**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest sprawowanie opieki serwisowej oprogramowania SIMPLE.ERP wraz z dostępem do uaktualnień systemu w zakresie modułów produktu posiadanych przez Zamawiającego.
2. W ramach świadczenia opieki serwisowej Wykonawca zapewni:
   1. nowe wersje oprogramowania dostępne dla Zamawiającego na serwerze WWW lub FTP Wykonawcy lub na nośnikach magnetycznych lub optycznych, w tym w szczególności nowe wersje oprogramowania umożliwiające dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych,
   2. reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy w najkrótszym możliwym czasie, w szczególności w przypadku problemów uniemożliwiających korzystanie z niezbędnych funkcji oprogramowania w ciągu 12 godzin pracy serwisu Wykonawcy i w ciągu 24 godzin pracy serwisu Wykonawcy w przypadku pozostałych problemów,
   3. analizę zgłoszonego problemu i usunięcie usterki oprogramowania w najkrótszym możliwym terminie, w szczególności w przypadku usterek uniemożliwiających korzystanie z niezbędnych funkcji oprogramowania w ciągu 24 godzin pracy serwisu Wykonawcy i w ciągu 10 dni w przypadku pozostałych usterek,
   4. bezpośredni kontakt telefoniczny z centrum pomocy Wykonawcy w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00,
   5. dostęp do całotygodniowego, całodobowego internetowego systemu rozwiązywania problemów, za pomocą którego Zamawiający zgłasza problemy i usterki oraz monitoruje stan ich rozwiązania,
   6. dostęp do bazy wiedzy o aktualizacjach i nowych wersjach oprogramowania,
   7. przesyłanie raz na kwartał do Zamawiającego raportu rozliczeniowego dotyczącego realizacji usług opieki serwisowej.
3. Aktualnie Szpital dysponuje następującym oprogramowaniem:

* SIMPLE.ERP FK
* SIMPLE.ERP MT
* SIMPLE.ERP OT
* SIMPLE.ERP Info
* SIMPLE.ERP PER
* SIMPLE.ERP ePit
* SIMPLE.JPK

z prawem korzystania dla 10 równoczesnych operatorów. W ramach postępowania Zamawiający zamawia możliwość równoczesnego korzystania z systemu przez 10 operatorów.

Aktualna wersja oprogramowania: 6.10.

1. Warunki płatności: cztery równe raty kwartalne, pierwsza rata płatna w terminie zaoferowanym przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami SIWZ. Pozostałe raty płatne w kolejnych kwartałach, do 25 dnia kalendarzowego miesiąca po zakończeniu każdego z kwartałów kalendarzowych.