

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego

Umowa nr BZP-397-...../2021

zawarta w dniu **2021 roku** w Krakowie pomiędzy:

Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą w Krakowie, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków, NIP: 675-00-07-570, którą reprezentuje **Rektor Uczelni - prof. dr hab. Andrzej Bednarczyk**, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa występuje:

Kanclerz Uczelni - mgr Monika Wiejaczka

przy kontrasygnacie finansowej **Kwestora Uczelni - mgr Jacka Kowalskiego**

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

Firmą z siedzibą wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS....., posiadającą nr REGON, NIP, którą reprezentuje:

.....

**(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)*

alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni obydwu współników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:

..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą, REGON, NIP....., zwanym/-ą w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Umowę zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późniejszymi zmianami) - numer sprawy BZP-3942-28/2021.

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest **aktualizacja oraz usługi wsparcia Zintegrowanego Systemu Komputerowego „Cogisoft” posiadanego przez Akademię Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
3. W skład Systemu Cogisoft wchodzi moduły obejmujące swym działaniem obszary: Kadr i Płac, Finansów i Księgowości, JPK, Środków Trwałych, Magazynów.
4. Kwartalne aktualizacje obejmą wszelkie poprawki i nowelizacje Zintegrowanego Systemu Komputerowego Cogisoft (nowe wersje Sytemu), w szczególności wprowadzające nowe lub zmienione jego funkcje, rozszerzające jego zakres funkcjonalny, usuwające nieprawidłowości, zwiększające jego bezpieczeństwo, dostosowujące do zmian w prawie wg stanu na dzień instalacji i wdrożenia danej kwartalnej aktualizacji.

5. Wykonawca oświadcza, iż jest oficjalnym dystrybutorem Zintegrowanego Systemu Komputerowego Cogisoft (zwanym dalej również „Systemem”) oraz że posiada na tę okoliczność stosowne aktualne oświadczenie producenta tego Systemu. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do swobodnego dysponowania licencją producenta Systemu, o której mowa wyżej, w tym do rozporządzenia nią na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.
6. Wykonawca każdorazowo wraz z dokonaniem kwartalnej aktualizacji dostarczy Zamawiającemu stosowną licencję producenta (Kartę Licencyjną) na nieograniczone w czasie użytkowanie Zintegrowanego Systemu Komputerowego Cogisoft w zaktualizowanej wersji.
7. Wsparcie Systemu obejmuje w szczególności:
 - a) podjęcie interwencji w przypadku awarii związanych z działaniem systemu,
 - b) usunięcie usterek działania systemu,
 - c) przeszkolenie pracowników w zakresie prawidłowej eksploatacji i użytkowania,
 - d) okresowa kontrola działania systemu,
 - e) konfiguracja systemu wynikająca ze zmian przepisów prawa,
 - f) zabezpieczanie danych i programów wg uzgodnień z Działem Informatycznym Zamawiającego,
 - g) udzielanie wskazówek do konfiguracji serwera, baz danych oraz terminali,
 - h) konfiguracja i wsparcie wymiany danych z innymi systemami komputerowymi używanymi przez Zamawiającego, tj. Akademus oraz Biosys,
 - i) konfiguracja i kontrola uprawnień w systemie według wytycznych Zamawiającego.
8. Na wszelkie prace związane ze wsparciem Systemu w okresie trwania umowy przeznaczają się maksymalnie **260 godzin** zegarowych.
9. Niewykorzystanie maksymalnej liczby godzin w okresie trwania umowy nie rodzi u Wykonawcy żadnych roszczeń.

§ 2.

1. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego zlokalizowana w Krakowie przy Placu Jana Matejki 13, przy czym dopuszczalne jest również zdalne świadczenie prac instalacyjno-wdrożeniowych szyfrowanym połączeniem VPN.
2. Niniejsza umowa zostaje zawarta w dniu jej podpisania **do dnia 31 grudnia 2023 roku**.
3. W przypadku aktualizacji systemu:
 - a) Wykonawca zobowiązany będzie dokonać instalacji ośmiu kolejnych kwartalnych aktualizacji producenckich do zainstalowanego w wersji 21.4 zintegrowanego systemu komputerowego Cogisoft. Aktualizacje mają być dokonane w 2022 i 2023 roku.
 - b) Wykonawca zobowiązany będzie dokonać kolejnych aktualizacji w terminach do 10-go dnia pierwszego miesiąca kwartału za dany kwartał.
 - c) Wykonawca dokona kolejnych aktualizacji Systemu w następujących terminach:
 - 1) do wersji 22.1 - do 10 stycznia 2022 roku;
 - 2) do wersji 22.2 - do 10 kwietnia 2022 roku;
 - 3) do wersji 22.3 - do 10 lipca 2022 roku;
 - 4) do wersji 22.4 - do 10 października 2022 roku;
 - 5) do wersji 23.1 - do 10 stycznia 2023 roku;
 - 6) do wersji 23.2 - do 10 kwietnia 2023 roku;
 - 7) do wersji 23.3 - do 10 lipca 2023 roku;
 - 8) do wersji 23.4 - do 10 października 2023 roku.
4. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi. Po każdorazowym wykonaniu aktualizacji określonej w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ), który stanowi załącznik do niniejszej umowy, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o proponowanym terminie odbioru z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych. Odbiór polegać będzie na zweryfikowaniu poprawności działania

zaktualizowanego Systemu w oparciu o przedstawioną przez Wykonawcę listę zmian w ramach danej aktualizacji.

5. Aktualizację uznaje się za zakończoną z chwilą podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego bez jakichkolwiek uwag i zastrzeżeń. Protokół ten stanowi podstawę do wystawienia faktury - faktura może zostać wystawiona najwcześniej w dniu zaakceptowania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa wyżej. Załącznikiem do protokołu odbioru aktualizacji będzie lista zmian.
6. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie każdej z dokonanych aktualizacji, zgodnie z listą zmian.
7. W przypadku awarii, błędów lub usterek zauważonych po wdrożeniu aktualizacji Wykonawca przystąpi do usunięcia zgłoszonych wad nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia, a następnie usunie je w terminie 4 dni roboczych od chwili przystąpienia do usuwania zgłoszonych wad. Odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania Wykonawcy, danych i programów zapewnia Wykonawca. Przypadek ten będzie każdorazowo kwalifikowany jako „błąd”. Odtwarzanie danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie wykonywane przez Wykonawcę przy wykorzystaniu kopii zapasowych wykonanych przez Wykonawcę
8. Okres gwarancji będzie automatycznie przedłużony o okres naprawy tj. okres pomiędzy zgłoszeniem awarii, błędu lub usterki, a jej usunięciem.
9. W przypadku usług wsparcia systemu określonych w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ), który stanowi załącznik do niniejszej umowy:
 - a) zamówienie będzie realizowane przez okres od dnia jego udzielenia (zawarcia umowy) do dnia **31.12.2023 roku**, lub do czasu wykorzystania wszystkich dostępnych godzin wsparcia (w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej);
 - b) maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii, błędów lub usterek wynosi godziny robocze. Zgłoszenie Zamawiający będzie dokonywał drogą elektroniczną. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zgłoszenia drogą telefoniczną w wyjątkowych sytuacjach;
 - c) zgłoszenia wsparcia będą dokonywane drogą e-mailową na adres: lub w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze telefonicznie na numery:
10. Ilekroć jest mowa w umowie o:
 - a) dniu roboczym oznacza to dzień o poniedziałku do piątku od godziny 08:00 do godziny 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. 2020 poz. 1920 zmianami);
 - b) awarii - oznacza to niepoprawne działanie Systemu z powodu aktualizacji powodujące wstrzymanie jego pracy, uniemożliwiające w jego wykorzystywanie w pełnym zakresie lub w zakresie wykonywania operacji, których nie można realizować metodami zastępczymi;
 - c) błędzie - oznacza to niepoprawne działanie Systemu, z powodu aktualizacji, które powoduje utrudnienia w pracy, lecz umożliwia jego wykorzystywanie metodami zastępczymi;
 - d) usterce - oznacza to spowodowane aktualizacją utrudnienie, nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji Systemu bez konieczności wstrzymania eksploatacji Systemu.

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą

starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego;
 - b) do przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych wdrożonej przez Zamawiającego;
 - c) zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy Systemu i innych systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności nie uniemożliwiły ich użytkowania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - a) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo prac,
 - b) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań z niniejszej umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że osoba wykonująca czynności związane z obsługą umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania (wśród tych czynności należy wymienić m.in. prace administracyjne, prace biurowe, przyjmowanie/odbieranie zgłoszeń) będzie zatrudniona przez Wykonawcę jako jego pracownik w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1320 z późn. zm.), na odpowiednim do rodzaju jej pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.
6. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu Zamawiającemu - zanonimizowane za wyjątkiem danych obejmujących imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę zgodnie z art. 25 § 1 Kodeksu pracy oraz wymiaru czasu pracy tej osoby - kopie umów o pracę zawarte przez Wykonawcę/Podwykonawcę, bądź też kopie dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i należnych podatków z tytułu zatrudnienia ww. pracownika wykonującego czynności, o których mowa powyżej. Pod pojęciem zanonimizowanych dokumentów Strony rozumieją dokumenty niezawierające danych osobowych ww. pracowników za wyjątkiem danych obejmujących imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę zgodnie z art. 25 § 1 Kodeksu pracy oraz wymiaru czasu pracy tej osoby, to jest wszelkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
7. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę zanonimizowanych kopii ww. dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało koniecznością naliczenia kar umownych zgodnie z § 8 ust. 1 lit. d) umowy.
8. Wymogi określone w ust. 5-6 dotyczą również podwykonawców wykonujących wskazane wyżej czynności.

§ 4.

1. Zamawiający w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od otrzymania zawiadomienia, potwierdzi zaproponowaną przez Wykonawcę datę przeprowadzenia odbioru Oprogramowania lub, w szczególnych przypadkach, zaproponuje inną nieodległą datę odbioru.

2. Przedmiot Umowy w zakresie aktualizacji systemu uznaje się za wykonany z chwilą podpisania protokołu odbioru bez jakichkolwiek uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego. Protokół ten stanowi podstawę do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia (dalej: „protokół odbioru”).
3. W przypadku braku wniesienia zastrzeżeń do Oprogramowania przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od wyznaczonego w § 3 ust. 2 terminu, Oprogramowanie zostanie uznane za dostarczone, a Protokół Odbioru za podpisany przez Zamawiającego.

§ 5.

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu prawidłowego wykonania wszystkich aktualizacji kwartalnych, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy wynosi złotych netto (słownie:), które po doliczeniu należnego podatku VAT w stawce ...%, daje **brutto: złotych** (słownie:). W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty związane aktualizacją Systemu na zasadach określonych w umowie, w tym opłaty i podatki.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu prawidłowego wykonania poszczególnej kwartalnej aktualizacji wynosi złotych netto (słownie:), które po doliczeniu należnego podatku VAT w stawce 23 % daje brutto: złotych (słownie:)
4. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następowało kwartalnie, zgodnie z warunkami wykonania i odbioru aktualizacji określonymi w § 4 niniejszej umowy, na podstawie faktury i protokołu odbioru, o których mowa w § 4 ust. 4 umowy.
5. Ustala się stawkę wynagrodzenia za godzinę zegarową wsparcia w wysokości **..... złotych brutto** (słownie:), w tym: złotych netto (słownie:) i podatek VAT według stawki 23 %. **Maksymalna wartość wynagrodzenia brutto** z tytułu realizacji niniejszej umowy w zakresie usług wsparcia Systemu nie może przekroczyć kwoty **..... złotych brutto** (słownie:).
6. Wysokość wynagrodzenia za udzielenie wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 9 umowy będzie ustalana po każdorazowym jednostkowym świadczeniu usługi wsparcia, na podstawie potwierzonego przez Zamawiającego dokumentu rozliczeniowego rodzaju i czasu prowadzenia czynności wsparcia (karta pracy), według stawki godzinowej Wykonawcy określonej w ust. 5 niniejszego paragrafu.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr rachunku -, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu na adres jego siedziby w Krakowie przy Placu Jana Matejki 13, prawidłowo wystawionej faktury wystawionej przez Wykonawcę po pisemnym potwierdzeniu wykonania przedmiotu umowy (protokół odbioru).
8. Miejscem płatności jest bank Zamawiającego, a za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT¹.
10. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j.: Dz.U. z 2020 poz. 1666) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 6750007570. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych

¹ Dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktur korygujących.

11. W razie niezgodności danych na fakturze z umową Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę faktury korygującej. Wówczas termin płatności określony w ust. 7 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnej faktury korygującej.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny oferty.
13. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 6.

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku - także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku - także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1913), oraz informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
4. Ujawnianie Informacji poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
5. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
6. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
4. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze Stron, w tym o jej studentach, doktorantach, pracownikach, kontrahentach, współpracownikach na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron.
5. Zakaz udostępniania określonych informacji nie obejmuje obowiązków Wykonawcy oraz Zamawiającego wynikających z przypadków, w których Strony obowiązane będą do udostępnienia tych informacji na podstawie:
 - a) bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) decyzji, orzeczeń i zarządzeń odpowiednich organów administracji, a także udostępnienia tych informacji organom i podmiotom kontrolującym, audytorom, kancelariom prawnym oraz innym podmiotom, w przypadku gdy udostępnienie danej informacji zmierza do ochrony

interesów jednej ze Stron.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza, iż jest oficjalnym dystrybutorem Zintegrowanego Systemu Komputerowego Cogisoft (zwanym dalej również Systemem) oraz że posiada na tę okoliczność stosowne aktualne oświadczenie producenta tego Systemu. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do swobodnego dysponowania licencją producenta Systemu, w tym do rozporządzania nią na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.
2. Wykonawca każdorazowo wraz z dokonaniem kwartalnej aktualizacji dostarczy Zamawiającemu stosowną licencję producenta (Kartę licencyjną) na nieograniczone w czasie użytkowanie Zintegrowanego Systemu Komputerowego Cogisoft w aktualizowanej wersji.
3. W związku z realizacją przedmiotu umowy, z dniem udostępnienia Zamawiającemu Systemu w zaktualizowanej wersji, w ramach wynagrodzenia za daną aktualizację, o którym mowa w § 5 ust. 3 umowy, Wykonawca zapewnia lub udziela Zamawiającemu niewyłącznych, bezterminowych licencji na tak zaktualizowany System na następujących polach eksploatacji”
 - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności,
 - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie,
 - c) instalowanie i deinstalowanie oprogramowanie pod warunkiem zachowanie liczby udzielonych licencji,
 - d) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego na zasadach Kodeksu cywilnego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem w/w do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku stwierdzenia przez sąd naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia przedmiotu zamówienia do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zwróci Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe.

§ 8.

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 lub ust. 3 umowy;
 - b) W przypadku przekroczenia czasu reakcji, o którym mowa w § 2 ust. 9 lit. b umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości stawki godzinowej netto, o której mowa w § 5 ust. 5 umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - c) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Umowy w stosunku do terminu określonego

w § 2 ust. 3 lit. b Umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy;

c) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu awarii lub błędu w wykonaniu postanowień dotyczących gwarancji w stosunku do ustalonego w Umowie terminu usunięcia awarii lub błędu (do czasu opóźnienia nie będzie liczony czas oczekiwania Wykonawcy na odpowiedź Zamawiającego) w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy;

d) za opóźnienie w przedłożeniu zanonimizowanych kopii dokumentów pracowników wykonujących czynności wskazane w § 2 ust. 1 umowy na wezwanie Zamawiającego, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie określonego w § 3 ust. 6 umowy.

2. Łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych przewidzianych umową, nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy.

3. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub na podstawie pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego.

4. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne począwszy od dnia następnego po dniu, w którym miały miejsce okoliczności faktyczne określone w niniejszej umowie stanowiące podstawę do ich naliczenia.

5. Na kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w ciągu 10 dni od otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.

7. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. Kary umowne mogą podlegać łączeniu, za wyjątkiem kar naliczonych z tytułu niewykonania umowy z karami za nienależyte jej wykonanie.

8. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.

§ 9.

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie nie wcześniej niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistniałych poniższych okolicznościach:

a) dowiedzenia się o tym, że Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,

b) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy,

c) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,

d) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 2 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 7 umowy,

e) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 7 umowy,

f) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 7 umowy,

g) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez zamawiającego kar umownych zgodnie z § 8 ust. 1 niniejszej umowy.

3. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych).

4. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.

5. Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe.

6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone drugiej stronie w formie pisemnej oraz musi zawierać uzasadnienie.

7. W przypadku odstąpienia od umowy i jej wypowiedzenia Strony, zachowują prawo egzekucji kar umownych

8. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

§ 10.

Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację postanowień niniejszej Umowy - Koordynatorów:

1) po stronie Zamawiającego:

osoba:	e-mail:	telefon:
.....

2) po stronie Wykonawcy:

osoba:	e-mail:	telefon:
.....

§ 11.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:

a) zmiany odpowiednich zapisów umowy, na skutek zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów

administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;

b) wystąpienia siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, w szczególności wojny i innego działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. Bieg terminów określonych w niniejszej umowie ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą;

c) wysokości ceny, w sytuacji, gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;

d) powierzenia określonego zakresu podwykonawcy;

e) zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy w przypadku, gdy wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia;

f) zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy jeżeli dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 PZP. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;

g) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę:

- w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy;

- w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1 Pzp;

h) w przypadku konieczności zmiany umowy wynikającej z okoliczności, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 3 i 4 Pzp.

4. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

5. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej lub o zmianie adresu. Zawiadomienie uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostanie sporządzone na piśmie i dostarczone drugiej stronie.

6. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c) będzie następować w taki sposób, że wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanej przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. c) będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana stawki podatku VAT.

§ 12.

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych) Zamawiający informuje, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy będzie Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków.
- 2) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asp.krakow.pl ;
- 3) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:
 - a) wykonania niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia ogólnego
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego,
 - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Wykonawcą umową, czyli przetwarzanie będzie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia ogólnego,
- 4) podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.
- 5) Wykonawca posiada prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych, ich sprostowania,
 - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania– w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym;
- 6) dane Wykonawcy mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (podmiotom przetwarzającym) m.in. dostawcom usług IT i podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem.
- 7) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 8) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy.
- 9) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że jego dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami Rozporządzenia ogólnego.

§ 13.

1. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których mam lub będę miał/a dostęp w związku z prawidłową realizacją przedmiotu umowy oraz zgodnie z poleceniami Administratora, a także zgłaszania faktu naruszenia bądź zagrożenia zabezpieczeń danych osobowych.
2. Na podstawie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Zamawiający powierzy przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w warunkach określonych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 14.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późniejszymi zmianami), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1740) oraz inne właściwe przepisy dotyczące przedmiotu umowy.
2. Wszelkie spory po wyczerpaniu możliwości polubownego ich załatwienia, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zbywać żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w tym również odsetek za zwłokę.

§ 15.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA