

UMOWA NR

z dnia 2023 r.

w Dusznikach

pomiędzy:

GMINĄ DUSZNIKI

mającą swoją siedzibę w: Urzędzie Gminy w Dusznikach, ul. Sportowa 1, 64-550 Duszniki
zwaną dalej w tekście

"Zamawiającym" reprezentowaną przez :

Wójta Gminy Duszniki – Romana Bogusia

z kontrasygnatą

Skarbnika Gminy Duszniki – Justyny Kaczmarczyk

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

(nazwa firmy)..... z siedzibą w, kod
pocztowy przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców
prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem KRS, NIP,
zwany w dalszej części umowy „Wykonawcą”
reprezentowanym przez:

-

-

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą
....., z siedzibą w przy ulicy, wpisanym
do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez, pod numerem, NIP
.....,

zwanym dalej w tekście "Wykonawcą".

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr
..... prowadzonego w trybie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo
zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), została zawarta umowa następującej
treści.

Przedmiot umowy

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na przygotowaniu i wdrożeniu rozwiązania teleinformatycznego w ramach projektu **E-USŁUGI PUBLICZNE DLA MIESZKAŃCÓW GMINY DUSZNIKI**.
2. Zakres prac związanych z wykonaniem usługi, o której mowa w ust. 1 obejmuje:

ZADANIE 1 – Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta*:

- 1) Wdrożenie systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD),
- 2) Uruchomienie i utrzymanie Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta (EBOI) w postaci otwartej platformy e-usług dostępnej w Internecie, integrującej referencyjne i dziedzinowe zasoby informacyjne o charakterze opisowym w celu ich udostępniania uwierzytelnionym w oparciu o Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej użytkownikom oraz świadczenie związanych z nimi e-usług w formie portalu zgodnego z WCAG 2.1,
- 3) Udzielenie licencji:
 - a) dla systemu e-Urząd, za pośrednictwem portalu oraz aplikacji mobilnej, na czas nieokreślony,
 - b) dla EZD na czas nieokreślony,
- 4) Uruchomienie zintegrowanego systemu płatności elektronicznych do obsługi transakcji związanych z e-usługami,
- 5) Stworzenie i udostępnienie aplikacji mobilnej umożliwiającej obsługę EBOI dostępnej na systemy Android oraz iOS,
- 6) Uruchomienie szyny integrującej usługi ePUAP/eDoręczenia, EZD, EBOI i systemy dziedzinowe,
- 7) Uruchomienie (wg oferty) e-usług w tym min. 3 na 5 poziomie dojrzałości, 5 na 4 poziomie dojrzałości i 1 na 3 poziomie dojrzałości. Szczegółowy zakres wdrażanych formularzy zostanie określony na etapie tworzenia harmonogramu prac,
- 8) Przeprowadzenie instruktażu dla pracowników,
- 9) Świadczenie wsparcia przez okres (wg oferty) miesięcy.

ZADANIE 2 – System dziedzinowy*:

- 1) Udzielenie licencji oraz wdrożenie nowych programów dziedzinowych, w zakresie: prowadzenia rejestru mieszkańców, prowadzenia rejestru wyborców, pobierania danych z SRP, naliczania podatków rolnego, leśnego i od nieruchomości, naliczania podatku od środków transportowych, wydawania pozwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, windykacji wszystkich naliczonych podatków i opłat, gospodarowania odpadami komunalnymi, fakturowania, rejestracji wpłat gotówkowych i bezgotówkowych, prowadzenia rejestru umów, zaangażowania i zobowiązań, prowadzenia kadr i płac oraz udostępniania niezbędnych danych pracownikom a także centralnego nadawania uprawnień oraz kontroli poprawności oraz wymiany danych pomiędzy poszczególnymi modułami.

- 2) Przeprowadzenie instruktażu dla pracowników,
- 3) Świadczenie wsparcia przez okres (wg oferty) miesięcy.

ZADANIE 3 – Strona podmiotowa BIP*:

- 1) Stworzenie i utrzymanie strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej,
- 2) Zasilenie danymi inicjalnymi,
- 3) Przeprowadzenie instruktażu dla pracowników.
- 4) Świadczenie wsparcia przez okres (wg oferty) miesięcy.

**[Tutaj zapis zostanie dostosowany o zakres przedmiotu zamówienia opisanego w SWZ (odpowiednio o część zamówienia, na którą Wykonawca złożył najkorzystniejszą ofertę, tj.: Część 1 Zamówienia i/lub Część 2 Zamówienia/i lub Część 3 Zamówienia.)]*

Integralną część przedmiotu umowy stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia oraz oferta Wykonawcy

3. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie, w tym realizację wyspecyfikowanych usług oraz wykonanie określonych prac jak wyżej, zgodnie z warunkami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia i złożonej ofercie.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy własnymi siłami. Zakres, czas i sposób realizacji wymaga szczegółowego uzgodnienia i akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania należycie przedmiotu umowy, przy współpracy z Zamawiającym.
6. Strony zobowiązują się współpracować przy realizacji niniejszej umowy.
7. Zlecenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.
8. Na potrzeby umowy przyjmuje się definicje zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego**§ 2**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - 1) Sporządzenie harmonogramu prac w ciągu 5 dni roboczych od zawarcia umowy oraz uzgodnienie go z Zamawiającym. Harmonogram winien zawierać m. in. wyszczególnienie realizacji poszczególnych części zadania z podziałem na dostawę wartości niematerialnych i prawnych (udzielenie licencji) oraz realizację usług pozostałych z podziałem na wdrożenie i realizację szkoleń/instruktażu.
 - 2) Wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz obowiązującymi przepisami, w terminach wynikających z uzgodnionego z Zamawiającym harmonogramu.

- 3) Wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością i zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami szczegółowymi oraz polskimi normami wprowadzającymi normy europejskie lub europejskie aprobaty techniczne.
 - 4) Bieżąca współpraca z Zamawiającym i dokonywanie uzgodnień z jego przedstawicielem,
 - 5) Każdorazowe uzgadnianie z Zamawiającym treści i zakresu informacji związanych z przedmiotem umowy w przypadku zamiaru ich wykorzystania do celów reklamowych i statystycznych.
 - 6) Zachowanie w tajemnicy wszelkich wiadomości uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy.
 - 7) Ze względu na powstanie obowiązku powierzenia danych osobowych, podpisanie stosownej umowy zgodnie z warunkami określonymi w § 10 niniejszej umowy.
 - 8) Ponoszenie odpowiedzialności za wszelkie szkody na osobach i w mieniu, jakich mogą doznać Zamawiający, jak i osoby trzecie w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także związane z nienależytym wykonaniem.
 - 9) Wykonanie przedmiotu umowy przy użyciu materiałów własnych.
 - 10) Zgłoszenie przedmiotu umowy do odbioru i zapewnienie usunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad.
 - 11) Dokonywanie napraw w ramach zaoferowanej kwoty w ofercie w okresie rękojmi za wady i gwarancji jakości.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
- 1) Pełne współdziałanie z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
 - 2) Odbiór przedmiotu umowy (lub jego części) w terminach wynikających z niniejszej umowy.

Termin realizacji umowy

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie 45 dni od dnia podpisania umowy, tj.: do **2023 r.**
2. Termin ustalony w ust. 1 niniejszego paragrafu ulegnie przesunięciu w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
 - 1) Przyczyn leżących po stronie Zamawiającego dotyczących np. braku przygotowania, a także innych niezawinionych przez Strony przyczyn spowodowanych przez tzw. działanie siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne, wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniu szkody w znacznych rozmiarach), mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania umowy.
 - 2) Wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności, np. opóźnienia leżące po stronie producenta względnie autoryzowanego dostawcy zaoferowanego przedmiotu zamówienia bądź jego elementów. Wykonawca musi wykazać, że opóźnienie powstało mimo dołożenia należytej staranności.

- 3) Aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów.
 - 4) Zmiany podwykonawcy ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego, w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców.
 - 5) Wystąpienia uzasadnionych dodatkowych okoliczności niemożliwych do przewidzenia przed zawarciem umowy.
 - 6) Działania osób trzecich uniemożliwiających wykonanie zamówienia, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron umowy.
3. Strony przewidują możliwość zmiany umowy jedynie poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, przy zachowaniu ryczałtowego charakteru ceny umowy.
 4. Wykonawca może żądać zmiany terminu wykonania robót, a Zamawiający ma prawo ustalić nowy termin ich wykonania, w przypadku gdy zmienia się w trakcie wykonywania umowy przepis, normy lub normatywy mające zastosowanie do przedmiotu umowy.
 5. Nowy termin wykonania przedmiotu umowy Strony określą w aneksie do niniejszej umowy.

Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy

§ 4

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają ryczałtowe wynagrodzenie dla Wykonawcy zgodnie z przedłożoną ofertą w wysokości:
brutto:zł (łącznie z podatkiem VAT)
słownie:
2. Całkowita cena obejmuje wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z wykonaniem umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w chwili podpisania niniejszej umowy jest zaznajomiony z warunkami wykonywania prac, że w kalkulacji przedstawionej w ofercie uwzględnił okoliczności, które mogłyby utrudnić lub zakłócić wykonanie prac i uwzględnił je w wynagrodzeniu. Zaniedbania w tym względzie obciążają Wykonawcę.
4. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 będzie faktura VAT Wykonawcy wystawiona w ciągu 7 dni od zakończenia realizacji umowy potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
5. Faktura powinna uwzględniać jako minimum pozycje wynikające z harmonogramu, tj. zawierać podział na wartości niematerialne i prawne (koszty licencji) oraz usługi pozostałe z podziałem na koszty wdrożenia i koszty szkoleń/instruktaży.
6. Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
7. Strony zgodnie oświadczają, że zapłata wynagrodzenia nastąpi w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem zapłaty.
8. W razie opóźnienia w zapłacie Strony zobowiązują się do zapłaty ustawowych odsetek.
9. Zamawiający przystąpi do czynności odbioru po pisemnym powiadomieniu go przez Wykonawcę o gotowości do odbioru (dopuszcza się drogę elektroniczną, np. e-mail). Dokument

- zgłoszenia o gotowości do odbioru Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do osoby wskazanej w § 5 ust. 1 pkt 1 umowy na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem odbioru.
10. Za dzień odbioru przedmiotu umowy Strony uważać będą dzień faktycznej realizacji przez Wykonawcę czynności składających się na przedmiot zamówienia, który zostanie odnotowany ww. protokole.
 11. Protokół odbioru przedmiotu umowy będzie sporządzony z udziałem upoważnionych przedstawicieli stron umowy, po sprawdzeniu zgodności realizacji przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy, OPZ i ofertą Wykonawcy oraz przeprowadzeniu uruchomienia.
 12. Zamawiający dokona odbioru całości przedmiotu zamówienia w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez niego pisemnego zawiadomienia Wykonawcy wskazanego w ust. 9 niniejszego paragrafu, pod warunkiem, iż przedmiot umowy będzie wolny od wad.
 13. W przypadku braków uniemożliwiających dokonanie odbiorów, obejmujących np. niekompletność dokumentacji, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia w/w braków w terminie 7 dni od wezwania. Jeżeli gotowość do odbioru zgłoszona została drogą elektroniczną (e-mail), wówczas wezwanie do usunięcia braków i wad może zostać przekazane także tą drogą.
 14. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) Jeżeli wady nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad.
 - 2) Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to:
 - a) jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może obniżyć odpowiednio wynagrodzenie,
 - b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi.
 15. Strony postanawiają, że z czynności odbioru będzie spisany protokół zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad.
 16. Zamawiający może podjąć decyzję o przerwaniu czynności odbioru jeżeli w czasie tych czynności ujawniono istnienie takich wad, które uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem - aż do czasu usunięcia tych wad.
 17. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy ew. oprogramowanie firm trzecich i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych. Ponadto,

powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

18. Realizacja poszczególnych elementów (części) składających się na przedmiot umowy nie jest równoznaczna z przekazaniem ich do eksploatacji. Protokół odbioru przedmiotu umowy do eksploatacji może być podpisany dopiero po należyтым wykonaniu całości umowy.
19. Podpisanie protokołu nie wyłącza dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń z tytułu nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadku wykrycia wad przedmiotu umowy przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru.
20. Do przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego upoważniony jest przedstawiciel Zamawiającego.
21. Ze strony Wykonawcy do występowania w czynnościach odbiorowych upoważniony jest:
.....
22. Wykonawca do faktury, w przypadku zlecenia części prac podwykonawcy, winien przedłożyć oświadczenie podpisane przez podwykonawcę, iż Wykonawca uregulował zobowiązania finansowe wobec podwykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu umowy w zakresie robót objętych płatnościami.
23. Wierzyciel nie może bez zgody dłużnika przenieść wierzytelności z niniejszej umowy na osoby trzecie.

Nadzór prawidłowego wykonania przedmiotu umowy

§ 5

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, tel., e-mail:
 - 2) po stronie Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2 umowy są upoważnione do podpisania „Protokołu odbioru”.
3. Każda ze Stron oświadcza, że wyżej wymienione osoby są umocowane jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w umowie.

Gwarancja

§ 6

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie przedmiotu niniejszej umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Niniejszym Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszelkie prace objęte przedmiotem niniejszej umowy na okres (zgodnie z długością wsparcia) miesięcy.
3. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się:
 - 1) w dniu następnym, licząc od daty potwierdzenia usunięcia wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze końcowym przedmiotu umowy,
 - 2) w dniu następnym, licząc od dnia podpisania przez obie strony protokołu odbioru

końcowego, w przypadku gdy nie stwierdzono wad lub usterek.

4. W przypadku, jeżeli Wykonawca dokona modernizacji istniejącego systemu informatycznego, zmodernizowany system informatyczny musi zostać objęty gwarancją na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Świadczenie usługi gwarancji ma na celu zapewnienie ciągłości sprawnego działania systemu poprzez realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności oraz zmian prawnych uniemożliwiających zgodne z prawem funkcjonowanie systemu.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
 - 1) usuwania błędu, awarii, wady z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w systemie, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji administratora lub w dokumentacji użytkownika, błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę;
 - 2) usuwania błędu, awarii, wady związanych z realizacją usługi wdrożenia oprogramowania;
 - 3) usuwania błędów lub awarii spowodowanych aktualizacjami oprogramowania.
6. Zgłaszający, w przypadku wystąpienia błędu, awarii, wady przesyła do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji formularz zgłoszenia wystąpienia błędu/awarii/wady.
7. Zgłoszenia będą klasyfikowane na awarie, błędy i wady:
 - 1) Awaria - krytycznie wadliwa praca systemu lub jego części, niezgodna z przekazaną dokumentacją lub warunkami Umowy, polegająca na zatrzymaniu lub zakłóceniu pracy systemu lub jego części w takim zakresie, że nie istnieje możliwość realizacji przez Zamawiającego istotnych dla jego organizacji procesów (na przykład: niedostępne są usługi dla mieszkańców będące celem zamówienia, czy też niemożliwe jest terminowe wypełnienia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z przepisów wewnętrznych lub zewnętrznych) lub też nieprawidłowość pracy części systemu w takim zakresie, że kontynuowanie jego działania doprowadziłoby do utraty danych lub naruszenia ich spójności, w przypadku Awarii nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie systemu z powodu w szczególności uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych lub błędnego funkcjonowania platformy systemowo-sprzętowej;
 - 2) Błąd - wadliwa praca Systemu lub jego części, niezgodna z przekazaną dokumentacją lub warunkami Umowy, polegająca na zakłóceniu pracy Systemu lub jego części innym niż Awaria;
 - 3) Wada - wadliwa praca Systemu lub jego części polegające na nienależytym działaniu jego części, nieograniczająca działania Systemu, nie mająca istotnego wpływu na zastosowanie Systemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii/błędów/wad występujących w oprogramowaniu aplikacyjnym lub infrastrukturze kluczowej w następujących terminach:
 - 1) Awarie w terminie nie dłuższym niż 8h roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
 - 2) Błędy w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez

Wykonawcę,

- 3) Wady w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
9. W przypadku niemożności usunięcia awarii w terminie, o którym mowa w ust. 8 Wykonawca jest zobowiązany pisemnie uzasadnić zwłokę i wskazać termin dokonania naprawy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo w uzasadnionych przypadkach do pisemnej odmowy akceptacji terminu podanego przez Wykonawcę i skorzystania z uprawnień zawartych w ust. 10.
10. W przypadku niespełnienia zobowiązań określonych w ust. 8 i 9, względnie odmowy akceptacji podanego terminu usunięcia danej awarii, błędu lub wady zgodnie z ust. 9, Zamawiający może zlecić wykonanie napraw osobie trzeciej na koszt Wykonawcy – bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu i upoważnienia sądu.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące normalnym następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks cywilny.
12. Wszystkie reklamacje dotyczące niepełnego, nienależytego lub nieterminowego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający przekazuje niezwłocznie Wykonawcy w formie pisemnej.

Instruktaże

§ 7

1. Dla przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, ust. 2 przewiduje się zapewnienie przez Wykonawcę odpowiednich szkoleń/instruktaży.
2. Szkolenia, pod względem merytorycznym, powinny obejmować zakres niezbędny do uzyskania wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności potrzebnych w wykorzystywaniu wdrażanego systemu.
3. Szkolenia muszą być zapewnione dla ilości osób określonych odpowiednio w Rozdziale 11.1/11.2/12.4* opisu przedmiotu zamówienia.
4. Szkolenia muszą być prowadzone zgodnie z ustalonym harmonogramem, w języku polskim, w godzinach pracy oraz terminach dogodnych dla Zamawiającego.
5. Po zakończeniu szkoleń, uczestnicy muszą otrzymać certyfikaty ich ukończenia.

Odstąpienie od umowy

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części niewykonanej – poza przypadkami określonymi w kodeksie cywilnym oraz ustawie prawo zamówień publicznych - w sytuacji kiedy:
 - 1) Zostanie zgłoszona likwidacja lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - 2) Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania umowy i nie realizuje jej przez okres dłuższy niż 14 dni,

- 4) Wykonawca przerwał realizację Umowy i nie realizuje jej przez okres dłuższy niż 14 dni,
 - 5) Wykonawca nie wykonuje (nienależyćie wykonuje) przedmiot umowy zgodnie z umową, a w szczególności z obowiązującymi standardami technicznymi i jakościowymi wynikającymi z funkcji i przeznaczenia przedmiotu umowy i pomimo wezwania przez Zamawiającego – nie rozpoczął w terminie 7 dni od wezwania wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z umową ,
 - 6) 3-krotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego.
 - 7) Nastąpi inne rażące naruszenie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy lub przepisów prawa.
 - 8) W przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia (dot. pkt 1, 2, 7 i 8).
2. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 1, obowiązują kary umowne przewidziane w § 9.
 3. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. W wypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę i Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 10 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół realizacji przedmiotu umowy, wg stanu na dzień odstąpienia.
 - 2) w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, Zamawiający obowiązany jest do dokonania odbioru części przedmiotu umowy i do zapłaty wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy, wg stanu na dzień odstąpienia, bez zwrotu za nakłady poniesione na przyszłe wykonanie przedmiotu umowy.
 - 3) zapłaty kar umownych zgodnie z § 9.

Kary umowne

§ 9

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu określonych w umowie przedmiotów odbioru w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za wykonanie przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi za wady w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto za wykonanie przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
 - c) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto.

- 2) Zamawiający płaci Wykonawcy kary umowne:
 - a) za zwłokę w przeprowadzeniu odbioru w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za wykonanie przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po terminie, w którym odbiór miał być zakończony;
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto.
3. Suma kar umownych nie może przekroczyć 5 % ceny oferty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy (w brzmieniu pierwotnym).
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Ochrona danych osobowych

§ 10

1. W związku, że przy dokonywaniu czynności określonych w niniejszej umowie konieczne będzie powierzenie Wykonawcy (stosuje się odpowiednio do podwykonawców jak i kolejnych podwykonawców) przetwarzania danych osobowych, obowiązkiem będzie wcześniejsze podpisanie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych określającej w szczególności następujące szczegółowe warunki i zobowiązania Wykonawcy:
 - 1) Przetwarzanie powierzonych danych wyłącznie w zakresie określonym we wspomnianej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 2) Zakaz przetwarzania innych danych niż te, które wynikają z potrzeb realizacji niniejszej umowy.
 - 3) Zobowiązanie do przestrzegania zasady szczególnej dbałości o odpowiednie zabezpieczenie danych przed utratą, zniszczeniem lub umożliwienie nieuprawnionego dostępu do dokumentacji prowadzonej w związku z realizacją czynności powierzonych umową.
 - 4) Zobowiązanie do zabezpieczania podczas przetwarzania powierzonych danych osobowych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - 5) Zobowiązanie do ścisłej współpracy za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych, informujących się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy.
 - 6) Zakaz powierzenia wykonania zadań wynikających z umowy powierzenia, innej osobie (innemu podmiotowi) bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
 - 7) Umożliwienie Zamawiającemu realizacji prawa do kontroli prawidłowości sposobu

wykonywania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym przez realizowanie niezapowiedzianych, doraźnych inspekcji związanych merytorycznie z problematyką prawidłowości przetwarzania powierzonych danych osobowych.

- 8) Zobowiązanie, że w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, efektem którego byłaby konieczność wypłaty przez Zamawiającego odszkodowania lub uiszczenia kary grzywny, Wykonawca zobowiązuje się do zrekompensowania Zamawiającemu strat poniesionych z tego tytułu. Przykłady tego typu naruszeń, w szczególności:
- ujawnienie (przekazanie) danych osobie nieuprawnionej (podmiotowi nieuprawnionemu),
 - niezastosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych lub niezachowanie należytej staranności w celu zapewnienia ochrony przetwarzanym danym przed ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym,
 - uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - wykorzystanie danych dla innych celów niż zostały zebrane,
 - przechowywanie danych dłużej niż jest to konieczne ze względu na cel, dla którego poddane zostały przetwarzaniu.
2. Wykonawcę w czasie realizacji zadania obowiązywać będą aktualne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W przypadku zmiany tych przepisów Wykonawcę będą obowiązywały przepisy o treści zmienionej od dnia ich obowiązywania.

Podwykonawstwo

§ 11

- Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia na usługi zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, jest obowiązany, w trakcie realizacji zamówienia publicznego objętego niniejszą umową, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
- Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 21 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy dostawy lub usługi.
- Zamawiający, w terminie 14 dni, zgłasza pisemne zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi:
 - niepełniających wymagań określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
 - gdy przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony w ust. 2.

4. Niezgłoszenie pisemnych zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie określonym w ust. 3, uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
5. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia przedkłada zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
6. Zamawiający, w terminie 14 dni, zgłasza pisemny sprzeciw do umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadkach, o których mowa w ust. 3.
7. Niezgłoszenie pisemnego sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie określonym w ust. 6, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
8. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia przedkłada zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz umów o podwykonawstwo, których przedmiot został wskazany przez zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jako niepodlegający niniejszemu obowiązkowi. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 50.000,00 zł.
9. Wszelkie wyłączenia nie dotyczą umów z podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą, w wyniku których powstanie obowiązek powierzenia danych osobowych. W takich przypadkach konieczne jest podpisanie stosownej umowy zgodnie z warunkami określonymi w § 11 niniejszej umowy.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż określony w ust. 2, Zamawiający informuje o tym wykonawcę i wzywa go do doprowadzenia do zmiany tej umowy pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej.
11. Przepisy ust. 1-9 stosuje się odpowiednio do zmian tej umowy o podwykonawstwo.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 i 8, przedkładający może poświadczyć za zgodność z oryginałem kopię umowy o podwykonawstwo.
13. Wykonawca powierzy podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia:
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy, dalszego podwykonawcy jak za własne działania.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 12

1. Wykonawca przed podpisaniem niniejszej umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **4% ceny oferty brutto** (dot. każdej Części zamówienia), co stanowi kwotę w wysokości:zł słownie.....
2. Kwota o której mowa w ust. 1 służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu zawarcia niniejszej umowy, w tym roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady.

3. W przypadku należytego wykonania przedmiotu umowy 70% zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni od daty odbioru całego przedmiotu umowy potwierdzającego należyte wykonanie umowy. Pozostała część, tj. 30% zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady i gwarancji, na podstawie protokołu z ostatecznego przeglądu bez usterek i wad. W przypadku wystąpienia usterek lub wad podstawą do zwrotu lub zwolnienia zabezpieczenia będzie protokół ich usunięcia.
4. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy. W przeciwnym razie Zamawiający ma prawo potrącić wartość zabezpieczenia należytego wykonania umowy z płatności za wykonanie przedmiotu umowy.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w specyfikacji istotnych warunków umowy. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Zmiany postanowień niniejszej Umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp.
2. Zamawiający działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - 1) obniżenia ceny przez Wykonawcę;
 - 2) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadkach, o których w § 3 ust. 2-4 niniejszej umowy. Termin wykonania umowy ulega odpowiednio przedłużeniu o okres trwania okoliczności opisanych w § 3 ust. 2-4 niniejszej umowy. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy nie wpływa na zmianę wysokości wynagrodzenia;
 - 3) zmiany stawki podatku VAT (w przypadku zmian ustawowych). W takim przypadku wartość wynagrodzenia netto nie ulega zmianie, jedynie wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Zmiana wynagrodzenia odnosić się będzie do części przedmiotu umowy niezrealizowanej, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających lub wprowadzających stawkę podatku od towarów i usług VAT oraz do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług VAT lub wprowadzenie nowego podatku. W przypadku zaistnienia opisanej sytuacji po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia – wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie Wykonawcy ma ulec zmianie, oraz datę, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia

należnego Wykonawcy. Zmiana stawki podatku VAT nie dotyczy Wykonawców którzy zadeklarowali w ofercie, iż nie są płatnikami podatku VAT.

- 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania niniejszej umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
4. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności za zgodą obu stron. Zmiany umowy nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 454-455 ustawy Pzp.
5. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień do umowy, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferenta, chyba, że konieczność wprowadzania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 14

Spory wynikłe w związku z niniejszą Umową będzie rozstrzygał Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych.

§ 16

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy dwa dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....