



Umowa Nr SP ZOZ WSPRITS - ...../20  
zawarta w Płocku dnia .....2020 r. pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego** z siedzibą w Płocku przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock działający na podstawie Rejestru Podmiotów Leczniczych Wojewody Mazowieckiego pod numerem 000000007484 oraz wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000029842 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 610317845, NIP: 774-10-02-289 zwanym dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

Lucynę Kęsicką                      Dyrektora  
i  
Małgorzatę Berdek                Główny Księgowy  
**a**

.....  
.....  
.....  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

reprezentowany przez:  
.....

Umowa zawarta bez stosowania ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), na podstawie art. 4 pkt. 8 tej ustawy, o wartości umowy powyżej 15.000 PLN i nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 EURO (bez VAT), na podstawie Regulaminu wprowadzonego Zarządzeniem nr 13/2019 z dnia 29 marca 2019 r. Dyrektora SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy na **świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu w okresie 24 miesięcy** w trybie zapytania ofertowego z dnia....., **nr postępowania: TZPiZI-ZO.264/22/U/20**, ogłoszonego na platformie zakupowej Open Nexus pod nr ID ..... Strony zawierają umowę następującej treści:

### § 1.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu, zgodnie ze złożoną ofertą przez Wykonawcę z dnia ....., która stanowi integralną część umowy. Przedmiot umowy podzielono na zadania:

#### Zadanie 1

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla numeracji służącej realizacji wywołań dla rezerwowego numeru alarmowego 999 oraz pozostałych numerów wymienionych w tabeli, 4 linie ISDN i 3 linie ISDN z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.

#### 2. Wykaz linii podkładowych pod numery alarmowe poniżej w tabeli:

Lp	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	999 / przychodzące		24 264 30 11	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
2	999 / przychodzące		24 264 30 12	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
3	999 / przychodzące		24 236 20 41	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
4	999 / przychodzące		24 231 17 05	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
5	DDI	24 366 44 00 – 24 366 44 29	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
6	DDI		24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
7	DDI		24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A



3. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku przy ul. Wyszogrodzkiej 1A.  
Parametry centrali:
  - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 10 - 24 366 44 29
  - 2) wewnętrzne systemowe: 24 366 44 01 – 24 366 44 09
  - 3) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w punkcie 2.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie się odbywać z telefonów stacjonarnych na istniejących łączach na potrzeby Dyspozytorni Medycznej SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
  - 1) połączenia lokalne,
  - 2) połączenia strefowe,
  - 3) połączenia międzystrefowe,
  - 4) połączenia do sieci komórkowych,
  - 5) możliwość transmisji dla telefaksu,
  - 6) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.),
  - 7) przekierowanie połączeń,
  - 8) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
  - 9) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
7. Usługi niewymienione w treści mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.
8. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
9. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
10. Wykonawca wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801, 070-x zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.
11. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.
12. Wymagane jest żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza, były przekazywane na pierwsze wolne następane łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
13. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
14. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
15. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) . Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
16. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
17. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
18. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
19. Bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
20. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych będą na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
21. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.

22. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
23. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku (Dz. U. z 2015 r. poz. 12) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
24. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić ciągłość świadczonych usług. **Wykonawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytornia Medyczna) w przypadku przejęcia jej przez inny Podmiot (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.**
25. Wykonawca zapewni trzy usługi (wymienione w tabeli). Są to dwa łącza DSL minimum 10/1 Mbit/s, oraz trzecie łącze Metro Ethernet 10/10 Mbit/s. Wszystkie łącza zlokalizowane są w Płocku przy ul. Wyszogrodzka 1A. Dwa łącza DSL są ze stałym adresem IP. Łącza DSL mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Łącze musi mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	24 264 50 05	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter
2	Internet	24 262 26 58	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter
3	Internet	MEC100002288313	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter

## Zadanie 2

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Wykonawca musi zapewnić minimum łącze 10/1 Mbit/s oraz stałe adresy IP dla punktów 1 – 19 niżej wymienionych w tabeli. Łącze może być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.

Lp	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	24 366 53 12	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
2	Tel. st. + Internet	24 268 22 37	PŁOCK, ul. Strzelecka 3, parter
3	Tel. st. + Internet	24 260 33 22	STAROŻREBY, ul. Płocka 34, parter
4	Internet	24 235 39 03	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro
5	Tel. st. + Internet	24 275 28 46	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter
6	Tel. st. + Internet	24 268 22 64	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
7	Internet	24 275 01 22	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
8	Tel. st. + Internet	24 275 30 52	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, parter
9	Tel. st. + Internet	24 268 23 00	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, I piętro
10	Tel. st. + Internet	24 235 22 45	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, parter
11	Internet	24 231 86 15	PŁOCK, ul. Medyczna 19, ostatnie piętro (8)
12	Telefon st.	24 277 11 67	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro
13	Telefon st.	24 231 22 23	WYSZOGRÓD, ul. Płocka 29A, parter
14	Internet	46 861 29 47	SOCHACZEW, Piłsudzkiego 16A, ostatnie piętro
15	Tel. st. + Internet	24 231 54 47	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
16	Tel. st. + Internet	24 262 19 49	PŁOCK, ul. Armii Krajowej 62, parter
17	Internet	24 231 80 80	WYSZOGRÓD, ul. Płocka 29, piwnica
18	Internet Neotrada	465975641697	SOCHACZEW, ul. 15 Sierpnia 6, 1 piętro
19	Internet DSL	007777044869	IŁÓW, ul. Wyzwolenia 5, parter

Internet – zapewnione łącze minimum 10/1 Mbit/s ze stałym adresem IP.

Tel. st. – telefon stacjonarny ISDN lub PSTN.

Dla punktu 18 jest to numer internetowy Neotrada.

Dla punktu 19 jest to numer internetowy DSL.



2. Wykonawca zapewni stałe łącze dzierżawione pomiędzy lokalizacjami ul. Strzelecka 3 w Płocku, a ul. Jesienna 3 w Płocku.
3. Wykonawca zapewni uruchomienie łącza DSL zamiast łącza, które jest obecnie w lokalizacji Sochaczew, ul. 15 Sierpnia 6, pierwsze piętro budynku z zapewnieniem przepływowości minimum 10/1 Mbit/s oraz stały adres IP. Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.
4. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centrala telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 o parametrach:
  - 1) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
  - 2) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
  - 3) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088
  - 4) możliwość podłączenia telefonów VoIP.
5. Wykonawca zapewni utrzymanie linii pod numerem 24 3664420 w Płocku ul. Armii Krajowej 62 w pomieszczeniach wynajmowanych przez SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

### Zadanie 3

Wykonawca zapewni utrzymanie dwóch usług (wymienione w tabeli). Łącza DSL minimum 10/1 Mbit/s, oraz światłowód 100/100 Mbit/s. Wszystkie łącza zlokalizowane są w Płocku przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5. Łącza DSL mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Łącze musi mieć stały adres IP.

Lp	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5
2	MEO09994	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5

### Postanowienia ogólne dotyczące usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych.

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
  - 1) Dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
  - 2) Dla ruchu wychodzącego:
    - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
    - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
    - c) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
    - d) usługi faksowe,
    - e) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
    - f) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 ( usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:
  - 1) o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
  - 2) prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
  - 3) wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług

- telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości pracy usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
- 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych oraz transmisję danych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji urządzeń,
  - 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
  - 6) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej urządzeń związanych z dostarczoną usługą,
  - 7) Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
  - 8) serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
  - 9) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
  - 10) Zamawiający wymaga:
    - ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
    - bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego niezależnie od lokalizacji,
    - wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach należących i nie należących do SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz urządzeniach telekomunikacyjnych Zamawiającego,
    - zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
    - zapewnieniu przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
      1. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
      2. bezpłatne usuwanie awarii,
    - Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę lub awarię uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych - dla numerów rezerwowych alarmowych w czasie nie dłuższy niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
    - zapewnia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klienta,
    - przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
4. Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
  - 2) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
  - 3) w przypadku zmiany adresów IP wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
  - 4) Sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego.
  - 5) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego oraz do urządzeń końcowych.
  - 6) Koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
  - 7) Nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
  - 8) Możliwość korzystania z protokołów VPN.

### § 3.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 2460 ze zm.).



#### § 4.

1. Łączna maksymalna wartość umowy wynosi ..... zł brutto (*słownie:.....*), w tym: podatek VAT: .....zł (*słownie:.....*), wartość netto: ..... zł (*słownie:.....*).
2. W przypadku nie wyczerpania kwoty brutto określonej w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie przelewem za okres, w którym wykonane były usługi telekomunikacyjne, na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty jej wystawienia, pod warunkiem, że faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu, najpóźniej na 14 dni przed terminem zapłaty.
4. Zamawiający przewiduje również możliwość przesłania faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania na koncie Zamawiającego: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj>, adres PEF: NIP 7741002289
5. Za datę dokonania płatności Strony uznają wpływ należności na konto Wykonawcy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako suma abonamentów miesięcznych oraz kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów, utrzymanie łącz internetowych i usługę dostępu do Internetu dla Zamawiającego.
7. Ceny netto przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy.
8. Zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, może pociągnąć za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
9. Zamawiający nie udziela zaliczek na realizację przedmiotu umowy.
10. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia w tym: koszty uruchomienia, koszt obsługi serwisowej w czasie trwania gwarancji, opłaty i podatki, przeniesienia umowy do innego operatora, w tym podatek od towarów i usług VAT oraz podatek akcyzowy, jeżeli są należne, wszelkie inne obciążenia Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.
11. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za zwłokę.
12. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy. Czynność prawna dokonana bez tej zgody jest nieważna, co stanowi konsekwencję postanowień art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.).

#### § 5.

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest ..... tel. ...., e-mail: .....
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest ..... tel. ...., e-mail: .....
3. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie do usług – z odpowiednim wyprzedzeniem – oraz informując o przewidywanym czasie przywrócenia funkcjonowania usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub awarii uniemożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych – dla numerów alarmowych w czasie nie dłuższym niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu, w którym Wykonawca wykryje awarię/usterkę lub awaria/usterka zostanie zgłoszona przez Zamawiającego.
5. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a) współpraca z Wykonawcą w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia, w tym niezwłoczne dostarczanie niezbędnych informacji,
  - b) udostępnienie pomieszczeń, infrastruktury i innych zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia,
  - c) dokonanie na wezwanie Wykonawcy odbioru przedmiotu zamówienia.

#### § 6.

1. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pod wskazany numer telefonu ..... , który powinien być czynny całą dobę.
2. Gwarantowany czas usunięcia awarii, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię od momentu zgłoszenia wynosi do 8 godzin dla numerów alarmowych i do 24 godzin dla pozostałych numerów.
3. Usługi gwarancyjne będą świadczone bezpłatnie w miejscu instalacji usługi.



4. Jeżeli usługi gwarancyjne, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w miejscu instalacji danej usługi, Wykonawca na swój koszt odbierze sprzęt, a po wykonanej usłudze dostarczy do miejsca docelowego serwisowany sprzęt. Wymiana nastąpić powinna w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia o usterce. Na czas serwisowania sprzętu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość usługi poprzez dostarczenie sprzętu zastępczego.

#### § 7.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 01.12.2020 r. do dnia 30.11.2022 r. (24 miesiące) i będzie realizowana zgodnie z cenami podanymi w ofercie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytornia Medyczna) w przypadku przejścia jej przez inny Podmiot (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z 1 miesięcznym okresem wypowiedzeniem bez konsekwencji, o których mowa w § 8 ust. 4.
3. Odbiór usług będących przedmiotem umowy w poszczególnych miejscach instalacji nastąpi protokółarnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Stron.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej wraz z protokołem odbioru:
  - a) instrukcje Obsługi przedmiotu umowy w języku polskim (jeżeli dotyczy),
  - b) dokumenty określające zasady świadczenia usług gwarancyjnych (karty gwarancyjne – jeżeli dotyczy),

#### § 8.

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu realizacji umowy w zakresie terminów uruchomienia usług, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 0,3% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia tj. do 7 dni, a jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni w wysokości 0,5% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 30 dni, Zamawiający w następnym dniu po tym terminie rozwiąże umowę lub odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3.
2. Za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,3% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, a jeżeli opóźnienie będzie trwać dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni, kary umowne w wysokości 0,6% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 15 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy lub odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowaną usługę, z uwzględnieniem przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Naliczanie kar, o których mowa powyżej nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz.284).

#### § 9.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym, w tym: technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz danych osobowych powierzonych Wykonawcy lub, które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie w związku z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest mu znana ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informatycznej bazie danych SP ZOZ WSPRiT S w Płocku oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z tą ustawą.
3. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu ustawa o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 742) i zobowiązuje się nie ujawniać wiadomości stanowiących



tajemnicę służbową, z którymi ewentualnie zapozna się podczas wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.

#### § 10.

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach stanu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego i naprawczego.

#### § 11.

W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań przez Zamawiającego, ewentualne cesje należności mogą nastąpić wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez podmiot, zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.).

#### § 12.

Strony podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych między nimi, a wynikających z umowy, na drodze bezpośrednich negocjacji. Jeśli po przeprowadzonych negocjacjach, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego według siedziby Zamawiającego.

#### § 13.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla przedmiotu umowy.
2. Wykonawca do czasu niezakończonych rozliczeń wynikających z realizacji umowy, w tym okresie gwarancji i rękojmi, jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie prawnej formy prowadzonej działalności, o zmianie adresu siedziby firmy, ewentualnie o zmianie adresu jej w właściciela pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania oraz uznania za doręczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

#### § 14.

1. Zamawiający posiada Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015, PN-N-18001:2004. Strony umowy zobowiązują się do stosowania wymagań wymienionych norm w zakresie wzajemnej współpracy wynikającej z niniejszej umowy.
2. W czasie wykonywania usługi Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wyjaśnień dotyczących przebiegu realizacji usługi w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych od daty zgłoszenia udzielenia wyjaśnień.

#### § 15.

1. Niniejsza umowa jest dokumentem obowiązującym obie Strony.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu i będą wiążące po ich zatwierdzeniu przez obie Strony. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, oraz określa warunki tych zmian przez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów, w przypadku:
  - 1) Zmiany personaliów osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia,
  - 2) Zmian siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego,
  - 3) Zmian lokalizacji miejsc świadczenia usług wynikających ze zmian miejsc stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego lub miejsc instalacji urządzeń technicznych niezbędnych do funkcjonowania systemu teleinformatycznego ratownictwa medycznego.
  - 4) Cesji numeru na innego abonenta,
  - 5) Wypowiedzenia abonamentów numerów telefonicznych wynikających z reorganizacji systemu radiołączności i powiadamiania zespołów wyjazdowych Zamawiającego.
  - 6) Nastąpiła zmiana podatku od towarów i usług VAT, w takim przypadku umowa nie ulegnie zmianie w zakresie wysokości ceny netto,
  - 7) Zmiany obowiązujących przepisów prawa, jeśli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.





- 
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**