



**Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**  
ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice  
www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

**Załącznik nr 2**

### **Projekt umowy**

zawarta w dniu ..... w Wadowicach pomiędzy:

**Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „Zamawiającym” reprezentowanym przez pełnomocnika:

Pełnomocnik Dyrektora ds. Infrastruktury i Logistyki **Tomasz Matera**

a ..... Regon: ....., NIP: ....., zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:.....

*W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej znak:  
ZP.26.2.43.2023 wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych  
(Dz. U. z 2023r. poz. 1605), strony zawierają umowę o następującej treści:*

#### **§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest: **przeгляд i konserwacja T-DOC i Upgrade systemu T-DOC Select do najnowszej wersji**, zgodnie ze złożoną ofertą cenową, będącą integralną częścią niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy oraz obowiązującymi normami i przepisami prawa.
3. Osobą realizującą umowę jest:
  - 3.1 ze strony Zamawiającego Kierownik Centralnej Sterylizatorni oraz Kierownik Działu Informatyki i Bezpieczeństwa Informacji lub osoba przez nich upoważniona
  - 3.2 ze strony Wykonawcy ..... lub osoba przez niego upoważniona.

#### **§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, w sposób:
  - 1.1. uwzględniający szczególny charakter działalności Zamawiającego;
  - 1.2. wykluczający utratę, uszkodzenie lub pozbawienie dostępu do danych;
  - 1.3. wykluczający przerwy w dostępie do funkcjonalności;
  - 1.4. gwarantujący stabilną pracę;
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia prac będących przedmiotem umowy w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - 3.1. współpracy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
  - 3.2. dokonywania czynności zleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu
  - 3.3. niedokonywania bez zgody Wykonawcy żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest oprogramowanie objęte niniejszą umową.

4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy:
  - 4.1. dostęp do niezbędnych danych,
  - 4.2. stworzenie warunków organizacyjnych i technicznych koniecznych do wykonania prac

### § 3

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:
  - 1.1. bieżące usuwanie awarii oprogramowania, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, a także usterek w zbiorach oraz usterek w zbiorach zgromadzonych danych, powstałych z winy Zamawiającego lub niezależnie od Zamawiającego;
    - 1.1.1. awarie lub usterki będą usuwane nie później niż w ciągu 24 h od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia od pn do pt w godz. 8:00 do 16:00;
    - 1.1.2. zgłoszenia przyjmowane będą telefonicznie pod następującymi numerami telefonów: (22) 375 10 26/41 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwis.pl@getinge.com.
  - 1.2. instalowanie i wdrażanie kolejnych, zmodyfikowanych przez Wykonawcę wersji oprogramowania (upgrade systemu), o którym mowa w § 1 niniejszej umowy;
  - 1.3. możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w siedzibie Zamawiającego;
  - 1.4. bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego i systemowego oraz sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego. Obowiązek archiwizowania danych spoczywa na Zamawiającym;
  - 1.5. dokonywanie kontroli prawidłowości składowania i zabezpieczenia danych gromadzonych za pomocą oprogramowania objętego niniejszą Umową;
  - 1.6. awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawienie zabezpieczonych przez Zamawiającego.

### § 4

1. W ramach niniejszej umowy nie uwzględnia się naprawy i wymiany sprzętu wchodzącego w skład systemu.
2. Jeżeli w przypadku usterki w/w sprzętu niezbędna będzie jego naprawa na koszt Zamawiającego w celu utrzymania warunków powyższej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia o tym na piśmie Zamawiającego w odpowiednim czasie. Do czasu usunięcia wady sprzętu obciążającej Zamawiającego, Wykonawca wstrzyma się z usuwaniem dalszych awarii systemu wynikających z tej usterki.
3. Wykonawca gwarantuje dostęp do części zamiennych na warunkach preferencyjnych – z rabatem od ceny w wysokości 5 %.

### § 5

1. Umowa obowiązuje **od dnia .....** **do dnia .....**
2. Należność z tytułu realizacji umowy określono w oparciu o złożoną ofertę i ustala się ją na łączną kwotę: ..... **zł netto**, ..... **zł brutto** (słownie: ...../100). Cena obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy określonego w § 2 i § 3 umowy.
3. Płatność realizowana będzie co miesiąc w kwocie: ..... zł brutto (słownie: ...../100) na podstawie wystawionej faktury VAT, przelewem w ciągu 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Dopuszcza się zmianę ceny przedmiotu umowy jedynie w przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT.
5. Zmiana stawki podatku VAT następuje z mocy prawa, przy czym cena jednostkowa netto nie ulega zmianie.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania z rabatów cenowych przyznawanych przez Dostawcę w okresie trwania umowy. Udzielenie rabatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wymaga zmiany umowy.
7. Dopuszcza się możliwość składania faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej składane będą

na adres e-mail faktury@zzozwadowice.pl. Każda wysłana wiadomość do której załączona będzie Faktura musi być podpisana elektronicznie. Podpis może być zrealizowany za pomocą Profilu Zaufanego lub Podpisu Elektronicznego, weryfikowanego ważnym, kwalifikowanym certyfikatem. Wykonawca może również dostarczyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wówczas Wykonawca zwolniony zostaje z obowiązku dostarczenia faktury w wersji elektronicznej na wskazane adresy e-mail.

8. Jako chwilę zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, Strony uznają dzień wykonania przelewu przez Zamawiającego.

## **§ 6**

1 Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nie usunięcia awarii lub usterki w terminie określonym w 3 ust. 1 pkt 1.1.1.

2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust 1 powinno być zrealizowane w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzeń stanowiących podstawy do odstąpienia od umowy.

## **§ 7**

1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

1.1 w przypadku zwłoki w usunięciu awarii lub usterki - w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki.

1.2 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2.

1.3 w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy przypadek takiego naruszenia,

2 Jeżeli szkoda Zamawiającego przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3 W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego będzie wyższa niż zapłacona kara umowna, ma on prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 8**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:

1.1. zmiany terminu (wydłużenie terminu realizacji) w związku wystąpieniem okoliczności i zdarzeń, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć,

1.2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w § 1 ust. 3, w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;

1.3. danych teleadresowych Stron zapisanych w umowie,

2. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem ceny jednostkowej, wartości umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

3. Zamawiający dopuszcza również możliwość zmiany zapisów umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa.

4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i dla swej ważności wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej z zastrzeżeniem wyjątków umową przewidzianych.

## **§ 9**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgody podmiotu tworzącego właściwego dla Zamawiającego zgodnie z art. 54 ust 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Wyklucza się udzielenia przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałyby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzytelnością, w tym dochodzenie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

#### **§ 10**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich poufnych danych o Zamawiającym, jak również o jego działalności i pacjentach, które uzyskał w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron.

2. Zakaz udostępnienia określonych informacji nie obejmuje przypadków prawem przewidzianych, w których Strony zobowiązane będą do udostępnienia tych informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz decyzji, orzeczeń i zarządzeń odpowiednich władz, sądów, itp., a także udostępnienia tych informacji organom i podmiotom kontrolującym, audytorom, kancelariom prawnym oraz innym podmiotom w przypadku, gdy udostępnienie danej informacji zmierza do ochrony interesów jednej ze Stron.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i aktów prawa wewnętrznego, obowiązujących u Zamawiającego, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających stosowanie przepisów określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781), w zakresie przekazywania danych osobowych, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W takim przypadku Strony dokonają ustaleń dotyczących dalszego postępowania.

5. Obowiązek nie ujawniania informacji określonych w niniejszym paragrafie wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy – przez okres 3 lat.

6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdego swojego pracownika oraz podwykonawcę o związanym z wykonaniem Umowy obowiązku zachowania tajemnicy.

#### **§ 11**

1. Wykonawca oświadcza, że:

1.1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje pracownikami zdolnymi do wykonywania zamówienia.

1.2. posiada uprawnienia i kwalifikacje do wykonania dostawy objętej niniejszą umową.

1.3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

1.4. przekaże obowiązek informacyjny osobom, których dane osobowe udostępni w związku z realizacją niniejszej umowy w imieniu Udzielającego zamówienie, w zakresie ujętym w załączniku nr 2.

1.5. przekaże klauzule informacyjną w zakresie przetwarzania danych reprezentantów - załącznik nr 3.

#### **§ 12**

1. Na podstawie ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2012 roku w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług na rzecz ZZOZ w Wadowicach również w czasie:

1.1. nadzwyczajnych zdarzeń w czasie pokoju,

1.2. zagrożenia bezpieczeństwa państwa,

1.3. wojny.

### **§ 13**

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i w celu swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu
3. Spory wynikające z niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

### **§ 14**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach; po jednym dla każdej ze stron

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy*

*Załącznik nr 2 – Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników i współpracowników Dostawcy*

*Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna*

**Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników i współpracowników Dostawcy**

Zobowiązuję się na podstawie art. 14 RODO poinformowania osób, których dane będą udostępniane w związku z zawieraniem i realizacją umowy.

1) Administratorem danych jest Zamawiający tj. ZZOZ w Wadowicach ul. Karmelicka 5 Wadowice kontakt: [sekretariat@zozwadowice.pl](mailto:sekretariat@zozwadowice.pl)

2) Kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@zozwadowice.pl](mailto:iod@zozwadowice.pl)

3) Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu kontaktu, w celu realizacji umowy i jej rozliczenia.

4) Przetwarzane będą następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne, dane do kontaktu.

5) Dane będą przetwarzane do czasu trwania umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji.

6) Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

7) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty mających dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

<https://zozwadowice.pl/rodo/>

***Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych reprezentantów***

1. Informujemy, że Administratorem Danych jest ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5
2. Kontakt do Administratora: ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5,  
[sekretariat@zozwadowice.pl](mailto:sekretariat@zozwadowice.pl)
3. Kontakt do inspektora ochrony danych: [inspektor@zozwadowice.pl](mailto:inspektor@zozwadowice.pl)
4. Administrator w toku prowadzonej działalności, może przetwarzać dane:
  - 1.1. kontrahentów, w tym dostawców oraz potencjalnych dostawców;
  - 1.2. wspólników, pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz reprezentantów i pełnomocników ww. kontrahentów, w tym osób kontaktowych ujawnionych.
5. Administrator może przetwarzać dane podane bezpośrednio przez kontrahentów lub osoby występujące w ich imieniu, takie jak:
  - 5.1. imię i nazwisko, nazwa kontrahenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne;
  - 5.2. numery rejestracyjne we właściwych rejestrach;
  - 5.3. dane kontaktowe (numer telefonu, adres email);
  - 5.4. dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień).
6. Ponadto Administrator może, w niezbędnym zakresie podyktowanym potrzebą weryfikacji kontrahenta, pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak prowadzone na podstawie przepisów prawa rejestry gospodarcze i zawodowe (np. CEIDG, KRS).
7. Zgromadzone dane osobowe, o których mowa w pkt 1 będą przetwarzane na podstawie:
  - 7.1. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla realizacji umowy oraz wypełnienia wynikających z takiej umowy zobowiązań (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe i rejestrowe). Podanie danych koniecznych dla związania umową lub jej realizacji i rozliczenia jest obowiązkowe. W tym celu może przetwarzać dane osobowe w okresie trwania umowy;
  - 7.2. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podanie danych jest obowiązkowe, a obowiązek wynika z przepisów prawa. W tym celu Administrator może przechowywać dane w okresie trwania takiego obowiązku (np. dane zawarte w fakturach oraz dokumentach potwierdzających podejmowane czynności oraz transakcje)
  - 7.3. dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora lub osób trzecich, w sytuacji, gdy interesy takie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są np.:
    - i.prowadzenie bieżącej komunikacji i rozliczeń;
    - ii.prowadzenie korespondencji w zakresie podejmowanych działań gospodarczych, w tym realizacji umów i postępowań konkursowych i przetargowych;
    - iii.weryfikacja tożsamości osób działających na zlecenie naszych kontrahentów;
    - iv.ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami – w czasie uwzględniającym okresy wygaśnięcia poszczególnych roszczeń.
8. Administrator może ujawnić dane osobowe:
  - 8.1. podmiotom i osobom działającym na zlecenie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie wsparcia prawnego, informatycznego i organizacyjnego,
  - 8.2. organom państwowym, na podstawie przepisów prawa w ramach prowadzonych postępowań.
9. Przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych – w granicach określonych zgodnie z art. 15-22 RODO. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodna z prawem.