

## Załącznik nr 9

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- oprogramowanie antywirusowe wraz z modułem EDR (Endpoint Detection and Response) dla Starostwa Powiatowego w Strzyżowie.

Ochrona antywirusowa niżej wymienionego systemu monitorowana i zarządzana z pojedynczej, centralnej konsoli, znajdującej się na serwerach producenta, do której dostęp zapewniony jest przez przeglądarkę internetową.

Od strony chronionego środowiska nie jest wymagana instalacja dodatkowych elementów takich jak: baza danych, serwer http, serwery proxy, do prawidłowego działania wymagana jest jedynie instalacja agenta na wspieranych końcówkach, które łączą się do centralnej konsoli znajdującej się na serwerach producenta.

Rozwiązanie dla ochrony antywirusowej stacji roboczych wspiera następujące systemy operacyjne:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- macOS version 14 "Sonoma"
- macOS version 13 "Ventura"
- macOS version 12 "Monterey"

Rozwiązanie dla ochrony antywirusowej systemów serwerowych wspiera następujące systemy operacyjne:

- Microsoft® Windows Server 2016 Standard
- Microsoft® Windows Server 2016 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2016 Datacenter
- Microsoft® Windows Server 2016 Core
- Microsoft® Windows Server 2019 Standard
- Microsoft® Windows Server 2019 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2019 Datacenter
- Microsoft® Windows Server 2019 Core
- Microsoft® Windows Server 2022 Standard
- Microsoft® Windows Server 2022 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2022 Datacenter
- Microsoft® Windows Server 2022 Core

Wspierane przeglądarki internetowe do obsługi konsoli zarządzającej:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

Zarówno konsola jak i oprogramowanie antywirusowe do ochrony stacji roboczych oraz serwerów posiada Polski interfejs użytkownika.

Ten sam agent zainstalowany na systemach Windows umożliwia rozbudowę funkcjonalności o system EDR i mechanizm zarządzania podatnościami – aktywacja dodatkowych funkcji uzależniona jest tylko od posiadanej licencji, automatycznie aktywowana w momencie jej dodania i nie wymaga reinstalacji agenta w środowisku oraz posiadania osobnej konsoli zarządzającej.

Funkcjonalności systemu mogą różnić się w zależności od platformy na jakiej zainstalowany jest agent ze względu na ich ograniczenia, jednak chronione platformy są zarządzane z tej samej konsoli zarządzającej

## Opis technologii

1. Ochrona antywirusowa realizowana na wielu poziomach, tj.: monitora kontrolującego system w tle, modułu skanowania heurystycznego, modułu skanującego nośniki wymienne, monitora ruchu http oraz modułu wykrywającego rootkity.
2. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm ochrony przed zagrożeniami typu ransomware.
3. Rozwiązanie wspiera technologię Antimalware Scan Interface (AMSI)
4. Rozwiązanie umożliwia wybór plików do skanowania – wszystkich plików lub tylko plików o określonych rozszerzeniach.
5. W momencie wykrycia infekcji rozwiązanie automatycznie stara się wyleczyć plik, a jeśli nie jest to możliwe przenosi go do bezpiecznego folderu kwarantanny.
6. Rozwiązanie posiada możliwość ręcznej reakcji na wykryte zagrożenie, w takim przypadku pozwala na: wyczerpanie pliku, usunięcie, przeniesienie do kwarantanny, zmiany nazwy, zablokowania.
7. Rozwiązanie chroni plik systemowy HOSTS przed nieautoryzowanymi zmianami.
8. Rozwiązanie posiada mechanizmy skanujące dyski sieciowe.
9. Skanowanie dysków sieciowych jest możliwe dla dowolnych operacji na takich zasobach lub tylko przy wykonywaniu znajdujących się tam plików.
10. Rozwiązanie posiada możliwość tworzenia wykluczeń dla mechanizmów ochrony w czasie rzeczywistym, w tym co najmniej dla: plików, folderów, procesów.
11. Rozwiązanie posiada mechanizm ochrony ruchu http chroniący użytkownika przed malware oraz phishingiem.
12. Istnieje możliwość stworzenia wykluczenia dla wskazanej aplikacji, tak aby nie skanowała ona ruchu http.
13. Aktualizacje baz definicji wirusów dostępne 24h na dobę na serwerze internetowym producenta, możliwa zarówno aktualizacja automatyczna programu oraz na żądanie przez wywołanie funkcji w interfejsie lokalnym oprogramowania.
14. Uaktualnienia definicji wirusów posiadają podpis cyfrowy, którego sprawdzenie gwarantuje, że pliki te nie zostały zmienione.
15. Rozwiązanie posiada możliwość dystrybuowania aktualizacji baz definicji wirusów oraz aktualizacji oprogramowania zainstalowanego na stacji końcowej, za pomocą serwera pośredniczącego.
16. Aktualizacja oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej do nowej wersji, następuje w sposób automatyczny, niewidoczny dla użytkownika końcowego.
17. Aktualizacja oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej nie wymaga dodatkowych czynności konfiguracyjnych ze strony administratora systemu i następuje automatycznie w momencie udostępnienia takiej aktualizacji przez producenta.
18. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania procesu aktualizacji oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej według harmonogramu ustalonego przez administratorów dla określonych grup klientów, za pomocą centralnej konsoli zarządzania.
19. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania procesu aktualizacji oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej w określone dni i godziny tygodnia i miesiąca.
20. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania skanowania na żądanie lub według harmonogramu ustalonego przez administratorów dla określonych grup klientów, za pomocą centralnej konsoli lub lokalnie przez określonego klienta.
21. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania skanowania w określone dni i godziny tygodnia i miesiąca, a także po określonym czasie bezczynności komputera.
22. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania procesu skanowania z niskim priorytetem, co pozwala na skanowanie z użyciem mniejszej ilości zasobów systemowych.

23. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania skanowania uwzględnionych rozszerzeń a także ich wykluczanie.
24. Rozwiązanie posiada możliwość skanowania urządzeń przenośnych takich jak pendrive, dyski zewnętrzne itp.
25. Skanowanie dysków przenośnych może odbywać się w sposób automatyczny bez wiedzy użytkownika, automatycznie z wyświetleniem podsumowania skanowania użytkownikowi oraz z możliwością zablokowania opcji przerwania skanowania przez użytkownika końcowego.
26. Aktualizacja definicji wirusów czy też mechanizmów skanujących nie wymaga zatrzymania procesu skanowania na jakimkolwiek systemie.
27. Rozwiązanie posiada funkcję skanowania na żądanie pojedynczych plików, katalogów, napędów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym
28. Mikrodefinicje wirusów – przyrostowe (inkrementalne) pobieranie jedynie nowych definicji wirusów i mechanizmów skanujących bez konieczności pobierania całej bazy (na stację kliencką pobierane są tylko definicje, które przybyły od momentu ostatniej aktualizacji).
29. Brak konieczności restartu systemu operacyjnego po dokonaniu aktualizacji mechanizmów skanujących i definicji wirusów.
30. Rozwiązanie posiada heurystyczną technologię do wykrywania nowych, nieznanych wirusów.
31. Umożliwia wykrywanie niepożądanych aplikacji takich jak oprogramowanie typu „spyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan”, „rootkit”.
32. Posiada mechanizm wykrywania nowych i nieznanych zagrożeń (0-day), bazujący na technologii chmurowej, analizującej podejrzane pliki wykonywalne.
33. Rozwiązanie posiada technologię wykrywania nowych i nieznanych zagrożeń typu 0-day, technologia ta powinna w głównej mierze bazować na metadanych na temat analizowanego pliku. Pliki sklasyfikowane jako bezpieczne, nie są wysyłane do analizy w infrastrukturze producenta.
34. Rozwiązanie posiada technologię wykrywania nowych i nieznanych zagrożeń, która w przypadku podejrzanych plików umożliwia automatyczne ładowanie ich do systemu sandbox, utrzymywanego w infrastrukturze dostawcy oprogramowania antywirusowego w celu przeprowadzenia dodatkowej strukturalnej i behawioralnej analizy podejrzanego pliku.
35. Rozwiązanie posiada możliwość wyłączenia mechanizmu automatycznego przesyłania podejrzanych plików do dodatkowej analizy przez producenta.
36. Rozwiązanie posiada możliwość umieszczenia oprogramowania typu „spyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan” w kwarantannie.
37. Rozwiązanie posiada możliwość obsługi plików skompresowanych obejmującego najpopularniejsze formaty w tym, co najmniej: ZIP JAR ARJ LZH TAR TGZ GZ CAB RAR BZ2 HQX.
38. Rozwiązanie posiada możliwość logowania historii akcji podejmowanych wobec wykrytych zagrożeń na stacjach roboczych. Dostęp do logów jest możliwy z poziomu GUI aplikacji jak i konsoli centralnego zarządzania.
39. Rozwiązanie automatycznie powiadamia użytkowników oraz administratora o pojawiających się zagrożeniach wraz z określeniem czy stacja robocza jest odpowiednio zabezpieczona.
40. Rozwiązanie posiada możliwość wyłączenia powiadomień dla użytkowników stacji końcowej o wykrytych zagrożeniach.
41. Rozwiązanie posiada możliwość wyłączenia interfejsu użytkownika oprogramowania zainstalowanego na stacji końcowej.
42. Rozwiązanie umożliwia blokowanie przez program na komputerze klienckim określonego przez administratora rodzaju zawartości oraz nazwy lub rozszerzeń poszczególnych plików pobieranych przy pomocy protokołu http.
43. Skanowanie http oraz blokowanie zawartości może być deaktywowane dla witryn określonych, jako zaufane przez system reputacyjny producenta.
44. Rozwiązanie posiada możliwość instalacji dodatku do przeglądarki internetowej (Google Chrome, Mozilla FireFox, MS Edge) pozwalającego na wyświetleniu graficznej informacji o reputacji witryny, która pojawia się w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarkach internetowych.
45. Rozwiązanie jest wyposażone w mechanizm ochrony przeglądarki internetowej, w tym analizujący uruchamiane skrypty ActiveX i pobierane pliki.
46. Rozwiązanie posiada możliwość ochrony podczas przeglądania sieci Internet na podstawie badania reputacji witryn.
47. Rozwiązanie umożliwia blokowanie dostępu do kategorii witryn WWW skatalogowanych przez systemy producenta.

48. Oprogramowanie zapewnia co najmniej 30 kategorii klasyfikacji witryn WWW.
49. Użytkownik podczas próby przejścia na witrynę znajdująca się w zablokowanej przez Administratora kategorii, jest powiadomiony o nałożonej na niego blokadzie komunikatem w przeglądarce internetowej.
50. Rozwiązanie umożliwia blokowanie witryn na podstawie kategorii zarówno dla protokołu HTTP jak i HTTPS.
51. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm zabezpieczenia połączenia do witryn skategoryzowanych przez producenta jako „bankowość elektroniczna”.
52. W momencie odwiedzania stron internetowych skategoryzowanych jako „bankowość elektroniczna” rozwiązanie blokuje możliwość uruchamiania od strony chronionego hosta poleceń cmd oraz skryptów.
53. W momencie odwiedzania stron internetowych skategoryzowanych jako „bankowość elektroniczna” rozwiązanie automatycznie blokuje zdalny dostęp do hosta za pomocą takich narzędzi jak pulpity zdalne, TeamViewer, LogMein, VNC itp.
54. Kontrola połączenia umożliwia zabezpieczenie sesji do dowolnej witryny HTTPS wskazanej przez administratora – administrator ma możliwość tworzenia własnej listy takich witryn.
55. Rozwiązanie posiada wbudowaną funkcję, która po zakończeniu sesji z witrynami sklasyfikowanymi jako „bankowość elektroniczna” czyści zawartość schowka systemowego.
56. Rozwiązanie posiada funkcję zarządzania zaporą ogniową (tzw. personal firewall) wbudowaną w system Windows, z opcją definiowania profili bezpieczeństwa możliwych do przypisania dla pojedynczej stacji roboczej lub grup.
57. Profile bezpieczeństwa zapory ogniowej zawierają predefiniowane reguły zezwalające na bezproblemową komunikację w sieci lokalnej.
58. Rozwiązanie pozwala na tworzenie własnych reguł w oparciu co najmniej o: kierunek komunikacji sieciowej, protokół sieciowy oraz możliwość wyboru akcji zezwolenia lub zablokowania wskazanej komunikacji.
59. Rozwiązanie posiada możliwość automatycznego przełączenia profilu bezpieczeństwa zapory ogniowej po spełnieniu określonych warunków (np. zmiana adresacji karty sieciowej na stacji roboczej).
60. Rozwiązanie umożliwia stworzenie zestawów reguł do natychmiastowego zastosowania, które zablokują komunikację sieciową w celu izolacji hosta na żądanie administratora.
61. Rozwiązanie jest wyposażone w mechanizm aktualizacji aplikacji (patch management), umożliwiający instalację dostępnych poprawek dla systemu operacyjnego oraz aplikacji na nim zainstalowanych.
62. Mechanizm aktualizacji aplikacji (patch management) nie wymaga instalowania dodatkowych agentów oprócz agenta AV.
63. Moduł aktualizacji aplikacji, okresowo skanuje aplikacje zainstalowane na stacji roboczej i umożliwia ich aktualizację do najnowszych wersji.
64. Moduł aktualizacji aplikacji pełni rolę mechanizmu łatającego podatności i instalującego aktualizacje oprogramowania, a nie jedynie pasywnego skanera luk w bezpieczeństwie aplikacji.
65. Administrator posiada możliwość określenia, kiedy i jakie aktualizacje mają zostać zainstalowane automatycznie.
66. Administrator posiada możliwość uruchomienia aktualizacji dla systemu operacyjnego jak i aplikacji znajdujących się na nim na żądanie dla wybranych lub wszystkich hostów.
67. Mechanizm aktualizacji aplikacji umożliwia automatyczne wyświetlenie komunikatu użytkownikowi od strony hosta o konieczności zamknięcia danej aplikacji, tak aby proces aktualizacji mógł się zakończyć.
68. W przypadku gdy instalacja aktualizacji dla systemu operacyjnego lub innej aplikacji wymaga restartu hosta w celu jej zastosowania, administrator posiada możliwość wymuszenia automatycznego restartu, wymuszenia restartu po określonej liczbie godzin, lub wyświetlenia komunikatu użytkownikowi o konieczności restartu.
69. Administrator konsoli zarządzającej ma możliwość zapoznania się z opisem danej podatności aplikacji uruchamiając aktywny link z konsoli zarządzającej z przekierowaniem na strony producenta aplikacji.
70. Mechanizm aktualizacji aplikacji (patch management) nie wymaga uprawnień administratora lokalnego do instalacji poprawek i jest realizowany, jako dedykowany proces.
71. Administrator ma możliwość zdefiniowania aplikacji, które nie podlegają aktualizacji, poprzez wpisanie nazwy aplikacji na listę wykluczeń w konsoli zarządzającej.

72. Rozwiązanie umożliwia wyświetlenie w GUI od strony chronionego hosta informacji o brakujących poprawkach dla systemu lub aplikacji i umożliwienie, ich instalacji przez użytkownika końcowego.
73. System centralnego zarządzania prezentuje niezaktualizowane aplikacje występujące na wszystkich chronionych hostach lub listę nieaktualizowanego oprogramowania dla pojedynczej stacji końcowej.
74. Oprogramowanie umożliwia blokowanie wybranych przez administratora urządzeń zewnętrznych podłączanych do stacji końcowej.
75. Mechanizm kontroli urządzeń zewnętrznych wspiera m.in. urządzenia takie jak: pamięci masowe, napędy CD/DVD, modemy, porty COM i LTP, drukarki, czytniki kart pamięci, kamery, urządzenia bluetooth.
76. Oprogramowanie umożliwia zdefiniowanie listy zaufanych urządzeń, które nie będą blokowane podczas podłączania do stacji końcowej.
77. Lista urządzeń zaufanych jest tworzona co najmniej w oparciu o nazwę urządzenia i identyfikator sprzętowy.
78. Rozwiązanie posiada możliwość blokady zapisywania plików na zewnętrznych dyskach USB urządzenia takie są wówczas dostępne w trybie tylko do odczytu.
79. Mechanizm kontroli urządzeń umożliwia blokadę uruchamiania plików wykonywalnych z nośników pamięci. Blokada ta pozwala na korzystanie z pozostałych danych zapisanych na takich nośnikach.
80. Rozwiązanie posiada opcję zabezpieczenia hasłem możliwości deinstalacji agenta przez użytkownika końcowego.
81. Zmiany w konfiguracji mogą być dokonywane przez użytkownika końcowego tylko dla poszczególnych funkcji aplikacji wskazanych przez administratora w profilu.
82. Rozwiązanie posiada możliwość przekazywania do konsoli administracji zdalnej kluczy odzyskiwania funkcji BitLocker
83. Rozwiązanie pozwala na zdalne wymuszenie procesu szyfrowania dysków systemowych za pomocą funkcji Bitlocker wbudowanej i obsługiwanej przez system Windows.
84. W momencie zdalnego uruchomienia procesu szyfrowania za pomocą funkcji Bitlocker administrator posiada możliwość wymuszenia ustanowienia kodu PIN na stacji roboczej, wymaganego do logowania.
85. Rozwiązanie pozwala na zdalne uruchomienie procesu deszyfrowania wcześniej zaszyfrowanych dysków systemowych.
86. Administrator w konsoli zarządzającej posiada dostępne informacje dotyczące stanu zaszyfrowania dysków systemowych.
87. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm przywracania plików zaszyfrowanych przez zagrożenia typu ransomware.
88. Mechanizm w swoim działaniu wykorzystuje własną technologię producenta, nie inne technologie takie jak Volume Shadow Copy Service (VSS)
89. W przypadku wykrycia szkodliwego działania ransomware, moduł blokuje aktywność szkodliwego procesu oraz przywraca pliki, które zostały zaszyfrowane do oryginalnej formy i lokalizacji.
90. Moduł przywracania plików zaszyfrowanych może działać w trybie monitorowania, bez podejmowania reakcji.
91. Administrator ma możliwość wskazania własnego folderu, do którego będą kopiowane pliki tworzonej kopii zapasowej plików.
92. Administrator posiada możliwość określenia maksymalnej wielkości pliku, którego kopia zapasowa będzie tworzona przez moduł przywracania.
93. Rozwiązanie jest wyposażone w dodatkowy moduł chroniący dane użytkownika przed działaniem oprogramowania ransomware niezależnie od pozostałych modułów ochrony. Działanie modułu polega na ograniczeniu możliwości modyfikowania chronionych plików, tylko procesom systemowym oraz zaufanym aplikacjom.
94. Moduł posiada możliwość pracy w trybie monitorowania (bez blokowania) przekazując administratorowi informacje dotyczące prób modyfikacji plików w chronionych folderach.
95. Administrator posiada możliwość dowolnego zdefiniowania dodatkowo chronionych folderów zawierających wrażliwe dane użytkownika.
96. Istnieje możliwość zdefiniowania zaufanych folderów. Aplikacje uruchamiane z zaufanych folderów mają możliwość modyfikowania plików objętych dodatkową ochroną antyransomware.

97. Rozwiązanie potrafi automatycznie wykryć zaufane aplikacje, dla których będzie zezwolony dostęp do plików w chronionych folderach, oraz daje możliwość wskazania zaufanych aplikacji przez administratora.
98. Rozwiązanie posiada funkcjonalność kontroli uruchamianych aplikacji.
99. Tryb kontroli aplikacji umożliwia uruchomienie wszystkich aplikacji, uruchomienie i monitorowanie wszystkich aplikacji, blokowanie niezaufanych aplikacji
100. Istnieje możliwość blokowania, zezwolenia lub monitorowania aplikacji w oparciu, co najmniej o docelowy identyfikator SHA1,SHA256, lokalizację pliku, wersję pliku, nazwę aplikacji, wielkość pliku, wydawcę, ważność podpisu cyfrowego aplikacji.
101. Tworzone reguły dotyczyć mogą czynności: uruchomienia aplikacji, ładowania modułu, uruchomienia instalatora, dostępu do pliku.
102. Na wspieranych systemach Windows rozwiązanie pozwala na zdalne wywołanie procesu szyfrowania za pomocą funkcji BitLocker wbudowanej w system operacyjny.
103. Administrator posiada w momencie konfiguracji procesu szyfrowania, możliwość wymuszenia od strony użytkownika ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia w postaci kodu PIN
104. Rozwiązanie pozwala na uzyskiwanie informacji pochodzących z dziennika systemu Windows dotyczących między innymi: Czyszczenia dziennika audytu, zablokowania konta użytkownika, utworzenia konta użytkownika, zmiany konta użytkownika, błędnych prób logowania użytkownika, wystąpienia błędu krytycznego (BSOD)
105. Administrator ma możliwość wyboru, które z informacji pochodzących z dziennika systemu Windows mają być przekazywane do konsoli zarządzającej.
106. Rozwiązanie pozwala na wygenerowanie pliku za pomocą którego administrator może wywołać zdalne podłączenie za pomocą usług Microsoft RDP (Remote Desktop).
107. Wygenerowany plik może być otwarty i wykorzystany do zdalnego podłączenia za pomocą Microsoft Terminal Services Client (MSTSC), Microsoft Remote Desktop i innych wspierających usług i aplikacji.

#### Centralna administracja

1. Portal zarządzający jest dostępny w języku polskim.
2. Komunikacja pomiędzy portalem centralnego zarządzania a stacjami roboczymi odbywa się w formie zaszyfrowanej.
3. W celu korzystania z centralnej administracji, od strony chronionego środowiska nie jest wymagana instalacja dodatkowych elementów takich jak: baza danych, serwer http, serwery proxy, wymagana jest jedynie instalacja agenta na wspieranych końcówkach, które łączą się do centralnej konsoli zarządzającej znajdującej się na serwerach producenta.
4. Interfejs zarządzania posiada funkcję wyświetlania monitów o zbliżającym się zakończeniu licencji, a także powiadamia o zakończeniu licencji.
5. Interfejs jest wyposażony w panel kontrolny zawierający podsumowanie stanu bezpieczeństwa organizacji w postaci graficznych wykresów.
6. Wykresy są interaktywne, tzn., że po wybraniu interesującego elementu, następuje przekierowanie do zawierającego bardziej szczegółowe dane menu.
7. Rozwiązanie posiada dedykowaną zakładkę zawierającą informację o wszystkich hostach posiadających zainstalowane oprogramowanie do ochrony, w tym: ich nazwy, status ochrony, przypisany profil bezpieczeństwa.
8. Istnieje możliwość eksportu listy wszystkich hostów do pliku CSV.
9. Administrator ma możliwość wglądu w szczegóły zgłaszającego się hosta, w których zawarte są informacje dotyczące: ostatniego podłączenia do konsoli zarządzającej, wersji zainstalowanego produktu, systemu operacyjnego, stanu ochrony, akcji związanych z wykrytymi zagrożeniami i skanowaniami.
10. Administrator ma możliwość z poziomu szczegółów klienta, uruchomienia skanowania antywirusowego, instalacji aktualizacji dla aplikacji i systemu operacyjnego, przypisania profilu, usunięcia urządzenia, zmiany klucza subskrypcji, odizolowania hosta od sieci i pobrania pliku diagnostycznego.
11. Komputery nie nawiązujące komunikacji z konsolą zarządzającą mogą być automatycznie usuwane z listy po określonym przez administratora czasie - co najmniej 60 dni.
12. Rozwiązanie posiada dodatkową zakładkę zawierającą informacje dotyczącą brakujących aktualizacji dla zainstalowanych aplikacji i systemu operacyjnego.

13. Istnieje możliwość posortowania i filtrowania brakujących poprawek pod względem ich poziomu krytyczności.
14. Informacje dotyczące brakujących poprawek dla aplikacji i systemu operacyjnego zawierają liczbę i typ hostów, na których został wykryty brak danej poprawki.
15. Po wskazaniu danej poprawki administrator posiada możliwość jej instalacji na wskazanych komputerach lub na wszystkich komputerach i serwerach, dla których dana poprawka została wydana.
16. Administrator ma możliwość wglądu w historię instalowanych poprawek na chronionych hostach.
17. Rozwiązanie posiada moduł raportujący w którym wyświetlane są informacje dotyczące stanu ochrony, infekcji malware, instalowanych aplikacji.
18. Raporty mogą być tworzone zgodnie z harmonogramem i wysyłane na wskazane adresy email.
19. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm zarządzania subskrypcjami, z możliwością dodawania nowych kluczy licencyjnych.
20. Administrator widzi w konsoli informacje dotyczące produktu na jaki posiada licencję, klucz licencyjny, typy licencji, wykorzystanie oraz daty wygaśnięcia licencji.
21. Portal zarządzający umożliwia dodawanie kluczy licencyjnych dla innych produktów w celu aktywacji danej funkcjonalności, co najmniej dla systemu EDR, mechanizmów zarządzania podatnościami, ochrony usług Microsoft 365.
22. Dodanie klucza licencyjnego skutkuje aktywacją zawartości dedykowanej zakładki obsługującej dany produkt w portalu zarządzającym.
23. Rozwiązanie ma możliwość definiowania różnych profili ustawień dla chronionych urządzeń z poziomu portalu zarządzającego.
24. Profile mogą być przypisane do pojedynczych hostów lub do grup.
25. Profile mogą być automatycznie przypisywane do hostów spełniających określone warunki w tym: adresy IP, DNS, nazwa WINS, przynależność do AD.
26. W przypadku automatycznego przypisywania profili, system pozwala na automatyczne dodawanie tagów dla hostów które otrzymają dany profil konfiguracyjny.
27. Istnieje możliwość porównania 2 profili konfiguracyjnych w celu wyświetlenia różnic pomiędzy nimi.
28. Rozwiązanie pozwala administratorowi podczas tworzenia profili wskazanie funkcjonalności, które mogą być zmieniane przez użytkownika od strony chronionego hosta – możliwość wprowadzanych zmian jest do określenia dla poszczególnych funkcji programu oraz całości konfiguracji.
29. Z poziomu portalu zarządzającego istnieje możliwość pobrania plików instalacyjnych, wykorzystywanych do instalacji agenta na objętych licencją hostach.
30. Pliki instalacyjne mają posiadać plików .EXE, .MSI .MPKG, .DEB, .RPM w zależności od platformy i typu systemu na jakich ma zostać zainstalowany agent.
31. Tworzone profile muszą dawać administratorowi możliwość blokowania ustawień konfiguracyjnych aplikacji zainstalowanych od strony stacji roboczych w celu uniemożliwienia ich modyfikacji przez lokalnego użytkownika.
32. Administrator posiada możliwość wyświetlenia dodatkowych szczegółów dotyczących chronionych hostów.
33. Administrator posiada do wyboru ponad 100 różnych dodatkowych informacji, które mogą być widoczne w tym co najmniej: wersji BIOS, identyfikatora CPU, ilości rdzeni procesora, wolnej ilości miejsca na dysku, informacji o fakcie wykorzystania systemu operacyjnego Windows który osiągnął cykl end of life, aktywnego wygaszacza ekranu, zalogowanego konta administracyjnego.
34. Portal zarządzający pozwala na zarządzanie oprogramowaniem instalowanym na urządzeniach mobilnych (smartphony) w przypadku posiadania odpowiedniej licencji.
35. Konsola posiada możliwość definiowania wielu kont administratorów o różnych poziomach dostępu.
36. W ramach posiadanych licencji istnieje możliwość przenoszenia oprogramowania w ramach danego klucza subskrypcji z jednej stacji roboczej na inną.

Minimalny zakres usługi wdrożenia i konfiguracji dla oprogramowania antywirusowego:

1. Aktywacja platformy oraz wstępna konfiguracja:
  - aktywacja licencji,
  - konfiguracja ustawień oraz preferencji systemowych,
2. Przygotowanie paczek instalacyjnych agentów.
3. Utworzenie reguł wyszukujących niechronione komputery.
4. Konfiguracja ogólnej polityki bezpieczeństwa.  
Konfiguracja ustawień agentów, m.in:
  - zasady skanowania antywirusowego,
  - reguły firewall,
  - zasady dostępu do stron internetowych,
  - zasady dostępu do urządzeń,
  - automatycznych aktualizacji oprogramowania.
5. Utworzenie kont administracyjnych.
6. Konfiguracja raportowania i alertowania.

Minimalny zakres usługi wdrożenia i konfiguracji dla modułu EDR (Endpoint Detection and Response):

1. Przygotowanie paczek instalacyjnych.
2. Ustawienie krytyczności danych komputerów.
3. Ustawienie odpowiedniej reguły odpowiedzi automatycznej.
4. Konfiguracja raportowania i alertowania.
5. Utworzenie kont administracyjnych.
6. Test poprawności działania systemu.

Szkolenie dla Administratora.

1. Szkolenie dla Administratora (1 osoba) z zakresu pełnej obsługi i zarządzania konsolą centralną oraz oprogramowaniem zainstalowanym na komputerach/serwerach.
2. Doradztwo w zakresie dobrych praktyk tworzenia polityk bezpieczeństwa oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami, normami itp.

Liczba licencji:

1. Licencje na oprogramowanie antywirusowe wraz z modułem EDR dla stacji roboczych – 100 sztuk – na okres 2 lat
2. Licencje na oprogramowanie antywirusowe wraz z modułem EDR dla serwerów – 12 sztuk – na okres 2 lat

Wsparcie techniczne dla oferowanego produktu powinno zapewniać:

- Możliwość zgłaszania problemów z oprogramowaniem przy użyciu poczty email.
- Możliwość telefonicznego zgłaszania problemów z oprogramowaniem.
- Możliwość reakcji serwisowej tego samego dnia.
- Pomoc techniczna dla oferowanego rozwiązania przez certyfikowanych inżynierów.

Zamawiający wymaga zaoferowania oprogramowania z oficjalnego/autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek Rzeczypospolitej Polskiej.

Szczegółowy harmonogram wdrożenia oraz terminy rozpoczęcia licencji ustalone z zamawiającym.