Kraków, dn. 22.06.2023 r.

SZP-271/18-2/2023

 **Do wszystkich zainteresowanych**

**Dot. sprawy: SZP/17/2023 - wyjaśnienie i zmiany treści SWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: ***Usługi transportu medycznego oraz usługi transportu materiałów biologicznych/dokumentów.***

1. **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawieart. 135 ust. 2ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**

Wnosimy modyfikację rozdziału XVII SWZ w zakresie warunku dotyczącego konieczności zatrudnienia osób wykonujących czynności kierowania pojazdem wyłącznie na umowę o pracę. Z uwagi na specyfikę prowadzonej działalności i konieczność elastycznego reagowania na potrzeby rynku pracownicy zatrudniani są zarówno na umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy, jak również w oparciu o umowy zlecenia i na podstawie kontraktów w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie czynności kierowania pojazdem przez osoby na podstawie umowy zlecenia, ale tylko w ramach zastępstw za osoby, które wykonują tę czynność na podstawie umowy o pracę lub na** **podstawie kontraktów w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.**

**Pytanie 2**

W konsekwencji prosimy również o usunięcie zapisów §2 ust. 6-11, a także §8 ust. 1 pkt 7 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 3**

**Wnosimy o usunięcie zapisu §4 ust. 8 wzoru umowy** **stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ:**

„8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanego w pytaniu zapisu. Przepis ten daje tylko możliwość obniżenia ceny a nie stanowi o obowiązku jej obniżenia.**

**Pytanie 4**

**Prosimy o korektę §4 ust. 18 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ w następującym zakresie:**

„8. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie do 30 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury i po zrealizowaniu zamówienia.”

Usunięcie zapisu §4 ust. 18 w brzmieniu: „potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 5**

**Wnosimy o usunięcie zapisu §4 ust. 24 wzoru umowy** **stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ a zastąpienie nowym brzmieniem:**

„8. Za opóźnienie w zapłacie zostaną naliczone odsetki ustawowe.”(poprzedni zapis Zamawiającego nie dotyczył podmiotów publicznych w tym zakresie)

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający ust. 24 w § 4 nadaje następujące brzmienie:**

**„24. W przypadku ewentualnych opóźnień w zapłacie wierzycielowi należne będą odsetki przewidziane w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub odsetki ustawowe jeśli stronami umowy są wyłącznie podmioty zaliczane do sektora finansów publicznych w rozumieniu przepisów o finansach publicznych.” Zmodyfikowany projekt umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 6**

**Prosimy o korektę §5 ust. 8 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ w następującym zakresie:**

Zapis:

„8. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem opłacenia składki bądź raty składki) na kolejny okres, nie później niż na 14 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.”

Zastąpić zapisem:

„8. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu ubezpieczenia na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia, a także dowodu opłacenia składki bądź raty składki - niezwłocznie po uregulowaniu tych należności w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.”

Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisu, bowiem termin opłaty 1 raty składki polisy jest późniejszy aniżeli wskazany w umowie termin przedstawienia nowej polisy zatem nie ma potrzeby opłacania składki bezpośrednio po podpisaniu umowy ubezpieczenia, ale w terminie wskazanym przez Ubezpieczającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i ust. 8 w § 5 projektu umowy nadaje brzmienie:**

 **„8. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu ubezpieczenia na kolejny okres, nie później niż na 10 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia, a także dowodu opłacenia składki bądź raty składki – do 3 dni roboczych po uregulowaniu tych należności w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.” Zmodyfikowany projekt umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 7**

**Ponadto wnosimy o korektę zdania trzeciego §10 ust. 3 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ w następującym zakresie:**

Zapis:

„Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji.”

Zastąpić zapisem:

„Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji, chyba że w terminie objętym prawem opcji wystąpią okoliczności uzasadniające zmianę cen – zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy”

Wnosimy o stosowną korektę także w Sekcji II Ogłoszenia o zamówieniu w podsekcji Informacje o opcjach przy opisie odpowiednich części zamówienia.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zmiana wysokości wynagrodzenia, w przypadkach wskazanych w umowie, możliwa jest gdy przesłanki ku temu zaistnieją tak przed datą skorzystania z prawa opcji, jak i po niej.**

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający uznaje za podwykonawców osoby zatrudniane na podstawie umów innych niż umowa o pracę, w tym umowy zlecenia, a także wykonujące czynności na rzecz Wykonawcy na podstawie kontraktów w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. 2011 Nr 112 poz. 654 z późn zm.) tj. osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą posiadające odrębne numery rejestrowe (NIP, REGON), samodzielnie rozliczające się z Urzędem Skarbowym i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz posiadające polisę OC na wykonywane na własny rachunek świadczenia zdrowotne?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z rozdziałem XVI ust. 5 SWZ: „*5. Za podwykonawców nie uznaje osób zatrudnianych na podstawie umów innych niż umowa o pracę, w tym umowy zlecenia, a także wykonujących czynności na rzecz Wykonawcy na podstawie kontraktów w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. 2023 poz.991).”***

**Pytanie 9**

**Wnosimy o korektę załącznika nr 2 do umowy dotyczącego pakietów nr: 1,2 w następującym zakresie:**

Zapis:

„3. 2) rozpoczęcie usługi następuje w momencie wyjazdu z bazy i kończy się w momencie powrotu karetki do bazy.”

Zastąpić zapisem:

„3. 2) rozpoczęcie usługi następuje w momencie wyjazdu z bazy Wykonawcy i kończy się w momencie powrotu karetki do bazy Wykonawcy.”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje zapisy wymagań dotyczących realizacji zleceń SWZ w zakresie pakietów nr 1-4 zgodnie załącznikiem nr 1 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 10**

**Wnosimy o dodanie do załącznika nr 2 do umowy dotyczącego pakietu nr: 3 w następującym zakresie:**

Zapis:

 „3. 10) rozpoczęcie usługi następuje w momencie wyjazdu z bazy Wykonawcy i kończy się w momencie powrotu karetki do bazy Wykonawcy.”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje zapisy wymagań dotyczących realizacji zleceń SWZ w zakresie pakietów nr 1-4 zgodnie załącznikiem nr 1 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 11**

**Wnosimy o korektę załącznika nr 2 do umowy dotyczącego pakietu nr: 3 w następującym zakresie:**

Zapis:

„3. 2) w przypadku wykonania usługi w granicach miasta Krakowa kiedy nie zostanie przekroczona 1 godzina transportu należność za realizację usługi stanowić będzie ryczałt za 1 usługę transportu, natomiast przy przekroczeniu 1 godziny transportu należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn stawki za każdą godzinę rozpoczętą i ilość godzin poświęconych na realizację zlecenia:.”

Zastąpić zapisem:

„3. 2) w przypadku wykonania usługi w granicach miasta Krakowa należność za realizację usługi transportu stanowić będzie: iloczyn stawki za każdą godzinę rozpoczętą i ilość godzin poświęconych na realizację zlecenia:.”

**ODPOWIEDŹ: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 12**

W związku z nieprecyzyjnym określeniem w pkt. XX ust. 4 SWZ „wykażą, że dysponują lub będą dysponować odpowiednią ilością środków transportu przystosowanych do transportu sanitarnego” bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie (w formie policzalnej) ile minimalnie pojazdów należy posiadać, odrębnie dla każdego pakietu. Dodatkowo proszę o informacje czy jeden pojazd może być wskazany do kilku pakietów czy tylko do jednego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie w miarę rzeczywistych potrzeb. Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić czy jednego dnia zajdzie konieczność zamówienia wielu transportów a następnego np. żadnego.**

**Pytanie 13**

Czy Zamawiający w ramach wprowadzenia do postępowania ekologicznych aspektów realizacji zamówienia publicznego wprowadzi do kryteriów oceny oferty ocenę norm emisji spalin pojazdów wyznaczonych przez oferenta do realizacji zamówienia ?

**ODPOWIEDŹ: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ dotyczących kryteriów oceny ofert.**

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający wprowadzi do kryteriów oceny oferty ocenę wieku pojazdów przewidzianych do realizacji zamówienia publicznego?

**ODPOWIEDŹ: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ dotyczących kryteriów oceny ofert.**

**Pytanie 15**

Czy Zamawiający wymaga doświadczenia oferenta w wykonaniu usług będących przedmiotem zamówienia (odrębnie dla każdego pakietu ze względu na znaczące różnice między nimi)? Jeśli tak – proszę o określenie wymagań.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 16**

Proszę Zamawiającego o doprecyzowanie minimalnej wagi pacjenta, który kwalifikuje się na transport bariatryczny zgodnie z pakietem nr 2. Proszę o określenie wagi w kilogramach.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający nie jest w stanie określić minimalnej wagi pacjenta, który będzie wymagał transportu bariatrycznego.**

**Pytanie 17**

Czy Zamawiający przewiduje transport pacjentów bariatrycznych z lekarzem?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie przewiduje tego rodzaju transportów.**

**Pytanie 18**

Czy Zamawiający dopuści pojazd uprzywilejowany niebędący pojazdem sanitarnym, ale spełniający wszystkie warunki do transportu materiału biologicznego/dokumentów dla pakietu nr 5 ?

**ODPOWIEDŹ: Tak, jeśli pojazd będzie uprzywilejowany.**

**Pytanie 19**

Czy Zamawiający potwierdza, że dla pakietu nr 3 oraz 4 rozpoczęcie usługi następuje w momencie wyjazdu z bazy i kończy się w momencie powrotu karetki do bazy, analogicznie jak w pakiecie nr 1 oraz 2 ?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje zapisy wymagań dotyczących realizacji zleceń SWZ w zakresie pakietów nr 1-4 zgodnie załącznikiem nr 1 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 20**

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kar umownych o 50% ?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 21**

Czy Zamawiający wymaga, aby oferent posiadał pozytywną opinię Powiatowego Inspektora Sanitarnego dla pojazdów skierowanych do realizacji zamówienia ?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga, aby wykonawca posiadał pozytywną opinię Inspekcji Sanitarnej dla pojazdów wykonywujących zlecenie.**

**Pytanie 22**

Czy Zamawiający wymaga, aby pojazdy przeznaczone do realizacji zamówienia posiadały system monitorowania pozycji GPS, umożliwiający odczyt pozycji pojazdu w czasie rzeczywistym oraz do 3 miesięcy wstecz ?

**ODPOWIEDŹ: Nie, zamawiający nie wymaga.**

1. **ZMIANA TREŚCI SWZ**

**Działając w oparciu o 137 ust. 2PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ, Zamawiający informuje, że dokonuje następujących zmian:**

* Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz cenowy wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).
* Załącznik nr 4 do SWZ, WZÓR UMOWY, w sposób wskazany w załączniku nr 2 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

 Starszy specjalista ds. zamówień publicznych

mgr inż. Kinga Polak-Wiatrowska

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ- MODYFIKACJA**

**Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania**

**FORMULARZ CENOWY WRAZ ZE SZCZEGÓŁOWYM OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet 1 - usługi transportu ambulansem typu B z lekarzem CPV 60130000-8**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia** | **Obszar świadczenia usług** | **Szacunkowa liczba zamawianych przewozów w okresie 24 miesięcy** | **Jednostka miary**  | **Cena jednostkowa**  | **Wartość (zł)** |
| 1. | Ambulans typu B z lekarzem   | W granicach miasta Krakowa | 1800 | Stawka za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania usługi |  |  |
| W granicach miasta Krakowa- między jednostkami Szpitala  | 200 | Stawka za każde rozpoczęte 30 minut wykonywania usługi |  |  |
|  | **Szacunkowa liczba kilometrów w okresie 24 miesięcy** | **Cena jednostkowa za km** | **Szacunkowa liczba godzin przewozów poza granicami miasta [h]** | **Cena jednostkowa za każdą rozpoczętą godzinę** | **Wartość (zł)** |
| Poza granice miasta Krakowa | 2000 |  | 80 |  |  |
| RAZEM |  |

Miejsce bazy ambulansów, z którego będą realizowane transporty:

 *(Dokładny adres)*

Czas oczekiwania na przebycie zespołu do miejsca wezwania: max. 60 minut.

1. **Wymagania dotyczące składu zespołu ambulansów:**

**Min. Ambulans typu B z lekarzem**

* Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami [**(Dz.U. z 2023 r. poz. 622)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytqnzzgi3dg);
* Skład zespołu powinien być zgodny z unormowaniem zawartym w art. 36 ust. 1 pkt. 1 w Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym **[(Dz.U. z 2022 r. poz. 1720)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3tm)**
1. **Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów):**
2. wymogi określone w ustawie z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Dział VIA Transport Sanitarny [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytqmzqgqzdg);
3. wymogi określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r., o Państwowym Ratownictwie Medycznym [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 1720)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3tm)
4. zapisów obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne w szczególności Załącznika nr 3 do Zarządzenia Nr 179/2020/DSM w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (ze zm.)
5. wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych, przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1047);
6. wykonawca musi posiadać zezwolenie na uprzywilejowanie w ruchu drogowym posiadanych środków transportu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia z 31 grudnia 2002 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.).
7. wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością.
8. wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dokumenty dotyczące środków transportu, aparatury i sprzętu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia w terminie 3 dni roboczych od złożenia wezwania.
9. wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
10. wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
11. **Wymagania dotyczące realizacji zleceń:**
12. usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich, zgłaszanych telefonicznie przez pracownika Zamawiającego;
13. rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu od momentu odebrania ich od osoby upoważnionej i kończy się w miejscu docelowym określonym w zleceniu;
14. w przypadku wykonania usługi w granicach miasta Krakowa należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn stawki za każdą rozpoczętą godzinę/pół godziny usługi i ilości godzin/pół godzin poświęconych na realizację zlecenia;
15. w przypadku wykonania usługi poza granicami miasta Krakowa należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn przejechanych kilometrów w obie strony i stawki za jeden kilometr + iloczyn stawki za każdą rozpoczętą godzinę i ilości godzin poświęconych na realizację zlecenia;
16. wykonawca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu;
17. wykonawca nie może pobierać od transportowanych pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanego świadczenia;
18. wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych, wynikających ze stanu pacjenta;
19. zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach/krzesełku kardiologicznym/desce ortopedycznej z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego;
20. logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najbliższą możliwą drogą;
21. opiekę i odpowiedzialność nad pacjentem od momentu podjęcia pacjenta do Zamawiającego przez zespół, do momentu zakończenia usługi ponosi zespół (np. zawiezienie na konsultację i odwiezienie z powrotem do Szpitala, albo zwiezienia pacjenta do konkretnego miejsca np. domu

 **ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ- MODYFIKACJA**

 **Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania**

**FORMULARZ CENOWY WRAZ ZE SZCZEGÓŁOWYM OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet 2 - usługi transportu ambulansem bariatrycznym bez lekarza, z ratownikiem medycznym CPV 60130000-8**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia** | **Obszar świadczenia usług** | **Szacunkowa liczba przewozów w okresie 24 miesięcy** | **Jednostka miary** | **Cena jednostkowa**  | **Wartość (zł)** |
| 1. | Ambulans bariatryczny bez lekarza, z ratownikiem medycznym | W granicach miasta Krakowa | 35 | Stawka za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania usługi |  |  |
|  | **Szacunkowa liczba kilometrów w okresie 24 miesięcy** | **Cena jednostkowa za km** | **Szacunkowa liczba godzin przewozów poza granicami miasta [h]** | **Cena jednostkowa za każdą rozpoczętą godzinę** | **Wartość (zł)** |
| Poza granice miasta Krakowa | 300 |  | 30 |  |  |
| RAZEM |  |

Miejsce bazy ambulansów, z którego będą realizowane transporty:

 *(Dokładny adres)*

Czas oczekiwania na przebycie zespołu do miejsca wezwania: max. 90 minut.

1. **Wymagania dotyczące składu zespołu ambulansów:**

**Min. Ambulans typu B bez lekarza**

* Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami [**(Dz.U. z 2023 r. poz. 622)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytqnzzgi3dg);
* Skład zespołu powinien być zgodny z unormowaniem zawartym w art. 36 ust. 1 pkt. 2 w Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 1720)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3tm).
1. **Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów):**
2. wymogi określone w ustawie z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Dział VI A Transport Sanitarny [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytqmzqgqzdg);
3. wymogi określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r., o Państwowym Ratownictwie Medycznym [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 1720)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3tm);
4. zapisów obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne w szczególności Załącznika nr 3 do Zarządzenia Nr 179/2020/DSM w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (ze zm.)
5. wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych, przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1047);
6. wykonawca musi posiadać zezwolenie na uprzywilejowanie w ruchu drogowym posiadanych środków transportu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia z 31 grudnia 2002 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.).
7. wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością.
8. pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia powinny:
* Posiadać ubezpieczenie OC;
* Posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne;
* Być utrzymane w należytym porządku;
1. wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dokumenty dotyczące środków transportu, aparatury i sprzętu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia w terminie 3 dni roboczych od złożenia wezwania.
2. wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
3. wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
4. **Wymagania dotyczące realizacji zleceń:**
5. usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich, zgłaszanych telefonicznie przez pracownika Zamawiającego;
6. rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu od momentu odebrania ich od osoby upoważnionej i kończy się w miejscu docelowym określonym w zleceniu;
7. wykonawca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu;
8. w przypadku wykonania usługi w granicach miasta Krakowa należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn stawki za każdą rozpoczętą godzinę usługi i ilości godzin poświęconych na realizację zlecenia;
9. w przypadku wykonania usługi poza granicami miasta Krakowa należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn przejechanych kilometrów w obie strony i stawki za jeden kilometr + iloczyn stawki za każdą rozpoczętą godzinę i ilości godzin poświęconych na realizację zlecenia
10. wykonawca nie może pobierać od transportowanych pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanego świadczenia;
11. wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych, wynikających ze stanu pacjenta;
12. zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach/krzesełku kardiologicznym/desce ortopedycznej z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego;
13. logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najbliższą możliwą drogą;
14. opiekę i odpowiedzialność nad pacjentem od momentu podjęcia pacjenta do Zamawiającego przez zespół, do momentu zakończenia usługi ponosi zespół (np. zawiezienie na konsultację i odwiezienie z powrotem do Szpitala, albo zwiezienia pacjenta do konkretnego miejsca np. domu).

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ- MODYFIKACJA**

**Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania**

**FORMULARZ CENOWY WRAZ ZE SZCZEGÓŁOWYM OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet 3- usługi transportu ambulansem typu B, bez lekarza, z ratownikiem medycznym CPV 60130000-8**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia** | **Obszar świadczenia usług** | **Szacunkowa liczba przewozów do 1 godziny w okresie 24 miesięcy** | **Cena jednostkowa za 1 przewóz (zł)** | **Szacunkowa liczba godzin usług, których realizacja przekroczyła 1 godzinę pracy zespołu [h]** | **Cena jednostkowa za każdą następną godzinę** | **Wartość (zł)** |
| 1. | Ambulans typu B bez lekarza, z ratownikiem medycznym | W granicach miasta Krakowa | 1000 |  | 660 |  |  |
|  | **Szacunkowa liczba kilometrów w okresie 24 miesięcy** | **Cena jednostkowa za km** | **Szacunkowa liczba godzin przewozów poza granicami miasta [h]** | **Cena jednostkowa za każdą rozpoczętą godzinę** | **Wartość (zł)** |
| Poza granice miasta Krakowa | 2500 |  | 100 |  |  |
| RAZEM |  |

Miejsce bazy ambulansów, z którego będą realizowane transporty:

 *(Dokładny adres)*

Czas oczekiwania na przebycie zespołu do miejsca wezwania: max. 60 minut.

1. **Wymagania dotyczące składu zespołu ambulansów:**

**Min. Ambulans typu B bez lekarza**

* Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami [**(Dz.U. z 2023 r. poz. 622)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytqnzzgi3dg);
* Skład zespołu powinien być zgodny z unormowaniem zawartym w art. 36 ust. 1 pkt. 2 w Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 1720)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3tm).
1. **Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów):**
2. wymogi określone w ustawie z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Dział VIA Transport Sanitarny [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytqmzqgqzdg);
3. wymogi określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r., o Państwowym Ratownictwie Medycznym [**(Dz.U. z 2022 r. poz. 1720)**](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3tm);
4. zapisów obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwa medycznego w szczególności Załącznika nr 3 do Zarządzenia Nr 179/2020/DSM z 12-11-2020 w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (ze zm.)
5. wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych, przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2023 r. poz.1047);
6. wykonawca musi posiadać zezwolenie na uprzywilejowanie w ruchu drogowym posiadanych środków transportu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia z 31 grudnia 2002 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.).
7. wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością.
8. pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia powinny:
* Posiadać ubezpieczenie OC;
* Posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne;
* Być utrzymane w należytym porządku;
1. wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dokumenty dotyczące środków transportu, aparatury i sprzętu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia w terminie 3 dni roboczych od złożenia wezwania.
2. wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
3. wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
4. **Wymagania dotyczące realizacji zleceń:**
5. usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich, zgłaszanych telefonicznie przez pracownika Zamawiającego;
6. rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu od momentu odebrania ich od osoby upoważnionej i kończy się w miejscu docelowym określonym w zleceniu;
7. w przypadku wykonania usługi w granicach miasta Krakowa kiedy nie zostanie przekroczona 1 godzina transportu należność za realizację usługi stanowić będzie ryczałt za 1 usługę transportu, natomiast przy przekroczeniu 1 godziny transportu należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn stawki za każdą godzinę rozpoczętą i ilość godzin poświęconych na realizację zlecenia;
8. w przypadku wykonania usługi poza granicami miasta Krakowa należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn przejechanych kilometrów w obie strony i stawki za jeden kilometr + iloczyn stawki za każdą rozpoczętą godzinę i ilości godzin poświęconych na realizację zlecenia;
9. wykonawca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu;
10. wykonawca nie może pobierać od transportowanych pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanego świadczenia;
11. wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych, wynikających ze stanu pacjenta;
12. zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach/krzesełku kardiologicznym/desce ortopedycznej z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego;
13. logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najbliższą możliwą drogą;
14. opiekę i odpowiedzialność nad pacjentem od momentu podjęcia pacjenta do Zamawiającego przez zespół, do momentu zakończenia usługi ponosi zespół (np. zawiezienie na konsultację i odwiezienie z powrotem do Szpitala, albo zwiezienia pacjenta do konkretnego miejsca np. domu).

 **ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ- MODYFIKACJA**

 **Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania**

**FORMULARZ CENOWY WRAZ ZE SZCZEGÓŁOWYM OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet 4 - usługi transportu ambulansem typu T CPV 60130000-8**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia** | **Obszar świadczenia usług** | **Szacunkowa liczba przewozów do 1 godziny w okresie 24 miesięcy** | **Cena jednostkowa za 1 przewóz (zł)** | **Szacunkowa liczba godzin usług, których realizacja przekroczyła 1 godzinę pracy zespołu [h]** | **Cena jednostkowa za każdą następną godzinę** | **Wartość (zł)** |
| 1. | Ambulans typu T, kierowca i sanitariusz  | W granicach miasta Krakowa | 1300 |  | 100 |  |  |
|  | **Szacunkowa liczba kilometrów w okresie 24 miesięcy** | **Cena jednostkowa za km** | **Szacunkowa liczba godzin przewozów poza granicami miasta [h]** | **Cena jednostkowa za każdą rozpoczętą godzinę** | **Wartość (zł)** |
| Poza granice miasta Krakowa | 12500 |  | 460 |  |  |
| RAZEM |  |

Miejsce bazy ambulansów, z którego będą realizowane transporty:

 *(Dokładny adres)*

Czas oczekiwania na przebycie zespołu do miejsca wezwania: max. 90 minut,

**Min. Ambulans typu T bez lekarza (kierowca + sanitariusz/ratownik KPP)**

1. kierowca spełniający wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących. Kierowcy obsługujący pojazdy muszą posiadać zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie pierwszej pomocy medycznej,
2. sanitariusz lub ratownik KPP

- sanitariusz, który zobligowany jest do posiadania kwalifikacji sanitariusza zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie

 kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych) w przypadku przewozów pacjentów środkami transportu sanitarnego w pozycji leżącej lub siedzącej,

- ratownik KPP – osoba, która ukończyła Kurs Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy oraz uzyskała tytuł ,,Ratownika” zgodnie z art. 13 Ustawy z dnia 8 września

 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym i tym samym uzyskała najwyższy możliwy stopień przeszkolenia w zakresie ratownictwa, który dostępny jest dla osób nie posiadających wykształcenia medycznego.

1. **Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów):**
2. wymogi określone w ustawie z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Dział VI a Transport Sanitarny (Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.);
3. wymogi określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r., o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2021 r. poz. 2053 ze zm.);
4. zapisów obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne w szczególności Załącznika nr 3 do Zarządzenia Nr 179/2020/DSM w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (ze zm.)
5. wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych, przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1047);
6. wykonawca musi posiadać zezwolenie na uprzywilejowanie w ruchu drogowym posiadanych środków transportu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia z 31 grudnia 2002 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.).
7. wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością.
8. pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia powinny:
* Posiadać ubezpieczenie OC;
* Posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne;
* Być utrzymane w należytym porządku;
1. wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dokumenty dotyczące środków transportu, aparatury i sprzętu przeznaczonych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia w terminie 3 dni roboczych od złożenia wezwania.
2. wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
3. wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
4. **Wymagania dotyczące realizacji zleceń:**
5. usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich, zgłaszanych telefonicznie przez pracownika Zamawiającego;
6. rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu od momentu odebrania ich od osoby upoważnionej i kończy się w miejscu docelowym określonym w zleceniu;
7. w przypadku wykonania usługi w granicach miasta Krakowa kiedy nie zostanie przekroczona 1 godzina transportu należność za realizację usługi stanowić będzie ryczałt za 1 usługę transportu, natomiast przy przekroczeniu 1 godziny transportu należność za realizację usługi stanowić będzie: iloczyn stawki za każdą godzinę rozpoczętą i ilość godzin poświęconych na realizację zlecenia;
8. w przypadku wykonania usługi poza granicami miasta Krakowa należność za realizację usługi stanowić będzie:

iloczyn przejechanych kilometrów w obie strony i stawki za jeden kilometr + iloczyn stawki za każdą rozpoczętą godzinę i ilości godzin poświęconych na realizację zlecenia;

1. wykonawca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu;
2. wykonawca nie może pobierać od transportowanych pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanego świadczenia;
3. wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych, wynikających ze stanu pacjenta;
4. zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach/krzesełku kardiologicznym/desce ortopedycznej z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego;
5. logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najbliższą możliwą drogą;
6. opiekę i odpowiedzialność nad pacjentem od momentu podjęcia pacjenta do Zamawiającego przez zespół, do momentu zakończenia usługi ponosi zespół (np. zawiezienie na konsultację i odwiezienie z powrotem do Szpitala, albo zwiezienia pacjenta do konkretnego miejsca np. domu).

**ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SWZ- MODYFIKACJA**

**Załącznik nr 2 do odpowiedzi na pytania**

**WZÓR**

**Umowa nr ...../SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/17/2023**

zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

reprezentowanym przez: **lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora**

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

..........................................................................., REGON: ..............; NIP: .............................................,

reprezentowaną przez: .........................................................................................

zwaną dalej Wykonawca.

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/17/2023 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych* [*(Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.)*](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3da)*.*

**Warunki realizacji umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług transportu sanitarnego dla Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie zwane dalej „transportem”.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy stanowiącym integralną część SWZ.
3. Usługa transportu sanitarnego będzie świadczona całodobowo we wszystkie dni tygodnia, w tym niedziele, święta i dni wolne od pracy. Przez świadczenie usług należy rozumieć realizację faktycznego przewozu, jak i pozostawanie w gotowości do świadczenia usług określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający będzie składał w okresie obowiązywania umowy zamówienia według jego rzeczywistych potrzeb. Wartość usług zamówiona przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy będzie wynosić nie mniej niż 70% maksymalnej wartości umowy.
5. Zamawiający dopuszcza, w razie wystąpienia okoliczności od niego niezależnych, za zgodą Wykonawcy, możliwość zmiany ilości zamówionych usług między poszczególnymi pozycjami wyszczególnionymi w załączniku do umowy, przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych i sumarycznej wartości umowy – zmiany w tym zakresie nie wymagają formy aneksu do umowy. Zgoda Wykonawcy nie wymaga formy pisemnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości usług w okresie trwania umowy.

**§ 2**

1. Zamawiający zgłaszać będzie potrzeby w zakresie transportu telefonicznie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego na numer telefonu Wykonawcy- ......................................... Zgłoszenie telefoniczne potwierdzone zostanie pisemnym „zleceniem transportu” przekazanym członkowi personelu pojazdu przed rozpoczęciem realizacji przewozu.
2. „Zlecenie transportu” powinno być wypełnione czytelnie i zawierać następujące dane:
3. imię i nazwisko pacjenta, wiek, PESEL,
4. miejsce, dokąd pacjent ma być przewieziony,
5. określenie rodzaju środka transportu, którym pacjent ma być przewieziony,
6. rozpoznanie i numer statystyczny choroby (kod ICD-10), jedynie w uzasadnionych przypadkach, gdy informacja ta jest niezbędna dla realizujących transport ze względu na stan zdrowia pacjenta,
7. pieczątkę Udzielającego zamówienia oraz pieczątkę imienną i podpis lekarza zlecającego przewóz.
8. Wzór formularza zlecenia określa załącznik nr 2A (\*dotyczy pakietów nr 1,2,3,4) oraz 2B (\* dotyczy pakietu nr 5) do niniejszej umowy.
9. Przy telefonicznym zleceniu transportu Wykonawca informuje zlecającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia transportu, przy czym czas dojazdu środka transportu do Zamawiającego nie może być dłuższy niż zawarty w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
10. W przypadku niemożności dojechania w określonym czasie Wykonawca ma obowiązek zgłosić ten fakt zlecającemu transport.
11. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia tj. osoby kierujące pojazdami zatrudnione były na podstawie umowy o pracę.
12. Z chwilą rozpoczęcia realizacji usług określonych niniejsza umową Wykonawca przedłoży Zamawiającemu listę pracowników przewidzianych do realizacji usługi wraz z oświadczeniem, iż wymienione w liście osoby są zatrudnione są na umowie o pracę – w zakresie wskazanym w ust. 6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić ten stan dokumentami - w zakresie dopuszczonym odrębnymi przepisami.
13. Zatrudnienie osób, do czynności, o których mowa w ust. 6, na podstawie umowy o pracę obejmować ma cały okres wykonywania wskazanych czynności w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia.
14. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego przekazane e-mailem lub w inny sposób na piśmie, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednakże nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych dokumentów potwierdzających zatrudnienie ww. pracowników na podstawie umowę o pracę. Jako dokumenty potwierdzające zatrudnienie Zamawiający uzna np.:
15. oświadczenie zatrudnionego pracownika, zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
16. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
17. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
18. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
19. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników; imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
20. Niezatrudnienie ww. pracowników na podstawie umowy o pracę, przerwa ciągłości zatrudnienia lub nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych dokumentów w żądanym przez Zamawiającego terminie będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę i będzie skutkować naliczeniem kar umownych.
21. W przypadku gdy kierujący pojazdem prowadzi działalność gospodarczą (posiada odrębne numery NIP i REGON oraz dokonuje we własnym zakresie rozliczeń z US i ZUS) i wykonuje czynności na podstawie innej niż umowa o pracę, wymagania, o których mowa w ust. 6-10 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji transportu z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi, w tym zakresie, przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wymogami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie ze złożoną ofertą.

**Cena przedmiotu umowy**

**§ 4**

1. Całkowite wynagrodzenie za przedmiot umowy określony w § 1 ust 1 wynosi: …………. *[pakiet nr …].*
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie, podatki, koszt ubezpieczenia, koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i inne, jeśli występują. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
3. Usługi sprzedawane będą po cenach jednostkowych określonych w załączniku nr 1 – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
4. W przypadku przewozu więcej niż jednego pacjenta w to samo miejsce jednocześnie, Zamawiający uiszczać będzie należność za wykonanie usługi transportu jak dla jednego pacjenta.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wraz z fakturą miesięcznych zestawień w wersji papierowej wykonanych transportów, w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni. Wzór zestawienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Zestawienie, o którym mowa powyżej musi zostać przesłane Zamawiającemu w wersji elektronicznej (.xls,.xlsx) na adres e-mail: m.cwieczek@dietl.krakow.pl Najpóźniej w dniu dostarczenia faktury wraz z zestawieniem w wersji papierowej.
6. Ceny mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
7. w przypadku konieczności transportu pacjenta zakażonego lub z podejrzeniem zakażenia chorobą wysoce zakaźną, łączna cena takiego transportu, zostanie powiększona o 30% *[nie dot. pakietu nr 5]*

– warunkiem powiększenia kwoty jest informacja o zakażeniu lub podejrzeniu zakażenia na zleceniu transportu w części dotyczącej przekazywania pacjenta oraz w części potwierdzającej odbiór pacjenta.

1. w przypadku zmiany:
	1. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	2. regulacji zawartych w ustawie z dnia 8.06.2017 roku o sposobie ustalenia najniższego wynagrodzenia zasadniczego niektórych pracowników zatrudnionych w podmiotach leczniczych,
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
	5. w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (innych niż wskazane powyżej), której to zmiany, działając z należytą starannością, nie można było przewidzieć, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.

* 1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego ceny określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, ze skutkiem od dnia obowiązywania nowych stawek, *[jeśli dotyczy],*
	2. podwyżki cen urzędowych (w przypadku podwyżki lub obniżki cen urzędowych Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je od dnia obowiązywania nowych cen) *[jeśli dotyczy]*.
1. W przypadku zmiany cen w górę Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.
3. W sytuacji, w której uzasadniona zmiana wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. e), skutkowałaby wzrostem o 20% pozostałej do realizacji kwoty umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia na skutek okoliczności wskazanych w ustępie 6 pkt 2 lit. a)-d) i f)-g) jest przedłożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:
5. wskazanie przepisów, które uległy zmianie (z określeniem daty wejścia w życie zmian) oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na koszty wykonania zamówienia, i dokładne określenie wysokości zmiany tych kosztów;
6. określenie wysokości nowego wynagrodzenia wraz z przedstawieniem szczegółowej kalkulacji kwoty o jaką wynagrodzenie ma ulec zmianie;
7. wskazanie daty, od której nastąpi bądź nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu umowy (nie wcześniejszej niż data wejścia w życie właściwych przepisów).
8. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. e), wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło być waloryzowane w sytuacji, gdy średnia całości kosztów realizacji przedmiotu umowy będzie wyższa, po pierwszych pełnych 6 miesiącach obowiązywania umowy, o co najmniej 7% względem kalkulacji kosztów realizacji przedmiotu umowy, którą przyjął Wykonawca kalkulując swoje wynagrodzenie wskazane w ofercie. Kalkulację taką Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty podpisania przez niego umowy. Kalkulacja ta ma umożliwić porównanie danych w niej zawartych z okolicznościami ujętymi we wniosku Wykonawcy o waloryzację wynagrodzenia. Kalkulacja ta powinna wskazywać na katalog kosztów ponoszonych przez Wykonawcę i udział procentowy poszczególnych kosztów i elementów cenotwórczych w wynagrodzeniu Wykonawcy/ kosztach oferowanych przez Wykonawcę towarów (w szczególności powinna wskazywać na koszty pracownicze, koszty zakupu asortymentu, koszty energii, koszty transportu, kurs waluty, po której skalkulowano ofertę (jeśli dotyczy) jak i zakładany zysk). Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości, jeśli Wykonawca nie przedłożył jej w terminie wskazanym powyżej.  Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości lub w części, jeśli we wniosku o waloryzację wynagrodzenia wskazywany jest wzrost kosztów w zakresie nie ujętym w uprzednio złożonej kalkulacji. Przepis art. 18 ust. 3 Pzp stosuje się odpowiednio do dokumentu, w którym zamieszczona jest kalkulacja.
9. Podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy, w oparciu o przesłankę wskazaną w ust. 6 pkt 2 lit. e) nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie pełnych 6 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy przez Strony. Strony uzgodnią poziom wzrostu wynagrodzenia w terminie do 30 dni od daty wpływu wniosku do Zamawiającego wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 15 pkt 4. Uzgodniona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od początku miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 30-dniowego terminu na rozpatrzenie wniosku Wykonawcy.
10. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do obniżenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego.
11. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia występuje Wykonawca, zobowiązany jest on załączyć do wniosku, dokumenty uzasadniające zmianę kosztów wykonania zamówienia oraz wysokość tej zmiany, w szczególności:
	* 1. pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników, biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości wynagrodzenia dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, wraz z określeniem części wynagrodzenia każdego z tych pracowników odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. a- b);
		2. pisemne zestawienie wynagrodzeń osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie), podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu, do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o zasadach podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub przepisów o wysokości składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wraz z podaniem kwot składek uiszczanych na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. c)
		3. pisemne zestawienie wpłat do PPK dotyczących osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK wraz z podaniem kwot wpłat do PPK oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit d);
		4. dokumenty potwierdzające wzrost cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i kalkulację przedstawiającą wpływ tej zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku przesłanki wskazanej w ust. 6 pkt 2 lit. e).
12. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia występuje Zamawiający, jest on uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności, na które się powołuje, mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym przedłożenia odpowiednich zestawień, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego żądania Zamawiającego. W przypadku uchybienia wyznaczonemu terminowi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
13. Strona, której przedłożono wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę, odpowiednio w całości lub części, wyłącznie, jeżeli Strona wnioskująca nie wykazała w sposób wskazany w ustępach powyższych wysokości zmiany kosztów realizacji umowy, w szczególności zaś gdy zmiana przepisów nie ma wpływu na zmianę kosztów realizacji umowy.
14. Strona, która otrzymała od drugiej Strony wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma obowiązek przedłożenia Stronie wnioskującej odpowiedzi na wniosek, ze wskazaniem, w jakim zakresie wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę, uzasadnieniem odmowy uznania zasadności wniosku, bądź wezwaniem do uzupełnienia dokumentów koniecznych do prawidłowej analizy złożonego wniosku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień ust. 12.
15. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie do 60 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury i po zrealizowaniu zamówienia potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Wpłaty dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………………………………………………………... W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.

Zamawiający będzie dokonywać płatności na rachunek bankowy wskazany powyżej, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego – dotyczy podatników VAT zarejestrowanych jako podatnik VAT czynny.

1. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres email: faktury@dietl.krakow.pl jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
2. Wykonawca ma obowiązek wystawić fakturę korygującą cenę wyższą od ceny z umowy, w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia niezgodności.
3. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem odmiennych, wyraźnych postanowień niniejszej umowy.
4. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje usługi z wyszczególnionym podatkiem VAT (cena jednostkowa, stawka podatku VAT, wartość).
5. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku ewentualnych opóźnień w zapłacie wierzycielowi należne będą odsetki przewidziane w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub odsetki ustawowe jeśli stronami umowy są wyłącznie podmioty zaliczane do sektora finansów publicznych w rozumieniu przepisów o finansach publicznych.
7. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.

**Ubezpieczenie**

**§ 5**

1. Wykonawca przez cały okres trwania niniejszej umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, na kwotę gwarantowaną w wysokości nie niższej niż wynikająca z Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą z dnia 29 kwietnia 2019 r. [(Dz.U. z 2023 r. poz.](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytgnrvhe4dc) 991).
2. Ubezpieczenie musi obejmować w pełnej wysokości odpowiedzialność za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych, albo niezgodnego z prawem zaniechania świadczeń zdrowotnych.
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 musi zapewniać wypłatę odszkodowania, płatnego w złotych polskich, do sumy gwarancyjnej.
4. Okres ubezpieczenia, obejmować musi cały okres realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty ubezpieczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi opłacenie ubezpieczenia (ew. dowodem opłacenia składki bądź raty składki
i ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści dokumentu ubezpieczenia)).
7. Dokument ubezpieczenia, dokument potwierdzający jego opłacenie (ew. dowód opłacenia raty składki) oraz dokumenty potwierdzające jego zakres stanowią załącznik nr 4 do niniejszej umowy,
8. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu ubezpieczenia na kolejny okres, nie później niż na 10 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia, a także dowodu opłacenia składki bądź raty składki – do 3 dni roboczych po uregulowaniu tych należności w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
9. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków wymienionych w niniejszym paragrafie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu do prawidłowego wykonania postanowień umowy.

**§6**

1. Wykonawca oświadcza, że środki transportu służące do transportu sanitarnego, spełniają wymogi: art. 161 ba ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych tj. z dnia 24 listopada 2022 r. [(Dz.U. z 2022 r. poz. 2561)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytqmzqgqzdg), odpowiednich Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane, określone w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym  [tj. z dnia 22 lipca 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 1720)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytmobthe2de) oraz te wynikające z obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada sprawny technicznie tabor samochodowy, dostosowany do wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku konieczności zapewnienia w czasie transportu opieki medycznej przewożonym pacjentom, przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za zapewnienie udzielania świadczeń zdrowotnych wyłącznie przez osoby o odpowiednich uprawnieniach
i kwalifikacjach zawodowych oraz wymaganiach zdrowotnych określonych w odrębnych przepisach.
4. Wykonawca zapewnia, iż będzie dyspozycyjny do wykonania przedmiotu umowy całodobowo, we wszystkie dni tygodnia.
5. W przypadku awarii Wykonawca gwarantuje zapewnienie pojazdu zastępczego spełniającego wymogi stosowane do transportu sanitarnego i spełniające warunki określone w umowie.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie wywiązać się z podstawieniem transportu w określonym czasie zawartym w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania innego transportu na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji medycznej na obowiązujących zasadach.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej na obowiązujących zasadach.
9. Zamawiającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje prawo kontroli Wykonawcy w zakresie niezbędnym dla ustalenia prawidłowości wykonywania umowy.
10. W ramach uprawnień Zamawiający upoważniony jest do żądania okazania w każdym czasie:
11. aktualnego wykazu środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy;
12. aktualnego wykazu wyposażenia w aparaturę i sprzęt medyczny środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy wraz z paszportami technicznymi lub raportami serwisowymi z dokonanych przeglądów, z aktualnymi wpisami;
13. aktualnych dowodów rejestracji środków transportu i dokumentacji z przeglądów technicznych pojazdów używanych do realizacji niniejszej umowy;
14. polisę ubezpieczenia OC środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy.
15. Zamawiający upoważniony do kontroli prowadzonej przez Wykonawcę dokumentacji: rejestru zgłoszonych zleceń, rejestru wykonanych transportów, dokumentacji z udzielonych świadczeń medycznych w trakcie realizacji transportu, a także innej, istotnej dla prowadzonego postępowania kontrolnego.
16. Wykonawca, jego podwykonawcy i dalsi podwykonawcy wyrażają zgodę na przeprowadzenie kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, w zakresie objętym niniejszą umową.
17. Zgodnie z wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu umowę podwykonawstwa w aplikacji „Portal Świadczeniodawcy” (Klucz podwykonawstwa), najpóźniej do 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.

**Podwykonawcy**

 **§ 7**

1. \*) Wykonawca zamierza wykonać usługę bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie ……………………, …% udziału podwykonawcy, ………………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel, przedstawiciel).

Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także do przekazywania informacji o których mowa w zdaniu pierwszym na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

W sytuacji wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Wykonawcy.

1. Wykonawca odpowiada jak za własne działania, uchybienia lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.
2. Wykonawca może:
	1. powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom, mimo niewskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom;
	2. wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
	3. wskazać innych podwykonawców niż przedstawieni w ofercie;
	4. zrezygnować z podwykonawstwa.
3. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełniają je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Umowy Wykonawcy z Podwykonawcami oraz umowy Podwykonawców z dalszymi podwykonawcami muszą być zawierane w formie pisemnej.
5. Za podwykonawców nie uznaje osób zatrudnianych na podstawie umów innych niż umowa o pracę, w tym umowy zlecenia, a także wykonujących czynności na rzecz Wykonawcy na podstawie kontraktów w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. 2023 poz.991).

 **Kary umowne**

**§8**

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
	1. za zwłokę w realizacji transportu zleconego w dniu realizacji - w wysokości 150,00 zł za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia, od momentu zaplanowanej/zadeklarowanej godziny odbioru pacjenta;
	2. w przypadku niepowiadomienia Zamawiającego w czasie przynajmniej 15 min przed zaplanowaną/zadeklarowaną godziną odbioru pacjenta o opóźnieniu w dojeździe do miejsca odbioru pacjenta - w wysokości 50 zł za każdy stwierdzony przypadek; jednakże w sytuacji, gdy w czasie zamawiania transportu wskazano, iż pacjent ma być dowieziony na badanie/konsultację do innego podmiotu leczniczego na określona godzinę, a Wykonawca nie powiadomił zlecającego transport, co najmniej 15 min przed planowaną godziną odbioru pacjenta o opóźnieniu w jego odbiorze bądź z przyczyn zawinionych Wykonawca odebrał pacjenta w czasie nie umożliwiającym terminowego dostarczenia pacjenta na wyznaczone badanie/konsultację – skutkiem czego była dłuższa hospitalizacja danego pacjenta w szpitalu, na Wykonawcę może być nałożona kara umowna w wysokości 500 zł;
	3. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w §4 ust. 1
	4. za nieprzedstawienie Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie składki lub raty składki, niezapewnienia ciągłości i wysokości ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień niezapewnienia ciągłości i wysokości tego ubezpieczenia lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, opłacenie składki bądź raty składki;
	5. za zwłokę w przekazaniu dokumentów Zamawiającemu wymaganych niniejszą umową (innych niż wymienionych w niniejszym paragrafie) - 30,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (odrębnie w stosunku do każdego dokumentu);
	6. w przypadku nienależytego wykonania umowy, innych niż wskazane w pkt 1) - 4) - 500 zł za każdy stwierdzony przypadek w sytuacji:
2. braków w wyposażeniu środków transportu,
3. używania aparatury i sprzętu medycznego bez aktualnych atestów i certyfikatów dopuszczających do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej,
4. udzielania świadczeń przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień,
5. realizacji przewozów bez wymaganej obsady personalnej,
6. przewozu pacjentów w warunkach nie odpowiadających wymogom sanitarno-epidemiologicznym,
7. stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpieczeństwu pacjenta
	1. w przypadku niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w §2 ust. 6 związanych z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca obciążony zostanie karą umowną w wysokości 100,00 zł, za każdy dzień niezatrudnienia tych osób na umowę o pracę licząc od daty stwierdzenia tego uchybienia do dnia przedłożenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego, że osoba wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia została zatrudniona na umowę o pracę liczone za każdą osobę, za każdy dzień nieudokumentowania zatrudnienia, z zastrzeżeniem § 2 ust. 11 umowy.
8. W przypadku opóźnienia w wykonaniu zamówionej usługi Zamawiający, z uwagi na potrzebę zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych, ma prawo dokonania zakupu usługi u innego wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca, oprócz kary umownej określonej w ust. 2, pkt 1 zobowiązany będzie do pokrycia kosztów zakupu usługi u innego Wykonawcy.
9. W przypadku dwukrotnego powtórzenia się opóźnienia transportu planowanego w ciągu miesiąca kalendarzowego i czterokrotnego w wypadku zlecenia transportu w dniu realizacji w okresie miesiąca kalendarzowego, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
10. Jeśli w danej sytuacji przepisy powszechnie obowiązujące tego nie wykluczają, Zamawiający ma prawo potrącać kwoty kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie z należności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dokonanym potrąceniu. – z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi: 15% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
12. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1, chyba, że odstąpienie od umowy nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.
13. Kary umowne podlegają sumowaniu z wyłączeniem możliwości dochodzenia łącznie kary umownej zarówno z tytułu odstąpienia od umowy jak i jej nienależytego wykonania.
14. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy**

**§9**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy zgodnie z art. 455 ustawy pzp.
3. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
4. zmian ilościowych pomiędzy poszczególnymi pozycjami usług wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy, przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych i sumarycznej ceny umowy – zmiana nie wymaga formy pisemnej,
5. zmiany danych dotyczących Wykonawcy, w tym danych dotyczących rachunku bankowego (Wykonawca przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Zamawiającemu),
6. zmian w zakresie regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy a mających do niej zastosowanie,
7. zmiany wartości przedmiotu umowy w przypadkach określonych w niniejszej umowie,
8. wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w § 4 ust. 1 w terminie określonym w § 10 ust. 1 oraz umożliwiającym zrealizowanie usług dokonywanych na podstawie art. 455 ust. 2 pzp);
9. konieczności okresowej realizacji przedmiotu umowy przez wykonawcę zastępczego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, o których to przyczynach Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
10. Ponadto, dopuszczalne są zmiany umowy w zakresie trybie zgodnym z zapisami art. 455 Prawa zamówień publicznych jak i tymi przewidzianymi w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.).
11. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których wyraźny zapis umowy stanowi inaczej.

**§10**

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje: **od dnia ……………. do dnia …………………………….** z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa wygasa lub rozwiązuje się:
	1. z upływem okresu na jaki została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy
	2. z chwilą wyczerpania się łącznej kwoty przeznaczonej na usługi określonej w §4 ust. 1 – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy,
	3. na skutek porozumienia Stron lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron umowy w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku niewyczerpania w całości środków, o których mowa w §4 ust. 1, w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na wydłużeniu terminu wykonywania umowy o dodatkowy, adekwatny okres do 6 miesięcy. Wykonawca nie może odmówić wykonania umowy w zakresie objętym opcją, o ile tylko Zamawiający złoży oświadczenie (pisemne albo w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności) o skorzystaniu z niej, na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu obowiązywania umowy wskazanym w ust. 1. Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji.
4. Strony postanawiają, że oprócz wypadków wymienionych w kodeksie cywilnym oraz art. 456 pzp, przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w zakresie niezrealizowanej części w następujących wypadkach:
5. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie dokonuje zapłaty za faktury Wykonawcy w okresie dłuższym niż 60 dni licząc od ustalonego terminu zapłaty.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
7. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania umowy lub przerwał jej wykonywanie;
8. Wykonawca, mimo kierowanych do niego wezwań, nieterminowo realizuje usługi;
9. Wykonawca rażąco narusza obowiązki wynikające z niniejszej umowy.
10. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia kończącego się ostatniego dnia miesiąca.
11. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
12. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie art. 456 ust. 1 Prawa zamówień publicznych Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
13. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty kwoty należnej mu z tytułu wykonania usług.

**Ochrona Danych Osobowych**

**§11**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę prawnie chronioną dotyczącą Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zamawiający jako Administrator, zawrze z Wykonawcą, jako Podmiotem przetwarzającym, odrębną umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia wskazanego w ust. 1 - załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

**Postanowienia końcowe**

**§ 12**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecania większego o 10% zakresu usług względem tego wskazanego w załączniku nr 1 do umowy w razie wystąpienia: sytuacji kryzysowych, stanów nadzwyczajnych, zagrożenia bezpieczeństwa państwa i wojny, w których to sytuacjach na Zamawiającym ciążą obowiązki w zakresie realizacji zadań związanych z obronnością Państwa oraz zarządzenia kryzysowego, w szczególności wynikające z postanowień rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2012 r. w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz. U. z 2012 r., nr 741).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług także w sytuacji określonej w ust. 1.
3. Zadeklarowane w Załączniku nr 1 do Umowy czasy dojazdu nie obowiązują w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jeśli opóźnienie spowodowane było brakiem środka transportu w bazie Wykonawcy związanym z sytuacją epidemiczną i wydłużonym czasem realizacji zleceń transportowych. W przypadku niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o takich brakach, po zgłoszeniu zlecenia na transport, nie będzie to traktowane jako zwłoka.

**§13**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy i jej koordynatorem ze strony Zamawiającego jest: ……….., e-mail …………..- tel. ……………...
2. Ze strony Wykonawcy do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją niniejszej umowy wyznacza się: ................................, e-mail……………….. nr tel. ……………

**§14**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności ustawa Prawo zamówień publicznych i Kodeks Cywilny.
2. Poprzez określenie „dni/godziny” występujące w niniejszej umowie Zamawiający rozumie następujące po sobie dni kalendarzowe/godziny, a przez „dni robocze/godziny przypadające w dni robocze” rozumie każdy dzień tygodnia/godzinę od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

**§15**

Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnej mediacji, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§16**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

**§17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia.

2A. Wzór zlecenia transportu.

2B. Wzór zlecenia transportu.

3.Wzór miesięcznego zestawienia wykonanych usług.

4. Dokument potwierdzający ubezpieczenie.

5. Umowa powierzenia przetwarzania danych