobowiązany jest na czas trwania tej naprawy, w dniu przyjęcia pojazdu od Zamawiającego, do dostarczenia pojazdu zastępczego spełniającego wymagania techniczne podobne do pojazdu stanowiącego przedmiot Umowy. Jeżeli wydanie pojazdu zastępczego nie będzie możliwe Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami wynajmu autobusu zastępczego według aktualnie obowiązujących na rynku stawek. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad na pisemny uzasadniony wniosek (dopuszczalna droga e-mail) Wykonawcy zawierający informacje o przyczynie oraz przewidywany termin zakończenia naprawy. Całkowity termin usunięcia wad nie może przekroczyć 21 dni roboczych, licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego reklamacji. Po dwukrotnej naprawie tej samej usterki, jeżeli część zamienna/podzespół nadal wykazuje wady, Wykonawca wymieni je na nowe, wolne od wad, w terminie 7 dni roboczych, a w szczególnych przypadkach w terminie uzgodnionym z Zamawiającym jednak nie dłuższym niż 20 dni roboczych. Reklamacje, o których mowa powyżej, Zamawiający składać będzie pisemnie (dopuszcza się drogę e-mail) w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 07:00 –15:00, na adres e-mail, wskazany w ofercie Wykonawcy. Niezależnie od powyższych postanowień dotyczących gwarancji Zamawiającemu przysługują pełne uprawnienia z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający może odstąpić od umowy ze zbywcą z powodu wad rzeczy we własnym zakresie.”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmieni treść zapisu.