

WYKONAWCY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Prawo Zamówień Publicznych (dalej zwanej: ustawą) na: **Świadczenie usług pocztowych na rzecz Urzędu Miasta Poznania.**

Działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą, Zamawiający przekazuje treść pytań wraz ze zanonimizowaną treścią załączników, które wpłynęły od Wykonawcy wraz z odpowiedziami oraz na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający zmienia treść SWZ.

Pytanie 1

SWZ, Rozdział III. Przedmiot zamówienia, pkt 2

Wykonawca wnioskuję o wykreślenie w całości zapisów o równoważności, o których mowa w Rozdziale III pkt 2 SWZ, z uwagi na to, że zapisy te nie dotyczą usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Zamawiający informuje, iż zapisy o równoważności określone w pkt. III.1.2 SWZ, odnoszą się do ewentualności wskazania w dokumentach zamówienia odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych.

W związku z powyższym, Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanego zapisu, który nie stanowi dla Wykonawcy zapisu o charakterze wykonawczym ani nie wpływa na realizację przedmiotu umowy.

Pytanie 2

SWZ Rozdział IX. Wymagania dotyczące wadium, pkt 1

Wykonawca wnosi o obniżenie kwoty wadium do wysokości 20 000,00 zł.

Zmiana wysokości wadium, w ocenie Wykonawcy, nie wpłynie w sposób negatywny na stopień zabezpieczenia potencjalnych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z prowadzonym postępowaniem.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia kwotę wadium na 25 000,00 zł. W związku z powyższym, zmienia treść pkt. IX.1 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1. Ustala się wadium w wysokości: **25 000,00 zł.**”

Pytanie 3

SWZ Rozdział XIV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Wykonawca wnosi o obniżenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 2% wysokości ceny całkowitej oferty.

Cel wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie budzi wątpliwości - jest nim pokrywanie roszczeń z tytułu braku należytej realizacji zobowiązań przez Wykonawcę. Jednak należy zwrócić uwagę na fakt iż umowa przewiduje jeszcze inne mechanizmy zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę tj. odszkodowania, kary umowne. Wykonawca jest zobowiązany utrzymywać zabezpieczenie należytego wykonania umowy przez cały okres jej trwania, przekłada się to na znaczące koszty, jakie musi ponieść Wykonawca - tj. wskazany w SWZ poziom zabezpieczenia determinuje wysoki koszt pozyskania zabezpieczenia i jego utrzymywania przez cały okres umowy. W ocenie Wykonawcy, zmiana ZNWU do poziomu 2% nie wpłynie w sposób negatywny na stopień zabezpieczenia potencjalnych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia wysokość zabezpieczenia na 3% ceny całkowitej podanej w ofercie.

W związku z powyższym, zmienia treść pkt. XIV. SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **3%** ceny całkowitej podanej w ofercie. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.”

Pytanie nr 4

SWZ Rozdział III pkt 7 oraz Załącznik nr 10 do SWZ - Wzór umowy § 3 ust. 1

Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności związane z realizacją zamówienia.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie, w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi, wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.

W związku z wnioskiem o doprecyzowanie określonych przez Zamawiającego wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie i uwzględnienie w treści SWZ Rozdział III pkt 7 oraz treści umowy, stanowiącej Załącznik nr 10 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, wymagań w oparciu o pełne brzmienie przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zgodnie z powyższym, treść SWZ rozdział III pkt 7 oraz treść umowy § 3 ust. 1 powinna wskazywać, że:

„Stosownie do treści art. 95 ust. 1 Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy:

- *czynności obejmujące obsługę korespondencji w placówkach pocztowych,*
- *czynności obejmujące dostarczanie korespondencji.”*

Odpowiedź

Zamawiający posiada wiedzę z zakresu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, dlatego po dokonaniu analizy przedmiotowego zamówienia wskazał czynności, do wykonania których postawił wymóg zatrudniania na podstawie stosunku pracy, zatem zapis jest kompletny i nie wymaga doprecyzowania.

Wykonanie wskazanych czynności w ramach umowy agencyjnej przez agenta pocztowego stanowi samozatrudnienie, które spełnia przesłania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy. Natomiast zobowiązany on jest jako Podwykonawca Wykonawcy, do zatrudnienia na wskazanej podstawie osób wykonujących wymienione przez Zamawiającego czynności.

Ponadto Zamawiający zwraca uwagę, że znając specyfikę świadczonych usług pocztowych, zgodnie z § 3 ust. 4 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ będzie weryfikował dane reprezentatywnej grupy 30 osób.

Pytanie 5

Załącznik nr 10 do SWZ - Wzór umowy § 4

Wykonawca rekomenduje wysyłkę eFaktur w formie elektronicznej (PDF) bezpośrednio na wskazany adres mailowy. eFaktura to dokument, który Zamawiający otrzyma niezwłocznie po jego wystawieniu na uzgodniony wcześniej adres e-mail.

Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę na powyższe rozwiązanie informujemy, że zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów we Wzorze umowy w celu umożliwienia wysyłki e-faktur - w następującym brzmieniu:

„Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur i zobowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub*
- przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy”.*

Ponadto Wykonawca zaznacza, że w takim przypadku data wystawienia przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będą tożsame.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na innych zasadach niż określone w § 4 ust. 7 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ.

Pytanie 6

Załącznik nr 10 do SWZ - Wzór umowy § 9 ust. 2 pkt 2), 3) i 4) zawiera treść:

^2.Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

(...)

- 1. za każdy przypadek doręczenia korespondencji osobie nieuprawnionej do jej odbioru, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20,00 zł,”*
- 2. w przypadku nienależytego wykonania usługi EPO, jeżeli udostępnienie Zamawiającemu danych i informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki, czyli historii i atrybutów procesu doręczenia, nie nastąpiło w czasie rzeczywistym, nie później jednak niż następnego dnia po dniu zaistnienia tych zdarzeń, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za każdą przesyłkę karę umowną w wysokości 10,00 zł,*
- 3. w przypadku niewykonania usługi EPO, jeżeli udostępnienie Zamawiającemu danych i informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki, czyli historii i atrybutów procesu doręczenia, nie nastąpiło do 14 dnia, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za każdą przesyłkę karę umowną w wysokości 20,00 zł,*

Wykonawca zauważa, że Zamawiający w § 9 ust. 1. wskazuje na odpowiedzialność odszkodowawczą zgodnie z ustawą Prawo Pocztove.

Zamawiający określając karę umowną za „doręczenie korespondencji osobie nieuprawnionej do jej odbioru” oraz „w przypadku nienależytego wykonania usługi EPO i „niewykonania usługi EPO” przewiduje podwójną odpowiedzialność za tę samą nieprawidłowość.

Zważywszy na powyższe Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu § 9 ust. 2 pkt 2), 3), 4).

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w zakresie kar umownych we wnioskowanym zakresie.

Kary wynikające z § 9 ust. 2 pkt 2), 3) i 4) wzoru umowy dotyczą innych okoliczności niż przewiduje to odpowiedzialność odszkodowawcza zgodnie z ustawą Prawo Pocztove. Z tych względów nie występuje tutaj podwójna odpowiedzialność Wykonawcy.

Pytanie 7

Załącznik nr 10 do SWZ - Wzór umowy § 9 ust. 2 pkt 5) zawiera treść:

^Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

(...)

4. w przypadku nie uzupełnienia koperty zwróconej do Zamawiającego o wymagane terminy awizacji i zwrotu zgodnie z ustawą ordynacja podatkowa, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20,00 zł”

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu.

Prawidłowość doręczenia przesyłki stwierdzana jest na podstawie danych zawartych w potwierdzeniu odbioru przesyłki. Za brak danych na opakowaniu przesyłki Ustawa Prawo Pocztove nie przewiduje odszkodowania. Zgodnie z art. 89 ustawy Prawo Pocztove odszkodowanie przysługuje za nieprawidłowe wypełnienie przez operatora pocztowego dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej przez adresata jeżeli uniemożliwia to stwierdzenie prawidłowości doręczenia przesyłki lub za zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem lub z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w zakresie kar umownych we wnioskowanym zakresie.

W ramach przedmiotu umowy Zamawiający będzie korzystał z przesyłek EPO tj. z elektronicznym potwierdzeniem odbioru, dlatego adnotacje o terminach awizacji i zwrotu muszą być umieszczane na kopercie.

Ponadto zgodnie z § 19 ust. 2 „Regulaminu świadczenia pocztowej usługi niepowszechnej przesyłka hybrydowa w obrocie krajowym” na opakowaniu przesyłki należy podać przyczynę jej zwrotu.

Pytanie 8

Załącznik nr 10 do SWZ - Wzór umowy § 9 ust. 2 pkt 1) i 6)

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiłoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez: modyfikację zapisu § 9, ust. 2 Wzoru umowy.

Proponujemy zapis:

„2. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

1. z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności w sytuacji niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w wysokości 3% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 10 Umowy, które pozostało do wykorzystania,
2. skreślony
3. skreślony
4. skreślony
5. skreślony
6. Strony ustalają, że w przypadku nieprzedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 4 oraz ust. 7 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wartości brutto Umowy określonej w § 4 ust. 10 Umowy, która pozostała do wykorzystania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Niemniej jednak, Zamawiający zmienia zapis § 9, ust. 2 pkt. 1) oraz 6) Wzoru umowy w następujący sposób:

„2. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

- 1) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności w sytuacji niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 10 Umowy, [...]
- 6) Strony ustalają, że w przypadku nieprzedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 4 oraz ust. 7 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,3% wartości brutto Umowy określonej w § 4 ust.10 Umowy.”

Pytanie 9

Załącznik nr 10 do SWZ - Wzór umowy § 9 ust. 5

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za

spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy Zamawiającego, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego.

Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem.

Wykonawca nie wyraża zgody na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez wcześniejszego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego/wyjaśniającego, jako warunek konieczny do uznania i wypłaty kary umownej.

Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia zapisu w § 9 ust 5:

„Wystawienie noty księgowej obciążeniowej będzie poprzedzone przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem wyjaśniającym, w szczególności postępowaniem reklamacyjnym po stronie Wykonawcy, potwierdzającym zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi na podstawie wystawionej noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącania kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Zamawiający ma prawo do odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Ponadto Zamawiający potwierdza, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będzie każdorazowo poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego.

Pytanie 10

Załącznik nr 10 do SWZ - Wzór umowy § 4 ust. 1 zawiera treść:

„1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy stanowi iloczyn faktycznie zrealizowanych w ramach przedmiotu Umowy usług (dotyczy tylko przesyłek skutecznie doręczonych/wydanych odbiorcy oraz zwróconych) i cen jednostkowych brutto określonych w załączniku nr 2 do Umowy - Formularz cenowy. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.”

Wykonawca zauważa, że Zamawiający dopuszcza możliwość zwrotu przesyłek do Zamawiającego w skutek ich nie doręczenia z powodu niezawinionego przez Wykonawcę, a jednocześnie Zamawiający nie wskazuje w Załączniku nr 1 do Formularza ofertowego - Formularz cenowy pozycji do wyceny - „zwrot niedoręczonej Przesyłki poleconej do Nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania adresatowi”.

Wykonawca wnosi o modyfikację Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego - Formularz cenowy o pozycję do wyceny bądź alternatywnie potwierdzenie, że w przypadku zwrotu do Zamawiającego przesyłki poleconej po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia zostanie naliczona opłata zgodnie z Cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki poleconej.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy stanowi iloczyn faktycznie zrealizowanych w ramach przedmiotu Umowy usług (dotyczy tylko przesyłek skutecznie doręczonych/wydanych odbiorcy oraz zwróconych) i cen jednostkowych brutto określonych w załączniku nr 2 do Umowy - Formularz cenowy.

Pytanie 11

Załącznik nr 10 Wzór umowy § 4 ust. 3 zawiera treść:

„3. Wykonawca dołączy do faktury szczegółowy raport wykonanych usług zawierający przesyłki doręczone/zwrócone.”

Wykonawca zauważa, iż specyfikacja jest załącznikiem do faktury i zawiera informacje zgodne z konfiguracją umowy.

W związku z tym Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„3. Wykonawca dołączy do faktury szczegółową miesięczną specyfikację wykonanych usług, wygenerowaną na podstawie faktycznego stanu nadań.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

W związku z powyższym, zmienia treść § 4 ust. 3 Wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„3. Wykonawca dołączy do faktury szczegółową miesięczną specyfikację wykonanych usług, wygenerowaną na podstawie faktycznego stanu nadań.”

Pytanie 12

Załącznik nr 10 Wzór umowy § 4 ust. 9 zawiera treść:

„9. Należność wynikająca z faktury płatna będzie każdorazowo w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatek zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k.

Dodatkowo z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń z kontrahentami pozwalający utrzymać płynność finansową przez cały okres współpracy Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

„9. Należność wynikająca z faktury płatna będzie każdorazowo w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 13

Załącznik nr 10 Wzór umowy § 4 ust. 11 zawiera treść:

„11. Od dnia wejścia w życie zapisów ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023, poz. 1598), wprowadzającej termin obligatoryjnego obowiązku wystawiania faktur wyłącznie drogą elektroniczną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), w miejsce zapisów umowy dotyczących warunków wystawienia faktur, stosuje się poniższe postanowienia: (...)”

Wykonawca zauważa, iż obecnie nie jest znany termin wdrożenia systemu KSeF a zatem ostateczne zasady jego funkcjonowania. W przypadku pozostawienia zapisów w obecnym brzmieniu, w momencie wdrożenia systemu KSeF i tak konieczna będzie ich analiza ze względu na stopień szczegółowości opisu sposobu postępowania z wystawionymi fakturami.

Dlatego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu § 4 ust. 11 na poniższe brzmienie:

„11. Od dnia wejścia w życie zapisów ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1598), wprowadzającej termin obligatoryjnego obowiązku wystawiania faktur wyłącznie drogą elektroniczną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), w miejsce zapisów umowy dotyczących warunków wystawienia faktur, będą stosowane zapisy uzgodnione z Wykonawcą w momencie wejścia w życie systemu KSeF.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 14

SWZ Rozdział III ust. 1 pkt 1) zawiera treść:

„1)Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi przesyłki w obrocie krajowym, polegającej na przyjęciu od Nadawcy przesyłki z korespondencją w formie elektronicznej, jej wydrukowaniu i zakopertowaniu wraz z insertem, nadaniu, a następnie jej skutecznym doręczeniu w formie papierowej.”

Wykonawca zauważa, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przesyłki wyłącznie w obrocie krajowym wobec czego Wykonawca wnosi o wykreślenie w Załączniku nr 10 Wzór umowy § 1 ust. 6 pkt c) przepisu prawnego odnoszącego się do usług zagranicznych.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

W związku z powyższym, zmienia treść § 1 ust. 6 Wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„6. Przedmiot Umowy realizowany będzie na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz na podstawie:

- a) Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn.zm.),*
- b) Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2013 r., poz. 1468),*
- c) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061),*
- d) Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 572),*
- e) Ordynacji podatkowej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 2383 z późn. zm.),*
- f) Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781),*

wraz z przepisami wykonawczymi do ww. aktów prawnych”.

Pytanie 15

Załącznik nr 10 Wzór umowy § 14 ust. 2 zawiera treść:

„2. Reklamacja może zostać wniesiona nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki z EPO. Termin rozpatrzenia reklamacji - 30 dni od otrzymania reklamacji”.

Wykonawca zauważa, że reklamację na usługę EPO można zgłosić:

1. nie wcześniej niż po upływie 21 dni licząc od dnia nadania przesyłki z EPO,
2. nie później niż w terminie 40 dni licząc od dnia nadania przesyłki z EPO.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Zasady postępowania reklamacyjnego zostały określone w Rozdz. VIII Postępowanie reklamacyjne, Regulaminu świadczenia pocztowej usługi niepowszechnej przesyłka hybrydowa w obrocie krajowym.

Pytanie 16

Załącznik nr 10 Wzór umowy § 16 ust. 6 zawiera treść:

„6. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę znajdują się w załącznikach nr 8 i 9 do Umowy przekazanych przez Wykonawcę

Wykonawca wnosi o akceptację treści aktualnych klauzul informacyjnych Wykonawcy stanowiących spełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i 14 RODO, o których mowa w § 16 ust. 6 projektu umowy. Klauzule informacyjne stanowią załącznik nr 1 i 2 do przedmiotowego wniosku:

Załącznik nr 1:

„Informacja przeznaczona dla osób uprawnionych do zawarcia umowy

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jestz siedzibą w
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych, adres e-mail:
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest Umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov).
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym jest zobowiązana udostępnić dane osobowe na

podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.

9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.”

Załącznik nr 2:

„Informacja przeznaczona dla osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy, których dane osobowe zostały udostępnione w związku z realizowaną umową
.....

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem”, informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest z siedzibą w
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych adres e-mail:
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach kontaktu w związku z realizowaną Umową, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy na podstawie art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia.
4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov).
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie usługi informatyczne, prawne, doradcze,

audytowe, a także podmiotom i organom, którym jest zobowiązana udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Pani/Pana dane osobowe zostały przekazane przez:"

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że treść klauzul informacyjnych poszczególnych administratorów nie podlega weryfikacji przez IOD UMP i nie może być w żaden sposób zmieniana przez drugą stronę umowy. To Wykonawca jako administrator danych decyduje, w jaki sposób zrealizuje swój obowiązek informacyjny względem podmiotów danych i ponosi odpowiedzialność za treść załączonych klauzuli.

W związku z powyższym, Zamawiający nie wnosi uwag do klauzul przekazanych przez Wykonawcę.

Pytanie 17

Załącznik nr 7 do Umowy - Klauzula antykorupcyjna

Wykonawca wnosi o akceptację aktualnego wzoru - Klauzuli antykorupcyjnej, która stanowi Załącznik nr 3 do przedmiotowego wniosku:

„Klauzula Antykorupcyjna ...

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należyta staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

2. Strony Umowy zgodnie oświadczają, że żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania niezgodnych z prawem korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron.

3. Kontrahent zobowiązuje się do ujawnienia wszelkich informacji dotyczących możliwości wystąpienia konfliktu interesów, mających wpływ na transparentność relacji biznesowej i ryzyko wystąpienia działań o charakterze korupcyjnym.

4. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się poinformować o każdym przypadku nadużyć rozumianych jako każde niezgodne z prawem lub postanowieniami Umowy działanie, którego celem jest uzyskanie nienależnych korzyści majątkowych, osobistych lub biznesowych, w szczególności:

1) polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu przez jakąkolwiek osobę,

bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek nienależnych korzyści w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z dla jakiegokolwiek osoby,

2) polegające na żądaniu lub przyjmowaniu przez jakąkolwiek osobę jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści, w zamian za działanie lub zaniechanie działania w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z,

3) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu, bezpośrednio lub pośrednio, osobie zatrudnionej lub współpracującej z w jakimkolwiek charakterze, jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub na rzecz jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie,

4) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na żądaniu lub przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio przez osobę zatrudnioną lub współpracującą z w jakimkolwiek charakterze jakichkolwiek nienależnych korzyści, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie.

5. Kontrahent akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej Klauzuli Antykorupcyjnej może spowodować natychmiastowe rozwiązanie Umowy, zaś Kontrahentowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.

6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:

7. Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z „Polityką antykorupcyjną zamieszczoną na oficjalnej stronie internetowej w zakładce „.....”.”

Odpowiedź

Zamawiający nie widzi przeszkód, by zaproponowaną klauzulę zamieścić, z tym zastrzeżeniem, że może ona stanowić załącznik do umowy jedynie w przypadku, gdy Oferta Wykonawcy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 18

SWZ Rozdział III pkt 1 ppkt 3) zawiera treść:

„3) Zamawiający wymaga, by co najmniej 50% placówek pocztowych Wykonawcy na terenie Miasta Poznania posiadało warunki lokalowe, które w sposób oczywisty nie utrudniają dostępu do odbioru przesyłek osobom z niepełnosprawnościami. Placówki pocztowe nieposiadające technicznych możliwości do samodzielnego wjazdu osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim, powinny posiadać zainstalowany w oznakowanym i łatwo dostępnym

miejscu dzwonek lub inne urządzenia powiadamiające, które umożliwią osobie z niepełnosprawnością przywołanie pracownika czynnej placówki.”

Wykonawca zauważa, że na terenie Miasta Poznania zamieszkuje ponad 500 000 mieszkańców dla których Wykonawca tak zorganizował sieć placówek wydających przesyłki listowe, aby wydawanie korespondencji nie utrudniało dostępu do odbioru przesyłek osobom z niepełnosprawnościami.

Uwzględniając liczbę mieszkańców na terenie Miasta Poznania Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisu i dokładne określenie ilości placówek Wykonawcy, w których Adresaci przesyłek awizowanych będą mieli zapewniony odbiór przesyłki w warunkach lokalowych, które w sposób oczywisty nie utrudniają dostępu do odbioru przesyłek osobom z niepełnosprawnościami.

Ilościowe wskazanie placówek wg opinii Wykonawcy w sposób rzeczywisty zdefiniuje stan faktyczny placówek na terenie Miasta Poznania, zabezpieczając wymagania Zamawiającego w kwestii obsługi licznej aglomeracji Miasta Poznań.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów, we wnioskowanym zakresie.

Jednocześnie, Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 6 ustawy informuje, iż przedłuża termin składania ofert do dnia **14 sierpnia 2024 r.**, tym samym, na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, następujące zapisy SWZ otrzymują brzmienie:

1) pkt IV 2. 1) SWZ otrzymuje brzmienie:

„1) Oferty należy składać do dnia **14.08.2024 r. do godz. 12:00.”**

2) pkt IV 3. 1) SWZ otrzymuje brzmienie:

„1) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **14.08.2024 r. o godz. 12:10.”**

3) pkt IV 4. 1) SWZ otrzymuje brzmienie:

„1) Wykonawca jest związany ofertą do dnia **11.11.2024 roku.”**

Powyższe odpowiedzi oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Zastępca Dyrektora Biura Zamówień Publicznych