

Warunki serwisowania analizatora parametrów krytycznych i systemu informatycznego zdalnego nadzoru nad analizatorem

Lp.	Warunki serwisowania	oferowane warunki	uwagi
1	Możliwość zgłaszania usterek/wad / awarii przez 24 godziny na dobę.		
2	Czas naprawy/ usunięcia wady/awarii serwisu – do 3 godzin od wystąpienia awarii/wady		
3	W przypadku awarii /wady analizatora wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów wykonania badań w laboratorium zewnętrznym wybranym przez zamawiającego, od momentu zgłoszenia awarii/wady do jej usunięcia lub wstawienia urządzenia zastępczego na czas usuwania wady/awarii		
4	Osoba/(y) upoważniona/(e) do przyjmowania zgłoszeń napraw serwisowych/ usuwania wad:	nr telefonu.....	
5	Wykonywanie w ramach wynagrodzenia umownego serwisu w tym przeglądów-dzierżawionego sprzętu w terminach wymaganych przez producenta jednak nie rzadziej niż raz w roku.		
6	Zdalny nadzór serwisowy nad analizatorem		

- Dokument składany w formie elektronicznej należy podpisać w sposób opisany w SWZ