Załącznik do postępowania nr 1

**Sprawowanie opieki powdrożeniowej (z pakietem godzin) oprogramowania SIMPLE.ERP w zakresie modułów produktu posiadanych przez Zamawiającego.**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest sprawowanie opieki powdrożeniowej, stanowiącej wsparcie Zamawiającego w przypadku realizacji prac o charakterze konsultacji oraz pomocy merytorycznej i technicznej związanej z eksploatacją oprogramowania SIMPLE.ERPw zakresie modułów produktu posiadanych przez Zamawiającego.
2. Zakres opieki powdrożeniowej w ramach pakietu godzin obejmuje:
	1. Instalację nowych wersji oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego,
	2. Konsultacje w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w ramach nowych wersjach oprogramowania w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
	3. Konsultacje i pomoc udzielaną w siedzibie Zamawiającego przez wyznaczonego konsultanta Wykonawcy w zakresie wykorzystania programu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów system w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
	4. Modyfikacje oprogramowania, szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie jego obsługi, audyty oprogramowania oraz jego integracje.
3. Liczba godzin (dniówek) konsultacyjnych: 56 godzin (8 dniówek).
4. Czas reakcji Wykonawcy: do 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
5. Aktualnie Szpital dysponuje następującym oprogramowaniem:
* SIMPLE.ERP FK
* SIMPLE.ERP MT
* SIMPLE.ERP OT
* SIMPLE.ERP Info
* SIMPLE.ERP PER
* SIMPLE.ERP ePit
* SIMPLE.JPK

z prawem korzystania dla 10 równoczesnych operatorów.

Aktualna wersja oprogramowania: 610.450-a11.0.

1. CPV 72.25.00.00 – 2, Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.
2. Warunki płatności: cztery równe raty kwartalne, pierwsza rata płatna w terminie zaoferowanym przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami SIWZ. Pozostałe raty płatne w kolejnych kwartałach, do 25 dnia kalendarzowego miesiąca po zakończeniu każdego z kwartałów kalendarzowych.

**Termin wykonania zamówienia**

Od dnia podpisania umowy do dnia 30.09.2021 lub do czasu wyczerpania ilości godzin (dniówek).

**Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z Wykonawcami.**

1. Upoważnionymi pracownikami do kontaktów z Wykonawcami są :
* Antoni Kałużny – Główny Księgowy, tel. 41 3820113,
* Anita Marczewska – Zamówienia Publiczne, tel. 41 3820308.

**Kryteria oceny ofert**

Kryteriami, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty są:

cena – 100%