**Załącznik nr 3a do SWZ**

**U M O W A nr /23**

zawarta Suchej Beskidzkiej w dniu …………………

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej** z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, pod adresem: ul. Szpitalna 22, 34-200 Sucha Beskidzka, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń i Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000079161, posiadający numer NIP: 5521274352, numer REGON: 000304415,

zwanym dalej w treści umowy **„Zamawiającym”** w imieniu, którego działa:

lek. Marek Habera - Dyrektor Zespołu

**a**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KRS:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Regon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

zwaną w dalszej treści umowy "Wykonawcą", w imieniu i na rzecz której działa/ją:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym Wariant I na Usługi telekomunikacyjne:

Pakiet nr 2- Świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem technologii linii miedzianych, z usługą DDI dla 400 numerów (33 872 31 00-872 34 99), po łączu ISDN PRA (30B+D), 6 łączy ISDN BRA (2B+D) i 5 łączy analogowych, obejmujących abonament i połączenia głosowe z wykorzystaniem systemu telekomunikacyjnego posiadanego przez Zamawiającego (znak: ZOZ.V.010/DZP/90/23) prowadzonego przez Zamawiającego, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

# **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem technologii linii miedzianych, z usługą DDI dla 400 numerów (33 872 31 00-872 34 99), po łączu ISDN PRA (30B+D), 6 łączy ISDN BRA (2B+D) i 5 łączy analogowych, obejmujących abonament i połączenia głosowe z wykorzystaniem systemu telekomunikacyjnego posiadanego przez Zamawiającego, w zakresie realizacji połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczeniu sekundowym od pierwszej sekundy (za połączenia krajowe) połączenia bez naliczenia stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej oraz podległych jednostek w Makowie Podhalańskim, Jordanowie i Zawoi.

2. Usługi telekomunikacyjne obejmować będą m.in:

1. połączenia lokalne,
2. połączenia komórkowe,
3. połączenia międzystrefowe,
4. połączenia międzynarodowe

3. Warunki świadczenia usług:

1. opłaty abonamentowe nie podlegają zwiększeniu przez cały czas trwania umowy,
2. w przypadku zmian stawek za połączenia oraz inne opłaty w trakcie trwania umowy na korzystniejsze dla Zamawiającego, zostaną one automatycznie zmienione na nowe bez dodatkowych obciążeń Zamawiającego,
3. inne połączenia będą rozliczane wg cennika operatora
4. opłaty abonamentowe uiszczane będą wyłącznie za okres utrzymania danego numeru przez Zamawiającego,
5. sekundowe rozliczanie czasu rozmów (połączenia krajowe), bez opłaty początkowej,
6. załatwienie formalności związanych z utrzymaniem aktualnie funkcjonujących numerów, bez przerw w dostawie usług telefonicznych,
7. połączenia pomiędzy wszystkimi abonentami Zamawiającego tj. Szpital w Suchej Beskidzkiej, Szpital w Makowie Podhalański, MPR Maków, MPR Sucha Beskidzka, oraz placówki w ZRM w Makowie, Jordanowie i Zawoi muszą być bezpłatne.

4. Szczegóły dotyczące wymagań Zamawiającego zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy „ Opis przedmiotu zamówienia” stanowiącego integralną część umowy.

§2

**WYMOGI DOTYCZĄCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z aktualnymi przepisami określonymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 14 września 2018 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.) oraz ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia utrzymania wszystkich dotychczasowych numerów telefonicznych miejskich, wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego.
3. Maksymalna przerwa w dostępie do Internetu w trakcie dokonywania zmian parametrów technicznych lub uruchomienia usługi w nowej lokalizacji nie przekroczy 24 h.
4. Wykonawca zagwarantuję, że wszystkie linie telefoniczne będą współpracowały z centralkami p.poż., antywłamaniowymi itp. zgodnie z wymogami określonymi w § 31 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów z dnia 7 czerwca 2010r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 822 ze zm.).
5. Połączenia pomiędzy wszystkimi abonentami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
6. Zamawiający będzie ponosił tylko opłaty za faktycznie zrealizowane połączenia.
7. Zamawiający nie gwarantuje zrealizowania podanych ilości połączeń jak i też dopuszcza ich przekroczenie, przy zachowaniu stawek określonych w ofercie.
8. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

§ 3

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Wartość niniejszej umowy wynosi netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

słownie netto:

brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

słownie brutto:

2. Ceny jednostkowe oraz szczegółowy wykaz usług określone są w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§ 4

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

Zapłata za wykonanie świadczenia t.j. abonament i opłaty za połączenia realizowana

 będzie miesięcznie, przelewem bankowym na konto Wykonawcy w terminie 60 dni od

 daty wystawienia faktury.

§ 5

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Umowa na świadczenie usług określonych w § 1 zawarta zostaje na okres 24 miesięcy od

 dnia 01.02.2024 r.

§ 6

**ZAKRES ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień niniejszej umowy, są dopuszczalne wyłącznie w przypadku, gdy:
	1. nastąpiła zmiana wynagrodzenia spowodowana udzieleniem przez Wykonawcę upustów promocyjnych. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę upustów promocyjnych dla klienta w okresie trwania umowy, upusty będą obowiązywały również dla tej umowy.
	2. w przypadku zmiany stawek za połączenia oraz innych opłat na korzystniejsze dla Zamawiającego,
	3. zwiększenia lub zmniejszenia parametrów internetowych w poszczególnych jednostkach,
	4. uruchomienia usług telekomunikacyjnych w nowej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany rodzajów poszczególnych linii telefonicznych z traktów ISDN na POTS w okresie trwania umowy bez ponoszenia kar umownych oraz dodatkowych kosztów. Po zmianie typu łącza zmianie ulegnie również opłata abonamentowa zgodnie z ceną przedstawioną w ofercie. W okresie realizacji zamówienia, bez ponoszenia dodatkowych kosztów zamawiający zastrzega sobie, pod warunkiem istnienia pozytywnych warunków technicznych, możliwość:
4. W przypadkach zmian lokalizacji poszczególnych numerów/linii telefonicznych Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia poszczególnych linii telefonicznych, bądź rezygnacji z nich w trakcie obowiązywania niniejszej umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego na wyroby będące przedmiotem umowy,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. [poz. 1342](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytkmzthaytcltqmfyc4njvgi2dgmrzga) oraz z 2022 r. [poz. 1079](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytonjzhazdqltqmfyc4nrtgy3dsnzxhe))

6. Dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie ust. 5 możliwe jest wyłącznie w sytuacji, jeżeli zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się , a określona wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

8. Wysokość zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 5 lit. b)-d) ustalona zostanie na podstawie negocjacjami prowadzonych pomiędzy stronami umowy. Nie zawarcie porozumienia w następstwie negocjacji, o których mowa w zd. 1, uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 7

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający wyznacza Wykonawcy czas 7 dni na usunięcie nieprawidłowości przed

 podjęciem decyzji o rozwiązaniu umowy.

2. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z warunków umowy, Zamawiający

 zastrzega sobie prawo do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę/y umowne w wysokości 5 % wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa § 3 ust. 1 niniejszej umowy, z tytułu odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę, za wyjątkiem przypadków, w których odstąpienie to nastąpi z winy Zamawiającego;

2. Naliczanie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

3. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie

 dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

4. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

5. W przypadku gdy wartość szkody przewyższa wartość kary umownej Zamawiający ma prawo

 dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z

 naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

§ 9

**KLAUZULA WALORYZACYJNA**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 Zamawiający przewiduje:
3. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynoszący 20 % w stosunku do wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy,
4. początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia – nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy,
5. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi na podstawie wykazu rodzajów materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, sporządzonego przez Stronę, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość połowy wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia na dzień złożenia wniosku w odniesieniu do ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
6. Wniosek o dokonanie zmiany składa się wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmiany na koszty wykonania umowy oraz przedstawiającym wyliczenia tejże zmiany wraz z aktualną kalkulacją cenową, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Wykonawca winien udostępnić do wglądu drugiej stronie, w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę dokumenty źródłowe w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany umowy. Badanie wyżej wymienionych dokumentów źródłowych nie może trwać dłużej niż dwadzieścia jeden dni liczonych od dnia otrzymania księgowych dokumentów źródłowych przez Stronę. W przypadku braku złożenia przez Stronę dokumentów źródłowych lub niekompletnego złożenia dokumentów, żądanie Wykonawcy odnośnie podwyższenia wynagrodzenia uważa się za bezskuteczne. W przypadku żądania obniżenia wynagrodzenia dokumenty źródłowe nie będą wymagane.
7. Łączna, maksymalna wartość zmian wynagrodzenia na podstawie ust. 1 -4, nie może przekroczyć 10 % wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w ofercie przetargowej Wykonawcy.
8. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 5.
9. Brak będzie podstaw do zmiany wynagrodzenia wyłącznie z uwagi na zmianę cen materiałów lub kosztów, jeśli Strona żądająca takiej zmiany nie wykaże, że zmiana cen materiałów lub kosztów wpływa na koszt wykonania przedmiotu umowy. Zmiana wynagrodzenia obejmuje wyłącznie część umowy niezrealizowaną na dzień złożenia wniosku.
10. Kolejne waloryzacje dokonywane będą nie częściej niż co 6 miesięcy, na zasadach określonych w ustępach poprzedzających, z tym, że porównanie zmiany cen i kosztów dokonywane jest za okres między dniem złożenia wniosku o poprzednią waloryzację, do dnia złożenia kolejnego wniosku o zmianę wynagrodzenia. W przypadku kolejnej zmiany, Zamawiający przewiduje poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania kolejnej zmiany wynagrodzenia wynoszący 10% na dzień złożenia kolejnego wniosku w stosunku do wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego na podstawie poprzednio dokonanej waloryzacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
11. Zmiana wynagrodzenia, pod rygorem nieważności, przyjmuje formę pisemnego aneksu.
12. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie zmiany wynagrodzenia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, uprawnia się Strony do rozwiązania umowy z zachowaniem umownego okresu wypowiedzenia.

§ 10

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 Ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Naruszenie zakazu określonego w ust.2., skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem

 zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez osobę trzecią świadczenia.

§ 11

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610) , ustawy z dnia 11 września 2019r r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605),  ustawy z dnia 14 września 2018r. roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.

§ 13

**Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron**

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

 Wykaz załączników do umowy:

Złącznik nr 1- Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – formularz asortymentowo – cenowy

**Wykonawca Zamawiający**