



Kraków, 09.04.2021 r.

DOTCZY WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH
ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ INFORMACJA O ZMIANAWCH W SWZ

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: Ochrona fizyczna osób i mienia w budynku przy ul. Fredry 8, 00-097 Warszawa.

Znak sprawy: ZP.261.01.2021

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego udzielamy następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy monitory mają również być objęte wydłużonym okresem gwarancji?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 18 ust. 4 SWZ Wykonawca może zaoferować dla oferowanych monitorów wydłużenie okresu gwarancji producenta ponad wymagany w OPZ minimalny okres 36 miesięcy. Wydłużenie tego okresu zostanie ocenione dodatkową punktacją oferty w kryterium „Okres gwarancji” (G).

Pytanie 2:

Standardowy okres gwarancji na monitory to 24 lub 36 miesięcy, świadczone w serwisie door to door. Czy Zamawiający dopuści rozszerzenie gwarancji do 60 miesięcy na monitory realizowane przez Wykonawcę w trybie door to door?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści rozszerzenie gwarancji do 60 miesięcy na monitory realizowane przez Wykonawcę w trybie door to door wyłącznie **dla pozycji 2 oraz 3 OPZ, w związku z czym zmianie ulega zapis:**

Gwarancja: 3-letnia gwarancja w miejscu użytkowania w reżimie NBD (w następnym dniu roboczym) na

Gwarancja: 3-letnia gwarancja w miejscu użytkowania w reżimie NBD (w następnym dniu roboczym) lub w trybie door to door.

Zapisy z pozycji 4 OPZ pozostają bez zmian.

Dodatkowo Zamawiający **dokonyje wykreślenia słowa „producent”** odnoszącego się do gwarancji – opisanej w pkt 18. 4 Zasady oceny kryterium „Okres gwarancji” (G) w Cz. I SWZ

Pytanie 3:

Czy Zamawiający dopuści naprawę monitora w terminie max. 14 dni, przy czasie reakcji 24h?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści naprawę monitora w terminie maksymalnym 14 dni, przy czasie reakcji 24 godziny, przy czym za czas reakcji Zamawiający uznaje czas potrzebny na fizyczny odbiór monitora z siedziby Zamawiającego w celu przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej od momentu zgłoszenia.

Z poważaniem