

Dotyczy sprawy: BZP.272.2.9.2023

### **ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE DO SWZ Z DNIA 19.06.2023 r.**

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne w trybie podstawowym bez możliwości przeprowadzenia negocjacji pn. **„Dostawa sprzętu komputerowego dla Starostwa Powiatowego w Gostyniu i podległych jednostek oświatowych w ramach realizacji projektu "Cyfrowy Powiat"”**. Zamawiający – Powiat Gostyński, 63-800 Gostyń, ul. Wrocławska 256, działając zgodnie z przepisami art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), w związku z pytaniami jakie wpłynęły w dniu 19 czerwca 2023 r. do Zamawiającego od Wykonawcy.

Zamawiający udziela poniżej odpowiedzi na zapytanie wniesione przez Wykonawcę.

#### **Zapytanie od Wykonawcy z dnia 19.06.2023 r.**

##### **Pytanie 1**

Pytanie dotyczy postępowania: BZP.272.2.9.2023 Dostawa sprzętu komputerowego dla Starostwa Powiatowego w Gostyniu i podległych jednostek oświatowych w ramach realizacji projektu "Cyfrowy Powiat", załącznik nr 6: Załącznik\_nr\_6\_do\_SWZ\_proj\_umowy\_dostawy Oprogramowanie dedykowane (projektowane, tworzone bądź dostosowywane) dla konkretnego klienta bywa objęte specjalistycznym wsparciem, co najczęściej wiąże się z zawarciem w tym przedmiocie indywidualnej umowy. Natomiast oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowanie do backupu, dostępne na rynku dla wszystkich nabywców w identycznej formie, jako gotowe rozwiązanie, najczęściej jest licencjonowane przez producenta na takich samych warunkach, określonych w umowie licencyjnej jednakowej dla wszystkich odbiorców i zwykle nie zawierającej dodatkowych świadczeń wsparcia. Powszechnie przyjmuje się, że licencjobiorca (klient, użytkownik oprogramowania) samodzielnie dobiera oprogramowanie do swoich potrzeb i akceptuje fakt, że

oprogramowanie zostaje mu dostarczone „as is” czyli „jak jest”, „w stanie w jakim zostało wytworzone”. Co więcej, licencjodawcy (którymi najczęściej są producenci danego rozwiązania), niejednokrotnie zamieszczają w umowach licencyjnych postanowienia wprost stanowiące, że nie gwarantują działania licencjonowanego programu w sposób niezakłócony i wolny od błędów. Aktualnie pomimo utrzymywania wysokich standardów, praktycznie żaden producent oprogramowania komercyjnego nie wyklucza wystąpienia potencjalnego błędu, co jest uzasadnione specyfiką produktu, jakim jest oprogramowanie, ponadto stale aktualizowane, rozwijane i testowane. Podsumowując, w przypadkach, gdy sam producent nie udziela wsparcia we wskazanym przez zamawiającego zakresie, na swoje oprogramowanie, tym bardziej dystrybutor czy sprzedawca nie ma podstaw do udzielenia takiego wsparcia we własnym imieniu, co jest podyktowane dostarczeniem klientowi programu o zamkniętym kodzie źródłowym, bez możliwości jakiegokolwiek ingerencji przez podmioty inne niż sam producent. Ani producent, ani dystrybutor nie udziela gwarantowanych terminów w zakresie wskazanym przez zamawiającego na oprogramowanie, żadne oprogramowanie, które mamy w ofercie takiej gwarancji nie posiada – jedyny dokument jaki producent dołącza do oprogramowania to EULA – dostępna pod adresem: <https://xopero.com/pl/warunki-uslugi/>

Czy w związku z tym zamawiający zgodzi się zmienić § 7 wzoru umowy. Na następujący § 7. 12. W zakresie wsparcia, do obowiązków Wykonawcy należy: 1) pomoc w rozwiązywaniu problemów - w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego; 2) inna pomoc techniczna świadczona zgodnie z zasadami EULA.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje załącznik nr 6 do SWZ. Zamawiający wprowadza następujący zapis:**

**§ 7 ust. 11 projektu umowy „W zakresie wsparcia, do obowiązków Wykonawcy należy: 1) pomoc w rozwiązywaniu problemów - w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego; 2) inna pomoc techniczna świadczona zgodnie z zasadami EULA.**

Zamawiający informuje, że termin składania ofert zmieniono na dzień **27.06.2023 r. do godz. 9:00, natomiast otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.06.2023 r. o godz. 9:30.**

**Starosta Gostyński**  
**(-)Robert Marcinkowski**

.....

Załączniki:

1. Załącznik nr 6 do SWZ- wzór umowy.
2. SWZ- modyfikacja 21.06.2023 r.
3. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia