

Warszawa, dnia 02 LIP. 2024 r.

Nr sprawy: ZER-ZP-6/2024

Wykonawcy

W związku z zapytaniem zgłoszonym w trybie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania nr ZER-ZP-6/2024, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na: **Zakup wsparcia technicznego dla użytkowanego przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA oprogramowania firmy Oracle**, Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp, poniżej przedstawia jego treść wraz z wyjaśnieniem.

Pytanie nr 1:

„Dot. pkt. 6.5 SWZ/ par. 12 Umowy

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji umowy zatrudniał(li) przynajmniej jedną osobę wykonującą czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego, na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465). Wykonawca udokumentuje fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w Załączniku nr 1 do SWZ, na każde żądanie Zamawiającego. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji oraz egzekwowania wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zostały określone we Wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego dla użytkowanego przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA oprogramowania firmy Oracle m.in. poprzez zapewnienie całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia [pomoc techniczna w zakresie obsługi zgłoszeń prowadzona będzie w formie elektronicznej **poprzez My Oracle Support** lub telefonicznej: w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w języku angielskim]. Jest to więc odsprzedaż usług producenta Oracle (przy czym nie jest on podwykonawcą) a obsługa zgłoszeń serwisowych odbywa się bezpośrednio przez dedykowany przez producenta Oracle portal (portal obsługiwany globalnie). Powyższe wymaganie dotyczące zatrudnienia na umowę o pracę przynajmniej jednej osoby wykonującej czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego jest więc nieuzasadnione i nadmiarowe z uwagi na sposób świadczenia usług. Obsługa zgłoszeń serwisowych odbywa się (poprzez portal globalnie), przez losowych pracowników producenta, rotujących się przy obsłudze portalu. Zarówno ustalenie konkretnych osób, jak i uzyskanie dokumentów potwierdzających formę ich zatrudnienia nie będzie możliwe. W związku z tym prosimy o zrezygnowanie z powyższego wymagania, jako niemającego związku z realizacją przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zgodnie z §4 Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu Oracle.

W §6 ust. 3 Umowy wymienieni będą pracownicy Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym w sprawach realizacji Umowy oraz kontroli prawidłowego jej przebiegu (w tym do przesyłania zgłoszeń serwisowych).

Zgodnie z §8 ust. 2 Umowy w razie wystąpienia zwłoki w świadczeniu wsparcia technicznego składającego się na przedmiot Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, chyba, że wynikała ona z okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.

Biorąc pod uwagę, że to Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne i jest później z tego tytułu rozliczany to konieczne jest przekazywanie zgłoszeń serwisowych również do Wykonawcy, aby mógł podjąć stosowne działania interwencyjne, celem zapewnienia terminowej obsługi tych zgłoszeń (§4 ust. 1 pkt 5, 6, 12 i ust. 2 Umowy).

W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zakładu Emerytalno-Rentowego
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji


Urząd MIAŁNARCZYK

(data i podpis Kierownika Zamawiającego
lub osoby przez niego upoważnionej)