

(pieczęć Wykonawcy)	Załącznik nr 7 do SWZ		
	Strona nr z ogólnej liczby		stron.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania na usługę administrowania systemami informatycznymi, w tym oprogramowaniem InfoMedica/AMMS na rzecz SPWZOZ w Stargardzie

1. W ramach realizacji umowy Zamawiający powierza Wykonawcy następujące czynności, związane ze wsparciem w przypadku wystąpienia trudności lub problemów dot. systemu AMMS/InfoMedica polegające w szczególności na:
 - 1) Instalacji i konfiguracji systemu InfoMedica/AMMS na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji.
 - 2) Konfiguracji oraz modyfikacji modułów pakietu InfoMedica/AMMS obecnie funkcjonujących w Szpitalu. w ramach tych prac Wykonawca przeszkoli pracowników Sekcji Informatycznej Zamawiającego.
 - 3) Bieżącej instalacji aktualizacji pakietu InfoMedica/AMMS. W ramach tych prac Wykonawca przeszkoli pracowników Sekcji Informatycznej Zamawiającego.
 - 4) Administrowania systemem InfoMedica/AMMS, dostrajania i dostosowywania go do potrzeb użytkownika w zakresie modułów, na które Zamawiający posiada licencje w części administracyjnej i szpitalnej.
 - 5) Pomocy użytkownikom w obsłudze wszystkich użytkowanych przez Zamawiającego modułów systemu InfoMedica/AMMS oraz w zdefiniowaniu wykorzystywanych przez zamawiającego sprawozdań i dokumentów możliwych do uzyskania z systemu InfoMedica/AMMS.
 - 6) Konsultacji uzupełniających przy stanowisku pracy użytkownika.
 - 7) Szkoleń użytkowników oraz pomoc w obsłudze modułów systemu InfoMedica/AMMS.
 - 8) Pomocy w rozwiązaniu problemów, jakie mogą wystąpić w trakcie elektronicznej wymiany danych w zakresie rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia.
 - 9) Analizy problemów występujących w Dziale organizacji i rozliczeń świadczeń medycznych związanych z generowaniem raportów statystycznych, rozliczeniowych oraz importów raportów zwrotnych z NFZ.
 - 10) Analizy zwrotnych komunikatów o błędach NFZ dotyczących poszczególnych pozycji przesyłanych raportów.
 - 11) Administracja bazą danych Oracle (w tym przystosowanie bazy do potrzeb aplikacji InfoMedica/AMMS).
 - 12) Wykonanie prac związanych z przygotowaniem różnorodnych raportów, sprawozdań z bazy danych InfoMedica/AMMS na potrzeby użytkowników oraz przeszkolenie użytkowników w tym zakresie.
 - 13) Pomoc i wsparcie Działu organizacji i rozliczeń świadczeń medycznych w procesie rozliczania świadczeń medycznych z płatnikami.

- 14) W razie wystąpienia potrzeby włączanie nowych jednostek organizacyjnych do systemów InfoMedica/AMMS działających u Zamawiającego.
- 15) Zgłaszanie do producenta oprogramowania usterek w oprogramowaniu aplikacyjnym oraz prowadzenie spraw związanych z propozycjami modyfikacji lub dodawania nowych funkcjonalności w oprogramowaniu.
- 16) Zapewnienie ciągłości pracy integracji systemów InfoMedica/AMMS z systemem radiologicznym po stronie Infomedica/AMMS.
- 17) Wykonawca na pisemny wniosek zamawiającego dokona wdrożenia nowych modułów do systemu. Prace wdrożeniowe obejmować będą dokonanie przez Wykonawcę niezbędnych instalacji, konfiguracji oraz przeprowadzenia szkoleń użytkowników. Przed przystąpieniem do prac związanych z wdrożeniem Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowy harmonogram prac do wykonania.
- 18) Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii związanych z funkcjonowaniem systemu InfoMedica/AMMS, które wystąpią w trakcie realizacji umowy.
- 19) Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu zgłaszanie awarii w formie telefonicznej oraz na adres e-mail.

2. Serwisem objęte zostają następujące moduły systemu InfoMedica i/lub AMMS:

- 1) Ruch Chorych
- 2) Apteka i Apteczki Oddziałowe
- 3) Zlecenia
- 4) Przychodnia
- 5) Pracownia Diagnostyczna
- 6) Rozliczenia z NFZ
- 7) Finanse i Księgowość
- 8) Koszty
- 9) Kasa
- 10) Gospodarka Materiałowa
- 11) Rejestr Sprzedaży
- 12) Budżetowanie
- 13) Windykacja
- 14) Kadry
- 15) Płace
- 16) Grafiki
- 17) Środki Trwałe
- 18) Wyposażenie
- 19) Kalkulacja Kosztów Leczenia
- 20) Innych modułów posiadanych przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy

3. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca realizował będzie wszystkie zgłoszenia Zamawiającego dot. ww. modułów systemu InfoMedica/AMMS, z wyłączeniem zgłoszeń dotyczących wprowadzania i realizacji zleceń obsługiwanych przez system RIS i PACS.

Nr postępowania: 14/TP/U/2021
Administrowanie systemami informatycznymi, w tym oprogramowaniem InfoMedica/AMMS
dla SPWZOZ w Stargardzie

4. Zamawiający informuje, że na dzień wszczęcia postępowania posiada 160 jednostek komputerowych, 700 aktywnych użytkowników systemu. Zamawiający informuje, że w czasie realizacji umowy ilość posiadanego sprzętu może ulec zwiększeniu.
5. System HIS zintegrowany jest z 2 systemami za pomocą protokołu HL7 z systemami: AlleRad Pixel Technology oraz systemem laboratorium Diagnostyka.