

Opis przedmiotu zamówienia

Usługa świadczenia stacjonarnych połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych oraz faksów na rzecz Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Chełmie

Miejsca świadczenia usługi dla 64 łącz analogowych

- ul. Pocztowa 52 i 54, 54A 22-100 Chełm,
- ul. Wojsławicka 8b, 22-100 Chełm,
- ul. Nowy Świat 3, 22-100 Chełm,
- Akademicki Port Lotniczy PANS w Chełmie, Deputycze Królewskie 55 i 8, 22-100

Uwaga: Zestawienie punktów styku poszczególnych numerów w załączniku

Wymagania:

Usługi telekomunikacyjne będą obejmowały dobrej jakości, niczym niezakłócone, nieograniczone czasowo, przychodzące i wychodzące:

1. Połączenia lokalne i międzystrefowe,
2. Połączenia do sieci komórkowych krajowych i zagranicznych,
3. Połączenia międzynarodowe,
4. Połączenia na bezpłatne linie 0-800
5. Połączenia na ulgowe infolinie 0-801, 0-80x
6. Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone m. in: 112; 999; 998; 997,
7. Usługi faksowe
8. Bezpłatne, Nielimitowane połączenia pomiędzy wszystkimi istniejącymi 64 numerami telefonów stacjonarnych (obecnych - wymienionych w załączniku i ewentualnie nowych) należących do PANS w Chełmie, będących w tzw. „grupie” niezależnie od lokalizacji.

Jednocześnie należy zapewnić:

- W przypadku zmiany operatora zachowanie i przeniesienie do nowego operatora 64 aktualnych (dotychczasowych) numerów telefonów (linii) Zamawiającego, Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń. Wszelkie koszty z tego wynikające ponosi Wykonawca.
- sekundowe naliczanie czasu realizacji rozmów telefonicznych wychodzących od 1 sekundy bez dodatkowych opłat typu: inicjacyjne, niezrealizowane połączenia, opłaty za zakończenie połączeń, itp.
- stałość cen w okresie obowiązywania umowy,
- możliwość aktywacji nowych numerów w trakcie trwania umowy na zasadach zaproponowanych w ofercie,
- bezpłatną blokadę połączeń 0700. ...,0400. ...,0300..,
- dostarczanie na żądanie Zamawiającego zestawienia zbiorczego obejmującego wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy. W zestawieniu uwzględniona zostanie struktura połączeń (numer telefonu, wybierany numer, rodzaj: lokalne, międzystrefowe, komórkowe/operatora, międzynarodowe, infolinia), data, czas połączeń [s], cena

jednostkowa [zł], wartość netto, [zł], wartość brutto za połączenie[zł]. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczania zestawienia co najmniej w formie elektronicznej (na podanego maila) 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania. Zamawiający wymaga, aby szczegółowy wykaz połączeń był dostarczany w formacie xls(EXCEL),

- bezpłatną zmianę, na żądanie Zamawiającego, lokalizacji/miejsca świadczenia usługi dla każdego numeru w miarę możliwości technicznych,
- wyznaczony numer telefonu, faksu i maila pod który Zamawiający będzie zgłaszał usterki, usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 12 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Operatora, zgłoszenie realizowane w formie telefonicznej lub faksowej lub mailowej,
- **obowiązywanie umowy – od 1 sierpnia 2023 roku do 31 lipca 2025 roku,**
- płatność wyłącznie na rzecz (jednego) nowego Operatora który będzie świadczył usługi we wszystkich lokalizacjach,
- prezentacja numeru na wniosek Zamawiającego,
- mile widziana skrócona numeracja
- mile widziana możliwość przekierowywania połączeń wewnątrz grupy
- mile widziane jest korzystanie z usług dodatkowych takich jak:
 - Blokada prezentacji numeru,
 - Blokada połączeń anonimowych,
 - Połączenie oczekujące,
 - Zawieszenie połączenia.

Zamawiający:

- dopuszcza świadczenie usługi WLR,
- dopuszcza konwergencje - „telefon stacjonarny na komórkę”. W tym przypadku w ofercie należy zaproponować i uwzględnić kompleksowe rozwiązanie tzn. w ofercie należy uwzględnić koszty (należy ująć je w opłacie aktywacyjnej) związane z wymianą/zakupem i dostawą odpowiednich bezprzewodowych telefonów, bramek GSM i innych urządzeń niezbędnych do świadczenia usług tj. połączeń i faksów oraz konfiguracją urządzeń. Po zakończeniu umowy urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
- wyklucza możliwość świadczenia usługi z wykorzystaniem prefiksu,
- nie dopuszcza świadczenia usługi w technologii VoIP.

Ruch połączeń*

Średni miesięczny czas połączeń o znacznym czasie (dane historyczne za czerwiec 2022-maj 2023)

**Podany czas trwania połączeń należy przyjąć jako szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń w okresie realizacji zamówienia może się od niego różnić, jednak nie może to mieć wpływu na cenę jednostkowego połączenia oraz abonamentu*

Rodzaj połączenia:	Średnia miesięczna [w minutach]
lokalne i strefowe	1500
międzystrefowe	500
sieci komórkowe	1500
międzynarodowe (kierunek Ukraina stacjonarne)	10
infolinia 080x	100

Załącznik do wymagań – wykaz numerów i zakończeń linii (punkt styku)

L.p.	Numer telefonu	Punkt Styku
1.	825620605	22-100 Deputycze Królewskie 55
2.	825620612	22-100 Deputycze Królewskie 55
3.	825657700	22-100 Deputycze Królewskie 55
4.	825697701	22-100 Deputycze Królewskie 8
5.	825640028	22-100 Deputycze Królewskie 55
6.	825620623	22-100 Chełm Pocztowa 54
7.	825643722	22-100 Chełm Pocztowa 54
8.	825640456	22-100 Chełm Pocztowa 54
9.	825640403	22-100 Chełm Pocztowa 54
10.	825640360	22-100 Chełm Pocztowa 54
11.	825640301	22-100 Chełm Pocztowa 54
12.	825650948	22-100 Chełm Pocztowa 54
13.	825621016	22-100 Chełm Pocztowa 54
14.	825640359	22-100 Chełm Pocztowa 54
15.	825620621	22-100 Chełm Pocztowa 54
16.	825620607	22-100 Chełm Pocztowa 54
17.	825620602	22-100 Chełm Pocztowa 54
18.	8256*****	22-100 Chełm Pocztowa 54 (numer zastrzeżony)
19.	825655411	22-100 Chełm Pocztowa 54
20.	825653999	22-100 Chełm Pocztowa 54
21.	825656902	22-100 Chełm Pocztowa 54
22.	825656829	22-100 Chełm Pocztowa 54
23.	825656482	22-100 Chełm Pocztowa 54
24.	825640284	22-100 Chełm Pocztowa 54
25.	825656033	22-100 Chełm Pocztowa 54
26.	825656994	22-100 Chełm Pocztowa 54
27.	825658894	22-100 Chełm Pocztowa 54
28.	825658895	22-100 Chełm Pocztowa 54
29.	825658885	22-100 Chełm Pocztowa 54
30.	825620600	22-100 Chełm Nowy Świat 3
31.	825620611	22-100 Chełm Nowy Świat 3
32.	825620606	22-100 Chełm Nowy Świat 3
33.	825657746	22-100 Chełm Nowy Świat 3
34.	825656472	22-100 Chełm Pocztowa 54A
35.	825640406	22-100 Chełm Pocztowa 52
36.	825655606	22-100 Chełm Pocztowa 52
37.	825620604	22-100 Chełm Pocztowa 54A
38.	825620617	22-100 Chełm Pocztowa 54
39.	825620601	22-100 Chełm Pocztowa 54
40.	825620608	22-100 Chełm Pocztowa 54A
41.	825620615	22-100 Chełm Pocztowa 54A
42.	825620620	22-100 Chełm Pocztowa 54A
43.	825620613	22-100 Chełm Pocztowa 54A
44.	825650682	22-100 Chełm Pocztowa 54A

45.	825620625	22-100 Chełm Pocztowa 54A
46.	825654346	22-100 Chełm Pocztowa 54A
47.	825621123	22-100 Chełm Pocztowa 54A
48.	825621124	22-100 Chełm Pocztowa 54A
49.	825642171	22-100 Chełm Pocztowa 54A
50.	825640080	22-100 Chełm Pocztowa 54A
51.	825654474	22-100 Chełm Pocztowa 54A
52.	825620622	22-100 Chełm Pocztowa 54A
53.	825620624	22-100 Chełm Pocztowa 54A
54.	825642091	22-100 Chełm Pocztowa 54
55.	825642080	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
56.	825620603	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
57.	825642121	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
58.	825642098	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
59.	825620610	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
60.	825620614	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
61.	825657706	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
62.	825620619	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
63.	825657630	22-100 Chełm Wojsławicka 8B
64.	825620609	22-100 Chełm Wojsławicka 8B