

PN 24/24
Załącznik nr 4 do SWZ

Wzór umowy
UMOWA NR/2024

zawarta w dniu.....2024 roku pomiędzy Stronami:

lub

zawarta (dniem zawarcia Umowy jest dzień złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron), pomiędzy Stronami: (w przypadku elektronicznego obiegu umowy i sygnowania umowy przez strony postępowania certyfikatem kwalifikowanym).

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego, 51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5 NIP: 895-16-31-106, REGON: 000290469 reprezentowany przez: Dyrektora Szpitala – Dominika Krzyżanowskiego
zwaną dalej Zamawiającym

a

.....
NIP:.....REGON:..... KRS:
zwaną/ym dalej Wykonawcą – w imieniu którego działa/ją:
1.....
2.....

na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) (dalej: „ustawa Pzp”) po wyczerpaniu procedury przewidzianej dla trybu przetargu nieograniczonego **PN 24/24**, zgodnie z art. 129 ust. 1 pkt. 1 ustawy, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do **dostawy, montażu i konfiguracji macierzy dyskowych wraz z deduplikatorem** w siedzibie Szpitala przy ulicy Koszarowej 5 we Wrocławiu, do budynku D (III piętro) oraz do budynku A-2 (II piętro) urządzeń stanowiących przedmiot umowy, zgodny z ofertą Wykonawcy.
2. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i instalacji dwóch macierzy z deduplikatorem po uprzednim wyjęciu starego sprzętu– wymiana starego urządzenia – zgodnie z „Opisem Przedmiotu Zamówienia”, oraz zgodnie z „Opisem Parametrów Technicznych”, będącymi Załącznikami do niniejszej umowy.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dostarczenia Zamawiającemu, do siedziby Szpitala przy ulicy Koszarowej 5 we Wrocławiu, do budynku D (III piętro) oraz do budynku A-2 (II piętro) urządzeń stanowiących przedmiot umowy w konfiguracji i cenie określonej w załączniku nr 3 do umowy (Formularz Oferty), zgodnej z ofertą Wykonawcy,
- 2) terminowej dostawy przedmiotu umowy do miejsc wskazanych w pkt 1, na koszt i ryzyko własne,
- 3) dostarczenia przedmiotu umowy fabrycznie nowego, w pełni sprawnego, wolnego od wad fizycznych i prawnych oraz spełniającego wymogi określone w odrębnych przepisach, właściwych dla tego typu urządzeń,
- 4) dostarczenia dokumentacji (karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, deklaracje CE, licencje) przedmiotu umowy w momencie jego dostawy,
- 5) przeprowadzenie szkolenia pracowników Szpitala w zakresie obsługi przedmiotu umowy w terminie do 60 dni po wdrożeniu systemu,
- 6) sporządzenie i dostarczenie do 30 dni po wdrożeniu systemów, dokumentacji powykonawczej, zawierającej minimum miejsce instalacji urządzeń, sposoby połączeń z istniejącą infrastrukturą Szpitala, konfiguracje dostarczonych urządzeń i systemów, aktualną na dzień instalacji tychże systemów,
- 7) dostarczenia w momencie dostawy oświadczenia producenta sprzętu, że jest on objęty gwarancją na terenie Polski. Oświadczenie to musi zawierać informację o numerach seryjnych, nr katalogowy, dane Wykonawcy oraz dane klienta końcowego.

§ 3

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) współdziałania z Wykonawcą w czasie realizacji przedmiotu umowy,
- 2) ustanowienia osoby upoważnionej do kontaktów z Wykonawcą, zgodnie z § 9 ust. 1.

§ 4

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi do r. (do 10 tygodni od dnia podpisania niniejszej umowy przez obie Strony - w godzinach 8:00-14:00 od poniedziałku do piątku lub w innych godzinach/dniach uzgodnionych z Zamawiającym).

2. O terminie (data i godzina) dostawy, Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż 48 godzin liczonych w dniach roboczych przed jej wykonaniem. Soboty, niedziele i święta nie są liczone jako dni robocze.
3. Odbiór fizycznych elementów przedmiotu umowy odbywa się wyłącznie od upoważnionego pracownika Wykonawcy, na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, zawierającego dostarczone elementy.
4. W szczególności, osobą upoważnioną przez Wykonawcę nie może być kurier, gdyż nie jest on, ani firma kurierska, stroną tej umowy. Wszelkie dostawy kurierskie powinny się odbywać w obecności upoważnionego pracownika Wykonawcy.
5. Dokumentem potwierdzającym dostarczenie przez Wykonawcę przedmiotu umowy, wraz z dokumentacją, o której mowa w § 2 pkt 4 i 7 jest Protokół Zdawczo-Odbiorczy stanowiący załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub jej części w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy, dłuższego niż 7 dni.

§ 5

1. Wartość umowy wynosi w złotych polskich:
Netto:zł (słownie:)
Podatek VAT%
Brutto:zł (słownie:)
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy a niezbędne do jego wykonania.
3. Cena określona w ust. 1 zawiera w sobie cło, podatki, koszty opakowania i dostawy, koszt przeszkolenia personelu Zamawiającego, koszt obsługi gwarancyjnej, robocizny, konsultacji, dojazdów, etc. (termin biegu gwarancji liczony jest od daty sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego) oraz wszelkie inne koszty i opłaty, naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów (parking na terenie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu jest parkingiem płatnym, cennik udostępniony jest na stronie internetowej Szpitala).
4. Przedmiot umowy będzie sprzedawany po cenach jednostkowych określonych w Formularzu Ofertowym, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. Zapłata za wykonanie zamówienia nastąpi przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany bezusterkowy Protokół Zdawczo-Odbiorczy. Wykonawca może doręczyć faktury w formie pisemnej na następujący adres: Wojewódzki Szpital

Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego, ul. Koszarowa 5, 51-149 Wrocław lub na adres mailowy wss.faktury@szpital.wroc.pl

6. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wartość umowy jest stała i nie podlega waloryzacji.

§ 6

Warunki gwarancji:

1. Czas trwania gwarancji dla poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia (macierzy dyskowych i deduplikatora) określone są w załącznikach do umowy: nr 2 (Opis Parametrów Technicznych) oraz nr 3 Formularz Oferty).
2. Okres gwarancji liczony będzie od dostarczenia przedmiotu umowy.
3. Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8:00-15:00, telefonicznie oraz mailowo: nr tel:....., e-mail
4. Wykonawca zareaguje na zgłoszenie w ciągu 4 godzin. Naprawa urządzenia lub rozwiązanie problemu nastąpi w ciągu 24h.
5. W przypadku, gdy konieczne będzie usunięcie awarii poza siedzibą Zamawiającego, wszystkie trwałe nośniki pamięci zainstalowane w przedmiocie umowy pozostaną u Zamawiającego. W przypadku niemożności naprawienia i konieczności wymiany uszkodzonych trwałych nośników pamięci na nowe, uszkodzone trwałe nośniki pamięci, pozostaną u Zamawiającego do jego wyłącznej dyspozycji.
6. W przypadku nieuzasadnionej odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych, Zamawiającemu, niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej, będzie służyło prawo zlecenia dokonania napraw zastępczych na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Wykonawca dołączy do umowy oświadczenie o posiadaniu osób z uprawnieniami nadanymi przez producenta do serwisowania przedmiotu zamówienia w przypadku, gdy Wykonawca będzie chciał samodzielnie dokonywać napraw gwarancyjnych w dostarczonym sprzęcie.
(lub)
Wykonawca dołączy do umowy ISO 9001:2001 firmy serwisującej na świadczenie usług serwisowych.
8. Jeżeli urządzenie będące przedmiotem niniejszej umowy wymaga do instalacji kluczy lub licencji na jakąś funkcjonalność, to klucze umożliwiające zainstalowanie oprogramowania lub licencje nie mogą być wcześniej aktywowane (użyte do instalacji tego oprogramowania).
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania dostarczonych kluczy do aktywacji oprogramowania, a w przypadku stwierdzenia niezgodności kluczy aktywacyjnych, przed terminem płatności faktury, wstrzyma całą zapłatę za przedmiot umowy którego klucze się tyczą.
10. W ramach procedury odbioru Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety

producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/ etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych lub do odstąpienia od umowy od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

11. W przypadku niemożności aktywacji oprogramowania w oparciu o dostarczone klucze aktywacyjne lub w przypadku, gdy z uwagi na trudności z tym związane zachodzi wątpliwość odnośnie legalności źródeł pochodzenia oprogramowania lub niezgodności z warunkami umowy licencyjnej jego producenta - przed terminem płatności za dokonaną dostawę - Zamawiający ma prawo odmówić płatności w odpowiednim zakresie za dostarczone urządzenia do czasu dostarczenia prawidłowego oprogramowania.
12. W przypadku gdy okoliczności ujęte w ust. powyżej będą miały miejsce już po dokonaniu płatności za dokonaną dostawę urządzeń, jak i w sytuacji gdy producent urządzenia zablokuje zdalnie możliwość korzystania z niego z uwagi na naruszenie warunków licencji, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów jakie Zamawiający poniesie z tytułu przywrócenia urządzeń do pełnej funkcjonalności zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy - jeśli przyczyną niemożności korzystania z pełnej funkcjonalności urządzeń są wady prawne dostarczonych kluczy aktywacyjnych. Zwrot tych kosztów winien nastąpić w terminie do 7 dni od otrzymania wezwania od Zamawiającego. W wezwaniu Zamawiający przedstawi okoliczności uzasadniające jego żądanie kierowanie do Wykonawcy. Wykonawca może zwolnić się z zapłaty poprzez dostarczenie niewadliwych licencji na oprogramowanie o nie gorszych parametrach. Do takiego oprogramowania zastosowanie mają wcześniejsze zapisy w niniejszym ustępie, jak i ust. 9-11.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:

- 1) Karę umowną, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
- 2) Kary umowne za zwłokę w dostarczeniu / uruchomieniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umowy brutto, za każdy dzień zwłoki.
- 3) Kary umowne za zwłokę w dostarczeniu dokumentacji powykonawczej przedmiotu umowy w wysokości 0,1% za każdy dzień zwłoki.
- 4) Kary umowne za zwłokę w przeprowadzeniu szkoleń pracowników Zamawiającego zgodnie z zapisami dotyczącymi szkoleń, zawartymi w załączniku

- nr 1 do niniejszej umowy, w wysokości 0,2 % za każdy dzień zwłoki.
- 5) Kary umowne za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym, odbiorze pogwarancyjnym lub odbiorze po upływie okresu rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za przedmiot umowy, za każdy dzień roboczy zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia umownego brutto.
 - 6) Kary umowne za zwłokę w reakcji na zgłoszenie wady sprzętu komputerowego – w wysokości 0,01% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji.
 - 7) Kary umowne za zwłokę w stosunku do terminu naprawy wady sprzętu komputerowego – w wysokości 0,025 % za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
2. Całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 20 %
 3. W przypadku zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym przekraczającej termin ich usunięcia wyznaczony przez Zamawiającego, Zamawiający niezależnie od dochodzenia kar umownych zastrzega sobie prawo usunięcia tych wad na koszt Wykonawcy.
 4. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z kwoty wystawionej faktury, dla wad stwierdzonych pomiędzy wystawieniem faktury, a terminem jej zapłaty.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i trzy lata po zakończeniu jej obowiązywania.
2. Zasady zachowania Tajemnicy przedsiębiorstwa określa załącznik nr 5 do umowy.

§ 9

1. Niedopuszczalna jest zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zmiana umowy jest możliwa tylko w przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
 - a. w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym wspomnianymi zmianami,
 - b. w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej,

- c. w przypadku zmian/wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; zmiany te zostaną przeprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu umowy do obowiązującego stanu prawnego

§ 10

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Umowy upoważnieni są:
 - a. Ze strony Zamawiającego:
Kierownik Działu Informatyki Marcin Kowalski, tel. 519-33-84-73, e-mail mkowalski@szpital.wroc.pl.
 - b. Ze strony Wykonawcy:
....., tel., e-mail
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1. następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie wymaga sporządzania aneksu do przedmiotowej umowy.

§ 11

1. W związku z faktem, iż Wykonawca będzie dysponował danymi osobowymi, o których mowa w ustawie z dnia 24 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781) oraz rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz porozumieniem, wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Dla celów realizacji niniejszej umowy, Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe dotyczące Wykonawcy. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy. Informacje o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych dotyczących Wykonawcy stanowią załącznik nr 3 do niniejszej umowy (klauzula informacyjna).

§ 12

1. Do rozstrzygania sporów mogących powstać na tle umowy właściwym będzie sąd powszechny o właściwości miejscowej dla Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie, że przeniesienie wierzytelności przez Wykonawcę na osoby trzecie jest niemożliwe, bez akceptacji przez Organ Założycielski Zamawiającego.
3. Przedmiot zamówienia zostanie przekazany Zamawiającemu protokolarnie przez Wykonawcę. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu umowy zgłosi gotowość Zamawiającemu do tego przekazania.
4. Zamawiający w terminie trzech dni roboczych wyznaczy termin odbioru przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza że oferowane przedmioty umowy są kompletne i będą gotowe do użytkowania bez dodatkowych zakupów inwestycyjnych.

6. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy PZP.
8. Wszelkie zmiany warunków umowy wymagają zgody obu stron na piśmie – pod rygorem nieważności.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego / Umowa została sporządzona w jednym egzemplarzu w formie elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi*

*niepotrzebne skreślić

Integralnymi składnikami umowy, których postanowienia wiążą strony jako jej część, są następujące dokumenty:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
Załącznik nr 2 – Opis Parametrów Technicznych;
Załącznik nr 3 – Formularz Oferty;
Załącznik nr 4 – WZÓR Protokołu Zdawczo-Odbiorczego;
Załącznik nr 5 – WZÓR oświadczenia o zachowaniu tajemnicy.
Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna RODO
Załącznik nr 7 - Oświadczenie o posiadaniu osób z uprawnieniami nadanymi przez producenta do serwisowania przedmiotu zamówienia w przypadku, gdy Wykonawca będzie chciał samodzielnie dokonywać napraw gwarancyjnych w dostarczonym sprzęcie. (lub) ISO 9001:2001 firmy serwisującej na świadczenie usług serwisowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA