

UMOWA Nr2021

zawarta w dniu 2021 roku we Włoszczowie pomiędzy:
Gminą Włoszczowa mającą siedzibę we Włoszczowie przy ul. Partyzantów 14
(NIP 6090002217, REGON 2910009923) reprezentowaną przez:

Burmistrza Gminy Włoszczowa – Grzegorza Dziubka
przy kontrasygnacie **Skarbnika Gminy – Dariusza Górskiego**
zwaną w dalszej części umowy **Abonentem**,

a: działającym na podstawie (NIP:, REGON:
.....) zwanego w dalszej treści umowy **Operatorem**.

W rezultacie przeprowadzonego zapytania ofertowego zawarto umowę następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Na mocy niniejszej Umowy **Operator** zobowiązuje się świadczyć na rzecz **Abonenta** usługi telekomunikacyjne obejmujące dostęp do Internetu z minimalną gwarantowaną szybkością łącza: download - 100 Mbit/s, upload - 100 Mbit/s.
2. Usługa Dostępu do Internetu świadczona będzie w następujących lokalizacjach:
 - 1) Punkt kamerowy **PK – 1**. Kamery **K1, K2, K3**. Lokalizacja: Skrzyżowanie ulicy Partyzantów i Jędrzejowskiej (Rondo Narodowych Sił Zbrojnych). Działka nr: 3783/4. Obręb: 07. Słup: nr 22.
 - 2) Punkt kamerowy **PK – 2**. Kamery **K4, K5**. Lokalizacja: Skrzyżowanie ulicy Jędrzejowskiej i Wschodniej. Działka nr : 4607/42. Obręb: 09. Słup: nr 11.
 - 3) Punkt kamerowy **PK – 3**. Kamery **K6, K7**. Lokalizacja: ulica Wiśniowa. Działka nr 5027. Obręb: 08. Słup: nr 15/2.
 - 4) Punkt kamerowy **PK – 4**. Kamery **K8, K9, K10**. Lokalizacja: Skrzyżowanie ulicy Czarneckiego i I-go Maja (Rondo Gosiewskiego). Działka nr 3636/1. Obręb: 05. Słup: nr 23/1.
 - 5) Punkt kamerowy **PK – 5**. Kamery **K11, K12, K13**. Lokalizacja: Skrzyżowanie ulicy Koniecpolskiej i Głowackiego. Działka nr: 4160. Obręb: nr 06.
 - 6) Punkt kamerowy **PK – 6**. Kamery **K14, K15, K25**. Lokalizacja: Skrzyżowanie ulicy Sienkiewicza i Reja. Działka nr: 1687/3. Obręb: 02. Słup: nr 5.
 - 7) Punkt kamerowy **PK – 7**. Kamery **K16, K17, K18**. Lokalizacja: Skrzyżowanie ulicy Sienkiewicza i Młynarskiej. Działka nr 1739/2. Obręb: 02. Słup: nr 11.
 - 8) Punkt kamerowy **PK – 8**. Kamery **K19, K20**. Lokalizacja: ulica Przedborska. Działka nr: 1857/2. Obręb: 1857 /2. Słup: nr 27/1.
 - 9) Punkt kamerowy **PK – 9**. Kamery **K21, K22**. Skrzyżowanie Placu Wolności z ulicami Partyzantów i Śliską. Działka nr 3619/3. Obręb: 05. Słup: nr 3.
 - 10) Punkt kamerowy **PK – 10**. Kamery **K23**. Lokalizacja: Skrzyżowanie Placu Wolności z ulicami Sienkiewicza i Przedborską. Działka nr 3619/3. Obręb: 05. Słup: nr 1.
 - 11) Punkt kamerowy **PK – 11**. Kamery **K24**. Lokalizacja: Skrzyżowanie Placu Wolności z ulicami Żwirki i Wigury. Działka nr 3619/3. Obręb: 05. Słup: nr 26.
3. Wszystkie warunki techniczne wykonania umowy muszą być zgodne z zapytaniem ofertowym z załącznikami.
4. **Operator** zapewni **Abonentowi** realizację usług poprzez swoją sieć IP/MPLS.
5. **Operator** udostępni **Abonentowi** porty dostępne począwszy od dnia uruchomienia Usługi.

6. Uruchomienie Usług Dostępu do Internetu nastąpi nie później niż dnia **01 września 2021r.** Celem zapewnienia ciągłości pracy sieci komputerowej i zasobów **Abonenta** wszelkie zmiany konfiguracyjne po zmianie adresacji IP muszą być wykonane najpóźniej do dnia **01 września 2021r.**
7. **Operator** zobowiązuje się wykonać instalację telekomunikacyjną do dnia **25 sierpnia 2021r.**
8. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne osób technicznych w siedzibie Abonenta na czas uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet oraz rekonfigurację urządzeń sieciowych będących w dyspozycji Zamawiającego.
9. **Abonent** zobowiązuje się udzielić **Operatorowi** pomocy organizacyjnej w wykonaniu instalacji polegającej w szczególności na:
 - a) bezpłatnym udostępnieniu terenu i pomieszczeń, w których będzie wykonywana instalacja,
 - b) stałym udostępnieniu części powierzchni nieruchomości w tym niezbędnych pomieszczeń dla trwałego zainstalowania urządzeń niezbędnych do świadczenia przez **Operatora** usług dla **Abonenta**,
 - c) bezpłatnym udostępnieniu niezbędnej do wykonania instalacji energii elektrycznej, oraz zasilania w energię i skorzystania z instalacji uziemiającej obiektu dla zainstalowanych w siedzibie **Abonenta** urządzeń **Operatora** służących obsłudze zainstalowanych tam stacji telefonicznych,
 - d) bezpłatnym udostępnieniu kanalizacji teletechnicznej i kabli telekomunikacyjnych należących do **Abonenta** niezbędnych do uruchomienia zamówionych przez **Abonenta** usług teleinformatycznych.
10. Urządzenia zamontowane przez **Operatora** w lokalizacji **Abonenta** stanowią własność **Operatora** jako element sieci telekomunikacyjnej **Operatora**.
11. **Abonent** jest obowiązany do pieczy nad urządzeniami operatora stosownie do przepisów kodeksu cywilnego o przechowaniu.
12. Przekazanie **Abonentowi** puli adresów IP nastąpi najpóźniej w dacie wskazanej w § 1 **ust. 5**. Przekazanie nastąpi w formie informacji przekazanej **Abonentowi**.

TERMINY

§ 2

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia do 31 grudnia 2022 roku przy czym usługa, o której mowa w §1 będzie świadczona przez Operatora począwszy od **01 września 2021r.**

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA ABONENTA

§ 3

1. **Abonent** jest uprawniony do składania **Operatorowi** zastrzeżeń odnoszących się do jakości świadczonych Usług Dostęp do Internetu przez **Operatora**. Zgłoszenia te będą mogły być wysyłane 24h na dobę.
2. **Abonent** wymaga świadczenia usługi nieprzerwanego dostępu do Internetu lub z zapewnieniem określonego minimalnego poziomu jakości świadczonej usługi SLA na poziomie 99,95 % czasu dostępności Internetu w skali danego miesiąca – co miesięcznie daje maksymalnie łącznie 0,05 % czasu łącznie dopuszczalnej przerwy w dostawie Internetu bez naliczania kar umownych. Czas przerwy w dostawie Internetu dotyczy braku dostępu do Internetu poprzez dwa niezależne od siebie łącza - główne i zapasowe jednocześnie. Sytuacja ta określana jest przez **Abonenta** awarią.
3. **Abonent** jest uprawniony do składania **Operatorowi** reklamacji i zastrzeżeń odnoszących się do jakości świadczonej Usługi Dostęp do Internetu, w szczególności wówczas, gdy jakość świadczonej Usługi Dostęp do Internetu ulega obniżeniu lub gdy Usługa Dostęp do

Internetu nie jest dostępna. **Operator** obowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie niezwłocznym nie dłuższym niż 3 dni.

OBOWIĄZKI OPERATORA

§ 4

1. **Operator** jest uprawniony do czasowego wstrzymania świadczenia Usługi z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych. O przerwach związanych z koniecznością prowadzenia prac serwisowych **Operator** poinformuje **Abonenta** z tygodniowym wyprzedzeniem.
2. **Operator** będzie powiadamiać **Abonenta** o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej infrastruktury, nie później niż na 10 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie usług na rzecz **Abonenta**.
3. Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - b) charakter i krótki opis prac planowanych,
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. **Operator** przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22:00 – 06:00. Prowadzenie prac planowych nie może trwać jednorazowo dłużej niż 6 godzin, może odbywać się nie częściej niż jeden raz w miesiącu, przy czym nie częściej niż 6 razy w roku, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych nie może przekroczyć 12 godzin.
6. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do sumy czasów przerwy w dostępie do Internetu w skali miesiąca, jednak czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 5 jest wliczany do tej sumy czasów.

PRZEDSTAWICIELE STRON

§ 5

1. Upoważnionym przedstawicielem Abonenta będzie:
.....
2. Upoważnionym przedstawicielem Operatora będzie:
.....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 – 2 nie wymaga zmiany umowy o ile, w wyniku pisemnej informacji jednej Strony druga Strona nie wniesie zastrzeżeń co do zgłoszonej zmiany osób.

WYNAGRODZENIE OPERATORA

§ 6

1. Wynagrodzenie **Operatora** z tytułu realizacji Usługi Dostęp do Internetu obejmuje: **miesięczne opłaty abonamentowe** w wysokości: **zł brutto (słownie:**)
2. Łączna wartość umowy brutto wynosi: **zł**
(słownie:
3. Miesięczne Opłaty abonamentowe określone w ust. 2 są stałe w okresie obowiązywania umowy i będą płatne z dołu.

4. Opłaty będą płatne na podstawie faktur wystawianych przez **Operatora** po okresie rozliczeniowym, którego dotyczą. Termin płatności faktur **Operatora** wynosi 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury przez **Operatora** na rachunek bankowy nr
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

ODSTAPIENIE OD UMOWY

§ 7

1. Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez każdą ze stron.
2. Rozwiązanie umowy przez **Abonenta** przed upływem minimalnego okresu obowiązywania Umowy z przyczyn leżących po stronie **Operatora** lub rozwiązanie w tym czasie umowy przez **Operatora** z przyczyn leżących po stronie **Abonenta**, spowoduje obowiązek zapłacenia przez **Operatora** na rzecz **Abonenta** oraz odpowiednio przez **Abonenta** na rzecz **Operatora** kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn 15% wartości miesięcznej opłaty abonamentowej wskazanej w § 6 ust. 1 i liczby pełnych miesięcy w okresie od dnia rozwiązania Umowy do upływu okresu obowiązywania umowy.
3. **Abonent** może w każdym czasie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez **Operatora** warunków niniejszej umowy, o ile **Operator**, po wezwaniu go do tego przez **Abonenta** w formie dokumentowej, nie zaprzestanie naruszeń w terminie 3 dni od wezwania. Oświadczenie musi zawierać uzasadnienie, to jest wskazanie naruszeń przez **Operatora** warunków umowy, które były powodem rozwiązania umowy.
4. Adresami stron do doręczeń są adresy wskazane w nagłówku niniejszej Umowy.

§ 8

Operator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych przekazanych przez **Abonenta** w następującym zakresie:

1. nazwa (firmy) **Abonenta**,
2. forma prawna,
3. siedziba **Abonenta**,
4. adres (adres do korespondencji),
5. numer NIP, REGON,
6. numer telefonu i adresu poczty elektronicznej.

Operator może przetwarzać powyższe dane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu jedynie w celu windykacji roszczeń wobec **Abonenta** oraz realizacji obowiązków nałożonych przepisami prawa.

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 poz. 576).
3. Ewentualne spory mogące wynikać na tle realizacji niniejszej umowy strony będą rozstrzygały w drodze negocjacji, zaś w razie braku osiągnięcia porozumienia spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Abonenta**.

KARY UMOWNE ODSZKODOWANIA

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po stronie Operatora w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto;
 - b) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu, w wysokości 2% wartości brutto miesięcznego abonamentu za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia,
 - c) za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii w wysokości 0,5% miesięcznego abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - d) w przypadku niedotrzymania gwarantowanej dostępności SLA w wysokości 2% wartości miesięcznego abonamentu, za każdą rozpoczętą godzinę braku gwarantowanej dostępności rozliczaną na koniec roku kalendarzowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Wszelkie zawiadomienia przewidziane niniejszą umową winny być sporządzane na piśmie pod rygorem nieważności i doręczone drugiej stronie przez posłańca z potwierdzeniem odbioru, pocztą kurierską, listem poleconym lub faksem z potwierdzeniem odbioru.

§ 16

Niniejsza umowa została sporządzona w 3 egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Abonenta i 1 egzemplarz dla Operatora.

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami.
2. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

ABONENT:

OPERATOR: